**Соглашение**

**об информационном взаимодействии по организации сервиса оплаты медицинских услуг через сеть инфокиосков**

г. Тюмень «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_ 2017 г.

Государственное казенное учреждение Тюменской области «Центр информационных технологий Тюменской области», именуемый в дальнейшем «Учреждение», в лице директора Усманова Артура Рифовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Банк», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем.

**1. Термины и определения**

В Соглашении используются следующие основные понятия:

1.1. Центр обработки данных (ЦОД) – центр сбора, хранения, обработки данных, характеризующийся наличием: серверного комплекса, подсистем хранения данных (основного хранилища данных и подсистемы резервного копирования), коммуникационной подсистемы; подсистем жизнеобеспечения (кондиционирования, гарантированного электропитания), подсистем обеспечения безопасности (автоматического пожаротушения, видеонаблюдения, контроля управления доступом, охранно-пожарной сигнализации).

1.2. Медицинская организация – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с которой у Банка заключен договор от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на перевод принятых денежных средств по поручению физических лиц (далее - Договор).

1.3. Участники взаимодействия – Банк, Учреждение, Медицинская организация.

1.4. Доступ к информации – возможность получения информации и её использования.

1.5. Информация – данные, необходимые для совершения оплаты медицинских услуг (номер договора о предоставлении медицинских услуг физическому лицу, ФИО физического лица, осуществляющего оплату по договору о предоставлении медицинских услуг физическому лицу, сумма к оплате по договору о предоставлении медицинских услуг физическому лицу).

1.6. Информационно-платежный терминал (инфокиоск) – устройство для осуществления в автоматическом режиме приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием платежных карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, передачи распоряжений кредитной организации об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам (оплата услуг, переводы, гашение кредита, открытие, пополнение, частичная выдача и закрытие вклада), для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений, и управления сервисами (осуществление записи на прием к врачу, подключение программы лояльности и т.д.).

1.7. Система – информационная система управления ресурсами медицинских организаций Тюменской области, оператором которой является Учреждение, а участником – Медицинская организация.

**2. Предмет соглашения**

2.1. Соглашение заключено в соответствии с:

– Федеральным законом от 27.07.2006г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

2.2. Стороны осуществляют информационно - технологическое взаимодействие с целью организации информационного обмена, необходимого для реализации и дальнейшего функционирования сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией, в сети инфокиосков Банка.

2.3. Соглашение для обеих Сторон является безвозмездным.

**3. Права и обязанности сторон**

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. осуществить доработку программного обеспечения инфокиосков для реализации пользовательского интерфейса сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией.

Пользовательский интерфейс инфокиосков для доступа к сервису оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией должен обеспечивать приемлемое время реакции, не превышающее 5 секунд для каждого действия пользователя;

3.1.2. организовать защищенный канал передачи данных до ЦОД по адресу: г. Тюмень, ул. Советская, д. 61;

3.1.3. обеспечить доступ физических лиц к сервису оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией, в инфокиосках Банка;

3.1.4. осуществлять сопровождение разработанного функционала. В сопровождение входит:

– обеспечение возможности оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией, в инфокиосках. При бесперебойной работе сервера Учреждения Банк обязан обеспечивать контроль за доступностью сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией с учетом режима работы Учреждения, Банка и времени, затрачиваемого на плановое обслуживание инфокиосков, инкассацию и ремонт;

– исправление недостатков, выявленных в процессе эксплуатации;

– доработка программного обеспечения инфокиосков в случае принятия решения Сторонами о внесении изменений в логику или интерфейсы сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией;

– техническое сопровождение инфокиосков и размещенного в них пользовательского интерфейса сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией;

– взаимодействовать с Медицинской организацией по вопросам:

корректности работы сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией;

– взаимодействия с физическими лицами (пользователями) сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией, включая урегулирование конфликтных и спорных ситуаций;

– урегулирования спорных ситуаций, относящихся к работе сервиса оплаты медицинских услуг, предоставляемых Медицинской организацией;

3.1.5. Уведомить Учреждение о расторжении (прекращении) Договора в течение 5 (пяти) дней с даты расторжения (прекращения).

3.2. Учреждение обязуется:

3.2.1. предоставить возможность взаимодействия программного обеспечения Банка с сервисами Системы;

3.2.2. обеспечивать работоспособность сервисов Системы в рабочее время Учреждения.

**4. Условия защиты информации**

**и ответственность сторон**

4.1. В рамках данного Соглашения Стороны несут ответственность за свои действия в соответствии с законодательством Российской Федерации и иными нормативно-методическими документами в области защиты информации.

Действия Сторон, нарушающие положения трудового, административного и уголовного законодательства Российской Федерации, повлекшие нанесение какого либо ущерба Учреждению или Банку, могут повлечь дисциплинарную, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Стороны должны применять на своих рабочих местах и серверах, участвующих в обработке информации при организации взаимодействия, средства защиты информации, достаточные для соблюдения конфиденциальности, целостности и доступности информации, полученной им в ходе взаимодействия, в том числе:

4.1.1. Доступ к Системе осуществляется с использованием сертифицированных средств криптографической защиты информации на базе продуктов VipNet Custom в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Защита каналов связи строится путем организации межсетевого взаимодействия сетей VipNet Правительства Тюменской области № 1481 и Банка № \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.2. Стороны по Соглашению обязаны своевременно информировать друг друга об обнаружении фактов нарушения информационной безопасности и незамедлительно принимать необходимые меры для исключения повторения данных фактов.

4.2.1. Контактные данные специалистов Учреждения:

- Охотников Е.С., тел.: (3452) 681-603, email: OkhotnikovES@72to.ru;

- Платонов И.В., тел.: (3452) 543-047, email: [PlatonovIV@72to.ru](mailto:PlatonovIV@72to.ru).

4.2.2. Контактные данные специалистов Банка:

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., тел.:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

4.3. Стороны предотвращают воздействие на технические средства обработки информации, в результате которого нарушается их функционирование.

4.4. Стороны обеспечивают восстановление информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней или программно-математического воздействия (вирусов).

4.5. Ответственность перед третьими лицами в случае предъявления ими претензий материального или иного характера, существо которых связано с реализацией Сторонами правомочий в рамках Соглашения, Стороны несут самостоятельно.

**5. Срок действия соглашения и прочие условия**

5.1. Соглашение вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует в течение срока действия Договора.

5.2. Изменения и дополнения в Соглашение могут быть внесены Сторонами путём подписания дополнительных соглашений, которые вступают в силу с момента подписания обеими Сторонами.

5.3. Соглашение может быть расторгнуто по взаимному соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке при условии уведомления Стороны не менее чем за 20 (Двадцать) календарных дней.

Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

**6. Местонахождение, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учреждение: | Банк: |  |
| **ГКУ ТО «ЦИТТО»**  625000, г. Тюмень, ул. Советская, д. 61  ИНН/КПП 7202190205/720301001  тел. (3452) 54-30-40  e-mail: [citto@72to.ru](mailto:citto@72to.ru) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (адрес)  ИНН/КПП \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  тел./факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **Директор**  **ГКУ ТО «ЦИТТО»**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Р. Усманов** | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |  |
| **м.п** | **м.п. (при наличии)** |  |