## ООО «Комплексная автоматизация бизнеса» Рабочая документация

УТВЕРЖДАЮ Представитель ГКУ ТО «ЦИТТО»

УТВЕРЖДАЮ Директор ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»

«\_\_\_»\_\_\_\_\_ 2024 г.

/ В.Л. Бубнов «15» октября 2024 г.

# ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководство пользователя ЕРИАС СМП ТО

Автоматизированное рабочее место Руководителя

> Воронеж 2024

## Линия консультаций Служба технической поддержки +7 (345) 221-70-81

Для пользователей Единой региональной информационной автоматизированной системы скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Системы, программы) услуги линии консультаций предоставляются по телефону или посредством оформления заявки на сервисе https://sd.72to.ru.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта ЕРИАС СМП ТО.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также ПО необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками И разработчиками. Работа ЛИНИИ консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. Условия выполнения программы	
2. Начало работы	6
3. Интерфейс Системы	9
3.1. Основное окно	9
3.2. Панель истории	
3.3. Работа с окнами	
3.3.1. Закрепление окна	
3.3.2. Объединение окон	
3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране	17
3.5. Пользовательские напоминания	
3.6. Обмен короткими сообщениями	
3.7. Телефонная книга	
3.8. Настройка оповещений пользователя	
4. Автоматизированное рабочее место Руководителя	
4.1. Монитор работы станции	
4.1.1. Вызовы	
4.1.2. Бригады	
4.2. Оперативная обстановка по региону	
4.3. Отчеты	
Отчет Старшего врача	46
4.4. Архив вызовов	
4.4.1. Отбор карт вызовов в архиве вызовов	
4.4.2. Печать списка карт вызовов	60
4.5. Действия при нештатных ситуациях	61
4.5.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки	61
4.5.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу техниче	ской
поддержки	

#### АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы пользователей в ЕРИАС СМП ТО (далее – Системе), а также автоматизированное рабочее место Руководителя (далее АРМ Руководителя).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах. Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;

2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);

- платформа 1С, версии 8.3.22.2239;

2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

### 2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для запуска системы ЕРИАС СМП ТО, при использовании операционной системы Windows, на панели задач нужно выбрать *Пуск – Все программы – 1С Предприятие* или запустить ярлык с рабочего стола (рис. 2.1).



Рисунок 2.1 – Ярлык программы «1С Предприятие»

В появившемся окне выбрать информационную базу ЕРИАС СМП ТО и нажать кнопку «*1C:Предприятие»* (рис. 2.2).

Запуск 1С:Предприятия	×
Информационные базы	
ЕРИАС СМП ТО	• 1С:Предприятие
	🛃 Конфигуратор
	Добавить
	Изменить
	Удалить
	Настройка
	Перейти по ссылке
Srvr="10 2 153.100";Ref="одог_ tosi"; Низкая скорость соедине	Выход

Рисунок 2.2 – Диалог запуска ЕРИАС СМП ТО

При запуске информационной базы Система проверяет наличие прав доступа пользователя к информационной базе. Для входа в Систему следует в поле «Пользователь» выбрать пользователя из выпадающего списка или набрать имя с клавиатуры. В соответствующее поле «Пароль» ввести пароль (в случае, если он был установлен) (рис. 2.3).

1С:Пред	приятие		×
഻഻൙	ЕРИАС СМП Т	0	
"~	Пользователь:	Руководитель	•
	Пароль:		۲
		Войти Отмена	

Рисунок 2.3 – Вход в систему ЕРИАС СМП ТО

При нажатии кнопки «*Войти*» будет выполнен вход в Систему. Нажатие кнопки «*Отмена*» позволяет отказаться от запуска программы.

Для Системы предусмотрено несколько профилей групп доступа пользователей в зависимости от прав и обязанностей сотрудников, например:

- Диспетчер приема вызовов;
- Диспетчер направлений;
- Старший врач;

- Аналитика и статистика;

- Администратор и т.д.

Настройка прав доступа, а также регистрация новых пользователей и назначение пароля доступна Администраторам.

На следующем этапе происходит выбор телефонной линии. В случае, когда стационарный компьютер не настроен на автоматический выбор телефонной линии по имени персонального компьютера, отображается список установленных линий 03 (рис. 2.4). Каждый пользователь выбирает ту линию, на которой он находится в момент входа в Систему.

Рабочие места - Управление станцией скорой меди (1С:Предприяти	e) X
Рабочие места	
🗟 Выбрать С Обновить	
• D03-15	
• D03-16	
• D03-17	
• D03-18	
• D03-21	
• D03-22	
• D03-23	
• D03-8	
• D03-9	
<ul> <li>DN-19 (2 и 3 подстанции)</li> </ul>	
<ul> <li>DN-24 (1 и 4 подстанции)</li> </ul>	
• DN-25	
• SV-20 (51)	
• SV-26 (52)	
Линия свободна, используется телефония.	¥

Рисунок 2.4 – Список линий 03

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

В данном разделе содержатся сведения об интерфейсе Системы и описываются приемы навигации по программе.

В программе пользователь работает с системой окон. Существует два вида окон: основное и вспомогательные.

Основное окно Системы предназначено для навигации по программе и вызова различных команд, а вспомогательные окна – для работы с конкретными объектами информационной базы (например, с документами или элементами списков), построения отчетов или выполнения обработки данных.

3.1. Основное окно

При запуске Системы открывается основное окно программы (рис. 3.1). Основное функциональное меню представлено в левой части окна в виде панели подсистем. Основную часть окна занимает рабочая область, содержащая разделы и подразделы выбранной подсистемы. Для перехода в требуемую подсистему, нужно нажать на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается в рабочей области.



Рисунок 3.1 – Окно программы с выбранной подсистемой «Вызовы»

Для изменения настроек размещения панелей основного окна необходимо использовать команду основного меню – «*Настройки – Настройка панелей*» (рис. 3.2).

дприятие 📿 Поиск Ctrl+Shift+F	🗘 🗘 🕄 🏠 Администратор ᆕ 💶 🗗 🗙
	Получить ссылку Сtrl+F11
	🖓 Перейти по ссылке Shift+F11
	🗊 Календарь
	талькулятор Ctrl+F2
	Показать М, М+, М-
	айл →
	<u>О</u> кна •
Настройка панелей	<u>Н</u> астройки ▶
Настройка начальной страницы	Справка 🕨
Настройка панели разделов	(i) О программе
Скрыть все панели Ctrl+Shift+`	Функции для технического специалиста
🖉 Параметры	

Рисунок 3.2 – Настройка расположения информационных панелей

В открывшемся окне редактора панелей (рис. 3.3) представлен макет основного окна. Для изменения размещения блоков данных необходимо выполнить перемещение системных панелей. Для применения новых настроек нажать кнопку «Ок», для возврата к исходным настройкам – «Стандартные».

Редактор панеле	ей	×
Панель разделов		
Панель открытых		
Панель функций	Панель избранного Панель истории	
текущего раздела		
	ОК Отмена Применить Стан	ндартные

Рисунок 3.3 – Окно редактора панелей

В	правой	части	области	системных	команд	ПО	умолчанию	расположены
команди	ы работы	с опов	ещениям	и 🗘, истори	ией 🔍, и	збра	нным 🗘,	меню сервиса и
настрой	ки ≡, а	также	кнопки у	правления он	CHOM -	g ×	(рис. 3.4).	
		¢	S 🗘	· Администратор	∘ ∓ –	đ	$\sim$	

Рисунок 3.4 – Правая часть области системных команд

Закрытие основного окна и выход из программы осуществляется при нажатии комбинации горячих клавиш [*Alt*+*F4*] или при нажатии кнопки «*Закрыть»* на области системных команд основного окна.

При запуске Системы первой отображается подсистема *«Главное»*. Это стандартная область программы, содержащая часто используемые разделы Системы. Панель подсистем содержит список подсистем, из которых состоит Система (рис. 3.5).



#### Рисунок 3.5 – Пример панели подсистем

Чтобы перейти в требуемую подсистему, нужно нажать ссылку в названии рубрики или на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается в рабочей области (рис. 3.6).



Рисунок 3.6 – Доступные функции подсистемы «Вызовы» для пользователя Диспетчер приема вызовов

#### 3.2. Панель истории

Кнопка «*История*» [Ctrl+Shift+H] предназначена для открытия окна истории, для обращения к последним данным, которые редактировал пользователь, и для отображения перечня последних действий, выполненных в программе (рис. 3.7).

Тоиск Ctrl+Shift+F		дминистратор 茟	_ Ø ×
История	Поиск (Ctrl+F)		××
14.12.2021 (вторник)			
Напоминание: Администрат	op, 14.12.2021 17:56:49,		17:56
Напоминание: , 01.01.0001	0:00:00,		17:51
Список вызовов СМП			17:50
АРМы диспетчеров			17:36
Дополнительные обработк	1		17:32
Хронология бригад и вызов	30B		17:32
Мобильность			17:32
История перерывов бригад	ы		17:32
История бригады			17:32

Рисунок 3.7 – Доступ пользователя к истории своей работы (пример)

#### 3.3. Работа с окнами

Для одновременного отображения двух окон существует два способа:

- закрепление одного из окон;

- объединение двух окон (показать вместе).

#### 3.3.1. Закрепление окна

Открытое окно можно закрепить на рабочей области, перетащив элемент в рабочую область окна программы. При перетаскивании отобразится дополнительное окно выбора настройки, в котором можно выбрать вариант удобного для работы пользователя расположения закрепленного окна (рис. 3.8, 3.9).

1@ =		_2022 / Автом	атизирова	нная система	а управл	ения "Управ	ление станцией скор	ой медицинской помощи" 1С:Предприятие	Q, Поиск Ctrl+Shift+F		4 I I
<b>ଜ</b> ଜ	павное	$\leftarrow$ $\rightarrow$	☆ Pa	бочее ме	есто д	испетче	ра приема вы:	BOBOB			
 0 //		Создать	6 -	۵ ۵		- 0	 😭 🔯 👘	💿 (Alt+I) 🛛 🔒 Печать -	Смена п/с (Alt+R)		
K BI	ызовы	Полстаниия									Otica (Alt
		подстанция									OTRA3 (AIL
		Вызовы (	Обращения	1							
		Период: с 0	3.04.22 (00	):00) по							
		ф <u>112</u>	A ¥	Принят	П/с	Номер	Номер перио	Адрес	Стадия	Повод	Срочность
				📑 15:00	Π	50	50	Ленина,	Обслужен	б/созн.(подавился)	1
				📑 12:36	Π	51	51	1-й Балтийский пер	Обслужен	аритмия	2
				💷 13:45	Π	52	52	(123)	Обслужен	амбулаторный вызов	4
		4		🗔 10:13	Π	53	53	Тверь г, Ленина пр-кт,	Обслужен	аритмия	2
				🗐 14:53	Π	54	54	ленина,	Обслужен	задыхается,аллергия	2
		4		💷 18:01	П	55	55	Тверь г, Трехсвятская ул,	Обслужен	б/созн.(беременная ж	1
				📑 18:38	Π	56	56	Оренбург г, Электрическая ул,	Обслужен	аллергия, отек лица	3
				i 09:47	Π	57	57	Калязинский р-н, Семендяевское с/п, Калуги	д, Ка Обслужен	дежурство на массов	4
				□ 09:50	П	58	58	Ленина,	Бригада	болит голова	4
							0	Ленина,	Принят	болит голова	4
							9	Сталина,	Переда	аритмия высокий риск	1
					Зан	репить					
						_					
						Λ					
						Заявки	на обслуживание СМ	п			
Рабочее	место дис	тетчера приема	BEI30B0B	× Заявки	на обсл	_ <b>⊔</b> ∣уживание СІ	× ⊓N				

Рисунок 3.8 – Закрепление окна перетаскиванием из панели открытых страниц

	)_2022 / Автоматизирован	ная система	і управл	ения "Управл	ение станцией скор	ой медицинской помощи" 1С:Предприятие	Q Поиск Ctrl+Shift+F	🗘 🕐 🖧 🛞 🏠 Диспетчер приема вызовов 🌐 💷 🔿 🗙
🟠 Главное	← → ☆ Pat	бочее ме	сто д	испетчер	а приема выз	OBOB	c? : ×	☆ Заявки на обслуживание СМП 🛛 🖉 🕴 🗵
Р≝ Вызовы	Создать 🔓 -	¢		- 💡	<b>91</b>	🗿 (Alt+I) 🔾 🔒 Печать -	Еще -	Создать 👌 Поиск (Ctrl+F) 🗙 🔍 - Еще -
9 00,5000.	Подстанция				• × 🔀	Отказ (Alt+W) В неотл	ожку (Alt+Q)	Организация: БУЗ "ССМП"
								Дата вызова 1 Описание
	Осращения							= 20.10.2021.00:00
	Период: с 03.04.22 (00	:00) no					Q -	= 12.01.2022 15:32
	🌲 🎞 🔺 🐓	Принят	П/с	Номер	Номер перио	Адрес	Ста	
		ili 15:00	Π	50	50	Ленина,	Ofcr	= 20.01.2022 10:00 соревнования 11:00-13:00
		🗐 12:36	Π	51	51	1-й Балтийский пер, д.	O6cr	😑 20.01.2022 10:00 Соревнования
		iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii	Π	52	52	(123)	Ofici	= 21.01.2022 10:00 Соревнования
	4	10:13	П	53	53	Тверь г, Ленина пр-кт, д.	Opci	= 27.01.2022 10:00 соревнования
		<b>14:53</b>	П	54	54	ленина,	Offici	04.02.2022 01:50 Комментарий
	4	18:01		55	55	Тверь г, Трехсвятская уп,	Oper	
		18:38		50	56	Ореноург г, электрическая ул,	000	
		09.47		57	57	Кализинскии р-н, Семендиевское слі, калуги	Epur	
		09:50		60	60	Поцица	При	□ 05.04.2022 15:00
		■ 10:21	п	59	59	Стапина	Перс	
						o rooma,	riop	
					_			
						•		· • • • • • • •
Рабочее место лис	петчера приема вызовов	×	-					

Рисунок 3.9 – Внешний вид рабочей области с закрепленным окном

Закрепление окна можно выполнить и через контекстное меню на панели открытых страниц. Если панель открытых окон расположена горизонтально, закрепленное окно будет отображаться иконкой без текста.

Также закрепить окно можно используя команду главного меню Окна – Закрепить, либо в контекстном меню элемента панели открытых окон (вызывается нажатием правой кнопки мыши) (рис. 3.10).



Рисунок 3.10 – Контекстное меню окна на панели открытых страниц

Закрепленное окно всегда отображается в основном окне, для него действуют следующие правила:

- в каждый момент времени может быть закреплено только одно окно;

- при закреплении следующего окна предыдущее закрепление отменяется;

- закрепленное окно не может участвовать в объединении.

При закрытии закрепленного окна, рабочая область основного окна вернет свой первоначальный размер. Чтобы открепить окно следует выбрать команду «*Открепить/разъединить*» в контекстном меню (рис. 3.11).



Рисунок 3.11 – Отмена закрепления окна

3.3.2. Объединение окон

Объединенные окна – это два окна, которые отображаются рядом в рабочей области основного окна (рис. 3.12). При объединении окон существуют следующие правила:

- одно окно может участвовать одновременно только в одном объединении;

- в объединении не могут быть использованы закрепленные окна.

1@	📃 DEMC	)_2022 / Автоматизирова	ная система	і управл	ения "Упра	зление станцией скор	ой медицинской помощи" 1С	Предприятие	Q, Поиск Ctrl+Shift+F	🗘 🖒 🏠 Диспетчер приема вы	H30808 靾 💶 🗙
命	Главное	← → ☆ Pa	бочее ме	есто д	испетче	ра приема выз	OBOB E	> i ×	☆ Заявки на обслужива	ание СМП	c? ∎ ×
٩Ľ	Вызовы	Создать 👩 🔹	¢		- 9	🛐 🔯 其	(Alt+I) Q	Еще -	Создать	Поиск (Ctrl+F)	х Q - Еще -
9	00130001	Подстанция		• ×	X	Отказ (Alt+W)	В неотложку (А	lt+Q)	Организация: БУЗ "ССМП"	▼ X	
		Вызовы Обрашения							Дата вызова 🗸	Описание	Организация А
		Пориов: c 03 04 22 (00	00) 50						= 20.10.2021 00:00		БУЗ "ССМП" З
		период. с 03.04.22 (ос	7.00) 110					<b>~</b> ·	···· 12.01.2022 15:32		БУЗ "ССМП"
		0 🔟 🔺 🐓	Принят	П/с	Номер	Номер перио	Адрес		= 13.01.2022 09:56		БУЗ "ССМП" г
			📑 15:00	Π	50	50	Ленина,		= 20.01.2022 10:00	соревнования 11:00-13:00	БУЗ "ССМП"
			12:36	Π	51	51	1-й Балтийский пер,		= 20.01.2022 10:00	Соревнования	БУЗ "ССМП"
			🗔 13:45	Π	52	52	(123)		···· 21.01.2022 10:00	Соревнования	БУЗ "ССМП"
		۵	💷 10:13	П	53	53	Тверь г, Ленина пр-кт,		<b>—</b> 27.01.2022 10:00	соревнования	БУЗ "ССМП"
			14:53	Π	54	54	ленина, .		······································	Комментарий	БУЗ "ССМП"
		<b>A</b>	📑 18:01	П	55	55	Тверь г, Трехсвятская ул,		😑 29.03.2022 15:00		БУЗ "ССМП" Л
			18:38	П	56	56	Оренбург г, Электрическая	а ул,	····· 30.03.2022 15:00		БУЗ "ССМП"
			09:47	Π	57	57	Калязинский р-н, Семендя	евское с/	😑 31.03.2022 15:00		БУЗ "ССМП"
			i (09:50 i (09:50) i (09:50 i (09:50) i (09:50) i (09:50) i (09:50) i (09:50 i (09:50) i (09:5	П	58	58	Ленина,		···· 05.04.2022 15:00		БУЗ "ССМП" Ј
			09:50	Π	60	60	Ленина,				
			💷 10:21	П	59	59	Сталина,				
							• 조 ▲	<b>VX</b>	< •		
Defer											

Рисунок 3.12 – Объединенные вертикально окна (пример)

Чтобы объединить окна, следует использовать команду «Показать вместе с *другим (вертикально)» / «Показать вместе с другим (горизонтально)»*, которая доступна в контекстном меню элемента панели открытых окон (рис. 3.13). Также функция объединения доступна в главном меню, в подменю «Окна». Для разъединения окон следует выбрать команду «Открепить/разъединить».



Рисунок 3.13 – Команды объединения окон в контекстном меню панели открытых окон

3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране

Для работы пользователя одновременно с двумя приложениями в операционной системе Windows, необходимо для открытого программного окна использовать стандартное сочетание навигационных клавиш и [Win]. Так при запуске одного приложения, используя клавиши [Win+Left] (стрелка влево), пользователь смещает окно в левую часть экрана монитора. При запуске второго приложения клавишами [Win+Right] (стрелка вправо), окно сдвигается в правую часть экрана. Для регулирования соотношения размеров окон передвигается граница стыковки окон приложений (рис. 3.14).

	0_202 1С Предприятие	Q. Поиск (	Ctrl+Shi	ft+F			4 0 4	у Диспетчер приема вызовов	₹ _ ¤ ×		+ - 0
🏠 Главное	🔶 🔶 🛧 Pa	бочее ме	есто	диспе	тчера	а приема выз	OBOB		∂ i ×	← → C A https://demo.	
₽¥ Busser	Создать 🔓 -	¢ 0		8 -	9	<b>m</b>	🗿 (Ait+i	) 🔾 🔒 Печать -	Еще -		
	Подстанция					• × 🕅	Отказ (Alt+V	V) В неоття	porv (Alt+Q)	+	рмация (диспетчер пряема вызов
										-	чество Всего Есть Нет вы 0 0 0
	Бызовы Обращени	ы								на Авто	1 0 1
	Период с 03.04.22 (0	0:00) no							Q ·	×	and the second s
	۵ 🔟 🔺 🕊	Принят	П/с	H	Η	Адрес	Стадия	Повод	Срочность		*
		15:00	П	50	50	Ленина,	Обслужен	б/созн.(подавился)	1		
		I⊇:36	п	51	51	1-й Балтийски	Обслужен	аритмия	2	The Former Former	Charles and the second
		📪 13:45	Π	52	52	(123)	Обслужен	амбулаторный вызов	4		
	<u> </u>	iii⊋ 10:13	п	53	53	Тверь г, Лени	Обслужен	аритмия	2	manua B	m d
		🗔 14:53	П	54	54	пенина, ,	Обслужен	задыхается,аппергия	2	Conercean yanta	
	<b>A</b>	18:01	П	55	55	Тверь г, Трехс	Обслужен	б/созн.(беременная женщ	1		
		18:38	п	56	56		Обслужен	аллергия, отек лица	3	20/1000	Anny yourup
		09:47	П	57	57	Калязинский р	Обслужен	дежурство на массовых	4		Concrean younga
		09:50	п	58	58	Ленина,	Бригада	болит голова	4		
		□ 09:50	п	60	60	Ленина,	Принят	болит голова	4		
		10:21	п	59	59	Сталина,	Передан	аритмия высокий риск	1		Prove Koncer
											dunin
										Strang Pastures	
										The state of the s	
										and a distant	
										The second secon	Medica
										The second second second	and internet and a liter
		_									
										Borthouse Anderson Anderson	
Рабочее место ди	спетчера приема вызовое	×								Ш:56.8568 Д:35.9130	Leafiet   Map data © OpenStreetMap contri

Рисунок 3.14 – Пример размещения окна Системы и карты мониторинга

17

#### 3.5. Пользовательские напоминания

Для того чтобы ввести напоминание необходимо нажать кнопку «*Органайзер»* в командной панели и из выпадающего меню выбрать команду «*Напомнить по вызову*» (рис. 3.15). В результате будет создано напоминание по выбранному вызову (рис. 3.16) (на форме напоминания поле «*Предмет*» будет заполнено ссылкой на выбранный в списке талон вызова или карту вызова, по данной ссылке можно перейти к вызову).

🔶 🔶 🛧 Рабочее место диспетчера приема вызовов						
Создать 🔓 - 🗘		o (Alt+I)				
Подстанция	🔒 Напомнить по вызову					

Рисунок 3.15 – Команда ввода напоминания в АРМ Диспетчера приема вызовов

☆ Напоминание (создание)	Ð	000				
Записать и закрыть			?			
Предмет: Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50						
текст напоминания						
Напомнить: через 1 час - (14:46)						

Рисунок 3.16 – Форма ввода напоминания по вызову СМП

В форме напоминания необходимо ввести текст напоминания и в поле «*Напомнить*» задать время срабатывания напоминания. Можно выбрать один из вариантов:

- в указанное время – для указания точной даты и времени напоминания;

- через определенный интервал (рис. 3.17). Поле «*Напомнить*» можно заполнить, выбрав значение интервала из списка или задав значение с клавиатуры. При ручном вводе программа автоматически высчитывает дату и время срабатывания напоминания и выводит ее в скобках рядом с полем «*Напомнить*»;

Напомин	Напоминание (создание) *								
Записать	и закрыть			?					
Предмет: <u>Ка</u>	арта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50								
текст напоми	текст напоминания								
Напомнить:	Напомнить: Через 1 час – (14:48)								
	периодически	]							
	в указанное время								
	через 5 минут								
	через 10 минут								
	через 15 минут	1							
	через 30 минут								
	через 1 час								
	через 2 часа								
	через 4 часа								
	через 8 часов								
	через 1 день								
	через 2 дня								
	через 3 дня								
	через 1 неделю								
	иерез 2 нелепи								

Рисунок 3.17 – Напоминание через определенный интервал

- периодически. Используется для создания периодических напоминаний, например, *по понедельникам в 9:00, по пятницам в 15:00,* или по любому другому расписанию.

По дням, неделям и месяцам можно задавать любую периодичность. Для этого необходимо выбрать «*по заданному расписанию»* и настроить в дополнительном окне «*Pacnucaнue»* (рис. 3.18).

Напоминание (создан	ние) *	:	
Записать и закрыть			?
Предмет: Карта вызова № 60 с	DT 22.04.2022 09:50		
текст напоминания			
Напомнить: периодически	✓ каждый день, в 9:00		-
	Расписание	:	o ×
	Общие Дневное Недельное Месячное		
	Дата начала:		
	Дата окончания:		
	Повторять каждые: 1 + (дн.)		
	каждый день; с 9:00:00 один раз в день		
	ОКОТ	мена	?

Рисунок 3.18 – Настройка расписания периодического напоминания

В указанное в напоминании время в программе открывается список «*Напоминания*». В списке содержатся все вновь созданные и отложенные напоминания, у которых подошло время срабатывания. По каждому напоминанию выводится его текст и время, насколько оно было просрочено (рис. 3.19).

Напоминания	I					: • ×
Открыть	Прекратить	Напомнить через:	15 ми	нут	•	Отложить все
🔒 текст напомина	ания			минуту назад		
			Списо	ок наступивших напом	инани	Й

Рисунок 3.19 – Список наступивших напоминаний

Из списка «*Напоминания*» можно сразу перейти к вызову СМП, с которым связано напоминание (с помощью кнопки «*Открыть*», при нажатии клавиши *Enter* или двойному щелчку мыши). Если напоминание не связано с вызовом, то открывается само напоминание.

С помощью кнопки «Прекратить» можно отменить выделенные в списке напоминания, удалив их из списка.

С помощью кнопки «*Отложить*» все напоминания в списке можно отложить на время, указанное в поле «*Напомнить через*». Поле «*Напомнить через*» можно заполнить, выбрав значение из списка, или с помощью клавиатуры, указав необходимое значение времени.

Все напоминания, действующие в Системе на текущий момент, представлены в списке «*Mou напоминания*» (рис. 3.20).



Рисунок 3.20 – Команда «Мои напоминания»

В списке «Мои напоминания» отображается (рис. 3.21):

- Срок напоминания – время срабатывания напоминания;

- Описание – текст напоминания;

- Время события – время, на которое было назначено напоминание в момент

#### его создания;

- Источник – вызов СМП, с которым это напоминание связано.

← → ☆ Мои напоминания							
Создать Изменить	Удалить		Еще - ?				
Срок напоминания	Описание	Время события	Источник				
@ 01.06.2022 14:00:00	текст напоминания	01.06.2022 14:00:00	Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50				

Рисунок 3.21 – Список с текущими напоминаниями пользователя

В форме «*Mou напоминания*» можно создать новое напоминание, не привязанное к вызову СМП (с помощью кнопки «*Coзdamb*»), отредактировать выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Изменить*») и отменить/удалить выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Удалить*»).

Удалить напоминание также возможно из формы напоминания (с помощью кнопки «Удалить») (рис. 3.22).

21

🕁 Напоминание				$\mathscr{O}$	•••		×
Записать и закрыть	Удалить					?	>
текст напоминания без ссь	ілки на вызов						
Напомнить: в указанное вр	ремя	• 01.06.2022	14:29				•

Рисунок 3.22 – Кнопка удаления на форме просмотра напоминания

#### 3.6. Обмен короткими сообщениями

Для открытия окна обмена сообщениями, пользователю необходимо выбрать раздел «*Чат*» (рис. 3.23). Также к окну чата можно перейти из всплывающего сообщения по ссылке «*Новое сообщение*» (рис. 3.24).



Рисунок 3.23 – Команда открытия чата



Рисунок 3.24 – Всплывающее уведомление о новом сообщении

Форма «Чат» включает в себя (рис. 3.25):

- фильтр по организации и подразделениям;
- список контактов;
- поле отображения сообщений (диалога);
- поле создания нового сообщения.

10	📃 DEM	0_2022 / Автоматизированная систе 1С:Предприятие 📿 Поиск Ctrl+Shift+F		4 🛈 🕁 🗖	џиспетчер приема вызовов 🛛 🗮	_ 🗆 X
命	Главное	← → ☆ Чат			E C	c? ⊨ ×
¢⊾	BLIZOBLI	Амбулатория; Подстанция №1; Подстанция №2; ППБ №1; ППБ №2		ofinarina nor oa		A
9	00130001	Активные Все Выбранные Доступные Все Мобильные Стационарны	•	общение новое	14:31:15	
		Поиск (Ctrl+F)	×			
		📮 Рабочее место №1 [-]				
		📮 Рабочее место №1 [-]				
		Рабочее место №2 [-]				
		₽абочее место №2 [-]				
		🧃 Центр [-]				
		а 01 [Бригада №1				
						-
						×
			IOI	пе создания новог	о сооощения	
						Т
				Отправить [F12]	Отправить нескольким	
Чат ×						

Рисунок 3.25 – Форма чата

Ширина и высота элементов чата регулируются по желанию пользователя.

Список контактов заполняется автоматически и состоит из активных рабочих мест выбранной организации:

- активные пользователи АРМ сотрудников, находящихся online и доступных для переписки в данное время. Такие рабочие места помечены иконкой .
- бригады на линии, которым выдано мобильное устройство и успешно авторизовавшиеся в Системе. Бригады, работающие с мобильным приложением помечены иконками
   <sup>2</sup>
   <sup>2</sup>
   <sup>2</sup>

Зеленая иконка означает, что сотрудник на связи.

Желтая – мобильное устройство не присылает свой статус в течение 5 минут.

Красная – мобильное устройство не выходило на связь более 5 минут.

Справа от имени APM отображается количество новых, непрочитанных сообщений. При этом наименование рабочего места, от которого есть новые сообщения, выделено красным цветом. Каждое новое сообщение сопровождается всплывающим окном уведомления.

Поле сообщений содержит переписку между текущим пользователем и выбранным сотрудником в списке контактов. Каждое сообщение имеет дату создания. Собственные сообщения имеют признак отправки () и прочтения ().

В поле создания сообщения вводится текст сообщения. По кнопке «*Отправить*» или по нажатию клавиши [F12] сообщение отправляется адресату.

#### 3.7. Телефонная книга

Для Диспетчеров подстанций и Диспетчеров направления реализована новая функция «*Телефонная книга*», позволяющая быстро осуществить звонок в другую медицинскую организацию. Для доступа к телефонной книге на рабочем месте диспетчера добавлена кнопка



Телефонная книга

Рисунок 3.26 – Кнопка перехода в телефонную книгу в АРМ Диспетчеризации

Кроме Диспетчеров на подстанции и Диспетчеров по направлениям доступ к телефонной книге предоставлен следующим профилям групп доступа: Диспетчер приема вызовов, Старший врач, Старший фельдшер. Пользователям с перечисленными профилями телефонная книга доступна в подсистеме «Главное»:



Рисунок 3.27 – Доступ к телефонной книге в подсистеме «Главное»

Телефонная книга : 🗆 🛛 🗧							
<b>В Позвонить</b> Поиск (Ctrl+F)	Х Q - Еще -						
Организация	Номер телефона 🕴						
Женская консультация	71010						
ГБУЗ ТО "Областная больница № 9" (с	<b>73</b> 43923433						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"	734152560050						
ГБУЗ ТО "Областная больница № 15" (с…	73452560156						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 4"	73452560175						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"	73452560263						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"	73-152560274						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 13"	73452560313						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6"	73,152560633						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14" …	73452560014						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3"	<b>73</b> ,152561266						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 2"	73452561266						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17"	73-152562017						
ГБУЗ ТО "ОКБ №2"	73452562202						
Дет. Больница №2	73.152562202						
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12"	<b>73</b> 452594000						
ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г	<b>73</b> 152696767						

Рисунок 3.28 – Пример отображения контактов в телефонной книге

Для вызова необходимо выбрать организацию для звонка и нажать кнопку «Позвонить».

3.8. Настройка оповещений пользователя

Для удобства работы пользователя предусмотрена возможность индивидуально настроить оповещения Системы, а также изменить пароль для входа в программу. Доступ к настройкам можно получить в подсистеме «*Главное*», выбрав «*Параметры пользователя*» (рис. 3.29).



Рисунок 3.29 – Доступ к настройке уведомлений пользователя

Используя кнопку «Изменить пароль», открывается дополнительное окно «Смена пароля» (рис. 3.30). Для смены пароля пользователь вводит текущий пароль в поле «Старый пароль», а новый пароль в соответствующее поле «Новый пароль» и в поле «Подтверждение». Для удобства ввода можно включить видимость вводимых символов, используя «Показывать новый пароль». Предусмотрена возможность сгенерировать автоматически новый надежный пароль с помощью кнопки «Создать пароль». По иконке ? можно прочитать подробную справку по процедуре смены пароля.

lараметры пользователя *								
Записать и закрыть С Настройки по умолчанию								
Изменение пароля								
Смена пароля : • ×								
Оповещения Старый паролы автоматическая								
Прием вызовов диспеч Новый пароль: ? Создать пароль стенерация нового пароля								
И Подтверждение:								
✓ Оповещение о недоста Показывать новый пароль								
✓ Оповещение о вызовах Установить пароль Отмена ?								
Оповещение об новых в								
Всплывающее окно Справка 🕴 🗒 🗔 🗄 🗆 🗙								
Звуки История 🗐 🗟 🔯 💼 🖹 Содержание Индекс Поиск								
Смена пароля								
Предназначена для ввода или смены пароля.								
В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым.								
Ввод пароля								
• При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль.								
<ul> <li>Напишите Новый пароль.</li> <li>В поле Полтвору дение напишите новый пароль повторно.</li> </ul>								
<ul> <li>В целях обеспечения безопасности вводимые символы пароля скрываются. Для того чтобы видеть вводимые символы пароля, включите флажок Показывать новый пароль.</li> </ul>								
• Нажмите Установить пароль.								

Рисунок 3.30 – Форма для изменения пароля пользователя

На вкладке «Общие» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых сообщений (рис. 3.31). По иконке? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения		Работа с файлами			
	Общие Пр		ием вызовов Дисп		етчеризация
	Звуки Новое со		общение ?		

Рисунок 3.31 – Настройка звуковых оповещений при получении новых сообщений

На вкладке «Прием вызовов» осуществляется настройка уведомлений при приеме вызовов (рис. 3.32). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения	Работа с фай	ілами						
Общие Пр	Ием вызовов	Диспетчеризация	АРМ службы НП	АРМ Контроля маршрутиз	ации			
Уведомления Оповещение о недоставленных вызовах в МИС ?								
Оповеще	эние о вызовах	, отправленных в МИ	С не по терр. обслу	живания ?				
Оповеще	эние о новых вы	ызовах из системы 1	12 ?					
Оповеще	эние о новых вы	ызовах из других исто	очников ?					
Оповещение	о необходимо	сти создания талона	по заявке на вызов	или активному вызову:				
Не оповеща	ТЬ			· ?				
Звуки	ызов из систем	ы 112 <b>?</b>						
Новый в	ызов из других	источников ?						

Рисунок 3.32 – Настройка оповещений при приеме вызовов

На вкладке «Диспетчеризация» осуществляется настройка уведомлений при управлении бригадами и вызовами (рис. 3.33). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения	Работа с фай	ілами									
Общие Пр	ием вызовов	Диспетчеризация	АРМ службы	ΗП	АРМ Контро	пя маршрутизации	АРМ Приемного отделен				
Увеломпе	чиа										
Оповеще	ние о недоста	вленных вызовах в 🛚	INC ?			Оповещение о заявках на вызов или активных вызовах::					
Оповеще	ение о вызовах	, отправленных в МИ	IC не по терр. о	бсл	уживания ?	Не оповещать		*	?		
Оповеще	ение о новых в	ызовах из системы 1	12 ?			Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (экстр):					
Оповеще	ение о новых в	ызовах из других ист	очников ?			Не оповещать		•	?		
Оповеще	ение о превыш	ении норматива вые:	зда по геоданны	м ?	)	Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (неотлож):					
Оповещение	е о превышени	и времени доезда на	экстр. вызовы:			Не оповещать		•	?		
Не оповеща	ать			•	?	Оповещение об освобождении бригады:					
Оповещение	е о новых экстр	енных вызовах:				Не оповещать 🔹					
Не оповеща	ть			•	?	Оповещение о вызо	овах недоставленных до МУ:		_		
Оповещение	е о новых неотл	тожных вызовах:				Не оповещать			?		
Не оповеща	ìТЬ			*	?	Оповещение о бриг	аде, неотозванной с вызова:				
Оповещение	е о запросе изм	иенения состояния с	МУ:			Не оповещать 🔹 ?					
Не оповеща	ТЬ			*	?	Оповещение о срабатывании тревожной кнопки:					
Оповещение	е о выезде с ме	еста вызова:				Не оповещать 🔹 ?					
Не оповеща	ть			*	?	Оповещение о выезде из стационара:					
						Не оповещать		•	?		
Звуки						_					
Вызов от	гказ (бригада н	е отозвана) ?			Новыи вызов из системы 112 ?						
Вызовы	не дошедшие ,	до МУ <b>?</b>		Новый вызов из других источников ?							
Новое ув	зедомление ?			Освобождение бригады с вызова ?							
Новый в	ызов 103 (экстр	ренный) ?			Есть вызовы на старшего врача ?						
Новый в	ызов 103 (неот	ложный) ?				Тревожная кнопка ?					
Назначен	ние бригады на	вызов (экстр.) ?				Назначение бри	гады на вызов (неотлож.) ?				
Задержка	а выезда по ко	ординатам ?				Запрос изменен	ия состояния с МУ ?				

Рисунок 3.33 – Настройка оповещений при диспетчеризации

На вкладке «*АРМ службы НП*» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых вызовов из СМП (рис. 3.34). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Общие	Прием вызовов	Диспетчеризация	АРМ службы НП	АРМ Контроля
Звуки Есть	непросмотренные	вызовы ?		

Рисунок 3.34 – Настройка оповещений при получении новых вызовов из СМП

На вкладке «*АРМ Контроля маршрутизации*» осуществляется настройка звуковых уведомлений при обнаружении экстренного вызова с ошибкой (рис. 3.35). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Также здесь осуществляется настройка уведомления при регистрации нового экстренного вызова. Возможные значения: всплывающее окно, блокирующее окно, не оповещать.

Оповещен	ия Работа с фай	йлами			
Общие	Прием вызовов	Диспетчеризация	АРМ службы НП	АРМ Контроля маршрутизации	АРМ Приемного отделен
Уведом Оповещи	<b>иления</b> ение о новых экстр	енных вызовах:			-
Блокиру	иющее окно		•	?	
Звуки	ий экстренный выз	ов с ошибкой ?			

Рисунок 3.35 – Настройка оповещений при работе в АРМ Контроля маршрутизации

#### 4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО РУКОВОДИТЕЛЯ

Автоматизированное рабочее место Руководителя (далее APM Руководителя) предназначено для просмотра данных по оперативной обстановке и формирования аналитической отчетности. Предусмотрена возможность быстрого получения информации в виде отчета (на основе отчета старшего врача) и просмотр цифр и динамики показателей (динамика с предыдущей неделей, предыдущим месяцем, аналогичным периодом прошлого года, динамика в течение года).

#### 4.1. Монитор работы станции

«Монитор работы станции» расположен в подсистеме «Вызовы» в разделе «Сервис». По умолчанию монитор руководителя настроен на просмотр общей оперативной обстановки по региону и представляет собой табло с оперативными показателями (рис. 4.1).



Рисунок 4.1 – Монитор оперативной обстановки

Окно монитора работы станции разделено на две области: таблица «*Вызовы*» и таблица «*Бригады*». Командой настроек монитора работы станции [F8] в Системе вызывается отдельная форма настроек и фильтрации (рис. 4.2).



Рисунок 4.2 – Форма настроек монитора работы станции

На трех вкладках: «Общее», «Подстанции», «Профили бригад» – представлены следующие опции:

*Интервал обновления* – периодичность автоматического обновления данных таблиц мониторинга в секундах (дополнительно на основной форме предусмотрена

```
кнопка принудительного обновления данных – С).
```

Порог завершения вызова – количество минут до завершения обслуживания вызова в расчете от норматива оперативного времени выполнения вызова для расчета показателя «Завершение», выводится на табло «Вызовы».

Настройки отображения блоков информации по вызовам, бригадам и SMS: «Выводить блок вызовы», «Выводить блок бригады», «Выводить блок SMS».

*Подстанции* – дерево выбора организаций, кустов и подстанций для расчета всех показателей монитора.

Профили бригад – список профилей бригад СМП, которые будут исключены из расчета показателей, выводится на табло «*Бригады*». По умолчанию учитываются бригады всех профилей СМП.

#### 4.1.1. Вызовы

Табло «*Вызовы*» отображает следующие показатели оперативной обстановки (рис. 4.3).



Рисунок 4.3 – Табло «Вызовы» на мониторе работы станции

*Текущие* – количество вызовов в работе, соответствующих всем активным статусам обработки: «Принят», «Отложен», «Ожидает решения старшего врача», «Передан бригаде», «В пути», «На вызове», «Транспортировка», «В стационаре».

Принятые – количество вызовов в статусе «Принят», «Отложен» или «Ожидает решения старшего врача». В это число входят вызова экстренной и неотложной категории срочности.

*В работе* – количество вызовов в статусах: «Передан бригаде», «В пути», «На вызове», «Транспортировка», «В стационаре», т.е. находящихся на обслуживании у бригады СМП.

Завершение – количество вызовов, до завершения которых согласно параметру норматива оперативного времени (по данным регистра соответствий повода, возраста, пола и места вызова) осталось не более настроенной константы «Порог завершения вызова».

*Обслужено* – количество вызовов, время завершения обслуживания которых больше времени начала текущей смены (по умолчанию 07.00).

*Ожидание* >20 (экстренные) – количество обслуженных за текущую смену экстренных вызовов (по параметру срочности), где время ожидания (от приема до времени прибытия бригады на вызов) больше 20 минут.

*Ожидание* >120 (неотложные) – количество обслуженных за текущую смену неотложных вызовов (по параметру срочности), где время ожидания (от приема до времени прибытия бригады на вызов) больше 120 минут.

Передача – средняя величина времени передачи вызовов в обслуживание бригадам, рассчитывается по общему числу завершенных вызовов за смену.

Для расшифровки состава каждого числового показателя доступен просмотр таблицы списка вызовов по нажатию на соответствующий показатель.

Диаграмма в нижней части табло иллюстрирует количество принятых вызовов за каждый час текущей суточной смены: по оси абсцисс представлена линейка времен, а по оси ординат – число вызовов. Цветовое деление столбца отражает срочность вызовов: красный цвет – экстренные, зеленый – неотложные.

Наведением курсора на цветной сектор столбца в системе вызывается всплывающее сообщение с количеством вызовов (рис. 4.4).



Рисунок 4.4 – Расшифровка сектора диаграммы

#### 4.1.2. Бригады

Табло «Бригады» отображает следующие показатели оперативной обстановки (рис. 4.5).



Рисунок 4.5 – Табло «Бригады» на мониторе работы станции

На линии – общее количество бригад на линии.

Свободны – количество бригад в статусах «Свободна» и «На подстанции».

На вызове – количество бригад в статусах выполнения вызова: «Приняла вызов», «В пути», «На вызове», «Транспортировка», «В стационаре».

**Внимание!** Показатели по числу вызовов «*В работе*» и количеству бригад «*В работе*» могут не совпадать. Допустимо в случае одновременного обслуживания бригадой нескольких вызовов (совместный или попутный).

*Простой* – количество бригад в неактивном статусе для назначения на вызов «*Перерыв*». Причина простоя любая, согласно справочнику.

*Выезд* – среднее время реагирования бригады (от времени передачи вызова бригаде до времени выезда). Рассчитывается по данным обслуженных за текущую смену вызовов.

*Доезд* – среднее время доезда бригады (от времени выезда на вызов до времени прибытия). Рассчитывается по данным обслуженных за текущую смену вызовов.

Нагрузка – среднее число вызовов в смене на бригаду.

При расшифровке каждого состава числового показателя доступен просмотр таблицы списка бригад по нажатию на соответствующий показатель.

Диаграмма в нижней части табло иллюстрирует количество обслуженных вызовов за каждый час текущей суточной смены: по оси абсцисс представлена линейка времени, по оси ординат – число завершенных вызовов. Цветовое деление столбца отражает срочность вызов, также как в диаграмме для данных по вызовам.

4.2. Оперативная обстановка по региону

Для обзора оперативной обстановки по всему региону пользователю необходимо выбрать раздел «*Диспетчеризация*» в подсистеме «*Вызовы*». Доступна установка видимости данных по выбранным направлениям и настройка фильтрации. Доступ к управлению вызовами и бригадами запрещен правами пользователя.

Кнопка «*Настройки параметров окна диспетчеризации*» 22 расположена на панели команд (рис. 4.6).



Рисунок 4.6 – Общая панель команд формы управления

«Настройка окна диспетчеризации» <sup>22</sup> содержит настройки представления данных и информирования в рабочей области Диспетчера направлений. Список общих настроек представлен на рис. 4.7.

☆ Настройка окн	Ð	:		$\times$						
🐻 Сохранить и закрыт										
Общее Панель вызовое	Панель бригад и автомобилей									
Отключить звук										
Управляет звуковыми опо	зещениями.									
Показать устаревшие	цанные									
Включает показ в списках	зызовов и бригад данные старше недели.									
🗹 Показать дополнительную информацию										
Отображить строку с информацией о копичесте вызовов и бригад.										
Вертикальная компон	Вертикальная компоновка									
Управляет расположение панель вызовов и панель сброшенном - одина под д	Управляет расположением панелей. При установленном флаге панель вызовов и панель бригад будут расположены рядом. При сброшенном - одина под другой.									
🗹 Отображать бригады										
Управляет видимостью па										
🗹 Отображать вызовы										
Управляет видимостью панели вызовов.										
🗌 Общие доступные нап	авления для списка вызовов и бригад									
Видимость доступных под включенным для отображ	станций для управления бригадами по эния подстанциям для списка вызовов.									

Рисунок 4.7 – Общие настройки окна диспетчеризации

Переключение вида компоновки данных в вертикальный режим просмотра выполняется путем установления отметки *«Вертикальная компоновка»*. Внешний вид рабочей области с такой настройкой представлен на рис. 4.8.

🗲 → 🛨 Управление бригадами																	c? I ×
TE 🌣	C	91	11	- 6	Переданы на	ст. врача						Нов. вызовы:	7 Увед	омления:	0 0	05 июн	ія   12:47
🕀 Вызс	Вызов 🔓 - Заявка на вызов									оигада (	Ctrl+1	1) 🛗 План	📑 Автомо	били			
Bce: 10	Приняты: 8	Has	начень	ы: <b>1</b>   В пути:	На месте: 1	Транспортировка	а:   В неотложке: 1	<u>3a</u>	Все: 5   Свободные	2   Пр	инялі	<u>и вызов: 1   В пути</u>	:   <u>На мест</u>	<u>е: 1   Трансп</u>	ортировк	<u>а:   Переры</u>	<u>а: 1   Задер</u>
Q									Смена	G		П/С ↓	Профиль	Бригада	Ļ	Старший	Статус
Принят		Ļ	¢	Номер	Стадия	Срочность	Повод	Адре	День			ОСМП Уват	Φ	Бригада №	78 (c		🙎 На вызо
	13:28			<u>1_Ял</u>	Принят	1	21А Б/созн.(бро	Ялут	08:00-19:00			Подстанция №1	Φ	102			На подст
	<u>12:23</u>			<u>1_Ял</u>	Принят	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут	07:00-19:00			Подстанция №1	Φ	105		-	🙎 Санитар
	<u>12:27</u>			2_Ял	Принят	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут	Дневная			СМП г. Ялуто	Φ	Бригада №	50 (		🖸 Свободн
	<u>12:31</u>			3_Ял	ОЖИДАЕТР	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут	День 8:00-20:00			СМП г. Ялуто	φ	999			🙎 Приняла
	12:32			4_Ял_Ял	ОЖИДАЕТ Р	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут									
	<u>12:34</u>			<u>5_Ял</u>	ОЖИДАЕТР	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут									
	12:35			<u>6_Ял</u>	ОЖИДАЕТР	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут									
	<u>12:37</u>			7_Ял	Принят	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут									
	12:38			8_Ув_Ув	На вызове	1	21Т Б/созн. (тра	Ялут									
	12:34			1_Ял_Ял	Передан бри	1	21Ш Б/созн.(алл	Ялут									
-	_						• 🗶 🛦	* *	-								x 4 7 x
Ha	значить [/	\lt+1]			одобрать [Alt+2]		Послать [Alt+3]		Установить а/м б	ригаде	e (Ctrl	Снят	ъ с линии (С	trl+3)		Отправить (С	Ctrl+4)
Неотло	жка [Alt+Q	1		Отказ [Alt+W	Л Отоз	вать [Alt+E]	Смена п/с (бриг.	.) [	Перерыв	(Ctrl+5)		Вернут	ь с перерыва	a (Ctrl+6)		Пересменка	(Ctrl+R)

Рисунок 4.8 – Рабочая область с настройкой вертикальной компоновки данных

Настроить отображение данных на панели вызовов, а также состав колонок, таблиц и правил сортировки данных можно через вкладку «Панель вызовов», настроить панель бригад и автомобилей, соответственно через вкладку «Панель бригад и автомобилей» (рис. 4.9).

★ Настройка окна диспетчеризации		∂ : □ ×							
Сохранить и закрыть Закрыть									
Общее Панель вызовов Панель бригад и автомобилей									
Отображаемые подстанции:	Настройка колонок списка:								
⊙ 🗹 1, ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)	Принят	<u>^</u>							
🖂 🗹 1, Ялуторовский Куст	И Есть уведомление								
✓ 1, ГБУЗ ТО "Областная больница №12" г. Заводоук	Иомер								
2, СМП г. Япуторовск	🗹 Стадия								
○ ✓ 1, ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	🗹 Срочность								
⊙ 🗹 1, Ишимский Куст		<b>T</b>							
⊙ 🗹 1, Обпастная больница №4 г. Ишим	Поля сортировки:								
🗹 2, Абатское									
2, Армизонское	Стадия обработки По	возрастанию							
🗹 2, Бердюжье	Срочность вызова По	овозрастанию							
✓ 2, Викулово	Время приема вызова По	овозрастанию							
2, СМП г. Ишим	Дата документа По	овозрастанию							
🗹 2, Сорокино	<ul> <li>Подстанция</li> <li>По возрастанию</li> </ul>								
< • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		T DODDOCTOUNIO							

Рисунок 4.9 – Разделы настроек таблиц

*Информационное табло* – показывает количественные данные по превышениям оперативных показателей (рис. 4.10). Видимость панели включается на форме настроек окна «Показать дополнительную информацию».



Рисунок 4.10 – Строка состояния превышений показателей

При помощи фильтров (рис. 4.11, 4.12) можно отобрать вызовы и бригады в списке по соответствующему статусу, нажав левой кнопкой мыши на наименование. В содержании наименования показано количество объектов, что соответствует его наполнению. Здесь же присутствует отбор списков по превышениям оперативного

времени реагирования или выполнения вызова (*«Задержки»*) и доступ к просмотру *«Архива за последние 24 часа»*.

Все: 191 | Приняты: 163 | Назначены: 1 | В пути: 6 | На месте: 12 | Транспортировка: 9 | В неотложке: 6858 | Задержки: 163 | Архив за 24 ч.: 218

Рисунок 4.11 – Фильтры таблицы состояний вызовов

Все: 96 | Свободные: 63 | Приняли вызов: --- | В пути: 7 | На месте: 12 | Транспортировка: 8 | Перерыв: 6 | Задержки: 11

Рисунок 4.12 – Фильтры таблицы состояний бригад

Для перехода к карте мониторинга для просмотра актуальной информации на карте местности необходимо воспользоваться *1* 

Внешний вид карты мониторинга вызовов представлен на рис. 4.13, общее информационное табло изображено на рис. 4.14, командная панель карты – на рис. 4.15.



Рисунок 4.13 – Отображение вызовов и бригад на карте

Количество	Всего	Есть	Нет
Вызовы	84	71	13
Авто	107	86	21

Рисунок 4.14 – Общее информационное табло

Обозначения автомобилей (бригад) на карте (см. рис. 4.13).

Перемещение автомобилей:

– автомобиль стоит;



- автомобиль перемещается, стрелка указывает направление движения;

всего: 3 – объединение автомобилей, расположенных рядом друг с другом, цифра снизу показывает количество автомобилей.

Состояния автомобилей:

– свободен, на подстанции;
– в пути;
– на вызове;
– попутный вызов;
– госпитализация;

– перерыв и остальные состояния.

Идентификация автомобилей/бригад:

🔨 – надпись под иконкой обозначает номер бригады;

Вызовы и группы вызовов:

Цвет контура вызова, показывает его срочность (зелёный, жёлтый, красный)

принятый вызов, вновь принятый вызов;
 потказ от вызова (бригада не отозвана);
 потказ от вызове;
 пациент на вызове;
 пациент на вызове – ребёнок;
 пранспортировка;
 пранспортировка;
 объединение вызовов, расположенных рядом друг с другом. Цифра снизу показывает количество вызовов.

æ



Рисунок 4.15 – Командная панель карты мониторинга

Командная панель карты мониторинга (см. рис. 4.15) содержит следующие кнопки:

— отключение переданных настроек фильтрации бригад и вызовов из окна диспетчеризации;

\_\_\_\_ включение/отключение отображения общего информационного окна;

– открыть список всех доступных по подстанциям автомобилей;

– открыть список всех доступных по подстанциям вызовов;

— режим включения видимости слоев просмотра данных с метками: *Автомобили*, *Вызовы*. Кнопка «*Остановить слежение*» отключает все текущие слежения пар *Автомобиль* – *Вызов*; – обновление данных карты;
 – справочная информация.

Информационное табло на карте показывает общее количество вызовов и бригад, а также количество объектов, координаты по которым не найдены или неактуальны на момент просмотра карты (колонка «*Hem*»). Каждый числовой показатель открывает панель просмотра вызовов или бригад, в том числе по соответствующему фильтру наличия координат объекта (рис. 4.16, 4.17).

Вригада №59(Заводоуковск)         В пути         ГБУЗ ТО 'ОБ № 12" г.Заводоуковск         25С Боли в <ul> <li>Бригада №19 (Бердюжье)</li> <li>На подстанции</li> <li>Бердюжье</li> <li>З28</li> <li>Транспортировка</li> <li>Подстанция №3 З4Л Пло</li> <li>Бригада №90 (Упорово)</li> <li>На подстанции</li> <li>Филиал ОБ № 12 Упоровского района</li> </ul> З4Л Пло <ul> <li>Фел1 (Ниж. Тавда)</li> <li>В пути</li> <li>Никняя Тавда п/с</li> <li>З1У Боли в</li> <li>Фел1 (Ниж. Тавда)</li> <li>В пути</li> <li>Никняя Тавда п/с</li> <li>З1У Боли в</li> <li>Фел1 (Ниж. Тавда)</li> <li>В пути</li> <li>Никняя Тавда п/с</li> <li>З1У Боли в</li> <li>Подстанция №1</li> <li>40H</li> </ul> <ul> <li>Фел1 (Ниж. Тавда)</li> <li>В пути</li> <li>Никняя Тавда п/с</li> <li>З1У Боли в</li> <li>Подстанция №1</li> <li>З5</li> <li>На вызове</li> <li>Подстанция №1</li> <li>З3Е Сыпь,г</li> <li>Вригада №34 (Вагай)</li> <li>На подстанции</li> <li>Ондстанция №2 Пост №1</li> <li>З3Е Сыпь,г</li> <li>Бригада №34 (Вагай)</li> <li>На подстанции</li> </ul> Филиал ОБ №11 Омутиал ОБ №11 Омутискато района <ul> <li>Бригада №21 (Голышманово)</li> <li>На подстанции</li> <li>Голышманово</li> <li>Бригада №27</li> </ul> <ul> <li< th=""><th colspan="2">№ Авто 🕈 🖡 Бригад</th><th>Бригада</th><th>Состояние</th><th>Подразделение</th><th></th></li<></ul>	№ Авто 🕈 🖡 Бригад		Бригада	Состояние	Подразделение		
• Т         Бригада №19 (Бердюжье)         На подстанции         Бердюжье           • Т         328         Транспортировка         Подстанция №3         34Л Пло Филиал ОБ № 12 Упоровского района           • Т         Бригада №90 (Упорово)         На подстанции         Филиал ОБ № 12 Упоровского района         31У Боли В           • Т         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Нижняя Тавда п/с         31У Боли В           • Т         55         Транспортировка         Подстанция №1         35Н Пс           • Т         5         На вызове         Подстанция №1         35Н Пс           • Т         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           • Т         251         На подстанции         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, f           • Т         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, f           • Т         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ № 11 Омутинского района         33E Сыпь, f           • Т         Бригада №24 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         5	19300072	٠	Ŧ	Бригада №59(Заводоуковск)	В пути	ГБУЗ ТО "ОБ № 12" г.Заводоуковск	25С Боли в г
• Т         328         Транспортировка         Подстанция №3         34Л Пло           • Т         Бригада №90 (Упорово)         На подстанции         Филиал ОБ № 12 Упоровского района         Упоровского района            • Т         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Никняя Тавда п/с         31У Боли в и           • Т         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Никняя Тавда п/с         31У Боли в и           • Т         55         Транспортировка         Подстанция №1         40H           • Т         5         На вызове         Подстанция №1         35H Псс           • Т         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           • Т         251         На подстанция         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           • Т         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           • Т         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11 Омуниского района         33E Сыпь,г           • Т         Бригада №21 (Голышканово)         На подстанции         Голышканово         Голышканово	9023m99	٠	Ŧ	Бригада №19 (Бердюжье)	На подстанции	Бердюжье	
•         Бригада №90 (Упорово)         На подстанции         Филиал ОБ № 12 Упоровского района           •         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Нижняя Тавда п/с         31У Боли в и           •         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Нижняя Тавда п/с         31У Боли в и           •         ¥         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Нижняя Тавда п/с         31У Боли в и           •         ¥         55         Транспортировка         Подстанция №1         40H           •         ¥         5         На вызове         Подстанция №1         35H Пс           •         ¥         251         На подстанции         Подстанция №2         Пост №1           •         ¥         212         На вызове         Подстанция №2         33E Сыпь, f           •         ¥         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11         Омутинского района           •         ¥         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         Голышманово	COPOYA73	٠	Ŧ	328	Транспортировка	Подстанция №3	34Л Пло:
● ▼         Фел1 (Ниж. Тавда)         В пути         Нижняя Тавда п/с         31У Боли в п           ● ▼         55         Транспортировка         Подстанция №1         40H           ● ▼         55         На вызове         Подстанция №1         35H Пс           ● ▼         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           ● ▼         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           ● ▼         251         На подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, п           ● ▼         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, п           ● ▼         Бригада №34 (Вагай)         На подстанция         Филиал ОБ №11 Орутинского райнона         33E Сыпь, п           ● ▼         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанция         Голышманово         Голышманово	(2467127) 8	٠	Ŧ	Бригада №90 (Упорово)	На подстанции	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	
• #         55         Транспортировка         Подстанция №1         40H           • #         5         На вызове         Подстанция №1         35H Пс           • #         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           • #         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           • #         251         На подстанция         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, г           • #         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, г           • #         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11 Омутинского района         33E Сыпь, г           • #         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         Голышманово	Children 72	٠	Ŧ	Фел1 (Ниж. Тавда)	В пути	Нижняя Тавда п/с	31У Боли в п
● ▼         5         На вызове         Подстанция №1         35H Псп           ● ▼         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39H           ● ▼         251         На подстанции         Подстанция №2 Пост №1         1           ● ▼         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь, г           ● ▼         212         На подстанции         Очилиал ОБ №11 Омутинского района         33E Сыпь, г           ● ▼         Бригада №24 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         Голышманово		٠	Ŧ	55	Транспортировка	Подстанция №1	40H
• Т         721         Транспортировка         7 ПСМП 4         39н           • Т         251         На подстанции         Подстанция №2 Пост №1         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           • Т         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           • Т         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11 Омутинского района         33E Сыпь,г           • Т         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         Голышманово		٠	Ŧ	5	На вызове	Подстанция №1	35Н Пси
● ▼         251         На подстанции         Подстанция №2 Пост №1           ● ▼         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           ● ▼         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11 Омутичского района         33E Сыпь,г           ● ▼         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово         Голышманово	1010072	٠	Ŧ	721	Транспортировка	7 ПСМП 4	39H
• ▼         212         На вызове         Подстанция №2 Пост №1         33E Сыпь,г           • ▼         Бригада №34 (Вагай)         На подстанции         Филиал ОБ №11 Омутинского района         Омутинского района           • ▼         Бригада №21 (Голышманово)         На подстанции         Голышманово		٠	Ŧ	251	На подстанции	Подстанция №2 Пост №1	
	TOS PEY 72	٠	Ŧ	212	На вызове	Подстанция №2 Пост №1	33Е Сыпь,по
	1149(307)	٠	Ŧ	Бригада №34 (Вагай)	На подстанции	Филиал ОБ №11 Омутинского района	
5 Durada No72	113368	٠	Ŧ	Бригада №21 (Голышманово)	На подстанции	Голышманово	
		-	-	Бригала №78			

Рисунок 4.16 – Список автомобилей с актуальными координатами

	t	Зызовы с ус	становленными к	оординатами (70)	:			
№ талона ↑	•	Время приема	Состояние	Подразделение	По			
350_90_П1	•	30.10.2023 11:02	В стационаре	Подстанция №1	40Н Пє			
<b>356_3в_Уп</b> ♥ 30.10.20 11:04			Транспортировка	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	26Н Пар			
382_90_П4	•	30.10.2023 11:20	На вызове	Подстанция №4	40Н Пє			
448_90_П4/2	•	30.10.2023 12:00	Транспортировка	7 ПСМП 4	39Н Пе			
450_90_П3	•	30.10.2023 11:58	На вызове	Подстанция №3	31Ж Болит жі			
466_90_П3	30.10.2023 12:06		Принят	Подстанция №3	40Н Пе			
471_Гл_Юр	•	30.10.2023 12:10	Транспортировка	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Ф Перевозка, с			
510_Иш_Иш	•	30.10.2023 12:36	Транспортировка	СМП г. Ишим	34Л Плохо			
535_90_ <b>П</b> 1	•	30.10.2023 13:00	Принят	Подстанция №1	22Ы Уши конечности(пред			
538_90_ <b>П</b> 1	•	30.10.2023 13:02	Транспортировка	Подстанция №1	40Н Пє			
539_Гл_Юр	•	30.10.2023 13:01	В стационаре	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Н Пє			

Рисунок 4.17 – Список вызовов в работе

На панелях просмотра введены специальные обозначения:

- – признак движения автомобиля, скорость больше 0 км/ч;
- – автомобиль стоит, скорость 0 км/ч»;

показать местоположение бригады/вызова на карте;

/ - закрепить/открепить объект для наблюдения.

#### 4.3. Отчеты

В подсистеме «Отчеты» с группировкой по теме отчетности содержатся оперативные и статистические отчеты. В том числе «Конструктор отчетов» с настроенными схемами представления информации по вызовам за установленный период времени (рис. 4.18).

Отчеты									
Дополнительные отчеты									
Отчет по ДТП Сводный									
Госпитализация									
Показатели оперативности за смену									
Почасовой ритм поступления вызовов									
Статистика по звонкам									
Суточный отчет									
Показатели эффективности сотрудников									
Протокол оценки интенсивности работы сотрудника									
★ Конструктор отчетов									

Рисунок 4.18 – Доступ к конструктору отчетов

Для доступа к вариантам отчетов необходимо в форме «Конструктор отчетов» нажать кнопку «Выбрать вариант...» (рис. 4.19). Вариант конструктора отчета «Отчет СМП (базовый с иерархией подразделения)» отображает все показатели базового отчета старшего врача в разрезе каждого куста региона и каждой подстанции организации (рис. 4.20).

периода:	🛍 Конец периода:	ант отчета	а: КНВ_КОНТРОЛЬ РЕЕСТРА
рмировать отчет	Выбрать вариант Сохранить вариант Изменить в	ариант	💿 (Alt+i) 🖪 Сохранить как файл
овные настройки г	Зыбор варианта отчета		
тчет не сформиров	Автор:	×	
	Выбрать		Еще -
	Наименование	♣	Автор
	— ОРВИ_Пневмония_Ноябрь_2020	₽.	C
	<ul> <li>ОставленныеИнсультыДляСовещанияЗаместителей</li> </ul>	₽2	C Č
	<ul> <li>ОставленныеИнфарктыДляСовещанияЗаместителей</li> </ul>	2	C
	<ul> <li>Отчет СМП (базовый с иерархией подразделения с организацией)</li> </ul>	2	Администратор
	<ul> <li>Отчет СМП (базовый с иерархией подразделения)</li> </ul>	<b>A</b>	Администратор
	<ul> <li>Отчет СМП (базовый)</li> </ul>	4	Администратор
	Отчет СМП_08072020_1	<b>4</b>	C .
	Отчет СМП_16072020_1	<b>2</b>	C.
	Лисание.		

Рисунок 4.19 – Выбор варианта отчета из конструктора

> Основные настройки показателей

		Подразделение		9 10 11					12 1			
			+ (cp.1)	- срочных выз	овов (ср.2)	- несрочных вызовов Отзывы бригад (ср.3-9)			д	Случаев оказания помощи		
			днее	Количество	Среднее	Количество	Среднее	Количество	Среднее	Количество	Среднее	
_												
무		Ишимский Куст		22,00		18,00		7,00		40,00		
	+	ГБУЗ ТО "Областная больница №14" Казанского района		1,00		3,00		1,00		4,00		
	+	ГБУЗ ТО ОБ №11 Голышманского района		7,00		1,00		1,00		8,00		
	+	Областная больница №4 г. Ишим		14,00		14,00		5,00		28,00		
+		Тобольский Куст		11,00		22,00		1,00		32,00		
Ð		Тюменский Куст		48,00		63,00		43,00		108,00		
	=	Исетское		1.00		3.00				4.00		
		Исетское п/с		1,00		3,00				4,00		
	-)	Нижняя Тавда				2.00				3.00		
		Нижняя Тавда п/с				2,00				3,00		
		Тюмень и Тюменский район		46,00		57,00		42,00		97,00		
		Оперативная служба								,		
		Подстанция №1		25,00		23,00		20,00		44,00		
		Подстанция №2		2,00		19,00		2,00		20,00		
	P	Подстанция №3		14,00		11,00		19,00		24,00		
		5 NCMI 3		1,00		1,00				2,00		
		6 TCMT 3		1,00		1,00				2,00		
		8 IICMII 3				1,00				1,00		
		Подстанция №3		12,00		8,00		19,00		19,00		
	P	Подстанция №4		5,00		4,00		1,00		9,00		
		7 NCMN 4				1,00				1,00		
		9 NCMI 4		5.00		1,00		4.00		1,00		
		Подстанция неч		5,00		2,00		1,00		7,00		
E.		Япутоповский Куст		5.00		27.00		1.00		31.00		
1		/DIVIOPODUNIN NYCI		5,00		27,00		1,00		51,00		

Рисунок 4.20 – Пример представления отчета

Настройка уровней группировки данных в отчете представлена на рис. 4.21.



Рисунок 4.21 – Настройка уровней группировки данных

Двойным нажатием на число вызовов открывается настройка расшифровки данных (рис. 4.22). При выборе поля «*Объект выборки*» формируется детализация выбранного показателя со ссылкой на карту вызова (рис. 4.23).



Рисунок 4.22 – Настройка вывода расшифровки



Рисунок 4.23 – Пример расшифровки показателя

#### Отчет Старшего врача

Отчет Старшего врач доступен в подсистеме «Отчеты» в разделе «Конструктор отчетов», вариант «Отчет СМП (базовый)». Ниже представлено описание показателей.

## Таблица – Описание параметров отчета Старшего врача

№ п/п	Параметр	Описание
1	Число звонков	Общее количество уникальных идентификаторов
		телефонных звонков входящего направления по данным
		регистра записей звонков
2	Число звонков на пульты	Общее количество уникальных идентификаторов
	«03»	телефонных звонков входящего направления по данным
		регистра записей звонков, принятых на рабочих местах 03
3	Среднесуточные	Сумма времен работы невыездных сотрудников
	диспетчера «03»	диспетчерской в минутах по данным документов
		постановки бригады на линию и документов схода с линии,
		деленная на 1440 (количество минут в одних сутках) и на
		количество полных суток в периоде формирования отчета
4	Число обращений, в т.ч.:	Общее число зарегистрированных в Системе обращений от
		населения
4.1	- передано в НМП	Количество вызовов в стадии обработки «Передан в
	поликлиник	поликлинику»
5	Повторные звонки	Общее число зарегистрированных в Системе повторных
	населения	обращений по вызовам
6	Количество вызовов, в т.ч.:	Число обслуженных вызовов
6.1	- срочных вызовов (ср.1-2)	Число обслуженных вызовов, где срочность вызова
		экстренной категории
6.2	- несрочных вызовов (ср.3-	Число обслуженных вызовов, где срочность вызова
	9)	неотложной категории
6.3	-из города в район постов	Число обслуженных вызовов, где сектор подстанции
	3.1, 3.2, 3.3, 4.2	выполнения вызова относится к перечисленным
7	Отзывы бригад	Количество вызовов в стадии «Бригада отозвана»
8	Случаев оказания помощи	Число обслуженных вызовов с заполненным диагнозом
9	Среднее время ожидания в	По обслуженным вызовам экстренной срочности (1, 2)
	диспетчерской, срочных	сумма интервалов между временем приема вызова и
		временем передачи бригаде, деленная на количество этих
		вызовов

N⁰	Параметр	Описание			
п/п					
10	Доля с ожиданием в	Процент обслуженных вызовов экстренной срочности (1, 2),			
	диспетчерской не более 2	где временной интервал между временем приема вызова и			
	минут	временем передачи бригаде меньше или равен 2 минутам, от			
		общего количества обслуженных вызовов экстренной			
		срочности			
11	Среднее время ожидания	По обслуженным вызовам экстренной срочности (1, 2)			
	оказания помощи, срочные	сумма интервалов между временем приема вызова и			
		временем прибытия бригады на вызов, деленная на			
		количество этих вызовов			
12	Доля срочных (ср.1-2)	Процент обслуженных вызовов экстренной срочности (1, 2),			
	вызовов с ожиданием	где временной интервал между временем приема вызова и			
	оказания помощи не более	временем прибытия бригады на вызов меньше или равен 20			
	20 минут	минутам, от общего количества обслуженных вызовов			
		экстренной срочности			
13	Доля срочных (ср.1)	Процент обслуженных вызовов срочности 1, где временной			
	вызовов с ожиданием	интервал между временем приема вызова и временем			
	оказания помощи не более	прибытия бригады на вызов меньше или равен 20 минутам,			
	20 минут	от общего количества обслуженных вызовов срочности 1			
14	Число вызовов ср.1 с	Процент обслуженных вызовов срочности 1, где временной			
	превышением 20 минут	интервал между временем приема вызова и временем			
		прибытия бригады на вызов больше 20 минут, от общего			
		количества обслуженных вызовов срочности 1			
15	Доля срочных (ср.2)	Процент обслуженных вызовов срочности 2, где временной			
	вызовов с ожиданием	интервал между временем приема вызова и временем			
	оказания помощи не более	прибытия бригады на вызов меньше или равен 20 минутам,			
	20 минут	от общего количества обслуженных вызовов срочности 2			
16	Число вызовов ср.2 с	Процент обслуженных вызовов срочности 2, где временной			
	превышением 20 минут	интервал между временем приема вызова и временем			
		прибытия бригады на вызов больше 20 минут, от общего			
		количества обслуженных вызовов срочности 2			
17	Доля несрочных (ср.3-9)	Процент обслуженных вызовов неотложной срочности (3-			
	вызовов с ожиданием	9), где временной интервал между временем приема вызова			

№ п/п	Параметр	Описание
	оказания помощи не более	и временем прибытия бригады на вызов меньше или равен
	120 минут	120 минутам, от общего количества обслуженных вызовов
		неотложной срочности
18	Среднее время, затраченное	По всем обслуженным вызовам сумма интервалов между
	на выполнение вызова	временем приема вызова и временем завершения вызова,
		деленная на количество этих вызовов
19	Среднесуточные бригады	Сумма времен работы бригад в минутах по данным
		документов постановки бригады на линию и документов
		схода с линии, деленная на 1440 (количество минут в одних
		сутках) и на количество полных суток в периоде
		формирования отчета
20	Среднесуточная нагрузка	Среднесуточное количество обслуженных вызовов за
		период, деленное на среднесуточное количество бригад
21	Средний коэффициент	(Сумма времен, затраченных на обслуживания вызовов)/
	занятости	(Общее время работы бригад на смене) ×100 %
22	Летальные случаи, в т.ч.:	Число обслуженных вызовов с результатами: «Смерть до
		приезда бригады СМП», «Смерть в присутствии бригады
		СМП», «Смерть в автомобиле СМП»
22.1	- в присутствии бригады	Число вызовов с результатом обслуживания «Смерть в
		присутствии бригады СМП»
22.2	- с ожиданием оказания	Число вызовов с результатами: «Смерть до приезда
	помощи более 20 минут	бригады СМП», «Смерть в присутствии бригады СМП»,
		«Смерть в автомобиле СМП», где время ожидания
		превышает 20 минут
23	Вызовы для эвакуации по	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39*
	направлению поликлиник, в	или 41* и результатами «Доставлен в больницу,
	т.ч.:	травмпункт или роддом»
23.1	-оставлен для НМП по	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 41* и
	поручению ДЗТО	результатом «Оказана помощь, оставлен на месте»
23.2	- эвакуация по направлению	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 41* и
		результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или
		роддом»

№ п/п	Параметр	Описание
23.3	- не эвакуирован	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39*
		или 41*, где результат обслуживания не из списка
		«Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»
24	Доставлены в стационар, в	Общее количество обслуженных вызовов с результатами
	т.ч.:	«Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»
24.1	- по решению (резл.11,13)	Общее количество обслуженных вызовов с результатами
		«Доставлен в больницу, травмпункт или роддом», где повод
		к вызову не из групп 39, 40 или 41
24.2	- по направлению (резл.14)	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39*
		или 41* и результатами «Доставлен в больницу,
		травмпункт или роддом»
24.3	- перетранспортировка	Общее количество обслуженных вызовов с поводами 40* и
	(повд 40*)	результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или
		роддом»
25	Процент госпитализации по	(Общее количество обслуженных вызовов с результатами
	решению	«Доставлен в больницу, травмпункт или роддом», где повод
		к вызову не из групп 39, 40 или 41) / (Общее число
		обслуженных вызовов, где повод к вызову не из групп 39, 40
		или 41) × 100 %
26	Повторные вызовы	Количество обслуженных вызовов, где вид вызова –
		повторный
27	О. коронарный синдром, в	Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из
	т.ч.:	списка: 1021,1022,1023,1024,1030 (I20.0, I21.9, I22.9)
27.1	- с подъемом сегмента ST	Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из
		списка: 1022,1024 (I21.9, I22.9) и отметка о подъеме
		сегмента ST
27.2	- с кардиогенным шоком	Количество обслуженных вызовов, с диагнозом 9400
		(R57.0)
27.3	- с проведенным системным	Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из
	тромболизисом	списка: 1021,1022,1023,1024 (I21.9, I22.9) и запись о
		проведении тромболитической терапии

N⁰	Параметр	Описание
п/п	1 1	
28	О. нарушение МК, в т.ч.:	Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из
		списка: 5030, 5040, 5050 (Іб0.9, Іб4, G45.9)
28.1	- госпитализированные, в	Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из
	т.ч.:	списка: 5030, 5040, 5050 (І60.9, І64, G45.9) и результатами -
		доставлен в больницу, травмпункт или роддом
28.1.1	-менее 4,5 часов от	Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из
	появления симптомов	списка: 5030, 5040, 5050 (160.9, 164, G45.9) с информацией о
		времени появления симптомов менее 270 минут
29	Перезвоны оперативного	Количество обращений с исходящей категорией заявителя
	отдела	
30	Консультации населению	Количество обращений с категорией заявителя «Население»
		и причиной обращений из списка: «Консультация»,
		«Консультация куда обратиться», «Консультация о
		дежурном стационаре», «Консультация о приеме
		препаратов и оказанию помощи до прибытия бригады»
31	Консультации ВБ СМП	Количество обращений с категорией заявителя «Бригада»
32	Доля вызовов, переданных	Количество вызовов, с заполненными данными о бригаде и
	ВБ на рацию	местом получения вызова бригадой – по рации
33	Доля вызовов, переданных	Количество обслуженных вызовов, с заполненными
	ВБ на мобильный АРМ	данными о бригаде и местом получения вызова бригадой –
		по мобильному устройству
34	Доля вызовов, переданных	Количество обслуженных вызовов, с заполненными
	ВБ на руки	данными о бригаде и местом получения вызова бригадой –
		на станции (подстанции, отделении)
35	Доля вызовов с отметками о	(Количество вызовов с заполненным временем выезда
	выезде	бригады на вызов, где место получения вызова бригадой –
		по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с
		заполненным временем выезда бригады на вызов) × 100 %
36	Доля вызовов с отметками о	(Количество вызовов с заполненным временем прибытия
	прибытии на вызов	бригады на вызов, где место получения вызова бригадой –
		по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с

№ п/п	Параметр	Описание
		заполненным временем прибытия бригады на вызов) × 100 %
37	Доля вызовов с отметками о	(Количество вызовов с заполненным временем начала
	начале эвакуации	транспортировки, где место получения вызова бригадой -
		по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с
		заполненным временем начала транспортировки) × 100 %
38	Доля вызовов с отметками о	(Количество вызовов с заполненным временем прибытия
	прибытии в стационар	бригады в стационар, где место получения вызова бригадой
		– по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов
		с заполненным временем прибытия бригады в стационар) ×
		100 %
39	Доля вызовов с отметками	(Количество вызовов с заполненным временем окончания
	об исполнении	обслуживания, где место получения вызова бригадой – по
		мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с
		заполненным временем окончания обслуживания) × 100 %

## 4.4. Архив вызовов

Для просмотра данных вызовов всех организаций за любой период времени пользователю с ролью руководителя необходимо в подсистеме «Вызовы» выбрать раздел «Архив вызовов». На рис. 4.24 представлен пример отображения списка карт вызовов в демонстрационной базе.

+	🔿 ☆ Архив е	вызовов															cP	I ×
Co	оздать 🔓 🔂 -	o (Alt+I)	0		t 🔒	Печать -	Электронная п	одпі	1сь -									Еще -
M	Все вызовы 🕅 За	полненные карты		AM	булаторные	🕅 Подг	исан ЭП	ГБ	УЗ ТО «Областная бол	тьница № 23» (г. Я	луторовск)		выбор о	ргани	гзаци	и		•
N	Все карты 🕅 Нез	аполненные карты	M	Акт	ив неотложк	а 🕅 Не под	цписан ЭП	ſ	ГБУЗ ТО «Областная	больница №11» (р	.п. Голышмано	во)				вы	бор подстанции	• ×
									ГБУЗ ТО «ССМП»									
Пери	иод: не установлен	отображает с	лиода писо	1, за к ка	акоторыи рт вызов	ов			ГБУЗ ТО «Областная	больница № 4» (г.	Ишим)							Q -
112	Дата ↓	П/С	0	~	Номер	Номер (сут.)	Номер (пери	0,	ГБУЗ ТО «Обпастная	больница №14» (с	: Казанское)		я	×	1	5	Организация	Адрес
112	■ 18.05.2022	СМП г. Ялутор	-		6_Ял_Ял	6		3:	ГБУЗ ТО «Обпастная	больница №12» (г	. Заводоуковск	к)	жен			-	ГБУЗ ТО «Обла	Тюмен
	■ 19.05.2022	СМП г. Япутор			7_Ял_Ял	7		3.	ГБУЗ ТО «Обпастная	больница № 23» (і	г. Ялуторовск)		жен				ГБУЗ ТО «Обпа	Ялутор
	■ 19.05.2022	СМП г. Ялутор			8_Ял_Ял	8		3.	ГБУЗ ТО «Обпастная	больница №9» ( с.	Вагай)		жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	⇒ 20.05.2022	СМП г. Ялутор	0	$\checkmark$	3_Ял_Ял	3		3:	ГБУЗ ТО «Обпастная	больница №13» (с	. Исетское)		жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	20.05.2022	СМП г. Ялутор	Θ	~	4_Ял_Ял	4		3:	ГБУЗ ТО «Областная	больница №15» (с	:. Нижняя Тавда	a)	жен				ГБУЗ ТО «Обпа	Ялутор
	20.05.2022	СМП г. Ялутор	0	$\checkmark$	5_Ял_Ял	5		3:	ГБУЗ ТО «Областная	больница №3» (г.	Тобольск)		жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	3.05.2022	СМП г. Япутор			2_Ял_Ял	2		3	ГБУЗ ТО «Областная	больница №20» (с	:.Уват)		ан в поли				ГБУЗ ТО «Обпа	Ялутор
	23.05.2022	СМП г. Япутор		~	11_Ял	11		31	ГБУЗ ТО «Областная	больница №24» (с	Ярково)		жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	⊒ 24.05.2022	Оперативная с		~	1_Ял	1		370	Страховой случай	Требуется		Обслу	/жен				ГБУЗ ТО «Обла	Юргинс
	⇒ 25.05.2022	СМП г. Ялутор			1_Ял_Ял	1		373				Обслу	/жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	⇒ 25.05.2022	СМП г. Ялутор	Θ	~	2_Ял_Ял	2		374			6	Обслу	/жен				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	30.05.2022	СМП г. Ялутор			1_Ял_Ял	1		378				Пере,	дан на друг				ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор
	30.05.2022	СМП г. Ялутор		~	2_Ял_Ял	2		379				Обслу	/жен				ГБУЗ ТО «Обпа	Ялутор
	⇒ 31.05.2022	СМП г. Ялутор		~	1_Ял_Ял	1		380	Страховой случай	Требуется		Обслу	/жен		~		ГБУЗ ТО «Обла	Ялутор

Рисунок 4.24 – Пример отображения архива вызовов

С использованием стандартного метода поиска по вводу с клавиатуры список карт фильтруется по запрошенным параметрам для установленного реквизита поиска. Здесь же можно изменить режим поиска – «По началу строки», «По части строки» или «По точному совпадению данных» (рис. 4.25).

Найти	: • ×
<u>Г</u> де искать:	Срочность 🔹
<u>Ч</u> то искать:	3
Как искать:	🔿 По началу строки 💿 По части строки 🔿 По точному совпадению
	<u>Н</u> айти Закрыть <b>?</b>

Рисунок 4.25 – Пример поиска данных в архиве

Отображение колонок настраивается по кнопке «Изменить порядок и видимость колонок списка» [192]. Открывается дополнительное окно «Настройка списка Архив вызовов» (рис. 4.26), в котором на вкладке «Состав колонок» выбираются поля и их порядок для отображения списка вызовов, на вкладке «Сортировка» выбираются поля и приоритет по которым сортируются карты.

Наст	ройка списка Архив вызовов	•		×
Соста	в колонок Сортировка			
	Заполнена		1	
	Дата			
	Номер			
	Номер (сут.)			
	Номер (период.)			
	Ребенок			
	Вызов 112			
	Есть уведомление			
	ок Отмена			

Рисунок 4.26 – Окно настройки отображения списка карт вызовов

Для формирования списка карт вызовов за определенный период необходимо нажать на «*Период*» (рис. 4.27). В результате открывается окно «*Настройка периода*», где задается интервал. Для действия выбранной настройки при следующем входе необходимо установить «Запоминать выбранный период».

Период: не установлен	Настройка периода	:	
A 🗸	Интервал:		
	C:		
Α	До: 💼 00:00		
^	Запоминать выбранный период		
	Окончание периода не включает последнюю секунд	y	
A	ОК Отмена × Очистить		

Рисунок 4.27 – Окно настройки периода, за который отображается список карт

#### вызовов

Кнопка используется для сброса настроек сортировки списка карт вызовов.

Часто используемые для работы отборы вынесены на форму (рис. 4.28).

🕅 Все вызовы	🕅 Заполненные карты	Амбулаторные	Подписан ЭП
🕅 Все карты	Незаполненные карты	🕅 Актив неотложка	🔟 Не подписан ЭП

Рисунок 4.28 – Отборы в Архиве вызовов

По кнопке «*Создать*» происходит создание новой карты вызова (без талона вызова). Создание карты вызова доступно только для пользователей с правами на создание карт вызовов.

По выбранной в списке карте вызова доступны различные печатные формы, сформированные по данным электронной карты вызова. Выбор печатной формы происходит в меню кнопки «*Печать*» (рис. 4.29).



Рисунок 4.29 – Доступные печатные формы по данным карты вызова

В левой части командной панели находиться кнопка «*Еще*» по нажатию которой откроется выпадающий список дополнительных команд, часть из которых является дублями команд, расположенными на командной панели.

55

4.4.1. Отбор карт вызовов в архиве вызовов

При необходимости поиска карт вызовов по определенным параметрам, например, по манипуляциям, в архиве вызовов нужно нажать «*Еще*» и в предложенном меню выбрать «*Настроить список*» (рис. 4.30).

<b>←</b> Созд	→ ☆ Ар: ать 🚯 🚦	KIB BH30B0B	Q	📺 🔒 Печат	ь •	<b>(</b> ) 3	лектрон	ная по	дпись - 🖬 Отчет	bl •	∂ : ×
	се вызовы	Заполненные к Незаполненные	арты 🕅 и	Амбулаторные	M M H	Подпи	сан ЭП исан ЭГ	1	ГБУЗ ТО «ССМП» Подстанция	Создать Создать Скопировать Изменить Годсчет количества строк	Ins F9 F2 Alt+S
~	Дата	↓ Номер	Номер (сут.)	Номер (период.)	¥	112	¢ 🕽	6	Стадия	ФИО (••) Установить интервал	Del
	■ 13.10.2022	т4_90 5_90_П1	5	626 749 626 751					Обслужен	<ul> <li>Настроить список</li> <li>Вывести список</li> </ul>	
	■ 13.10.2022 ■ 13.10.2022	9_90_П1 10_90	9	626 753 626 754					Отказ Отказ	С Обновить	F5
	<ul><li>14.10.2022</li><li>14.10.2022</li></ul>	1_90_П3 3_90_П3	1	626 756 626 758					Обслужен Обслужен		Alt+I
	<ul><li>14.10.2022</li><li>14.10.2022</li></ul>	4_90_П3 6_90_П1	4	626 760 626 764					Обслужен Обслужен	Изменить список тапонов	All+G
	<ul><li>14.10.2022</li><li>14.10.2022</li></ul>	7_90_П1 8_90_П1	7	626 765 626 766					Обслужен Обслужен	<ul> <li>Сброс сортировки списка тапонов по ум</li> <li>Печать</li> </ul>	иолчанию
	<ul><li>14.10.2022</li><li>14.10.2022</li></ul>	11_90 14_90	11 14	626 769 626 772					Обслужен Обслужен	<ul> <li>Электронная подпись</li> <li>Отчеты</li> </ul>	•
	<ul><li>➡ 14.10.2022</li><li>➡ 14.10.2023</li></ul>	13_90	13	626 771					Обслужен	🔯 Изменить форму	

Рисунок 4.30 – Доступ из архива вызовов к настройке отборов списка карт вызовов

В результате открывается форма «*Настройка списка*». Для настройки отбора необходимо перейти на вкладку «*Отборы*» и выбрать уже заданный отбор или создать новый. Для нового отбора нажать «*Добавить новый элемент*» (рис. 4.31).

Выбрать	Добавить новый элемент Сгруппирс	овать условия	/далить Еще
Доступные поля	Поле	Вид сравнения	Значение
🗕 Адрес вызова	⊖ Отбор		
- Адрес вызова (представление в списка:	📃 👝 Результат выезда	Равно	Доставлен в больницу
<ul> <li>Адрес перевозки</li> </ul>	📃 🕳 ЭКГ записана	Равно	Да
<ul> <li>Адрес получения вызова</li> </ul>	Признак112	Равно	6 146 149
<ul> <li>Адрес проживания</li> </ul>	<ul> <li>Результат выезда</li> </ul>	Равно	Доставлен в больницу
<ul> <li>Адрес прописки</li> </ul>	📃 🗕 Место вызова	Равно	
Э Дресный объект	📃 🕳 Амбулаторный	Равно	Да
<ul> <li>Амбулаторный</li> </ul>	📃 🕳 Вид вызова	Равно	Попутный
- Анамнез	— МОНеотложки	Равно	ГАУЗ ТО "Городская поликл
<ul> <li>Анамнез аллергологический</li> </ul>	<ul> <li>Стадия неотложки</li> </ul>	Равно	Обслужен
<ul> <li>Анамнез гинекологический</li> </ul>	— ЭКГ записана	Равно	Да
<ul> <li>Анамнез эпидемиологический</li> </ul>	Контроль поликлиникой №	Равно	ГАУЗ ТО "Городская поликл
<ul> <li>Больной не известен</li> </ul>		Равно	
<ul> <li>Больной нуждается в активном выезде</li> </ul>			
<ul> <li>Больной подлежит активному посещеник</li> </ul>			

Рисунок 4.31 – Создание нового отбора

На следующем шаге выбирается поле карты вызова, по которому требуется сортировать карты вызова (рис. 4.32).

	Консультация РСЦ	
лрхив вызовов	Консультация СМП	
Настройка списка	Контактный номер	: 0 ×
🗅 Основные 🕅 Отбор 👘 Сортировка 🌠 Условное офор	Контрагент	
	Контроль поликлиникой №	
Выорать Дооавить н	Ксу адрес	Еще -
Доступные поля Поле	Ксу пациент	
- Адрес вызова	Кто вызвал	
<ul> <li>Адрес вызова (представление в списка:</li> </ul>	Локальный статус	больницу
– Адрес перевозки	Манипуляции.В машине	
- Адрес получения вызова	Манипуляции.Вид манипуляции	6 146 149
- Адрес проживания	Манипуляции.На месте	больницу
- Адрес прописки	Манипуляции.Номер строки	
• – Адресный объект	Манипуляции.Ссылка	
<ul> <li>Амбулаторный</li> </ul>	Медикаменты.Годен до	
- Анамнез	Медикаменты.Единица измерения	одская поликл
<ul> <li>Анамнез аллергологический</li> </ul>	Медикаменты.Количество в единицах измерения	
<ul> <li>Анамнез гинекологический</li> </ul>	Медикаменты.Коэффициент	
<ul> <li>Анамнез эпидемиологический</li> </ul>	Медикаменты.Номенклатура	• одская поликл
<ul> <li>Больной не известен</li> </ul>	× Равно	
<ul> <li>Больной нуждается в активном выезде</li> </ul>		
<ul> <li>Больной подлежит активному посещеник</li> </ul>		
	Завершить редактирование	Отмена Еще -

Рисунок 4.32 – Выбор поля карты вызова, по которому необходимо вести отбор

После выбора поля карты вызова настраивается правило, по которому в указанном поле будет проходить отбор (рис. 4.33).

Поле		Вид сравнения	Значение
⊝ Отбор			
_	Результат выезда	Равно	Доставлен в больницу
_	ЭКГ записана	Равно	
-	Признак112	Не равно	
_	Результат выезда	В списке	
_	Место вызова	В группе из списка	
_	Амбулаторный	В группе	
_	Вид вызова	Не в списке	
-	МОНеотложки	Не в группе из спис	ска
_	Стадия неотложки	Не в группе	
_	ЭКГ записана	Заполнено	
_	Контроль поликлиникой №	Не заполнено	
_	Манипуляции.Вид манипу	Равно -	

Рисунок 4.33 – Выбор вида сравнения значения в выбранном ранее поле

Вид сравнения может принимать следующие значения:

- Равно – отбор будет строиться только по выбранному значению;

- Не равно – отбор будет строиться по всем значениям, кроме выбранного;

- *В списке* – отбор будет строиться по списку значений;

- *Не в списке* – отбор будет строиться по всем значениям, кроме выбранных позиций;

- *В группе* – отбор будет строиться по всем значениям, находящимся в выбранной группе;

- *Не в группе* – отбор будет строиться по всем значениям, кроме позиций, находящихся в выбранной группе;

*– В группе из списка –* аналогичен сравнению *В списке*, только в качестве значений списка выбираются группы;

- *Не в группе из списка* – аналогичен сравнению *Не в списке*, только в качестве значений списка выбираются группы.

Далее выбирается одно или несколько значений, которое может принимать выбранное поле карты вызова (рис. 4.34).

До	бавить новый элемент Сгруппиро	вать условия У	далить Еще		ССМП»	
	Поле	Вид сравнения	Значение		Виды проведенных манипуляций и мероп	ри
	⊙ Отбор			11	Выбрать Создать 🔊 Поиск (Ctrl+F)	× Q •
	<ul> <li>Результат выезда</li> </ul>	Равно	Доставлен в больницу		Наименование	Код
	<ul> <li>ЭКГ записана</li> </ul>	Равно	Да		🗧 Тромболизис (актилизе)	0000000
	- Признак112	Равно	6 146 149	)	🔫 Тромболизис (метализе)	0000000
	<ul> <li>Результат выезда</li> </ul>	Равно	Доставлен в больницу		🔫 Тромболизис (проурокиназа)	0000000
	<ul> <li>Место вызова</li> </ul>	Равно			🔫 Тромболизис (пуролаза)	0000000
	<ul> <li>Амбулаторный</li> </ul>	Равно	Да		🔫 Тромболизис (фортелизин)	0000000
	<ul> <li>Вид вызова</li> </ul>	Равно	Попутный		<ul> <li>Тропониновая проба</li> </ul>	0000000
	<ul> <li>МОНеотложки</li> </ul>	Равно	ГАУЗ ТО "Городская поликл		<ul> <li>Установка воздуховода</li> </ul>	0000000
	<ul> <li>Стадия неотложки</li> </ul>	Равно	Обслужен		<ul> <li>Установка комбитюба</li> </ul>	0000000
	<ul> <li>ЭКГ записана</li> </ul>	Равно	Да		<ul> <li>Установка лагингеальной маски</li> </ul>	0000000
	<ul> <li>Контроль поликлиникой №</li> </ul>	Равно	ГАУЗ ТО "Городская поликл		<ul> <li>Уход за пупочной ранкой новорожденного</li> </ul>	0000000
	<ul> <li>Манипуляции.Вид манипу</li> </ul>	Равно	▼ 6	₽	<ul> <li>Физические методы охлаждения (обтирание)</li> </ul>	0000000
					<ul> <li>Чек-лист ОНМК</li> </ul>	0000000
					- Шинирование	0000000
					🔫 ЭКГ	0000000
		Завершить редактир	ование Отмена Еше		<ul> <li>Электроимпульсная терапия при патологии сердца и п</li> </ul>	0000000
		entreliation better unb	- mond Lugo	-		

Рисунок 4.34 – Выбор значения, которое может принимать поле «Манипуляции.Вид

манипуляций»

После заполнения строки, соответствующей новому отбору, появляется галочка. Так отображается выбранный отбор, в соответствии с которым при нажатии *«Завершить редактирование»* отсортируется список карт вызовов.



Рисунок 4.35 – Настроенный отбор по полю карты вызова «Манипуляции. Вид манипуляции» со значением «ЭКГ»

#### 4.4.2. Печать списка карт вызовов

Для формирования списка карт вызовов в табличном виде с возможностью настроить колонки в документ используется команда «*Вывести список*», доступная в меню по кнопке «*Еще*» (рис. 4.36). Предусмотрен вариант списка в текстовом формате.

• 🞯 Электронная подпись •			Еще -	
	Ð	Создать	Ins	
	Ð	Скопировать	F9	
Не подписан ЭП	ø	Изменить	F2	
	Σ	Подсчет количества строк	Alt+S	
🛃 📆 👌 🖺 🕼 Сталия — ФИО С	(0)	Установить интервал		
	8	Пометить на удаление / Снять пометку	Del	
Вывести список : • ×	ľ	Настроить список		
Выводить в: 💦 Табличный документ	Ð	Вывести список		
Выволить колонки:	G	Обновить	F5	
	0	Органайзер	•	
Амбулаторный	0	(Alt+I)	Alt+I	
	Q	Поиск адреса в свободной форме	Alt+G	
	<u> </u>	Изменить список талонов		
	🟥 Сброс сортировки списка талонов по умолчанию			
Олько выделенные	Ð	Печать	•	
ОК Отмена ?	0	Электронная подпись	•	
Обслужен		Отчеты	•	
Бригада отозвана	203	Изменить форму		

Рисунок 4.36 – Формирование списка карт вызовов для вывода в отдельный

документ

После выбора колонок следует нажать «*OK*», после чего на экране появится новое окно – список с заданными пользователем параметрами, который можно отправить на печать.

4.5. Действия при нештатных ситуациях

4.5.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 4.37).



Рисунок 4.37 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 4.38).

#### Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

СМП г. Ялуторовск

ризды									
Ne	Профиль	Смена	Статус	Время начала	Адрес	Комментарий			
Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:29:05	Ялуторовск г,	Адрес: Ялуторовск г.   Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 /		
Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	На вызове	04.06.2022 19:22:54	Ялуторовск г,	Адрес: Ялуторовск г, Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	/ Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 /		
Бригада №52 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:14:16					
Бригада №54 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00	Перерыв	04.06.2022 19:07:39					

Вызовь

N₂	Статус	Адрес	Телефоны		Комментарий	№ бриг.	Профиль	Смена
365 129	Принят	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8952 895: 2	2; Телефон контактный:	Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /			
365 180	На вызове	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8950	2	Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	Бригада №51 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00
365 186	На вызове	г Ялуторовск,	Телефон звонящего: 8904 8345 1	4; Телефон контактный:	Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	Бригада №53 (Ялуторовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8:00-20:00

Рисунок 4.38 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

4.5.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки

За консультациями по особенностям работы ЕРИАС СМП ТО, требующими незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону +7 (345) 221-70-81, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующим незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки Тюменской области, написав письмо на <u>sd@72to.ru</u> с пометкой «ЕРИАС СМП ТО» или оставив заявку в личном кабинете <u>https://sd.72to.ru</u> выбрав проект «Скорая помощь». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством пользователя. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании ЕРИАС СМП ТО.