**СОГЛАШЕНИЕ**

**об организации информационного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг/исполнении государственных и муниципальных функций в Тюменской области**

г. Тюмень «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области» (ГКУ ТО «ЦИТТО»)**, именуемый в дальнейшем **«Оператор»**,в лице директора Усманова Артура Рифовича, действующего на основании **Устава**, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,** именуемое в дальнейшем «**Участник»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. Термины и определения

В настоящем Соглашении используются следующие основные термины и определения:

* 1. **Система взаимодействия** – Автоматизированная система межведомственного информационного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ ТО) – региональная информационная система, включающая информационные базы данных, в том числе содержащие сведения об используемых органами и организациями программных и технических средствах, обеспечивающих возможность доступа через Систему взаимодействия к данным их информационных систем (далее - электронные сервисы), сведения об истории движения в системе взаимодействия электронных сообщений при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций в электронной форме, а также программные и технические средства, обеспечивающие взаимодействие информационных систем органов и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций.
	2. **Официальный Портал** - Официальный Портал органов государственной власти Тюменской области – информационная система, обеспечивающая единую точку доступа к электронным сервисам информационных систем органов и организаций, используемых при предоставлении в электронной форме государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций на территории Тюменской области, посредством универсального web-интерфейса через сеть Интернет. Портал является официальным источником информации органов государственной власти Тюменской области, в том числе об оказании государственных и муниципальных услуг в Тюменской области в сети Интернет.
	3. **Личный кабинет** – раздел на Портале для зарегистрированных пользователей, в котором находятся основные инструменты, необходимые для работы с электронными сервисами.
	4. **Уполномоченный орган** – Департамент информатизации Тюменской области, утвержденный распоряжением Правительства Тюменской области от 15.02.2011 № 110-рп «Об автоматизированной системе межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области» государственным заказчиком и уполномоченным органом по реализации мероприятий, связанных с созданием, внедрением и развитием Системы взаимодействия, осуществляющий координацию деятельности по организации взаимодействия и подключению к Системе взаимодействия.
	5. **Поставщик услуг** - федеральный орган исполнительной власти, орган исполнительной власти Тюменской области, орган местного самоуправления Тюменской области, организация, участвующая в оказании государственных и муниципальных услуг/исполнении государственных и муниципальных функций посредством Системы взаимодействия.

**1.6. Портал Поставщика услуг** – информационная система, подключенная к Системе взаимодействия и дополненная функциональностью, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг через Систему взаимодействия, предназначенная для организации предоставления государственных и муниципальных услуг теми Поставщиками услуг, у которых отсутствует возможность подключения своих информационных ресурсов к Системе взаимодействия или отсутствуют информационные системы как таковые.

1. Предмет Соглашения
	1. В соответствии с положениями:

- федерального закона Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 05.12.2005 № 725 «О взаимодействии и координации деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, и территориальных органов федеральных органов исполнительной власти»;

- распоряжения Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»;

- распоряжения Правительства Тюменской области от 15.02.2011 № 110-рп «Об автоматизированной системе межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области;

- распоряжения Правительства Тюменской области от 30.05.2011 № 755-рп «Об утверждении перечня документов (сведений), обмен которыми при оказании (исполнении) государственных услуг (функций) осуществляется в электронном виде», - иных нормативных правовых актов Российской Федерации

Стороны договорились, что обмен документами ( сведениями), необходимыми для оказания в электронном виде государственных и муниципальных услуг, исполнения государственных и муниципальных функций, осуществляется в Системе взаимодействия в соответствии с Техническими требованиями к автоматизированной системе межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области, утвержденными Уполномоченным органом и размещенными на Официальном Портале: http://www.admtyumen.ru/ogv\_ru/society/informatization/proekt\_IKT/smev/more.htm?id=10638412@cmsArticle (далее – Технические требования).

 Документы (сведения) представляются по электронному запросу граждан, организаций, федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Тюменской области или органов местного самоуправления Тюменской области.

Предоставлению с использованием Портала поставщика услуг подлежат документы (сведения) установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также указанные в Приложении № 1 к настоящему Соглашению.

* 1. Способ, объем, формат, порядок, очередность и прочие условия предоставления информации (электронных сервисов) определяются Сторонами на основании Схем реализации предоставления услуг, разрабатываемых Поставщиком услуг в соответствии с Техническими требованиями.
	2. Предоставление Участнику доступа к информации (электронным сервисам), зарегистрированной в реестре электронных сервисов органов и организаций, участвующих в оказании государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, подключенных к Системе взаимодействия, осуществляется Оператором на безвозмездной основе по заявке Участника, с указанием нормативного правового акта, обосновывающего получение такой информации.
	3. Предоставление Участнику доступа к информации (электронным сервисам), зарегистрированной в реестре электронных сервисов органов и организаций, участвующих в оказании коммерческих услуг, подключенных к Системе взаимодействия, осуществляется Оператором в соответствии с тарифами владельца такой информации (электронного сервиса), в случаях, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.
1. **Обязательства Сторон**

**3.1.** Оператор:

**3.1.1.** Назначает ответственных исполнителей, уполномоченных на решение текущих вопросов по реализации настоящего Соглашения;

**3.1.2**. Обеспечивает разработку и настройку Портала поставщика услуг, посредством которого осуществляется:

* формирование персонализированных электронных запросов на предоставление информации (электронных сервисов), от имени физического лица, юридического лица или уполномоченного должностного лица Поставщика услуги;
* предоставление запрашиваемой информации;
* подтверждение (опровержение) сообщенной физическим лицом или юридическим лицом информации, в случаях, когда запрос требует лишь подтвердить (опровергнуть) такую информацию;
* фиксацию (журналирование) истории движения электронных сообщений, (запросов, подтверждений/опровержений/) при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

**3.1.3.** Обеспечивает взаимодействие Участника с другими Поставщиками услуг посредством Портала поставщика услуг при предоставлении государственных и муниципальных услуг, исполнении государственных и муниципальных функций, для чего предоставляет регламентированный доступ Поставщикам услуг к электронным сервисам Участника.

**3.1.4.** Обеспечивает через Личный кабинет:

* возможность направления физическим или юридическим лицом заявлений о предоставлении в электронном виде государственных и муниципальных услуг, в соответствии с утвержденными административными регламентами оказания услуг;
* получение физическим или юридическим лицом государственной и муниципальной услуги в электронном виде.

**3.1.5.** Обеспечивает бесперебойную работу Системы взаимодействияи всех ее подсистем**,** а так же оперативное устранение сбоев в ее работе;

**3.1.6.** Обеспечивает посредством Системы взаимодействия идентификацию заявителя в Личном кабинете с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и иной информации;

**3.1.7.** Обеспечивает применение технических средств защиты информации;

**3.1.8.** Обеспечивает с использованием Портала Поставщика услуг соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;

**3.1.9.** Гарантирует целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику посредством Системы взаимодействия с момента их поступления в Систему взаимодействия до момента поступления в Портал Поставщика услуг;

**3.1.10.** Гарантирует целостность и неизменность данных, передаваемых Участником посредством Системы взаимодействия, с момента поступления указанных данных из Портала Поставщика услуг до момента передачи их инициатору запроса;

**3.1.11.**Незамедлительно информирует Участника об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

**3.1.12.** Устраняет своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

**3.2.** Участник:

**3.2.1.** Обеспечивает соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой с использованием Портала Поставщика услуг, в том числе к персональным данным граждан;

**3.2.2.** Не производит действия, направленные на нарушение информационной безопасности Системы взаимодействия;

**3.2.3.** Предоставляет по запросу Оператора сведения о фактах отправления или получения информации с использованием Портала Поставщика услуг;

**3.2.4.** Обеспечивает применение необходимых криптографических средств защиты информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

**3.2.5.** Предоставляет запрашиваемую информацию, которая требуется для оказания услуг в электронном виде;

 **3.2.6.** Контролирует и несет ответственность за достоверность и актуальность информации, передаваемой посредством Портала Поставщика услуг;

**3.2.7.** Определяет состав должностных лиц, ответственных за взаимодействие с Оператором, а также с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления Тюменской области, к компетенции которых относится предоставление информации (электронных сервисов) в электронном виде;

**3.2.8.** Для обеспечения выполнения настоящего Соглашения инициирует, при необходимости, внесение изменений в нормативные правовые акты, направленные на устранение формальных препятствий при предоставлении информации (электронных сервисов) в электронной форме;

**3.2.9.** Вносит предложения по изменению и совершенствованию Портала Поставщика услуг и электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

**3.2.10.** Совершает иные действия в рамках предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронном виде, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

**3.3.** Стороны обязуются не разглашать конфиденциальные сведения, которые стали известны в процессе осуществления совместной деятельности в рамках реализации настоящего Соглашения.

1. **Условия защиты информации**

 Стороны по настоящему Соглашению обязуются обеспечить:

**4.1.** Предотвращение несанкционированного или случайного доступа к информации, получаемой (передаваемой) в рамках Соглашения, и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к такой информации;

**4.2.** Своевременное обнаружение фактов и принятие мер по рассмотрению случаев несанкционированного доступа к информации;

**4.3.** Предупреждение нарушения порядка доступа к информации;

**4.4.** Недопущение воздействия на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование;

**4.5.** Восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или программно-математического воздействия (вирусов);

**4.6.** Постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности информации;

**4.7.** Недопущение несанкционированного распространения персональных данных;

**4.8.** Ознакомление третьих лиц привлекаемых с целью исполнения настоящего Соглашения, с условиями настоящего Соглашения, обеспечение исполнения ими условий настоящего Соглашения, а также требований действующего законодательства Российской Федерации в сфере информатизации, информационных технологий и защиты информации, а также в сфере защиты персональных данных.

1. **Срок действия Соглашения и урегулирование разногласий**
	1. Настоящее Соглашение вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует без ограничения по сроку.

Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по соглашению Сторон, по решению суда, а также в случае, предусмотренном п. 5.3 настоящего Соглашения.

* 1. Расторжение настоящего Соглашения осуществляется посредством заключения Сторонами Соглашения о его расторжении, далее по тексту – «Соглашение о расторжении». Проект Соглашения о расторжении направляется заинтересованной Стороной другой Стороне, одновременно с направлением уведомления о намерении расторгнуть настоящее Соглашение, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Сторона в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения уведомления и проекта Соглашения о расторжении должна подписать полученное Соглашение о расторжении и направить его заинтересованной Стороне.
	2. В случае если федеральными нормативными правовыми актами, нормативными правовыми актами Тюменской области будет установлен иной порядок взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг и исполнении государственных и муниципальных функций, настоящее Соглашение действует в части, не противоречащей указанным нормативным -правовым актам.
	3. Стороны прилагают усилия для урегулирования любых разногласий между ними путём переговоров. В случае не достижения согласия по исполнению условий настоящего Соглашения, спорные вопросы разрешаются соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
1. **Ответственность сторон. Форс-мажорные обстоятельства**
	1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Ответственность перед третьими лицами в случае предъявления ими претензий материального или иного характера, существо которых связано с реализацией Сторонами правомочий в рамках настоящего Соглашения, Стороны несут самостоятельно.
	3. Стороны несут ответственность за нарушение, установленного действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением, порядка использования информации, полученной в рамках исполнения настоящего Соглашения, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
	4. Оператор не несет ответственность за:
* недостоверность информации (данных), предоставляемой(-ых) Участнику от физических лиц, юридических лиц или Поставщиков услуг посредством Системы взаимодействия;
* несоблюдение качества и нарушение сроков предоставления Участнику государственных и муниципальных услуг органами и организациями с использованием Системы взаимодействия, в том случае если это не связано с неработоспособностью Системы взаимодействия;
* аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
	1. Стороны несут ответственность перед третьими лицами за разглашение информации, полученной в соответствии с настоящим Соглашением, кроме случаев, когда разглашение информации произошло по вине другой Стороны.
	2. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

 Для целей настоящего Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

* 1. Участник или Оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

**7. Прочие условия**

* 1. Изменения и дополнения в настоящее Соглашение могут быть внесены Сторонами путём подписания ими дополнительных соглашений, которые вступают в силу с момента подписания обеими Сторонами.
	2. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**8. Адреса, реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**ГКУ ТО «ЦИТТО»Местонахождение: 625000, г. Тюмень, ул. Советская, д. 61Директор ГКУ ТО «ЦИТТО»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Усманов М.П. | **УЧАСТНИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Руководитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение №1

к соглашению об организации

информационного взаимодействия при

предоставлении государственных и муниципальных

услуг/исполнении государственных и муниципальных

функций в Тюменской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_

**Перечень**

**документов (сведений), обмен которыми при оказании государственных и муниципальных услуг/исполнении государственных и муниципальных функций, осуществляется в электронном виде, и получателем которых является Участник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п.п.** | **Наименование документов (сведений)** | **Орган, организация, предоставляющая** **документы (сведения)** |
| 1. |  |  |

\*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ОПЕРАТОР:**ГКУ ТО «ЦИТТО»Местонахождение: 625000, г. Тюмень, ул. Советская, д. 61тел. (3452) 543-040Директор ГКУ ТО «ЦИТТО»:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Усманов М.П. | **УЧАСТНИК:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Руководитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. |  |