ООО «Комплексная автоматизация бизнеса» Рабочая документация

УТВЕРЖДАЮ Представитель ГКУ ТО «ЦИТТО»

УТВЕРЖДАЮ Директор ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»

«___»_ 2024 г.

/ В.Л. Бубнов «15» октября 2024 г.

ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Руководство пользователя ЕРИАС СМП ТО

Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции

Воронеж 2024

Линия консультаций Службы технической поддержки +7 (345) 221-70-81

Для пользователей Единой региональной информационной автоматизированной системы скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Системы, программы) услуги линии консультаций предоставляются по телефону или посредством оформления заявки на сервисе https://sd.72to.ru.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта ЕРИАС СМП ТО.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также ПО необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками И разработчиками. Работа ЛИНИИ консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

СОДЕРЖАНИЕ

| Аннотация | 5 |
|--|----|
| 1. Условия выполнения программы | 6 |
| 2. Начало работы | 7 |
| 3. Интерфейс системы | 10 |
| 3.1. Основное окно | 10 |
| 3.2. Панель истории | 13 |
| 3.3. Работа с окнами | 14 |
| 3.3.1. Закрепление окна | 14 |
| 3.3.2. Объединение окон | 16 |
| 3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране | 18 |
| 3.5. Пользовательские напоминания | 18 |
| 3.6. Обмен короткими сообщениями | 23 |
| 3.7. Телефонная книга | 25 |
| 3.8. Настройка оповещений пользователя | 27 |
| 4. Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции | 32 |
| 4.1. Рабочее место | 32 |
| 4.1.1. Состояния вызовов | 37 |
| 4.1.2. Состояния бригад СМП | 40 |
| 4.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи | 41 |
| 4.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи | 43 |
| 4.3. Оперативное планирование | 67 |
| 4.3.1. Оперативное планирование бригад | 68 |
| 4.3.2. Оперативное планирование автомобилей | 71 |
| 4.3.3. Пересменка | 73 |
| 4.3.4. Планирование оперативной смены | 74 |
| 4.4. Работа с картой мониторинга | 77 |
| 5. Заполнение карты вызова | 83 |
| 5.1. Общие сведения о карте вызова | 83 |
| 5.2. Порядок заполнения карты вызова | 83 |

| 5.2.1. Вкладка «Данные вызова» | 83 |
|--|-----|
| 5.2.2. Вкладка «Данные пациента» | |
| 5.2.3. Вкладка « <i>Анамнез</i> » | 90 |
| 5.2.4. Вкладка «Объективные данные» | 91 |
| 5.2.5. Вкладка «Диагноз» | 92 |
| 5.2.6. Вкладка « <i>Помощь</i> » | 94 |
| 5.2.7. Вкладка «Результат выезда» | 95 |
| 5.2.8. Вкладка «Дополнительные реквизиты» | 97 |
| 5.2.9. Вкладка «ФОМС» | |
| 5.3. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова | |
| 5.3.1. Заполнение данных ЭКГ | 99 |
| 5.3.2. Заявки на госпитализацию | 102 |
| 5.3.3. Протокол установления смерти человека | 104 |
| 5.3.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП | 108 |
| 5.3.5. Проверка полиса медицинского страхования | 108 |
| 5.3.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар | 109 |
| 5.3.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго | 111 |
| 5.4. Печатная форма карты вызова СМП | 113 |
| 5.5. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные | |
| реестры | 120 |
| Действия при нештатных ситуациях | 126 |
| 6.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки | 126 |
| 6.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической | |
| поддержки | 126 |

6.

АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы пользователей в ЕРИАС СМП ТО, а также автоматизированное рабочее место Диспетчера подстанции (далее АРМ Диспетчера подстанции).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах. Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;

2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);

- платформа 1С, версии 8.3.22.2239;

2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для запуска системы ЕРИАС СМП ТО, при использовании операционной системы Windows, на панели задач нужно выбрать *Пуск – Все программы – 1С Предприятие* или запустить ярлык с рабочего стола (рис. 2.1).



Рисунок 2.1 – Ярлык программы «1С Предприятие»

В появившемся окне выбрать информационную базу ЕРИАС СМП ТО и нажать кнопку «*1C:Предприятие»* (рис. 2.2).

| Запуск 1С:Предприятия | × |
|---------------------------------------|-------------------|
| Информационные базы | |
| ЕРИАС СМП ТО | • 1С:Предприятие |
| | 🛃 Конфигуратор |
| | |
| | Добавить |
| | Изменить |
| | Удалить |
| | Настройка |
| | Перейти по ссылке |
| Srvr="10.2.153.100";Ref="upper_tost"; | |

Рисунок 2.2 – Диалог запуска ЕРИАС СМП ТО

При запуске информационной базы Система проверяет наличие прав доступа пользователя к информационной базе. Для входа в Систему следует в поле «Пользователь» выбрать пользователя из выпадающего списка или набрать имя с клавиатуры. В соответствующее поле «Пароль» ввести пароль (в случае, если он был установлен) (рис. 2.3).

| ി© | ЕРИАС СМП Т | D | |
|----|---------------|--------------------------|---|
| | Пользователь: | Диспетчер приема вызовов | • |
| | Пароль: | | |

Рисунок 2.3 – Вход в систему ЕРИАС СМП ТО

При нажатии кнопки «*Войти*» будет выполнен вход в Систему. Нажатие кнопки «*Отмена*» позволяет отказаться от запуска программы.

Для Системы предусмотрено несколько профилей групп доступа пользователей в зависимости от прав и обязанностей сотрудников, например:

- Диспетчер приема вызовов;

- Диспетчер направлений;
- Старший врач;
- Аналитика и статистика;
- Администратор и т.д.

Настройка прав доступа, а также регистрация новых пользователей и назначение пароля доступна Администраторам.

На следующем этапе происходит выбор телефонной линии. В случае, когда стационарный компьютер не настроен на автоматический выбор телефонной линии по имени персонального компьютера, отображается список установленных линий 03 (рис. 2.4). Каждый пользователь выбирает ту линию, на которой он находится в момент входа в Систему.

| Рабочие места - Управление станцией скорой меди (1С:Предприятие) | × |
|--|---|
| Рабочие места | |
| 🔹 Выбрать С Обновить | |
| • D03-15 | |
| • D03-16 | |
| • D03-17 | |
| D03-18 | |
| • D03-21 | |
| • D03-22 | |
| • D03-23 | |
| • D03-8 | |
| • D03-9 | |
| DN-19 (2 и 3 подстанции) | |
| DN-24 (1 и 4 подстанции) | |
| • DN-25 | |
| • SV-20 (51) | |
| • SV-26 (52) | |
| X A V 3 | Z |
| Линия свободна, используется телефония. | |

Рисунок 2.4 – Список линий 03

3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

В данном разделе содержатся сведения об интерфейсе Системы и описываются приемы навигации по программе.

В программе пользователь работает с системой окон. Существует два вида окон: основное и вспомогательные.

Основное окно Системы предназначено для навигации по программе и вызова различных команд, а вспомогательные окна – для работы с конкретными объектами информационной базы (например, с документами или элементами списков), построения отчетов или выполнения обработки данных.

3.1. Основное окно

При запуске Системы открывается основное окно программы (рис. 3.1). Основное функциональное меню представлено в левой части окна в виде панели подсистем. Основную часть окна занимает рабочая область, содержащая разделы и подразделы выбранной подсистемы. Для перехода в требуемую подсистему, нужно нажать на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается в рабочей области.



Рисунок 3.1 – Окно программы с выбранной подсистемой «Вызовы»

Для изменения настроек размещения панелей основного окна необходимо использовать команду основного меню – «*Настройки – Настройка панелей*» (рис. 3.2).

| дприяти | е 🔾 Поиск Ctrl+Shift+F | | | 4 D 1 | 🏠 Администратор | ÷ | _ 0 | × |
|---------|----------------------------|--------------|------|--------------------|--------------------|---------|-----------|---|
| | | | Ĩ | Получить со | сылку | | Ctrl+F11 | |
| | | | i ci | Перейти по | ссылке | | Shift+F11 | |
| | | | 15 | Календарь | | | | |
| | | | | <u>К</u> алькулято | р | | Ctrl+F2 | |
| | | | | Показать М | , M+, M- | | | |
| | | | | <u>Ф</u> айл | | | | • |
| | | | | <u>О</u> кна | | | | ► |
| | Настройка панелей | | | <u>Н</u> астройки | | | | • |
| | Настройка начальной страни | цы | | Сп <u>р</u> авка | | | | • |
| | Настройка панели разделов | | i | О программ | ie | | | |
| | Скрыть все панели | Ctrl+Shift+` | | Функции для | я технического спе | ециалис | та | |
| ß | Параметры | | | | | | | |

Рисунок 3.2 – Настройка расположения информационных панелей

В открывшемся окне редактора панелей (рис. 3.3) представлен макет основного окна. Для изменения размещения блоков данных необходимо выполнить перемещение системных панелей. Для применения новых настроек нажать кнопку «Ок», для возврата к исходным настройкам – «Стандартные».

| Редактор панеле | Й | × |
|------------------------------------|---------------------------|---------|
| Панель разделов | | |
| Панель открытых | | |
| | ¹ | |
| Панель функций текущего раздела | Панель избранного | |
| | ОК Отмена Применить Станд | цартные |

Рисунок 3.3 – Окно редактора панелей

В правой части области системных команд по умолчанию расположены команды работы с оповещениями 4, историей 3, избранным 3, меню сервиса и настройки =, а также кнопки управления окном (рис. 3.4).



Рисунок 3.4 – Правая часть области системных команд

Закрытие основного окна и выход из программы осуществляется при нажатии комбинации горячих клавиш *Alt+F4* или при нажатии кнопки «Закрыть» на области системных команд основного окна.

При запуске Системы первой отображается подсистема «Главное». Это стандартная область программы, содержащая часто используемые разделы Системы. Панель подсистем содержит список подсистем, из которых состоит Система (рис. 3.5).



Рисунок 3.5 – Пример панели подсистем

Чтобы перейти в требуемую подсистему, нужно нажать ссылку в названии рубрики или на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается на форме рабочей области (рис. 3.6).

| П авно | 2 | | |
|---------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| 🕊 Вызове | st | | |
| | ★ Прием вызовов | Снятие ЭКГ | Отчеты |
| | Ошибки при передаче в НМП | Сопроводительные листы | Журнал записи вызовов СМП |
| | Обрашения через Пичный кабинет | CM TAKKA | Журнал вызовов за смену |
| | Отпоженные вызовы | | Все отчеты по вызовам |
| | Передача вызова в другую МО | происшествия из системы 112 | Дополнительные отчеты |
| | | | Сервис |
| | | | Дополнительные обработки |
| | | | Табло работы диспетчеров |
| | | | |

Рисунок 3.6 – Доступные функции подсистемы «Вызовы» для пользователя Диспетчер приема вызовов

3.2. Панель истории

Кнопка «*История*» [Ctrl+Shift+H] предназначена для открытия окна истории, для обращения к последним данным, которые редактировал пользователь, и для отображения перечня последних действий, выполненных в программе (рис. 3.7).

| Тоиск Ctrl+Shift+F | ¢ | \odot | ☆ | Администратор | Ţ | _ | 7 | × |
|-------------------------------|------------|---------|------|---------------|---|------|---|---|
| История | Поиск (Cti | rl+F) | | | | × | × | |
| 14.12.2021 (вторник) | | | | | | | | |
| Напоминание: Администратор, | 14.12.2021 | 17:56 | :49, | | | 17:5 | 6 | |
| Напоминание: , 01.01.0001 0:0 | 0:00, | | | | | 17:5 | 1 | |
| Список вызовов СМП | | | | | | 17:5 | 0 | |
| АРМы диспетчеров | | | | | | 17:3 | 6 | |
| Дополнительные обработки | | | | | | 17:3 | 2 | |
| Хронология бригад и вызовов | | | | | | 17:3 | 2 | |
| Мобильность | | | | | | 17:3 | 2 | |
| История перерывов бригады | | | | | | 17:3 | 2 | |
| История бригады | | | | | | 17:3 | 2 | |

Рисунок 3.7 – Доступ пользователя к истории своей работы (пример)

3.3. Работа с окнами

Для одновременного отображения двух окон существует два способа:

- закрепление одного из окон;

- объединение двух окон (показать вместе).

3.3.1. Закрепление окна

Открытое окно можно закрепить на рабочей области, перетащив элемент в рабочую область окна программы. При перетаскивании отобразится дополнительное окно выбора настройки, в котором можно выбрать вариант удобного для работы пользователя расположения закрепленного окна (рис. 3.8, 3.9).

| | О_2022 / Автоматизирова | анная система упра | вления "Управ | пение станцией скор | ой медицинской помощи" 1С:Предприятие 🛛 📿 Пон | иск Ctrl+Shift+F | | 4 5 |
|------------------|-------------------------|--------------------|---------------|---------------------------------------|--|------------------|----------------------|-------------|
| 🏠 Главное | | бочее место | диспетче | ра приема выз | BOBOB | | | |
| С Вызовы | Создать 🔓 - | ¢ ¢ | <u>.</u> | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · |] 🗿 (Alt+I) 🔾 🔒 Печать - Смена | п/с (Alt+R) | | |
| 9 | Подстанция | | | | | | • × X | Отказ (Alt- |
| | Вызовы Обращени | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | Период: с 03.04.22 (0 | <u>0:00) по</u> | | | | | | |
| | 4 🔟 🗚 🐓 | Принят П/с | Номер | Номер перио | Адрес | Стадия | Повод | Срочность |
| | | 🗔 15:00 П | 50 | 50 | Ленина, | Обслужен | б/созн.(подавился) | 1 |
| | | 📑 12:36 П | 51 | 51 | 1-й Балтийский пер | Обслужен | аритмия | 2 |
| | | 📑 13:45 П | 52 | 52 | (123) | Обслужен | амбулаторный вызов | 4 |
| | <u> </u> | 🗔 10:13 П | 53 | 53 | Тверь г, Ленина пр-кт, | Обслужен | аритмия | 2 |
| | | 🗔 14:53 П | 54 | 54 | ленина, | Обслужен | задыхается,аппергия | 2 |
| | <u> </u> | 📑 18:01 П | 55 | 55 | Тверь г, Трехсвятская ул, | Обслужен | б/созн.(беременная ж | 1 |
| | | 🗐 18:38 П | 56 | 56 | Оренбург г, Электрическая ул, | Обслужен | аллергия, отек лица | 3 |
| | | 💷 09:47 П | 57 | 57 | Калязинский р-н, Семендяевское с/п, Калуги д, Ка | Обслужен | дежурство на массов | 4 |
| | | EL 09:50 Π | 58 | | Ленина, | Бригада | болит голова | 4 |
| | | | | 0 | Ленина, | Принят | болит голова | 4 |
| | | | | 9 | Сталина, | Переда | аритмия высокии риск | 1 |
| | | | | | | | | |
| | | 3 | | | | | | |
| | | | акренить | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | - | | А Заявки | на обслуживание СМ | | | | |
| | | | | | | | | |
| Рабочее место ди | спетчера приема вызовое | з х Заявки на об | служивание СМ | N⊔ × | | | | |

Рисунок 3.8 – Закрепление окна перетаскиванием из панели открытых страниц

| | | 10_2022 / Авто | оматизирова | анная систем | а управл | ения "Управ | тение станцией скор | ой медицинской помо | щи" 1С:Предприятие | Q Поиск Ctrl+Shift+F | F | \$ \$ |) 🟠 Диспетчер г | триема вызовов | ÷ _ | a x |
|-------|--------------|----------------------------|----------------------|--|----------|-------------|---------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---------------------|--------------|-----------------|----------------|------------|------------|
| 命 | | \leftarrow \rightarrow |] 🏠 Pa | абочее ме | есто д | циспетче | оа приема выз | OBOB | | €? ≣ × | ☆ Заявки на | обслуживан | ие СМП | | Ð | I × |
| હ્દ | Вызовы | Создать | 6. | ¢ 0 | | • • | % | O (Alt+I) (| С. 🔒 Печать - | Еще - | Создать 👌 | Поиск (Ctrl+ | -F) | × | ۹ - | Еще • |
| | | Подстанци | я | | | | • × 🔀 | Отказ (Alt+W) | Внес | тложку (Alt+Q) | Организация: БУЗ " | ССМП" | | | • × | |
| | | Вызовы | Обрашени | я | | | | | | | Дата вызова | Ļ | Описание | | | |
| | | | | 0.00) | | | | | | | = 20.10.2021 00:0 | 00 | | | | |
| | | период. | <u>c 03.04.22 (0</u> | 10.00) <u>110</u> | | | | | | 4 • | = 12.01.2022 15: | 32 | | | | |
| | | ۵ 🏛 | A # | Принят | ∏/c | Номер | Номер перио | Адрес | | Стад | - 13.01.2022 09: | 56 | | | | |
| | | | | iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii | Π | 50 | 50 | Ленина, | | Ogci | = 20.01.2022 10:0 | 00 | соревнования 11 | 00-13:00 | | |
| | | | | 📑 12:36 | Π | 51 | 51 | 1-й Балтийский пер, | Д. | Ofici | = 20.01.2022 10:0 | 00 | Соревнования | | | |
| | | | | 💷 13:45 | П | 52 | 52 | (123) | | Ogci | = 21.01.2022 10:0 | 00 | Соревнования | | | |
| | | 4 | | 10:13 | П | 53 | 53 | Тверь г, Ленина пр-к | КТ, Д. | Oốci | = 27.01.2022 10:0 | 00 | соревнования | | | |
| | | | | 14:53 | П | 54 | 54 | ленина, | | Opci | · •• 04.02.2022 01: | 50 | Комментарий | | | |
| | | 4 | | ■ 18:01 | п | 55 | 55 | Тверь г, Трехсвятска | ая ул, | Offici | = 29.03.2022 15:0 | 00 | | | | |
| | | | | ■ 18:38 | П | 56 | 56 | Оренбург г, Электри | ческая ул, | Offici | = 30.03.2022 15:0 | 00 | | | | |
| | | | | ■ 09:47 | | 57 | 57 | Калязинский р-н, Се | мендяевское с/п, Кал | уги д. Ка Обсг | = 31.03.2022 15:0 | 00 | | | | |
| | | | | 09:50 | | 58 | 58 | Ленина, | | Бриг | - 05.04.2022 15:0 | 00 | | | | |
| | | | | ■ 10:21 | | 50 | 50 | Ленина, | | Прин | | | | | | |
| | | | | 10.21 | 11 | 59 | 59 | Сталина, | | Tiepe | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | 1 | 1 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | _ | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | • | | | | | | |
| | | | | | | | \sim | - | • | | | | | | XA | v v |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Рабоч | чее место ли | спетчера прие | Ma BUSOBOE | 3 X 🖈 . | | | | | | | | | | | | |

Рисунок 3.9 – Внешний вид рабочей области с закрепленным окном

Закрепление окна можно выполнить и через контекстное меню на панели открытых страниц. Если панель открытых окон расположена горизонтально, закрепленное окно будет отображаться иконкой без текста.

Также закрепить окно можно используя команду главного меню *Окна* – *Закрепить*, либо в контекстном меню элемента панели открытых окон (вызывается нажатием правой кнопки мыши) (рис. 3.10).



Рисунок 3.10 – Контекстное меню окна на панели открытых страниц

Закрепленное окно всегда отображается в основном окне, для него действуют следующие правила:

- в каждый момент времени может быть закреплено только одно окно;

- при закреплении следующего окна предыдущее закрепление отменяется;

- закрепленное окно не может участвовать в объединении.

При закрытии закрепленного окна, рабочая область основного окна вернет свой первоначальный размер. Чтобы открепить окно следует выбрать команду «*Открепить/разъединить*» в контекстном меню (рис. 3.11).



Рисунок 3.11 – Отмена закрепления окна

3.3.2. Объединение окон

Объединенные окна – это два окна, которые отображаются рядом в рабочей области основного окна (рис. 3.12). При объединении окон существуют следующие правила:

- одно окно может участвовать одновременно только в одном объединении;

- в объединении не могут быть использованы закрепленные окна.

| 🏠 Главное | ← → ☆ Pa | бочее ме | есто д | циспетче | ра приема вы: | BOBOB & I × | 🖞 ☆ Заявки на обслужив | ание СМП | | | \mathcal{O} | : × |
|-----------|-----------------------|--|--------|----------|---------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------------|-----|-------|---------------|--|
| 🕊 вызовы | Создать 🔓 🔹 | ¢ | | • • | % | 🧿 (Alt+I) 🔍 Еще - | Создать | Поиск (Ctrl+F) | | × | q - | Еще • |
| | Подстанция | | • × | X | Отказ (Alt+W) | В неотложку (Alt+Q) | Организация: БУЗ "ССМП" | | * × | | | |
| ĺ | Вызовы Обращени: | A | | | | | Дата вызова | Описание | | Орга | низация | a A |
| | Период: с 03.04.22 (0 | 0:00) по | | | | Q . | = 20.10.2021 00:00 | | | БУЗ ' | ССМП | " 3 |
| | A 111 A 44 | Doutor | El/a | House | House conus | Annos | = 12.01.2022 15:32 | | | БУЗ ' | ССМП | |
| | ÷ 🔟 🗚 🛪 | Принят | The | помер | номер перио | Адрес | □ 13.01.2022 09:56 | | | БУЗ ' | ССМП | ' r |
| | | 15:00 | | 50 | 50 | Ленина, | = 20.01.2022 10:00 | соревнования 11:00-13:00 | | БУЗ ' | ССМП | 1. July 1. Jul |
| | | 12:36 | | 51 | 51 | 1-и Балтиискии пер, | = 20.01.2022 10:00 | Соревнования | | БУЗ ' | ССМП | 1. |
| | | 13:45 | - 11 | 52 | 52 | (123) | = 21.01.2022 10:00 | Соревнования | | БУЗ ' | ССМЦ | |
| | 4 | 10:13 | | 53 | 53 | Тверь г, Ленина пр-кт, | = 27.01.2022 10:00 | соревнования | | БУЗ ' | ССМП | |
| | | iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii | Π | 54 | 54 | ленина,, | 😑 04.02.2022 01:50 | Комментарий | | БУЗ ' | ССМП | |
| , | 4 | 18:01 | П | 55 | 55 | Тверь г, Трехсвятская ул, | = 29.03.2022 15:00 | | | БУЗ ' | ССМП | ۲ ۳ |
| , | | 18:38 | Π | 56 | 56 | Оренбург г, Электрическая ул, | = 30.03.2022 15:00 | | | БУЗ ' | ССМП | r - |
| | | i 09:47 | П | 57 | 57 | Калязинский р-н, Семендяевское с/ | ➡ 31.03.2022 15:00 | | | БУЗ ' | ссмп | n. |
| | | i 09:50 | П | 58 | 58 | Ленина, | □ 05.04.2022 15:00 | | | БУЗ ' | ссмп | ۲ " |
| | | i (09:50 😱 | П | 60 | 60 | Ленина, | | | | | | |
| | | 📑 10:21 | Π | 59 | 59 | Сталина, | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| , | | | | | | | | | | | | |
| , | | | | | | | | | | | | |
| , | | | | | | | | | | | | |
| , | | | | | | | | | | | | |
| , | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | X A | |
| | L | 1 | | | | | | | | | | |

Рисунок 3.12 – Объединенные вертикально окна (пример)

Чтобы объединить окна, следует использовать команду «Показать вместе с *другим (вертикально)» / «Показать вместе с другим (горизонтально)»*, которая доступна в контекстном меню элемента панели открытых окон (рис. 3.13). Также функция объединения доступна в главном меню, в подменю «Окна». Для разъединения окон следует выбрать команду «Открепить/разъединить».

| Показать вместе с другим (вертикально) | <u>1</u> Рабочее место диспетчера приема вызовов | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| Показать вместе с другим (горизонтально) | <u>2</u> Заявки на обслуживание СМП | | | | | |
| Закрепить | | | | | | |
| Открепить/разъединить | | | | | | |
| Закрыть в <u>с</u> е | | | | | | |
| Закрыть все другие | | | | | | |
| Закрыть все справа | | | | | | |

Рисунок 3.13 – Команды объединения окон в контекстном меню панели открытых окон

17

3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране

Для работы пользователя одновременно с двумя приложениями в операционной системе Windows, необходимо для открытого программного окна использовать стандартное сочетание навигационных клавиш и *Win*. Так при запуске одного приложения, используя клавиши *Win+Left* (стрелка влево), пользователь смещает окно в левую часть экрана монитора. При запуске второго приложения клавишами *Win+Right* (стрелка вправо), окно сдвигается в правую часть экрана. Для регулирования соотношения размеров окон передвигается граница стыковки окон приложений (рис. 3.14).

| 1C | ≡ DEM | 0_202 1 | С:Предп | риятие | Q. Поиск С | Ctrl+Shif | t+F | | | 4 0 4 | Диспетчер приема вызовов 🗧 | o × | | + | - 0 | × |
|-------|--------------|------------|------------|----------|--|------------|-------|-------|----------------|--------------|----------------------------|------------|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------|
| ŵ | | + | + 2 | Pa | бочее ме | есто д | циспе | тчера | а приема выз | OBOB | | ∂ i × | ← → C A https://demo | 1c 🔊 🏠 🗲 | G 0 | |
| ØK | Di mani i | Созда | ть | 6 - | ¢ 0 | | | 9 | m 💿 🟥 | 💿 (Alt+i |) 🔾 🔒 Печать - | Еще - | | | ~ ~ | |
| 6 | DPI30BPI | Полста | | | | - <u>-</u> | | | | OTVOD (AltaV | | | + | ормация (диспетчер приек | а вызов | |
| | | Подета | | | | | | | | OTKas (AIL+V | V) Breatha | kky (ALTO) | - Коли | ичество Всего | Есть Нет | |
| | | Вызов | ы Обр | ращения | 1 | | | | | | | | Hadepersonage | овы 0 | 0 0 | - |
| | | Перио | од: с 03.0 | 4.22 (00 |):00) по | | | | | | | Q - | × Parente Parente | | | |
| | | ¢ | 112 🛕 | * | Принят | П/с | Н | Н | Адрес | Стадия | Повод | Срочность | A A A A A A A A | * | | |
| | | | | | 🗐 15:00 | П | 50 | 50 | Ленина, | Обслужен | б/созн.(подавился) | 1 | Manager and All | | and the second second | |
| | | | | | 12:36 | П | 51 | 51 | 1-й Балтийски | Обслужен | аритмия | 2 | Contrato - Contrato | | Hate | |
| | | | | | 🗔 13:45 | Π | 52 | 52 | (123) | Обслужен | амбулаторный вызов | 4 | | - Parks | | Da Cienan |
| | | | | | 💷 10:13 | П | 53 | 53 | Тверь г, Лени | Обслужен | аритмия | 2 | minua B | maran yours | | ő |
| | | | | | 🗔 14:53 | П | 54 | 54 | ленина, , | Обслужен | задыхается,аллергия | 2 | COBETCKAR YINUA | | | |
| | | | | | iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii | П | 55 | 55 | Тверь г, Трехс | Обслужен | б/созн.(беременная женщ | 1 | | | | Carl Carl |
| | | | | | 🕞 18:38 | Π | 56 | 56 | | Обслужен | алпергия, отек лица | 3 | | aerckan ynnua | | |
| | | | | | i (09:47 🔂 | П | 57 | 57 | Калязинский р | Обслужен | дежурство на массовых | 4 | | Советск | ая улица | |
| | | | | | iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii | П | 58 | 58 | Ленина, | Бригада | болит голова | 4 | | | No the second | Transie |
| | | | | | 09:50 | П | 60 | 60 | Ленина, | Принят | болит голова | 4 | | 0 - | | |
| | | | | | 🗔 10:21 | П | 59 | 59 | Сталина, | Передан | аритмия высокий риск | 1 | | YANNA 112T | | |
| | | | | | | | | | | | | | | прылова | | piconi |
| | | | | | | | | | | | | | Synamo Page | | | Tana |
| | | | | | | | | | | | | | The state of the sector of the | | 1077 | 6 |
| | | | | | | | | | | | | | 2 3 Stateman | R ynutta | | |
| | | | | | | | | | | | | | lano. | | in mon | |
| | | | | | | | | | | | | | Симеоновская ули | n no li la di | Серебраная ули | |
| | | | | | | | | | | | | | | Мединковская ули | | UT- |
| | | | | | | | | | | | | | | | (Charles) | - |
| | | - | | | - | | | | | | • 2 | ¥ × × | Synnus Aragon | 1 P | - Terra | 100 |
| | | | | | | | | | | | | | S Hermina Kapruna | | arabe | |
| Рабоч | ее место дио | спетчера п | риема вы | LI30B0B | × | | | | | | | | Ш:56.8568 Д:35.9130 | Leaflet Map data © | DpenStreetMap | contributors |

Рисунок 3.14 – Пример размещения окна Системы и карты мониторинга

3.5. Пользовательские напоминания

Для того чтобы ввести напоминание необходимо нажать кнопку «*Органайзер»* в командной панели и из выпадающего меню выбрать команду «*Напомнить»* или «*Напомнить по вызову»* (рис. 3.15). В результате будет создано напоминание или напоминание по выбранному вызову (рис. 3.16) (на форме напоминания поле

«Предмет» будет заполнено ссылкой на выбранный в списке талон вызова или карту вызова, по данной ссылке можно перейти к вызову).

| 🗲 → 🌟 Управление бригадами | | | | | | | | |
|----------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 112 🌣 C 🖭 🔢 | 🔀 🛛 Переданы на ст. врача | | | | | | | |
| 🕂 Вызов 🔒 - Заявка на в | 🔂 Напомнить | | | | | | | |
| | 👩 Напомнить по вызову | | | | | | | |

Рисунок 3.15 – Команды ввода напоминания в АРМ Диспетчера подстанции

| ☆ Напоминание (создание) | େ | |
|--|----|---|
| Записать и закрыть | | ? |
| текст напоминания | | |
| Напомнить: через 1 час 🔹 (7 июня 2022 г. 0:05) | | |
| 🛣 Напоминание (создание) | ଟି | |
| Записать и закрыть | | ? |
| Предмет: Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50 | | |
| текст напоминания | | |
| Напомнить: через 1 час 🔹 (14:46) | | |

Рисунок 3.16 – Формы ввода напоминания и напоминания по вызову СМП

В форме напоминания необходимо ввести текст напоминания и в поле «*Напомнить*» задать время срабатывания напоминания. Можно выбрать один из вариантов:

- в указанное время – для указания точной даты и времени напоминания;

- через определенный интервал (рис. 3.17). Поле «*Напомнить*» можно заполнить, выбрав значение интервала из списка или задав значение с клавиатуры. При ручном вводе программа автоматически высчитывает дату и время срабатывания напоминания и выводит ее в скобках рядом с полем «*Напомнить*»;

| Напоминание (создание) * | | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|---|--|--|--|--|--|
| Записать и закрыть | | | | | | | |
| Предмет: <u>Ка</u> | арта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50 | | | | | | |
| текст напоми | инания | | | | | | |
| Напомнить: | через 1 час 🔹 (14:48) | | | | | | |
| | периодически | L | | | | | |
| | в указанное время | | | | | | |
| | через 5 минут | | | | | | |
| | через 10 минут | | | | | | |
| | через 15 минут | | | | | | |
| | через 30 минут | | | | | | |
| | через 1 час | | | | | | |
| | через 2 часа | | | | | | |
| | через 4 часа | | | | | | |
| | через 8 часов | | | | | | |
| | через 1 день | | | | | | |
| | через 2 дня | | | | | | |
| | через 3 дня | | | | | | |
| | через 1 неделю | | | | | | |
| | иелез 2 нелепи | | | | | | |

Рисунок 3.17 – Напоминание через определенный интервал

- периодически. Используется для создания периодических напоминаний, например, *по понедельникам в 9:00, по пятницам в 15:00,* или по любому другому расписанию.

По дням, неделям и месяцам можно задавать любую периодичность. Для этого необходимо выбрать «*по заданному расписанию*» и настроить в дополнительном окне «*Pacnucaнue*» (рис. 3.18).

| Напоминание (созда | ание)* : П > | | | | | | |
|-----------------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Записать и закрыть | | | | | | | |
| Предмет: <u>Карта вызова № 60</u> |) <u>от 22.04.2022 09:50</u> | | | | | | |
| текст напоминания | | | | | | | |
| Напомнить: периодически | ▼ Каждый день, в 9:00 | | | | | | |
| | Расписание : • > | | | | | | |
| | Общие Дневное Недельное Месячное | | | | | | |
| | Дата начала: | | | | | | |
| | Дата окончания: | | | | | | |
| | Повторять каждые: 1 (дн.) | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | каждый день; с 9:00:00 один раз в день | | | | | | |
| | ОК Отмена ? | | | | | | |

Рисунок 3.18 – Настройка расписания периодического напоминания

В указанное в напоминании время в программе открывается список «*Напоминания*». В списке содержатся все вновь созданные и отложенные напоминания, у которых подошло время срабатывания. По каждому напоминанию выводится его текст и время, насколько оно было просрочено (рис. 3.19).

| Напоминания | : • × |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| Открыть Прекратить Напомнить чере | а: 15 минут • Отложить все |
| 🔀 текст напоминания | минуту назад |
| | |
| | |
| | |
| | Список наступивших напоминаний |
| | |
| | |

Рисунок 3.19 – Список наступивших напоминаний

Из списка «*Напоминания*» можно сразу перейти к вызову СМП, с которым связано напоминание (с помощью кнопки «*Открыть*», при нажатии клавиши *Enter* или двойному щелчку мыши). Если напоминание не связано с вызовом, то открывается само напоминание.

21

С помощью кнопки «*Прекратить*» можно отменить выделенные в списке напоминания, удалив их из списка.

С помощью кнопки «*Отложить*» все напоминания в списке можно отложить на время, указанное в поле «*Напомнить через*». Поле «*Напомнить через*» можно заполнить, выбрав значение из списка, или с помощью клавиатуры, указав необходимое значение времени.

Все напоминания, действующие в Системе на текущий момент, представлены в списке «*Mou напоминания*» (рис. 3.20).



Рисунок 3.20 – Команда «Мои напоминания»

В списке «Мои напоминания» отображается (рис. 3.21):

- Срок напоминания – время срабатывания напоминания;

- Описание – текст напоминания;

- Время события – время, на которое было назначено напоминание в момент

его создания;

- Источник – вызов СМП, с которым это напоминание связано.

| 🗲 🔸 📩 Мои на | поминания | | €? ≣ × |
|-----------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Создать Изменить | Удалить | | Еще - ? |
| Срок напоминания | Описание | Время события | Источник |
| ₪ 01.06.2022 14:00:00 | текст напоминания | 01.06.2022 14:00:00 | Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50 |



В форме «*Mou напоминания*» можно создать новое напоминание, не привязанное к вызову СМП (с помощью кнопки «*Coздamb*»), отредактировать выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Изменитb*») и отменить/удалить выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Удалитb*»).

Удалить напоминание также возможно из формы напоминания (с помощью кнопки «Удалить») (рис. 3.22).

| 🕁 Напоминание | | | | \mathcal{O} | : | |
|---------------------------|---------------|--------------|-------|---------------|---|---|
| Записать и закрыть | Удалить | | | | | ? |
| текст напоминания без ссь | ілки на вызов | | | | | |
| Напомнить: в указанное вр | ремя | ▼ 01.06.2022 | 14:29 | | | • |

Рисунок 3.22 – Кнопка удаления на форме просмотра напоминания

3.6. Обмен короткими сообщениями

Для открытия окна обмена сообщениями, пользователю необходимо выбрать раздел «*Чат*» (рис. 3.23). Также к окну чата можно перейти из всплывающего сообщения по ссылке «*Новое сообщение*» (рис. 3.24).



Рисунок 3.23 – Команда открытия чата

| \bowtie | Чат (1) | × |
|-----------|---|---|
| | Рабочее место №1: Новое сообщение чата | |

Рисунок 3.24 – Всплывающее уведомление о новом сообщении

Форма «Чат» включает в себя (рис. 3.25):

- фильтр по организации и подразделениям;
- список контактов;

- поле отображения сообщений (диалога);

- поле создания нового сообщения.

| 1@ | | D_2022 | / Автома | тизиров | анная систе | . 1С:Предприя | гие 🔍 Г | ∃оиск Ctrl+Shi | ft+F | | | \$ \$ | ☆ | Диспетчер прием | 1а вызовов [:] | ∓ – | o x |
|-------|----------|--------|------------|------------|--------------|----------------|----------|----------------|-------------|----|----------|-------------|------|-----------------|-------------------------|------------|-----|
| 命 | Главное | + | → | 숬 પ | ат | | | | | | | | | | | ଦ୍ ଜ | : × |
| ¢⊾ | BLIZOBLI | Амбу | латория; | Подстан | нция №1; Под | станция №2; ПП | Б №1; ПІ | ПБ №2 | | | Coofinat | | | | | | |
| 9 | 22.00000 | A | ктивные | Bce | Выбранные | Доступные | Bce | Мобильные | Стационарнь | le | Собощег | ние новое | | | 14:31:15 | | |
| | | Поис | к (Ctrl+F) | | | | | | | × | | | | | | | |
| | | | Рабоче | е место |) №1 [-] | | | | | | | | | | | | |
| | | | Рабоче | е место |) №1 [-] | | | | | | | | | | | | |
| | | | Рабоче | е место | Nº2 [-] | | | | | | | | | | | | |
| | | | Рабоче | е место |) №2 [-] | | | | | | | | | | | | |
| | | Ê | Центр | [-] | | | | | | | | | | | | | |
| | | Ĩ | 01 [Бри | ıгада № | 1 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | ~ |
| | | | | | | | | | | | поле со | зпания | ново | | ниа | | × |
| | | | | | | | | | | | | оданилт | | юсоосщо | | | T |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | OTCOS | DEMTL [E49] | | OTEDBRIGT | Heckoth | | |
| | | | | | | | | | | | Отпра | | | Оправить | пескольки | M | |
| Чат × | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Рисунок 3.25 – Форма чата

Ширина и высота элементов чата регулируются по желанию пользователя.

Список контактов заполняется автоматически и состоит из активных рабочих мест выбранной организации:

- активные пользователи – АРМ сотрудников, находящихся online и доступных для переписки в данное время. Такие рабочие места помечены иконкой **.**

Зеленая иконка означает, что сотрудник на связи.

Желтая – мобильное устройство не присылает свой статус в течение 5 минут.

Красная – мобильное устройство не выходило на связь более 5 минут.

Справа от имени АРМ отображается количество новых, непрочитанных сообщений. При этом наименование рабочего места, от которого есть новые

сообщения, выделено красным цветом. Каждое новое сообщение сопровождается всплывающим окном уведомления.

Поле сообщений содержит переписку между текущим пользователем и выбранным сотрудником в списке контактов. Каждое сообщение имеет дату создания. Собственные сообщения имеют признак отправки () и прочтения ().

В поле создания сообщения вводится текст сообщения. По кнопке «*Отправить*» или по нажатию клавиши [F12] сообщение отправляется адресату.

3.7. Телефонная книга

Для Диспетчеров подстанций и Диспетчеров направления реализована новая функция «*Телефонная книга*», позволяющая быстро осуществить звонок в другую медицинскую организацию. Для доступа к телефонной книге на рабочем месте диспетчера добавлена кнопка





Кроме Диспетчеров на подстанции и Диспетчеров по направлениям доступ к телефонной книге предоставлен следующим профилям групп доступа: Диспетчер приема вызовов, Старший врач, Старший фельдшер. Пользователям с перечисленными профилями телефонная книга доступна в подсистеме «Главное»:



Рисунок 3.27 – Доступ к телефонной книге в подсистеме «Главное»

| Телефонная книга | : _ × |
|--|----------------------|
| С Позвонить Поиск (Ctrl+F) | Х Q - Еще - |
| Организация | Номер телефона 🛛 🗸 |
| Женская консультация | 710:10 |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 9" (с | 73 43923433 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1" | 73 4152560050 |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 15" (с | 73452560156 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 4" | 73 452560175 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5" | 73452560263 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8" | 73 452560274 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 13" | 73 452560313 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6" | 73,152560633 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14" … | 73.152560014 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3" | 73.152561266 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 2" | 73452561266 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17" | 73-152562017 |
| ГБУЗ ТО "ОКБ №2" | 73452562202 |
| Дет. Больница №2 | 73.152562202 |
| ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12" | 73 452594000 |
| ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г | 73 152696767 |
| | |

Рисунок 3.28 – Пример отображения контактов в телефонной книге

Для вызова необходимо выбрать организацию для звонка и нажать кнопку «Позвонить».

3.8. Настройка оповещений пользователя

Для удобства работы пользователя предусмотрена возможность индивидуально настроить оповещения Системы, а также изменить пароль для входа в программу. Доступ к настройкам можно получить в подсистеме «*Главное*», выбрав «*Параметры пользователя*» (рис. 3.29).



Рисунок 3.29 – Доступ к настройке уведомлений пользователя

Используя кнопку «Изменить пароль», открывается дополнительное окно «Смена пароля» (рис. 3.30). Для смены пароля пользователь вводит текущий пароль в поле «Старый пароль», а новый пароль в соответствующее поле «Новый пароль» и в поле «Подтверждение». Для удобства ввода можно включить видимость вводимых символов, используя «Показывать новый пароль». Предусмотрена возможность сгенерировать автоматически новый надежный пароль с помощью кнопки «Создать пароль». По иконке ? можно прочитать подробную справку по процедуре смены пароля.

| Параметры пользо | вателя * |
|--|--|
| Записать и закрыть | С Настройки по умолчанию |
| Изменение пароля | |
| 🍰 Изменить пароль | Смена пароля : • × |
| Оповещения | Старый пароль: автоматическая |
| Прием вызовов Диспетч | Новый пароль: ? Создать пароль Создать пароль |
| Уведомления | Подтверждение: |
| Оповещение о недоста | Показывать новый пароль |
| Оповещение о вызовах Оповещение о новых в | Установить пароль Отмена ? |
| | |
| Всплывающее окно | Справка _ 🖞 🖫 🗟 🗟 🗄 🗆 🗙 |
| | История 🔳 🖪 🖪 👘 🛤 🗎 Содержание Индекс Поиск |
| Звуки | |
| Звуки Иовый вызов из систем | Смена пароля |
| Звуки У Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. |
| Звуки Иовый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. |
| Звуки Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля |
| Звуки ✓ Новый вызов из систек | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля • При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль. |
| Звуки ✓ Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля • При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль. • Напишите Новый пароль. |
| Звуки ✓ Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля • При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль. • Напишите Новый пароль. • В поле Подтверждение напишите новый пароль повторно. |
| Звуки ✓ Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля • При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль. • Напишите Новый пароль. • В поле Подтверждение напишите новый пароль повторно. • В целях обеспечения безопасности вводимые символы паролей скрываются. Для того чтобы видеть вводимые символы пароля, включите флахок Показывать новый пароль. |
| Звуки ✓ Новый вызов из систем | Смена пароля Предназначена для ввода или смены пароля. В целях информационной безопасности рекомендуется вводить пароли, не оставлять это поле пустым. Ввод пароля • При смене пароля для обеспечения безопасности введите Старый пароль. • Напишите Новый пароль. • В целях обеспечения безопасности введите Старый пароль. • В целях обеспечения безопасности введиты старый пароль. • В целях обеспечения безопасности введиные символы паролей скрываются. Для того чтобы видеть вводиные символы пароля, включите фляхок Показывать новый пароль. • Нажинте Установить пароль. |

Рисунок 3.30 – Форма для изменения пароля пользователя

На вкладке «Общие» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых сообщений (рис. 3.31). По иконке? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

| Оповещен | ия | Работа с файлами | | | | |
|---------------|------|------------------|-----------------|--|--|--|
| Общие | Пр | ием вызовов | Диспетчеризация | | | |
| Звуки Ново | e co | общение ? | | | | |

Рисунок 3.31 – Настройка звуковых оповещений при получении новых сообщений

На вкладке «Прием вызовов» осуществляется настройка уведомлений при приеме вызовов (рис. 3.32). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

| Оповещения | Работа с фай | ілами | | | |
|------------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------|---------|
| Общие Пр | ием вызовов | Диспетчеризация | АРМ службы НП | АРМ Контроля маршрут | гизации |
| | | | | | |
| Уведомлен | ния | | | | |
| Оповеще | ение о недоста | вленных вызовах в М | ИИС ? | | |
| Оповеще | ение о вызовах | , отправленных в МИ | IC не по терр. обслу | живания ? | |
| Оповеще | ение о новых вы | ызовах из системы 1 | 12 ? | | |
| Оповеще | ние о новых вы | ызовах из других ист | очников ? | | |
| Оповещение | о необходимо | сти создания талона | по заявке на вызов | или активному вызову: | |
| Не оповеща | ΙТЬ | | | - | ? |
| Звуки | | | | | |
| Новый вы | ызов из систем | ы 112 ? | | | |
| Новый вы | ызов из других | источников ? | | | |

Рисунок 3.32 – Настройка оповещений при приеме вызовов

На вкладке «Диспетчеризация» осуществляется настройка уведомлений при управлении бригадами и вызовами (рис. 3.33). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

| Оповещения | Работа с фай | ілами | | | | | | | | |
|------------------|--|----------------------|------------------|-----|------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------|---|--|
| Общие Пр | ием вызовов | Диспетчеризация | АРМ службы | ΗП | АРМ Контро | ля маршрутизации | АРМ Приемного отделен | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Увеломпе | ния | | | | | | | | | |
| Оповеще | ние о недоста | вленных вызовах в N | INC ? | | | Оповещение о заяв | ках на вызов или активных вызовах:: | | | |
| Оповеще | ние о вызовах | , отправленных в МИ | ІС не по терр. о | бсл | уживания ? | Не оповещать | | * | ? | |
| Оповеще | ние о новых вы | ызовах из системы 1 | 12 ? | | | Оповещение о брига | аде, назначенной на подстанции (экстр |) : | | |
| Оповеще | ние о новых вы | ызовах из других ист | очников ? | | | Не оповещать 🔹 | | | | |
| Оповеще | ние о превыш | ении норматива вые: | зда по геоданнь | м | ? | Оповещение о брига | аде, назначенной на подстанции (неот | пож) | : | |
| Оповещение | о превышени | и времени доезда на | экстр. вызовы: | | | Не оповещать | | * | ? | |
| Не оповеща | ТЬ | | | • | ? | Оповещение об осв | обождении бригады: | | | |
| Оповещение | Оповещение о новых экстренных вызовах: | | | | | | | * | ? | |
| Не оповеща | ТЬ | | | • | ? | Оповещение о вызо | вах недоставленных до МУ: | | | |
| Оповещение | о новых неотл | тожных вызовах: | | | | Не оповещать | | * | ? | |
| Не оповещать 🔹 ? | | | | | ? | Оповещение о брига | аде, неотозванной с вызова: | | | |
| Оповещение | Оповещение о запросе изменения состояния с МУ: | | | | | Не оповещать | | - | ? | |
| Не оповеща | ТЬ | | | • | ? | Оповещение о сраб | атывании тревожной кнопки: | | | |
| Оповещение | е о выезде с ме | еста вызова: | | | | Не оповещать | | - | ? | |
| Не оповеща | Не оповещать 🔹 ? | | | | | Оповещение о выезде из стационара: | | | | |
| | | | | | | Не оповещать | | - | ? | |
| Звуки | | | | | | | | | | |
| Вызов от | тказ (бригада н | е отозвана) ? | | | | Новый вызов из | системы 112 ? | | | |
| Вызовы і | не дошедшие и | до МУ ? | | | | Новый вызов из | других источников ? | | | |
| Новое ув | едомление ? | | | | | Освобождение б | ригады с вызова ? | | | |
| Новый вы | ызов 103 (экстр | ренный) ? | | | | Есть вызовы на | старшего врача ? | | | |
| Новый вы | ызов 103 (неот | ложный) ? | | | | Тревожная кнопи | (a ? | | | |
| Назначен | ние бригады на | вызов (экстр.) ? | | | | Назначение бри | гады на вызов (неотлож.) ? | | | |
| Задержка | а выезда по ко | ординатам ? | | | | Запрос изменен | ия состояния с МУ ? | | | |

Рисунок 3.33 – Настройка оповещений при диспетчеризации

На вкладке «*АРМ службы НП*» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых вызовов из СМП (рис. 3.34). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

| Общие | Прием вызовов | Диспетчеризация | АРМ службы НП | АРМ Контроля |
|---------------|-----------------|-----------------|---------------|--------------|
| Звуки Есть | непросмотренные | вызовы ? | | |

Рисунок 3.34 – Настройка оповещений при получении новых вызовов из СМП

На вкладке «*АРМ Контроля маршрутизации*» осуществляется настройка звуковых уведомлений при обнаружении экстренного вызова с ошибкой (рис. 3.35). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Также здесь осуществляется настройка уведомления при регистрации нового экстренного вызова. Возможные значения: всплывающее окно, блокирующее окно, не оповещать.

| Оповещен | ия Работа с фай | йлами | | | |
|-------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|----------------------------|-----------------------|
| Общие | Прием вызовов | Диспетчеризация | АРМ службы НП | АРМ Контроля маршрутизации | АРМ Приемного отделен |
| Уведом Оповещи | иления ение о новых экстр | енных вызовах: | | | - |
| Блокиру | иющее окно | | • | ? | |
| Звуки | ий экстренный выз | ов с ошибкой ? | | | |

Рисунок 3.35 – Настройка оповещений при работе в АРМ Контроля маршрутизации

4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ДИСПЕТЧЕР ПОДСТАНЦИИ

Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции (далее APM Диспетчер подстанции) предназначено для оперативного управления бригадами и автомобилями своей подстанции.

Основные функции Диспетчера подстанции:

- прием информации по вызовам от Диспетчера направлений и назначенным на них бригадам;

- донесение информации до бригад своей подстанции о назначенных вызовах;

- фиксирование статусов бригады при прибытии на подстанцию (обед, ремонт, пополнение и т.д.);

- ввод и корректировка дежурного наряда по своей подстанции;

- заполнение обслуженных карт вызовов в Системе.

4.1. Рабочее место

Для начала работы Диспетчеру подстанции необходимо выполнить вход под пользователем «Диспетчер подстанции». В подсистеме «Вызовы» перейти в раздел «Диспетчеризация на подстанции» (рис. 4.1), выбрав подстанцию для управления (рис. 4.2).



Рисунок 4.1 – Переход к рабочему месту Диспетчера подстанции



Рисунок 4.2 – Выбор подстанции для диспетчеризации

Рабочая область условно состоит из двух таблиц: данные состояний обслуживаемых вызовов и данные статусов работающих в смену бригад и автомобилей.

| \leftarrow \rightarrow | 👌 🛨 Уг | рав | пени | е бригад | ами на по | дстанции: СМП | г. Ялуторовс | к | | | | | | Ĩ | : × |
|---|------------|---------------------|--------|-----------|---------------------------|--|---|--|-------------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|---|---|-----------|
| 112 Þ | C | 9:1 | 11 | - 6 | Передань | на ст. врача | | | | Нов. вызо | вы: <mark>6</mark> Ув | едомления: | 1 0 | 07 июня 1 | 18:41 |
| Проср | оченные вь | 30ВЫ | 16 | Превышено | опер. время: 4 | Бригад не отозвано | : 0 Бригад не сня | то с линии: 5 Авто не | снято с лин | нии: 4 Перекли | очение таблицы | вызовов - б | іригад (Alt+Z | .). Поиск в списках (| (Ctrl+F). |
| 🕕 Вызов | • 6 • | 3 | аявка | на вызов | <u>Все: 19 П</u> | риняты: 15 Назначен | ны: <u>1 В пути:</u> <mark>1</mark> | На месте: 2 Транспор | ртировка: 1 | <u>В неотложке: 65 3</u> | <u>Вадержки: 16 От</u> | ложенные: | <u>Архив за 2</u> 4 | <u>4 ч.: 5</u> | Q |
| Принят | | Ļ | ¢ | Номер | Стадия | Срочность | Повод | Адрес | | Комментарий | ΦИΟ | Возраст | Передан | Бригада | Mec |
| | 16:06 | | 4 | 1642 | На вызове | 3 | 29Г Артериальн | Тюменский р-н, Оно | охино | ад 155/89 пульс 9 | | 68 лет | 16:38 | 50 | |
| | 13:57 | | | 10_Ял | На вызове | 1 | 21В Б/созн.(под | Ялуторовский р-н, | Поле | | | 3 года | 16:14 | Бригада №54 (Я | |
| ▲ Смена Цала 2000 | 🕒 Бри | гада (Со | Ctrl+1 |) 🗎 Пла | ан 🖪 Авт | омобили <u>Все: 6 (</u> Бригада Ц | Свободные: <mark>2 Пр</mark> , Старший | иняли вызов: <u>В пут</u> Статус | <u>и: На м</u> В статусе | есте: 2 Транспортир е Причина перерь | оовка: <mark>1 Перерь</mark> Іва | в: <u>1 Задер</u> я | <u>кки: 1</u> Комм | ентарий | |
| Ночь 20:0 | 0.8:00 | | | CMITE | φ | Бригада №50 (Ялут | | Свободна Свободна | | 2 | | | Созда | ан автоматически из г | пересме |
| Пиевная | 0-0.00 | | | CME r | Φ | Бригада №04 (Ялут 50 | | На вызове | | 4 | | | C03Д8 | ан автоматически изт | пересме |
| Дневная | | • | | СМП г | φ | Бригада №54 (Ялут | | На вызове На вызове | | 4 | | | | | |
| Ночь 20:0 | 0-8:00 | • | | СМП г | Φ | Бригада №51 (Ялут | | Транспортировка | | 2 | | | Созда | ан автоматически из г | пересме |
| Дневная | | | | СМП г | Φ | Бригада №55 (Ялут | | 🙎 Санитарная об | | Санитарная обр | аботка, COVID-19 |) | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Снять | бригаду с | а/м (С [.] | trl+2) |) _ c | нять с линии | (Ctrl+3) | Отправить (Ctrl | +4) | Перерыв | (Ctrl+5) | На подста | Tp Ha | e6yerca pewe www.r <mark>6112</mark> cb, | ение по 5 вызовам Система 112 чтобы просмотреть Есть новые вызовы: | × × |

Рисунок 4.3 – Рабочее место Диспетчера подстанции

Для удобства работы Диспетчера подстанции предусмотрена возможность настройки рабочей области через кнопку «*Настройка окна диспетчеризации*) на панели команд (рис. 4.4).

33



Рисунок 4.4 – Общая панель команд формы управления

«*Настройка окна диспетчеризации*» содержит настройки представления данных и информирования в рабочей области Диспетчера подстанции. Список общих настроек представлен на рис. 4.5.

| ☆ Hao | стройка окна | диспетчеризации | Ċ | 000 | \times |
|--------------------------------|---|---|---|-----|----------|
| 🐻 Coxp | ранить и закрыть | Закрыть | | | |
| Общее | Панель вызовов | Панель бригад и автомобилей | | | |
| 🗹 Откл | ЮЧИТЬ ЗВУК | | | | |
| Управля | ет звуковыми опов | ещениями. | | | |
| 🗌 Пока | азать устаревшие да | анные | | | |
| Включає | ет показ в списках в | ызовов и бригад данные старше недели. | | | |
| 🗹 Пока | азать дополнительн | ю информацию | | | |
| Отображ | кить строку с инфор | мацией о количесте вызовов и бригад. | | | |
| 🗌 Верт | гикальная компоное | ка | | | |
| Управля панель в сброшен | ет расположением зызовов и панель бр ном - одина под др | панелей. При установленном флаге ригад будут расположены рядом. При /гой. | | | |
| 🗸 Отоб | бражать бригады | | | | |
| Управля | ет видимостью пан | ели бригад и автомобилей. | | | |
| 🗸 Отоб | бражать вызовы | | | | |
| Управля | ет видимостью пан | ели вызовов. | | | |
| Общ | ие доступные напра | вления для списка вызовов и бригад | | | |
| Видимос включен | сть доступных подст ным для отображен | анций для управления бригадами по ния подстанциям для списка вызовов. | | | |

Рисунок 4.5 – Общие настройки окна диспетчеризации

Переключение вида компоновки данных в вертикальный режим просмотра выполняется путем установления отметки «*Вертикальная компоновка*». Внешний вид рабочей области с такой настройкой представлен на рис. 4.6.

| ← → 112 ✿ |) <mark>+</mark> y] C | /прав | влен | ие бригад | дами на подс Переданы на | танции: СМ ст. врача | П г. Ялуторовск | : | | | Нов. вызов | əl: 6 | Уведомления: | 1 | О 07 и | <i>ि</i> оня | : × 18:46 |
|--------------|---|-----------------|-------|-----------------------|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|--------------|---------------|--------------------|-----------------------------------|--------------|------------------------|-----------------------|--------------|
| 🕕 Проср | Просроченные вызовы: 16 Превышено опер. время: 4 Бригад не отозвано: 0 Бригад не снят | | | | | | о с лини | и: 5 Авто не снято с л | инии: • | 4 Переклю | чение табли | цы вызовов - бри | ıгад (Alt | +Z). Поиск в | списках | (Ctrl+F). | |
| 🕀 Вызон | B 🔒 | • | Заявк | а на вызов | | | | | 🔶 🗢 🖨 Бр | гада | (Ctrl+1) 🗎 Пл | ан 🖪 А | втомобили | | | | |
| Bce: 19 [| <u> Триняты: 1</u> | 1 <u>5 Ha</u> | значе | ены: 1 В пут | и: На месте: 2 | Транспортиров | ака: 1 В неотложке: 68 | <u>5 </u> | Все: 6 Свободные: | <u>2 П</u> | риняли вызов: | <u>В пути: Н</u> | а месте: 2 <u>Трансп</u> | ортиров | <u>ка: 1 Пере</u> | <u>рыв: 1 3</u> | Вадер |
| Q | | | | | | | | | Смена | С | 🚱 П/С 🔶 | Профиль | Бригада | Ļ | Старший | Статус | : |
| Принят | | Ļ | ¢ | Номер | Стадия | Срочность | Повод | Адр | Ночь 20:00-8:00 | ٠ | СМП г | Φ | Бригада №50 (Я | Ілут | | 🙎 Ce | вободна |
| | 16:06 | | ۵ | 1642 | На вызове | 3 | 29Г Артериальн | Тюм | Ночь 20:00-8:00 | ٠ | СМП г | Φ | Бригада №54 (Я | Ілут | | 🙎 Ce | вободна |
| | 13:57 | | | 10_Ял | На вызове | 1 | 21В Б/созн.(под | Ялу | Дневная | ٠ | СМП г | Φ | 50 | | | 🙎 Ha | вызове |
| | | | | | | | | | Дневная | | СМП г | φ | Бригада №54 (Я | Ілут | | 🙎 Ha | вызове |
| | | | | | | | | | Ночь 20:00-8:00 | ٠ | СМП г | φ | Бригада №51 (Я | Ілут | | 🙎 Tp | анспорти |
| | | | | | | | | | Дневная | | СМП г | Φ | Бригада №55 (Я | Ілут | | 🙎 Ca | анитарна |
| - | | | | | | | • 🛛 • | × × | - | | | | | | | | ¥ X |
| E | Зыезд [Alt | t+1] | | | Трибытие [Alt+2] | | Транспорт-ка [Alt+3] | | Снять бригаду с | а/м (| Ctrl+2) | Снять с лин | нии (Ctrl+3) | 6112 | Система 1 | 12 ^{Ctrl+4)} | × |
| Обслух | кен [Alt+Q | 1 | | Отказ [Alt+V | [] Отоз | вать [Alt+E] | Смена п/с (бриг. |) [] | Перерыв (| Ctrl+5 | | На подстані | ции (Ctrl+6) | A | Есть новые Пересмен | вызовы: ка (Стгн | 1 |

Рисунок 4.6 – Вертикальная компоновка данных в АРМ Диспетчера подстанции

Настроить отображение панели вызовов, а также состав колонок, таблиц и правил сортировки данных можно через вкладку «Панель вызовов», настроить панель бригад и автомобилей, соответственно через вкладку «Панель бригад и автомобилей» (рис. 4.7).

| ★ Настройка окна диспетчеризации | | ∂ : □ × |
|--|--|-------------|
| 🛃 Сохранить и закрыть Закрыть | | |
| Общее Панель вызовов Панель бригад и автомобилей | | |
| Отображаемые подстанции: | Настройка колонок списка: | |
| ○ 1, ГБУЗ ТО «Обпастная больница № 23» (г. Ялуторовск) | Принят | * |
| Э 1, Ялуторовский Куст | Есть уведомление | |
| 2, СМП г. Ялуторовск | Иомер Номер | |
| Выбранная при входе в АРМ подстанция | ✓ Стадия ✓ Срочность ✓ Пород | |
| | Поля сортировки: | |
| | Стадия обработки По | возрастанию |
| | Срочность вызова По | возрастанию |
| | Время приема вызова | возрастанию |
| | Дата документа По | возрастанию |
| | Подстанция По | возрастанию |
| | | |

Рисунок 4.7 – Разделы настроек таблиц управления вызовами и бригадами выбранной подстанции

35

В случае, если переданные бригадам вызовы в течение заданного количества времени не получили подтверждения с мобильных устройств, всплывает уведомление о наличии неподтвержденных вызовов (рис. 4.8). «Вызовы ожидающие



При использовании настройки блокирующих уведомлений у пользователя APM Диспетчера подстанции автоматически открывается форма списка вызовов, прием которых не подтвержден на мобильном устройстве бригады (рис. 4.9).

| Номер Старший бригады Смена Время приема вызова Профиль бригады Стадия Подстанция Удалить автомобиль Стадия 2_Ял_Ял Ф Дневная 03.06.2022 12:27:31 Ф Передан бригаде СМП г. Ялуторовск Смена Смена | 🗸 Подтвердить выполнение 🄀 Отозвать | | Еще - |
|---|-------------------------------------|--------------------|-----------------|
| Время приема вызова Профиль бригады Стадия Подстанция Удалить автомобиль 2_Ял_Ял Мевная 03.06.2022 12:27:31 Ф Передан бригаде СМП г. Ялуторовск | Номер | Старший бригады | Смена |
| Подстанция Удалить автомобиль 2_Яп_Яп Иневная 03.06.2022 12:27:31 Ф СМП г. Япуторовск Нередан бригаде | Время приема вызова | Профиль бригады | Стадия |
| 2_Яп_Яп Дневная 03.06.2022 12:27:31 Ф Передан бригаде СМП г. Япуторовск СМП г. Япуторовск СМП г. Япуторовск | Подстанция | Удалить автомобиль | |
| 03.06.2022 12:27:31 Ф Передан бригаде СМП г. Япуторовск | 2_Ял_Ял | | Дневная |
| СМП г. Ялуторовск | 03.06.2022 12:27:31 | Φ | Передан бригаде |
| | СМП г. Ялуторовск | | |

Рисунок 4.9 – Список вызовов, ожидающих подтверждения на мобильных устройствах

— переход к карте мониторинга для просмотра актуальной информации на карте местности.

— перенос установленных для управления фильтров по доступным направлениям вызовов и бригад на карту мониторинга.

— меню-органайзер, содержит команды для создания пользовательского напоминания в Системе о событии или действии: «*Напомнить»* и «*Напомнить по вызову»* в выбранное время.
Нов. вызовы (Новые вызовы) – показывает количество новых непросмотренных зарегистрированных вызовов в Системе по доступным направлениям пользователя (рис. 4.10).

Уведомления – показывает количество новых, непросмотренных пользователем, уведомлений по вызовам в списке (рис. 4.10).

Нов. вызовы: 4 Уведомления: 2

Рисунок 4.10 – Счетчики новых данных в списке вызовов

Информационное табло – показывает количественные данные по превышениям оперативных показателей (рис. 4.11). Видимость панели включается на форме настроек окна «Показать дополнительную информацию».

Просроченные вызовы: 7 | Превышено опер. время: 3 | Бригад не отозвано: 0 | Бригад не снято с линии: 18 | Авто не снято с линии: 18

Рисунок 4.11 – Строка состояния превышений показателей

4.1.1. Состояния вызовов

Вызов — создание нового талона вызова. Для пользователя с правами Диспетчера подстанции предусмотрена возможность создания амбулаторного талона вызова (рис. 4.12).

| Обращен | ние (создан | ие) | | |
|----------|---------------|---------------------|-------|----|
| Основное | История опрос | а Контактная информ | иация | |
| Провест | и и закрыть | Провести | C | Ļ; |
| Обращен | ие Дополни | тельно | | |
| Амбу | латорный | _ | | |

Рисунок 4.12 – Признак амбулаторного вызова на форме талона

Подменю копирования вызова — команда с выбором вида копирования данных: только данные повода к вызову и места вызова [F9], копирование с данными пациента [Shift+F9]; копирование талона с исходным временем приема вызова

[*Ctrl*+*F9*] (рис. 4.13). Данные переносятся из выбранного в списке талона, за исключением номера линии и данных сотрудника, принявшего вызов.



Рисунок 4.13 – Функции создания нового талона вызова путем копирования выбранного в списке

Заявка на вызов Заявка на вызов – открытие формы создания заявки на вызов

(рис.4.14).

| Заявка на о | бслуживание (создание) * | : 🗆 × |
|------------------|---|-------|
| Записать и за | крыть Записать | Еще - |
| Краткое описание | : Проверка состояния Плановая дата: 05.06.2022 15:10 | |
| Повод: | 25Н Боли в груди, мол.возр., неопределенные | |
| Комментарий: | | |
| Адрес вызова: | г Ялуторовск, пер Молодежный, д. 10 | |
| Место вызова: | Дом | • |
| ФИО больного: | Фамилия ИМЯ Больного | |
| Дата рождения: | 06.06.1986 📾 Возраст: 35 лет 11 мес. 29 дней Пол: нет м ж | |
| Вид вызова: | Повторный | |
| Тел. контактный: | номер телефона | |
| Описание: | | |
| | | |
| Организация: | ПБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторог - Принял: | · · |
| Подстанция: | ▲ 中 日 APM: | • 0 |
| Ответственный: | • | |

Рисунок 4.14 – Форма создания заявки на вызов (пример)

В талоне вызова, созданного по заявке, отображается время регистрации заявки – «Принял обращение», и время создания талона – «Принят». При этом в поле «Принял» будут указаны данные Диспетчера или Старшего врача, который зарегистрировал заявку на вызов.

| 🖄 Талон вызов | ва №32 от 18.09.2023 | | e? : □ > |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Основное Обращ | ения КВ История изменений Контроль качества ЭКЛ | Госпитализация (114/у) Актив/НМП Файлы ЭМД История | опроса Замечания Уведомления Контактная информация Оповещения КВ |
| Провести и зак | рыть Провести С 🚡 - 🔞 Отложи | ъ вызов (Alt+A) 🗘 ССС Передать старшему (Alt+S) | 🕨 Создать заявку на вызов 🔒 Печать 🔹 💦 Еще 🔹 |
| Вызов | | | |
| Создать обрац | цение (F7) Редактировать без обращения | | 13:41 |
| Номер: | 32 Дата: 18.09.2023 Время: | 13:40:04 Амбулаторный | Принят |
| Повод: | дежурство на массовых мероприятиях | =× 4 | Категория: Хатегория: |
| Комментарий: | | | ⇒ 1 1 |
| Адрес вызова: | | | × 🖿 🍇 🕅 |
| Доп. инф: | | | 🔺 Подъезд: Этаж: Код подъезда: |
| Место вызова: | Общественное место | | × |
| ЛПУ по адресу: | | | ۷ ^ر |
| ΦИΟ: | | | 🔺 🕚 🖤 📭 |
| Дата рождения: | Возраст: - лет - мес. | - дней Пол: Нет М Ж | |
| Заявитель: | | Тел.: Время создания С Тел.: Талона вызова. | . контактный: |
| Вид вызова: | Первичный реги | ремя Стадия вызова страции "Принят" | |
| Подстанция: | Подстанция №1 | Организация: УЗ "ССМП" | Сектор: |
| Принял: | ФИО Диспетчера или Старшего врача | АРМ: Миния №1 | |
| 🚺 Принял обр | ащение ФНО Диспетчера или Старшего врача 18/09 1 | 0:36. Принят 18/09 13:40. | |
| ab - Следующее п hift+Tab - Предыд | оле F7 - Создать обращение Alt+V - По ищее Alt+Q - Открыть опросник Alt+S - Пе | казать вызов на карте F4 - Открыть список выбора // Сtrl+Enter - Записать и закрыть в | Alt+R - Поиск повторных ызовов |

Рисунок 4.15 – Пример талона вызова, созданного по заявке

Примечание: При использовании настройки «Автоматическое создание отложенных вызовов» включается/выключается регламентное задание на создание активных вызовов и вызовов по заявкам. При выключенной настройке у Диспетчера будет появляться уведомление о вызовах, требующих создания талона. В этом случае, время стадии «Принят» будет заполнено фактическим значением, когда вызов будет создан Диспетчером.

При помощи фильтров можно отобрать вызовы в списке по соответствующей стадии обработки, нажав левой кнопкой мыши на наименование (рис. 4.16). В содержании наименования показано количество объектов, что соответствует его наполнению. Здесь же присутствует отбор списков по превышениям оперативного времени реагирования или выполнения вызова (*«Задержки»*).

```
Все: 6 | Свободные: 2 | Приняпи вызов: -- | В пути: -- | На месте: 2 | Транспортировка: 1 | Перерыв: 1 | Задержки: 3
Рисунок 4.16 – Фильтры таблицы состояний вызовов
```

Вызовы, полученные из Системы 112, отображаются в списке вызовов с признаком источника получения (рис. 4.17).

| Период: с 15.06.22 (17: | <u>00) по 16.06.22 (00</u> |):00) Повод: д | תזח 🕲 | | |
|-------------------------|----------------------------|-------------------|-------|------|-----|
| Срочность | Дата ↓ | Принят | Повод | ¥ 11 | 2 ¢ |
| 🗐 Экстренная | 15.06.2022 | 17:27 | дтп | 11 | 2 |
| 🗐 Экстренная | 15.06.2022 | 17:27 | дтп | 11 | 2 |
| 🗐 Экстренная | 15.06.2022 | 17:28 | дтп | 11 | 2 |
| 💷 Экстренная | 15.06.2022 | 17:28 | дтп | 11 | 2 |
| 💷 Экстренная | 15.06.2022 | 17:28 | дтп | 11 | 2 🔔 |
| 💷 Экстренная | 15.06.2022 | 17:38 | ДТП | 11 | 2 |

Рисунок 4.17 – Отображения признаков 112 в списке вызовов

4.1.2. Состояния бригад СМП

Окно состояния бригад СМП содержит панель задач и таблицу состояний бригад (рис. 4.18).

| Ъ 🚯 | П/С ↓ | Профиль | Бригада | Старший | Смена | Статус | В статусе | Комментарий | Адрес |
|-----|------------|---------|---------|----------------------|----------------|-----------------|-------------|--------------|--------------------------------------|
| | 5 ПСМП 3 | Φ | 905 | | Суточная (7:0 | 🗋 Свободна | т нед 4 дн | Создан автом | |
| | Подстанция | Л | 103 | КРАСНЕНКО ТАТЬЯНА НИ | Суточная (7:0 | 🙎 Свободна | 14 нод 3-дн | | г Тюмень, ул Понинградская, д. но ке |
| | Подстанция | Φ | 102 | | Суточная (9:0 | 💄 Приняла вызов | | | Тюменская обл. г Тюмень, ул Котовско |
| • | Полотоника | n . | 400 | | Curronnee (0:0 | A Ha ayyaana | | | - |

Рисунок 4.18 – Панель задач и таблица состояний бригад

Для отбора нужных бригад на панели задач расположена группа фильтров.

Bce – полный список всех бригад на линии (фильтр по статусу бригады отключен).

Свободные – фильтр бригад по статусу «Свободна».

Приняли вызов – фильтр бригад по статусу «Приняла вызов».

В пути – фильтр бригад по статусу «В пути».

На месте – фильтр бригад по статусу «На вызове».

Транспортировка – фильтр бригад по статусу «*Транспортировка*».

Перерыв – фильтр бригад по статусу «*Перерыв*».

Задержка – фильтр бригад по превышениям нормативов времени выполнения вызова.

4.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи

Для выполнения задач по диспетчеризации автомобилей на рабочем месте Диспетчера подстанции необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 4.19).



АРМ Диспетчера автопарка в своей рабочей области формирует таблицу состояний автомобилей (рис. 4.20), которыми пользователь может управлять.

| С 🕅 🗊 🤅 Авт | о не снято с линии: 2 Счетчик превь показате | ншающих Флей | | | 14 | 4 окт. 21:1 |
|--|---|-------------------|---------------|-------------------|------------------------------------|---|
| :e: 3 <u>С бригадой: 2 Без бригад</u> | ы: Без бригады на п/с: 1 Перерыв: | | | | | |
| ригада | Гос. номер | Подстанция | Автомобиль | Марка | Водитель | Статус |
| | 1 <u>1332</u> 9972 | 5 ПСМП 3 | 110329472 | 32611A | | На подстан |
| Бригада (#50 (Япутеровск) | #8 67yt 72 | СМП г. Ялуторовск | | Газ-32214 | | С бригадой |
| в Бригада 494 (Инним) | | СМП г. Ишим | 1186-991¥72 | | Жен колек Блолика | С бригадой |
| определенных статусая работают как фильтры: находящихся в в | . При нажатии на счетчик отображают список авто, ыбранном статусе | | | | | |
| определенных статусах работают как фильтры: находящихся в г | . При нажатии на счетчик отображают список авто, ыбранном статусе | | | | Ма | ссовое |
| определенных статусах работают как фильтры: находящихся в в Фактическая | . При нажатии на счетчик отображают список авто, ыбранном статусе Оперативное | | | | Ма | ссовое ятие и |
| определенных статусах работают как фильтры: находящихся в е Фактическая постановка | . При нажатии на счетчик отображают список авто, ыбранном статусе Оперативное планирование | | | | Ма сн: пост | ссовое ятие и гановка |
| определенных статусах работают как фильтры: находящихся в в Фактическая постановка автомобиля на линию | . При нажатии на счетчик отображают список авто, ыбранном статусе Оперативное планирование выхода автомобилей | Установка | статусов выбр | анного автомобиля | Ма сн: пост автол с/на | ссовое ятие и гановка мобилей а линию |

Рисунок 4.20 – АРМ Диспетчера автопарка и основные функции

Для удобства работы на панели задач расположена группа фильтров.

Все – полный список всех автомобилей на линии (фильтр по статусу авто отключен).

С бригадой – фильтр автомобилей по статусу «С бригадой».

Без бригады (на линии) – фильтр автомобилей, находящихся на линии по статусу «Без бригады».

Без бригады (на подстанции) – фильтр автомобилей, находящихся на подстанции по статусу «Без бригады».

На перерыве – фильтр автомобилей по статусу «На перерыве».

В АРМ Диспетчера автопарка представлены функции контроля за состоянием автомобилей и их управлением.

Настройка APM производится в специальной форме (рис. 4.21), которая вызывается по кнопке на панели управления.

| ← → ★ АРМ диспетчера автопарка ☆ С 第 第 ※ ↓ Авто не снято с линии: €с:3 ↓ С бригадой: 2 ↓ Без бригады: ↓ Без бригады | 2 і на п/с: 1. .Перерыв: |
|---|--|
| Настройка окна диспетчера автопарн Сохранить и закрыть Закрыть | a ∂ : □ × |
| Настройка колонок списка: | |
| ✓ Подстанция ✓ Автомобиль ✓ Марка ✓ Водитель ✓ Статус В статусе с В статусе, мин Старший бригады | Ţ |
| Подстанция Статус Автомобиль | По возрастанию По возрастанию По возрастанию |
| | |

Рисунок 4.21 – Настройки рабочего места диспетчера автопарка

В рабочей области будут отображаться автомобили в табличном виде, где каждая строка соответствует определенному автомобилю, а колонки соответствуют определенному признаку/реквизиту, характеризующему автомобиль на линии.

Для отображения колонки в настройках требуется установить «галочку» около

нужных реквизитов. С помощью стрелок вверх и вниз задается порядок отображения колонок в рабочей области: чем признак выше в настройках, тем соответствующая колонка левее отображается в рабочей области.

С помощью кнопки «Заполнить состав колонок по умолчанию» 🖻 происходит сбор пользовательских настроек и устанавливаются рекомендуемые.

Для отображения в рабочей области только выборочных данных предусмотрена настройка отборов. При установке «галочки» у признака «Подстанция», «Статус» или «Автомобиль» в рабочей области будут отображаться автомобили, отсортированные по выбранным признакам и правилам (по возрастанию).

С помощью стрелок вверх и вниз 🚺 🛃 задается приоритет при сортировке.

С помощью кнопки «Заполнить сортировку по умолчанию) ¹²³ происходит сбор пользовательских настроек сортировки и устанавливаются рекомендуемые.

Сохранение настроек происходит по кнопке «Сохранить и закрыть» Сохранить и закрыть

4.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи

Для установки статусов работы бригад и стадий выполнения вызовов в рамках доступных подразделений используются команды управления (рис. 4.22). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам. Для корректного заполнения данных электронных карт вызовов, Система может запросить предварительно установку АРМ Заведующего подстанцией и АРМ Старшего врача смены.

Рисунок 4.22 – Команды управления для изменения стадий обслуживания

Назначить [Alt+1] – на выделенный в таблице состояний вызовов талон назначается выбранная бригада в таблице состояний бригад (рис. 4.23).

| Принят | Ļ | ¢ | Номер | Стадия | Срочность | Повод | | Адрес | Назначить бригаду на вызов | ο× |
|------------------|--------------------------|-------------|-----------------------|--|---|--|--------------------------------|---|---|-------|
| 17:21 | | \triangle | 1554_9 | На вызове | ⁶ 1. Выбор | 39Н Перевозка | a | Тюмень г, Хол | 05.06.22 | |
| 17:25 | | 4 | 1561_9 | Передан бри | 6вызова для | 40Н Перевозка | a | Тюмень г, Меп | | |
| 17:31 | | 4 | 1567_9 | Передан бри | 5назначения | 39К Перевозка | a, | Тюмень г, Тек | Мобильное устройство | - , - |
| 17:34 | | 4 | 1572_9 | На вызове | 5 | 39К Перевозка | a, | Тюмень г, Сад | | |
| <u>17:44</u> | | 4 | <u>1593_9</u> | <u>Принят</u> | 5 | 39К Перевозка | a, | Тюмень г, Бар | Переформировать оригаду | |
| <u>17:57</u> | | A | <u>1624_9</u> | <u>Принят</u> | 4 | 27И Задыхает | с | Тюменский р-н | Вызов Номер: 1593_90_П1 | |
| Назначить [Alt+ | 1] гада С С | (Ctrl+1 | Подобр 3Комал) | ать [Alt+2] нда назначен ан 💽 Автом Профиль Е | Послать ия выбранной юбили Все: 38 Бригада ↓ | [Alt+3] бригады на Свободные: 7 Старший | выбј <u>Прин</u> Стату | Неотложка [Alt+ Оанный вызов: няпи вызов: 4 <u>Б</u> с | Адрес: номень г, Барнаульская ул, д , кв. Бригада Номер: Бригада №10 (Викулово) Состав: (Фельдшерская Профиль: Фельдшерская Остания: С | p) |
| дневная | • | | Викулово | Ф Е | бригада №10 (В… | | 🙎 C | вободна | | / |
| Ночная (20:00-0 | • | | ГБУЗ Т | Φ Ε | бригада №56(З… | Δ | 2 C | вободна | | |
| Суточная (08:00 | | | ГБУЗ Т | Φ Ε | бригада №56(З… | 1 | 🙎 Ha | а вызове | | |
| Ночь (20:00 - 08 | • | | Исетско | Φ Ε | ригада №6 (с ² | 2. Выбор | 🙎 Ha | а вызове | | |
| День | • | | ОСМПУ | Φ Ε | бригада №81 (с | ригады | 🙎 П | оиняла вызов | | |
| 19:00-07:00 | • | | Подстан | Бк 1 | 02 ² | азначения | 2 C | вободна | | |
| 09:00-21:00 | • | | Подстан | И 1 | 25 I | на вызов | 2 C | вободна | | |
| 11:00-23:00 | • | | Подстан | И 1 | 21 | | 🙎 В | пути | Да Нет | |

Рисунок 4.23 – Пример реализации назначения выбранной бригады на выбранный в списке вызов

Подобрать [Alt+2] – формирование предложений списка бригад, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания заданного вызова (рис. 4.24).

В окне «Подбор бригады» по умолчанию отображается список, отобранный с помощью фильтра «Доступные для назначения и отзыва». В список попадают бригады во всех статусах, кроме: «На вызове» и «Транспортировка». Сортировка бригад в списке происходит по расчетному времени их доезда с текущего местоположения до вызова, а также по текущему статусу бригады.

В форму «Подбор бригады» добавлена новая колонка «Время последних координат», где отображается время, когда Системой были получены данные

местонахождения машины СМП с бригадой, что помогает диспетчеру определить, насколько актуальны данные и расчетное время прибытия бригад на вызов.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция вызова» для отображения бригад, соответствующих подстанции вызова. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие бригады.

| | <u>2_90_∏1</u> | | <u>Принят</u> | 2 26Х Судоро | оги | ни <mark>ме</mark> ні — Панина ул. д. 2 | :3 | | | CEM | ЕЧОЛ АЛЕКСАНЛР ВАСИЛЬЕВИ |
|---------------------|-----------------|--------|---------------------|------------------------|--------------------|---|------|--------|---------|----------------|---------------------------|
| • | | | \Box | | | | | | | | |
| Назначить [Alt+ | -1] | Подоб | 5рать [Alt+2] | Послать [Alt+3] | Неотложка [А | It+Q] Отказ [Alt | +W] | | Отоз | звать [Alt+E] | Смена п/с (бриг.) [Alt+R] |
| Подбор бригады | | | \checkmark | | | | | | | | : □ > |
| Выбрать С | | | | | | | - | | | | Еще - |
| Доступные для назна | ачения или отзы | ыва То | олько свободные Все | е статусы Показать все | профили Только при | оритетные С учетом исключе | ений | Только | подстан | нция вызова | |
| П/с | Автом | Бр | Состояние | Время доезда (мин) | Время прибытия | Время изменения состояния | Про | См | Ста | Активный вызов | Время последних координат |
| 5 ПСМП 3 | Без ма… | | Свободна | <u>A</u> 20 | A 16:27 | 15:10 | Φ | | | | 00:00 |
| СМП г. Ялутор | н867ут | | Свободна | 🔺 20 | <u></u> 16:27 | 20:02 | Φ | | | | 00:00 |
| СМП г. Ялутор | Без ма | | Свободна | 🔺 20 | <u></u> 16:27 | 20:17 | Φ | | | | 00:00 |
| СМП г. Ялутор | Без ма… | | Свободна | <u>a</u> 20 | <u></u> 16:27 | 15:51 | Φ | | | | 00:00 |
| Подстанция №1 | Без ма | | Свободна | <u>A</u> 20 | A 16:27 | 13:02 | Л | | | | 00:00 |
| СМП г. Ялутор | Без ма | | Свободна | <u>A</u> 20 | 16:27 | 14:05 | Л | | | | 00:00 |
| Подстанция №1 | Без ма | | Приняла вызов | <u>A</u> 20 | <u> 16:27</u> | 13:01 | Φ | | | | 00:00 |

Рисунок 4.24 – Пример окна подбора бригады для выбранного в списке вызова

Послать [Alt+3] – по нажатию в открывшейся форме вручную указать бригаду, курсор предварительно должен находится на вызове, требующем обслуживания. При заполнении бригады получателя пиктограмма в строке информирует о текущем статусе (рис. 4.25):

_____ - обслуживает вызов или на перерыве;

- свободна или на подстанции.

| Принят ↓ | ф Номер | Стадия | Срочность | Повод | Послать бригаду на вызов 🕴 🗆 🗙 | |
|----------------------|-----------------|---------------|------------------------------|---------------------|---|----------|
| 17:25 | <u>(1561_9</u> | Передан бри | 6 выбор | 40Н Перевозка | 05.06.22 | ИВАНОВИЧ |
| 17:31 | <u>(</u> 1567_9 | Передан бри | 5 вызова в | 39К Перевозка | Бригада ВВОД бригады вручную для назначения | НДРЕЕВНА |
| 17:34 | <u>(</u> 1572_9 | На вызове | 5 П | 39К Перевозка | 10 на выбранный вызов 🛛 🗙 | АРПОВИЧ |
| 17:44 | <u>(</u> 1593 | Передан бри | 5 💙 | 39К Перевозка | (🔒 101 (Старший , Авто Н | 72) |
| <u>17:57</u> | <u> 1624_9</u> | Принят | 4 | 27И Задыхает | 🔒 106 (Старший Авто Т! | 72) |
| <u>18:01</u> | <u> </u> | Принят | з Д | 32М Температ | I 🔒 104 (Старший , Авто Т | 72) |
| | | | V | | – 422 (Старший J , Авто | от |
| Назначить [Alt+1] | Подо | брать [Alt+2] | Послаті | 5 [Alt+3] | 102 (Старший , Авто Т 72) | |
| 🔶 🗣 🕒 Бригада | (Ctrl+1) 🗎 Г | лан 🖪 Автом | обили <u>Все: 38</u> | <u>Свободные: 6</u> | | + |
| Смена 🔓 | 🚱 П/С ↓ | Профиль Б | ригада ↓ | Старший | | |
| дневная 🔴 | Викулово | ф Б | ригада №10 (В… | | | |
| Ночная (20:00-0 🔴 | ГБУЗ Т | Ф Б | риг <mark>ада №</mark> 56(З… | | | |
| Суточная (08:00 | ГБУЗ Т | ф Б | рига <mark>да №</mark> 56(З… | | | |
| Ночь (20:00 - 08 🛛 🌒 | Исетско | ф Б | ригада №6 (с | | | |
| День 🔴 | ОСМПУ | фБ | ригада №81 (с | | | |
| 19:00-07:00 | Подстан | Бк 1 | 02 | | | |
| 09:00-21:00 | Подстан | И 1 | 25 | | | |
| 11:00-23:00 | Подстан | И 1 | 21 | | Да Нет | |

Рисунок 4.25 – Ввод номера бригады для назначения на выбранный в списке вызов

Отправить [Ctrl+4] – подбор вызова свободной бригаде. Формирование предложений списка вызовов, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания бригадой (рис. 4.26). Правила сортировки вызовов аналогичны методам сортировки рекомендуемых бригад по команде подбора по вызову.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция бригады» для отображения вызовов, соответствующих подстанции. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие вызовы.

| G | | П/С | Ļ | Профиль | Бригада | | | | | | |
|----------|-------|---------|-----------|---------|-----------------|--------|----------------|---------|----------|-----------------|---------------------|
| • | | 5 ПCM | П З | Φ | 905 | | | | | | |
| | | Подста | анция | Л | 103 🚽 | | Выбор | бригады | ы из спи | ска для подбора | для нее вызова |
| | | Подста | анция | Φ | 102 | | | | | | |
| • | | Подста | анция | Р | 103 | | _ | | | | |
| - | | | | | | | - \ | | | | |
| Уст | анов | ить а/м | брига | Снят | ь с линии (Ctrl | +3) | Отправить (С | trl+4) | Пер | ерыв (Ctrl+5) | Возвращение на подс |
| По | дбор | вызо | ва | | | | 心 | | | | : . × |
| В | ыбрат | ъ | | 0 | | | | | | | Еще - |
| I | олько | подста | нция бриг | ады | | | | | | | |
| ¥ | 112 | A F | юмер | Сроч | Повод | Принят | Время доезда | Адрес | Проф | Порядок назначе | Задержка передач |
| | | | 1_Ял_ | 1 | 38Б Дтп | 12:51 | 999 | г Ялут | Р | РБЛЕФНПШ | 10 10 |
| | | | 1_Ял_ | 1 | 38Б Дтп | 15:00 | 999 | г Ялут | Р | РБЛЕФНПШ | 135-4: |
| ¥ | | | 4_90_1 | ⊓3 1 | 21Б Без | 08:21 | 999 | г Тюме | Р | РБДФЛЕНПШ | |
| | | | 2_90_1 | ∏3 1 | 21Б Без | 08:17 | 999 | г Тюме | Р | РБДФЛЕНПШ | |
| | | | 7_90_1 | ∏4 6 | 50А голо | 08:25 | 999 | г Тюме | Φ | ΦH | |
| | | | 6_90_1 | ∏4 6 | 50А голо | 08:25 | 999 | г Тюме | Φ | ΦH | 10.54 |
| | | | 2 90 1 | ∏4 4 | 49Л акти | 16:59 | 999 | г Тюме | Л | ЛФН | 80 51 |

Рисунок 4.26 – Подбор вызова свободной бригаде

После нажатия любой из перечисленных команд назначения всплывает вспомогательное окно для подтверждения выбора бригады и установки способа передачи вызова бригаде. Время изменения статуса обслуживания на «Передан бригаде» записывается из текущего с возможностью корректировки при определенных ролях пользователя.

При назначении бригады на вызов Система проводит проверку на совпадения и в случае нахождения «Дубля» с совпадающими данными: «ФИО», «Дата рождения» и «Адрес» открывается окно с данными о найденных совпадениях за последние 24 часа (рис. 4.27).

| Цата | Время | Номер | Стадия обработки | Данные для г | проверки вызов | a 🗗 | - | | | |
|------------|-------|--------------|------------------|---------------|-----------------------|------------------------------|------------------|------------|----------|---|
| 10.10.2022 | 11:28 | 2_Ял_Ял | На вызове | Номер: | 2_Ял_Ял | Дата: 10.1 | 0.2022 Bpe | емя: 11:28 | | ٩ |
| | Н | [айденный вн | J30B, | Повод: | ЗЗК Аллергия, отек л | ица 🖓 Стад | ия обработки: На | вызове | | |
| | н | аходящиися | в оослуживании | Срочность: | 2 С Комментарий: | | | | | |
| | | | | ФИО: | ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТ | 965 | Возраст: | | | |
| | | | | Адрес: | г Ялуторовск, ул Мос | сковская, д. 5 | | | | |
| | | | | Место вызова: | Дом | | | | | |
| | | | | Диагноз: | | Результат вы | ыезда: | | | |
| | | | | Телефон: | | | | | | |
| | | | | Текуший выза | Данные в назначает | ызова, на кої гся бригала | горый П | | | |
| | | | | Номер: | 02-0000013 | Дат | a: 10.10.2022 | Время | 12:13 | |
| | | | | Повод: | ЗЗК Аллергия, отек г | ица | | C | P | |
| | | | | Срочность: | 2 | 🛛 Комме | нтарий: | | | |
| | | | | ΦИΟ: | ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТ | ЧЕСТВО | Д.Р.: 01.01.19 | 965 | Возраст: | |
| | | | | Адрес: | г Ялуторовск, ул Мос | сковская, д. 5 | | | | |
| | | | | Место вызова: | Дом | | | | | |
| | | | | Телефон: | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | Ka3 | | | | |
| | | | | Закрыть о | кно. 1 | | крыть окно. | | | |
| | | | | назначи | ть закрыт | ь окно. Бр | игада на выз | ов не | | |

Рисунок 4.27 – Окно найденных вызовов по ФИО и Адресу за 24 часа при назначении бригады

В случае, если на вызов требуется назначить бригаду, то нажимается кнопка «*Назначить* [Enter]». Окно «*Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.*» закрывается, изменяются статус бригады и стадия вызова.

При нажатии кнопки «Отказ» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, пользователь оформляет отказ.

При нажатии кнопки «*Отмена*» окно «*Найденные вызовы по ФИО и Адресу за* 24 ч.» закрывается, бригада на вызов не назначается, статус бригады и стадия вызова не изменяются.

При поступлении вызова из Системы 112, который является дублем уже зарегистрированного вызова 103 в Системе диспетчеру необходимо **оформить отказ от вызова-112.** В окне регистрации отказа обязательно установить признак «Оформить как дубль» и указать уже зарегистрированный вызов 103.

При такой регистрации вызова-дубля при изменении стадий выполнения вызова 103 будут отправляться статусы и результат вызова в Систему 112.

| Отказ от вызо | ва | • • |) × |
|--|---|----------|-----|
| 11.10.24 | ** | 17:20 | |
| Необоснованный | Самоотказ |] | |
| Кто отказался: | | | |
| | | | • |
| Причина: | | | |
| Дубль | | | |
| Номер телефона: | | | |
| | | | |
| Оформить как Основной вызов: указат | дубль ъ вызов 103 | _ | (0 |
| | | | |
| Вызов Номер: 147 Повод: теревська Адрес: Севернан Бригада Еще не была наз | неотложная ул. д. 1 (Балаклара) начена | | |

Рисунок 4.28 – Форма регистрации отказа от вызова 112 при наличии в Системе ранее зарегистрированного вызова 103

В Системе предусмотрена возможность передачи вызова в обслуживание занятой бригаде. Допустим автоматический отзыв бригады с текущего вызова или с перерыва (рис. 4.29). Выполняется в любом из следующих статусов бригады:

- приняла вызов;
- в пути;
- перерыв.

При иных статусах бригады прекращение выполнения вызова считается некорректным.



Рисунок 4.29 – Пример формы подтверждения действий диспетчеризации при назначении занятой бригады на вызов

При использовании команды «*Отозвать*» [Alt+E] – пользователь подтверждает прекращение обслуживания текущего вызова бригадой, указывает причину отзыва (рис. 4.30). В талоне вызова регистрируется время отзыва бригады с вызова.



Рисунок 4.30 – Пример отзыва бригады с вызова

На мобильное устройство бригады при этом автоматически отправляется уведомление о выполнении отзыва с вызова.

Команда «Совместный вызов» используется в случае назначения дополнительного вызова бригаде, уже обслуживающей вызов. Предполагает автоматическое изменение типа передаваемого вызова на «Совместный», не прерывая обслуживание исходного вызова и своевременно регистрируя в Системе выполнение бригадой нескольких вызовов одновременно. Команда «*Отмена*» закрывает системное сообщение без произведения манипуляций с вызовом и бригадой.

При передаче вызова бригаде, у которой нет мобильного устройства, поле способа передачи имеет цветовое оформление (рис. 4.31). Способ передачи вызова бригаде «По мобильному устройству» недоступен для выбора.



Рисунок 4.31 – Форма подтверждения передачи вызова бригаде без мобильного устройства

Выезд [Alt+1] – подтверждение факта выезда бригады на вызов (рис. 4.32). Происходит запись в карту вызова время выезда бригады на вызов, изменение статусов бригады и вызова – «Выехала».

| Принят | | Ļ | ¢ | Номер | Стадия | | | | Срочность | Повод |
|----------|-----------------|------|-----------|---------|-----------------|-------------|--------------------|-------|----------------|--------|
| | 11:39 | | 4 | 720_90 | Выехала | ИЗМ | енение ста | дии | 4 | 39H ∏€ |
| | 11:43 | | A | 1958_9 | Принят | 00 | служиван вызова | ИЯ | 4 | 55Φ Bŧ |
| Подтверх | 11:44 кдение | | <u>M</u> | 731_3 | На вызове | | 0 | | 4 | 22Ы Уі |
| выезда | 12:38 | | 4 | 855_90 | Передан бригаде | | Выехала | | 4 | 39H ∏€ |
| бригады | 13:12 | | <u>M</u> | 944_90. | Принят | 1 | | | 6 | 39Н П€ |
| Л | 13:29 | | Â | 982_90 | Принят | | | | 5 | 39К Пє |
| | | | | | | | | | | |
| Вы | езд [Alt+1] | | \supset | Прибь | ітие [Alt+2] | Транспорт-к | a [Alt+3] | | Обслужен [Alt+ | Q] |
| Рисуно | к <u>4</u> 32 – | - Пс | лтв | ерждени | е выезла бри | галы и изм | енение с | галии | обелужив | ания |

Рисунок 4.32 – Подтверждение выезда бригады и изменение стадии обслуживания вызова

Прибытие [Alt+2] – подтверждение факта прибытия бригады на место вызова (рис. 4.33). Изменения стадий вызова и бригады «*На вызове*» с регистрацией времени установки статусов.

| Приня | т | Ļ | ¢ | Номер | Стадия |
|-------|---------------|---|-----------|--------|----------------------------------|
| | 11:39 | | 4 | 720_90 | Выехала На вызове |
| | 11:43 | | 4 | 1958_9 | Принят |
| | 11:44 | | Â | 731_3 | На вызове |
| | 12:38 | | | 855_90 | Передан бригаде |
| | 13:12 | | <u>M.</u> | 944_90 | Принят |
| | 13:29 | | <u>M</u> | 982_90 | Принят |
| - | | | | | |
| | Выезд [Alt+1] | | \supset | Прибь | тие [Alt+2] Транспорт-ка [Alt+3] |

Рисунок 4.33 – Подтверждение прибытия бригады и изменение стадии обслуживания вызова

Транспортировка [Alt+3] – используется в случае, когда бригада СМП отправляет пациента на госпитализацию. Статус вызова и бригады «*Транспортировка*» в электронной карте вызова записывается время начала транспортировки. При подтверждении транспортировки пациента требуется указать место доставки (рис. 4.34).

| | Транспорт | ировка | | : | □ × |
|----------------------|-----------------|----------------|--------|------------------|------------|
| | 05.06 | 5.22 | | 19:39 | |
| | Место транспор | тировки | | | |
| | Пожепание бриг | ады при гопита | лизаци | И | . |
| | Диагноз: | | | | |
| | Основной диагн | 03 | | | |
| | Выбор мед | цицинской | орга | анизации | V. |
| | Выбрать | Только досту | /пные | 🚺 Коечный ф | онд |
| | Виды Все МО: | е 📃 Больниць | ы | Травмпункты 📃 Ро | оддома 📃 Г |
| Транспорт-ка [Alt+3] | Поиск (Ctrl+F) | | | | |
| | Медицинская с | организация | | | Взрослая |

Рисунок 4.34 – Выбор места транспортировки пациента

При настроенных правилах маршрутизации пациентов в профильные медицинские учреждения согласно настроенному графику дежурств по секторам на местности – дежурная медицинская организация в списке будет первой. При включенном фильтре «Только доступные» останутся только те медицинские учреждения, которые подходят по профилю и сектору обслуживания. Сверху вниз они будут упорядочены по убыванию приоритета транспортировки.

Если выбранное медицинское учреждение в качестве места доставки использует рабочее место в региональной медицинской информационной системе (РМИС) – на АРМ пользователя будет передана информация о пациенте, его состоянии и оказанной ему помощи.

В стационаре [Alt+2] – кнопка позволяет зафиксировать время прибытия бригады в медицинское учреждение в случае транспортировки пациента. Команда доступна при стадии обработки вызова «*Транспортировка*» (рис. 4.35).

Смена места [Alt+3] – изменение места транспортировки пациента. Используется при отказе в приеме пациента или при перенаправлении в другое медицинское учреждение. Пользователю при вводе данных необходимо указать причину изменения места доставки.



Рисунок 4.35 – Доступные при транспортировке команды

Обслужен [Alt+Q] – завершение обслуживания вызова и освобождение бригады (рис. 4.36). В карту вызова записывается время завершения обслуживания.

| | Обслужен вызов (бригада свобо : | ⊐ × |
|------------------|--|----------|
| | 23.10.23 📾 20:05 | |
| | Активный выезд СМП через 0 часов | |
| | Активное посещение врачом поликлиники | |
| | г Ишим, ул Деповская, д. 41, кв. 4 | \equiv |
| | ОБ №4 | Ξ |
| | Вызов Номер: Данные Повод: вызова Адрес: | |
| | Бригада Номер: Состав: Данные бригады Профиль: Автомобиль: | |
| Обслужен [Alt+Q] | Подтверждение стадии вызова "Обслужен" и переход бригады в статус "Свободна" | |
| | ₽ | |
| | Za Her | |

Рисунок 4.36 – Подтверждение окончания вызова

Отозвать [Alt+E] – команда используется, если бригада по каким-либо причинам не может прибыть к пациенту (поломка, перенаправление на другой вызов, отказ от вызова самим пациентом и др.). В результате отзыва бригады с вызова по причине отказа со стороны пациента талон записывается с результатом «*Вызов отменен*», а бригада становится в статус «*Свободна*». Если бригада была отозвана не по причине отказа от вызова со стороны пациента – в системе создается новый талон вызова с теми же исходными данными и новым номером для передачи уже другой бригаде.

Отказ (*Alt+W*) – подтверждение отказа в Системе от поступившего вызова. Используя данную команду, Диспетчер подстанции указывает время отказа и сопутствующую информацию о причинах (рис. 4.37). Если принятый вызов считается необоснованным, и отказ происходит по инициативе станции СМП, – в окне ввода времени отмены вызова устанавливается флажок «*Необоснованный вызов*», при этом в поле «*Отказался*» должно быть выбрано ответственное лицо из справочника сотрудников (рис. 4.38).

| Отказ от вызо | ва | | : | | \times |
|---------------------------------------|-----------|-------|---|---|----------|
| 11.10.24 | | 17:45 | | | |
| Необоснованный | Самоотказ | | | | |
| Кто отказался: | | | | | |
| Причина: | | | | |] |
| Номер телефона: | | | | |) |
| | avéa | | | | |
| Основной вызов: | цуоль | | | | |
| | | | | × | P |
| Вызов | | | | | |
| Повод: перевоска Адрес: Северная у | | | | | |
| Бригада | | | | | |
| Еще не была наз | начена | | | | |
| Да | | Нет | | | |

Рисунок 4.37 – Оформление отказа от вызова со стороны пациента

| Отказ от вызо | ва | | | ••• | | × |
|--|---------------------------|--------------|-------|-----|---|---|
| 11.10.24 | | | 17:45 | | | |
| Необоснованный | Самос | тказ | | | | |
| Кто отказался: | | | | | | |
| | | | | | | • |
| Причина: | | | | | | |
| Номор толофоца: | | | | | | |
| | | | | | | |
| 🗌 Оформить как | дубль | | | | | |
| Основной вызов: | | | | | | |
| | | | | | ~ | Ľ |
| Вызов Номер 147 Повод: пересска Адрес: Соверная | неотпожна /л, д. 1 (Бе | | | | | |
| Бригада | | | | | | |
| Еще не была наз | начена | | | | | |
| 🖌 Да | | \mathbf{X} | Нет | | | |

Рисунок 4.38 – Оформление отказа от вызова по инициативе станции СМП

Неотложка [Alt+Q] –передача неотложного вызова в поликлинику. При использовании команды требуется указать поликлинику из справочника медицинских организаций и заполнить ФИО сотрудника поликлиники, которому сообщили данные о пациенте (рис. 4.39).

| | Передать вызов в неотложку 🛛 🔋 🗆 🗡 |
|---|--|
| Повод | 31 10 22 |
| 21В Б/созн.(подавился) | |
| 32Я Температура(взрослый) | Мед. учреждение: определяется |
| 22Ц Нетяжелая термическая травма | ТАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17" автомати чески по адресу вызова |
| 30Л, Кровотечение | Телефон: +7 (3452) 56-20-17 Вызов принял: |
| 25К Сердечный приступ | Кто принял вызов указывается ФИО регистратора ЛПУ |
| 22Е Травма глаз,уха,половых органов | Вызов |
| 38Г Взрыв, пожар Зчеп.и более (взр., дети) | Номер: 1_90_П3 |
| 29Ф Головная боль, ад | Повод: 329 Температура(взрослыи) Адрес: Тюмень г, Широтная ул, д. 10 г, кв. 1 (В поле «Доп. Инф.» |
| 320 Температура; неотложная помощь | |
| | |
| ать [Alt+3] Неотложка [Alt+Q] | |
| | |
| <u>Свободные: 1 Приняли вызов: В пути: На</u> | 1 |
| Смена Статус | |
| КЕ 10:00-22:00 На подстанции | |
| | |
| | |
| | Да Нет |
| | |

Рисунок 4.39 – Оформление передачи неотложного вызова в обслуживание другой МО

Смена п/с (бриг.) [Alt+R] – возможность передачи вызова на другую подстанцию, либо смена бригады, обслуживающей вызов (рис. 4.40).

| | סונינקה | | | иментарий |
|--|--------------------|-----------------|---|--------------------------------|
| 05.06.22 | | 20:31 | | евмония? |
| Подстанция: | | | | евмония, 1 |
| Викулово | | | | 37.5 кашель. |
| Бригада: | | | | |
| выбор бригады из сг | иска пре | дложенных | | |
| Автомобиль: | | | | мпер 38, контакт отрицает |
| заполняется автомат | ически, е | сли за бригадой | * | агноз:ковид+/внебол.вирусная п |
| Способ передачи вызова бр | тале | лен автомобиль | | |
| Мобильное устройство | выбор | о способа 🛛 🝷 | æ | Смена п/с (бриг.) [Alt+R] |
| Вызов | предач | и вызова | | |
| Номер: 15 Повод: 39К Перевозка, пне Адрес: Тюмень г, Барнауль | вмония ская ул, | | | |
| Бригада | | | | |
| Номер: Бригада №10 (Вин | улово) | | | |
| Состав: 📩 | | (Фельдшер) | | |
| Автомобиль: С 72 (| | 1) | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Рисунок 4.40 – Оформление передачи вызова на другую бригаду или подстанцию

Создание активного вызова доступно в форме подтверждения стадии вызова «Обслужен» и статуса бригады «Свободна».

Для создания активного вызова диспетчеру необходимо установить признак «Активный выезд СМП через «_» часов» и указать время (в часах), через которое в Системе создастся новый талон вызова для активного выезда бригады (рис. 4.41).

| Обслужен вызов (бригада сво… 🕴 🛛 🗙 |
|---|
| 17.08.23 📾 09:40 |
| ✓ Активный выезд СМП через 1 часов |
| Активное посещение врачом поликлиники |
| Адрес вызова 📃 |
| Мед. учреждение для активного посещения 📖 📃 |
| Вызов Номер: 16 Повод: Данные вызова Адрес: |
| Бригада Номер: Бригада №10 |
| Состав: (Фельдшер) Данные бригады Профиль: Общепрофильная-фельдшерская Автомобиль: |
| |
| |
| |
| Да Нет |

Рисунок 4.41 – Регистрация необходимости создания активного вызова

Если Администратором Системы разрешено автоматическое создание отложенных и активных вызовов, то через указанное время в списке вызовов отобразится вызов с данными из обслуженного вызова, но вид вызова принимает значение «Активный» с указанием карты первичного вызова.

Также в талоне в поле «Принял» будут указаны данные Старшего бригады, который установил необходимость актива (рис. 4.42).

| Вид вызова: | Активный | Перв | вич. вызов: Карта вы | ызова №்от | Ŀ | C |
|-------------|----------------------|--------------|----------------------|------------------|---|---|
| Подстанция: | Подстанция | Организация: | ГБУЗ | Сектор: | | |
| Принял: | ФИО Старшего бригады | APM: | наименование | е рабочего места | | |

Рисунок 4.42 – Поля талона активного вызова «Принял» и «АРМ»

В том случае, если Администратором запрещено автоматическое создание активных и отложенных вызовов, то через заданное время в Системе сработает уведомление о необходимости создать талон активного вызова вручную. В примере ниже представлено отображение всплывающего окна (в соответствии с настройкой в «Параметрах пользователя»).



Рисунок 4.43 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

При нажатии на уведомление открывается окно «Отложенные и активные вызовы» с краткими данными вызова. Для перехода к форме обращения необходимо нажать «Создать талон» (рис. 4.44).



Рисунок 4.44 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

На рис. 4.45 представлен пример предзаполненного талона активного вызова. Время регистрации вызова и номер будут заполнены автоматически при проведении талона в Системе (кнопки «Провести и закрыть» или «Провести»).

| Вызов | | |
|-----------------|---|---------------|
| Номер: | Дата: 16.09.2023 Время: : : Амбулаторный | 6:28 Приня |
| Адрес вызова: | Ахрес вызова × 🗈 🎕 | 2 |
| Доп. инф: | 🔺 Подъезд: Этаж: Код подъезда: | |
| Место вызова: | Дом • × | |
| IITY no appecy: | | |
| Повод: | аллергия сыль • 式 2 • Категория: | - × |
| Комментарий: | | 40 |
| :ON¢ | ФНО больного 🔺 🕚 | |
| Дата рождения: | 🕮 Воараст: - лет - мес дней Пол: Нет М Ж | |
| Заявитель: | Тел.: 📞 Тел. контактный: | |
| Вид вызова: | Активный • Первич. вызов: Карта вызова № 18 от 10.08.2023 12:55 • 0 | P C |
| Подстанция: | Подстанция №1 • Организация: БУЗ "ССМП" Сектор: | |
| Принял: | ФНО Диспетчера - АРМ: Линия №1 | |

Рисунок 4.45 – Создание талона активного вызова при запрете автоматического создания активного вызова

Для установки на линию бригад СМП, отметки факта их прибытия на подстанцию или отправки на перерыв используются команды управления (рис. 4.46). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам.

| 61 | |
|---|------------------------|
| | |
| 🔶 🗢 Бригада (Ctrl+1) 🛗 План 📑 Автомобили | |
| Установить а/м брига Снять с линии (Ctrl+3) Отправить (Ctrl+4) Перерыв (Ctrl+5) Возвращение на подстанцию (| На подстанции (Ctrl+6) |

Рисунок 4.46 – Команды управления

При нажатии кнопки «+Бригада [Ctrl+1]»происходит открытие формы фактической постановки бригады на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 4.47 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для формирования бригады и постановки ее на линию.

| 🕸 Фактическая постановка бригады на линию (создание | e) | | ∂ : □ × |
|--|------------------|------------------|------------------------|
| Основное Замечания История бригады История перерывов бригады | Контактная инфо | рмация | |
| Провести и закрыть Провести Создать на основании - | Установить машин | ну | Еще - |
| Номер: | | | |
| Организация: | Дата выхода: | 14.10.2024 | 🛗 🗌 Выход с опозданием |
| Подстанция: | Время выхода: | 16:56 | Ранний сход |
| Смена: | Плановый выход: | : Плановый сход: | : |
| № бригады: | Профиль: | | • |
| Состав бригады | | | |
| Старший: | | × Квалифика | ация: |
| Сотрудник 1: | | × Квалифика | ация: |
| Сотрудник 2: | | × Квалифика | ация: |
| Автомобиль | | | |
| Автомобиль: | | Марка: | (і) Информация |
| Водитель: × Квалификация: | | На линии с: | |
| Смена: | | Плановый сход: : | |
| Комментарий: | | | |

Рисунок 4.47 – Фактическая постановка бригады на линию

Диспетчер выбирает подстанцию из списка ему доступных для управления. В результате выбора подстанции также заполняется поле «Организация». Поле «Смена» заполняется одним из значений списка доступных смен. Номера бригад также будут отображаться только для выбранной ранее подстанции.

В поле «Дата выхода» по умолчанию отображается текущая дата, а в поле «Время выхода» - текущее время.

В полях «Плановый выход и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы бригады.

В поле «Профиль» выбирается значение из списка.

Предусмотрена возможность отметить факт выхода бригады с опозданием путем установки реквизита «*Выход с опозданием*».

При формировании состава бригады необходимо указать «Старшего бригады». В списке доступных к выбору сотрудников отображаются все сотрудники (не только выбранной подстанции). При подтверждении выбора сотрудника автоматически заполняется поле «Квалификация».

В полях «Плановый выход и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы автомобиля.

При необходимости можно оставить комментарий в отдельном поле «Комментарий».

Предусмотрена возможность сразу назначить бригаде автомобиль. Поля «Автомобиль», «Смена» и «Водитель» заполняются путем выбора значений из списков.

Аналогично происходит фактическая постановка автомобиля на линию. Для этого на рабочем месте Диспетчера направлений необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 4.48).



При нажатии кнопки *Поставить на линию* [Ctrl+1] происходит открытие формы фактической постановки машины на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 4.49 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для постановки автомобиля на линию. Предусмотрена возможность отметить факт выхода автомобиля с опозданием путем установки реквизита «*Выход с опозданием*».

| < | | | | | | | |
|--|-----------------------|-------------------------|-----------------|--------------------|--|--|--|
| Все: 2 С бригадой: 2 Без бригады: Без бригады на п | <u>/c: Перерыв:</u> | | | | | | |
| Бригада | Гос. номер | Подстанция | Автомобиль | Марка | | | |
| 📼 Бр 🙀 Постановка машины на линию (соз | здание) | | | ∂ : □ × | | | |
| Сковное <u>История автомобиля</u> Контактная ин | формация | | | | | | |
| Провести и закрыть Провести 🌐 П | рибыла на подстанцию | (i) Информация по брига | де | Еще - | | | |
| Номер: | | | | | | | |
| Подстанция: | | | • Организация: | | | | |
| Гараж: | | | 🗌 Выход с опозд | анием | | | |
| | | | Ранний сход | | | | |
| Дата выезда: 14.10.2024 🗎 Вре | мя выезда: 19:49 | | | | | | |
| Автомобиль: • × Гос | номер: | | Марка: | | | | |
| Водитель: × Ква | лификация: | | | | | | |
| Смена: 🔹 🗙 Пла | новый выход: | | Плановый сход: | : 🛍 | | | |
| Комментарий: | | | | | | | |
| Δ | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| Поставить на линию | На подстанц | ии | Перерыв | Вернуть с перерыва | | | |

Рисунок 4.49 – Фактическая постановка машины на линию

Установить а/м бригаде или *Снять бригаду с а/м* [Ctrl+2] – установка или снятие автомобиля. При установке выбор автомобиля происходит из списка уже вышедших в смену автомобилей (рис. 4.50).

| Установка машины бри | гаде СМП | | | | 8 9 9 | × |
|---------------------------------|----------------|--------------|---------------------------|-----------|----------------|---|
| 🛃 Выбрать Найти | Отменить поиск | Обновить Нас | строить список | | | |
| Дата установки машины бригаде: | 06.06.2022 | ** | | | | 1 |
| Время установки машины бригаде: | 17:45 | | | | | |
| Подстанция: | | | | | | |
| Автомобиль ↓ | Гос. номер | Водитель | Время постановки на линию | Состояние | Подстанция | |
| Выбор автомобиля | | | | | | |
| | | | | | | * |
| Установить а/м бригаде (Ct | Снять с лини | и (Ctrl+3) | Отправить (Ctrl+4) | Пе | рерыв (Ctrl+5) | |

Рисунок 4.50 – Форма установки автомобиля бригаде

Для снятия бригады с автомобиля Диспетчеру требуется только подтвердить снятие (рис. 4.51).

| Снять бригаду с а | автомоби | ля | : [|) × |
|--|--------------------|-------------------|-----------|------|
| 08.06.22 | # | 15:11 | | |
| Бригада Номер: Бригада №55 (Я Состав: ★ (Фельдшер) Профиль: Фельдшерская Автомобиль: С 72 | ілуторовск) | істоліці то о | (, היווים | |
| Автомобиль Номер: 0 72 Водитель: | | | | |
| Да | | Нет | | |
| Снять бригаду с а/м (Сt | trl+2) | Снять с лин | ии (Cti | 1+3) |

Рисунок 4.51 – Окно подтверждения снятия бригады с линии

При нажатии *«Снять с линии»* [Ctrl+3] происходит снятие бригады или автомобиля с линии. Доступно для статусов *«На подстанции»* или *«На перерыве»*.

Перерыв [Ctrl+5] – отправка бригады на перерыв. Во всплывающем окне необходимо выбрать причину простоя (рис. 4.52). Справочник причин перерыва может быть дополнен новыми по необходимости.

| Отправить на пере | рыв | | : | | \times |
|--------------------------|---------|-------|---|---|----------|
| 07.06.22 | | 19:54 | | | |
| Причина простоя: | | | | - | _ |
| <u></u> | | | | | • |
| I Бригада без машины | | | | | _ |
| Возвращение на подстани | цию | | | | |
| Заправка | | | | | |
| Мойка | | | | | |
| Неготовность бригады к в | выезду | | | | |
| Обед | | | | | |
| Пересменка | | | | | |
| Пополнение кислородом | | | | | |
| Пополнение после реаним | ации | | | | |
| Пополнение препаратами | и ИМЗ | | | | |
| Ремонт АСМП | | | | | |
| Санитарная обработка | | | | | |
| Санитарная обработка, С | OVID-19 | | | | |
| Свободна на подстанции | | | | | |
| Хоз нужды | | | | | |
| | | + | | | |

Рисунок 4.52 – Причины простоя бригады

Если внепланово меняется состав сотрудников в бригаде Диспетчеру доступны функции переформирования бригады в течение рабочей смены. Команды отображаются в контекстном меню (по вызову правой кнопкой мыши) по выбранной бригаде (рис. 4.53). Опция доступна только для бригад в статусе «*Свободна*» или «*На подстанции*».



Рисунок 4.53 – Контекстное меню бригады

Команда «Переформировать бригаду» позволяет изменить состав выбранной бригады, если не планируется пересечений с сотрудниками в составе других бригад на линии. Пользователь корректирует любой параметр бригады на линии и подтверждает запись изменений по кнопке «Переформировать» (рис. 4.54). Если при записи обнаружены пересечения данных с другой бригадой – рекомендуется использовать «Парное переформирование».

| Переформировании бригады | | | | | | | | □ × |
|---|---|-----------------------------------|----------------|---------------|---------------|------------------|------------|-------------|
| Переформировать бригаду | | | | | | | E | ще - |
| Организация: ГБУЗ ТО «Обла | стная больница № 23» (г. Ялуто | Подстанция: | СМП г. Ялутор | овск | | | | • |
| Смена работы: Ночь 20:00-8:00 |) | Плановый выход: | 07.06.2022 20: | 00:00 | Плановый сход | 08.06.2022 08:00 | | = |
| № бригады: Бригада №53 (Я | Ялуторовск) 🔹 | Профиль: | Φ | | | | | • |
| Состав бригады Старший: ФИО Фельдшера • × Квалификация: Фельдшер | | | | | | | | |
| Согрудникт. ФИОСОГРУ | дника, которого собира | емся заменить | | | • × квалиф | икация. Феньдшер | | |
| Автомобиль | Сотрудник2: Сотрудники СМП Сотрудники СМП Вывести список Обновить Собновить Е | | | | | | : Еще - | □ × ? |
| Водитель: | ГБУЗ ТО «Областная больница | а № 23» (г. Ялуторо | вск) - × | Отбор по под | станции | | | • × |
| Смена: | Организация | | По | одраздепение | | Сотрудник | Ļ | Долж сть |
| Комментарий: | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» <mark>(</mark> г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | вск | | | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Обпастная бол | ьница № 23» <mark>(</mark> г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | вск | | | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | ВСК | | | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | ВСК | | | Врач |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | ВСК | | | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | ВСК | | | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | вск | ФИО сотрудн | ика для | Фель |
| | ГБУЗ ТО «Областная бол | ьница № 23» (г. Ялу | торовск) СМ | ИП г. Ялуторо | вск | переформиро | вания | Фель |

Рисунок 4.54 – Пример переформирования бригады на линии

«Парное переформирование» позволяет выполнять перестановку сотрудников между двумя бригадами. Пользователь выбирает вторую бригаду путем ввода ее номера в поле «Бригада» (рис. 4.55). Переформирование происходит путем переноса данных соответствующего сотрудника и редактирования параметров обоих бригад. Изменения сохраняются по кнопке «Переформировать бригаду».

| Смена состава бригад парная | | : 0 |
|--|--|-----|
| Переформировать бригаду Закрыть | | |
| Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) 🔹 | | |
| Данные бригады | Данные бригады | |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск 🔹 🗙 | Подстанция: | |
| Бригада: Бригада №53 (Ялуторовск) 🔹 🗙 | Бригада: | |
| Профиль: Ф 🗸 🖌 | Профиль: Бригада №55 (Ялуторовск) Ф Ночь 20:00-8:00 | |
| Смена: Ночь 20:00-8:00 • × Начало смены: 07.06.2022 | Смена: Бригада №53 (Япуторовск) Ф Ночь 20:00-8:00 | |
| Дата план. с: 07.06.2022 20:00:00 По: 08.06.2022 8:00:00 📾 | Дата план. с: | |
| Состав бригады | Бригады, находящиеся на линии Состав бриг: Показать все | |
| Старший: 📃 🗸 🗘 Фельдшер | Старший: | |
| Сотрудник 1: | Сотрудник 1: | |
| Сотрудник 2: | Сотрудник 2: | |
| Постановка бригады Бригада №53 (Япуторовск) (Ночь 20:00-8:00) № 02-00000047 от | | |
| Данные автомобиля | Данные автомобиля | |

Рисунок 4.55 – Форма парного переформирования

Возвращение на подстанцию [Ctrl+7] – установка статуса бригады при возвращении на подстанцию (рис. 4.56). При нахождении бригады в статусе «Возвращение на подстанцию» она отображается в фильтре «Свободные»:

| 4 | Бригада (Сtrl+1) План Автомобили Все: 1 Свободные: 1 Приняли вызов: В пути: На мес | | | | | | | | |
|---|--|--|------------|---------|------------|--|-------------|---------|-----------------------------|
| [| -0 | | П/С | Профиль | Бригада ↓ | | Старший | Смена | Статус |
| • | • | | Подстанция | ФЕЛ | оригада №1 | | ниновской А | Цневная | 🙎 Возвращение на подстанцию |
| | | | | | | | | | |

Рисунок 4.56 – Бригада в статусе «Возвращение на подстанцию» и счетчик бригад в статусах «Свободные»

На подстанции [Ctrl+6] – фиксирование факта прибытия бригады (и автомобиля, если назначен) на подстанцию.

4.3. Оперативное планирование

В Системе предусмотрен ряд функций по планированию выхода на линию и времени работы бригад, автомобилей и оперативных смен. В подсистеме «*Бригады*» можно получить доступ к формам планирования (рис. 4.57).



Рисунок 4.57 – Выбор форм планирования из подсистемы «Бригады»

Выполнить переход к форме планирования бригад можно непосредственно с рабочего места Диспетчера направлений, нажав кнопку «*План*» на командной панели таблицы состояний бригад (рис. 4.58).



Для перехода к форме планирования автомобилей на рабочем месте Диспетчера автопарка необходимо нажать кнопку «План» на панели управления автомобилями (рис. 4.59).



Рисунок 4.59 – Переход к планированию выхода автомобилей с рабочего места Диспетчера автопарка

4.3.1. Оперативное планирование бригад

Для формирования или редактирования плана выхода бригад используется форма «*Оперативное планирование бригад*». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования,

организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 4.60.

| | ративное планирова | ание бригад выбор организации, и л отображать | по которой локументы |
|------------------------------|---------------------|---|-------------------------|
| Организация: | | | нирования |
| Номер | Дата планирования 🕇 | Организация | Подразделения |
| ⊙ 💼 23.11.2021 | | | |
| 02-000636 | 23.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| ⊙ 🖮 22.11.2021 | | | |
| □ 02-000630 | 22.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| ⊖ 🖮 21.11.2021 | номера документов | планирования | |
| □ 02-000629 | 21.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| ☉ 💼 20.11.2021 | | | |
| □ 02-000660 | 20.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим) | Бердюжье |
| □ 02-000628 | 20.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| □ 02-000597 | 20.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк… | Ярково |
| ⊙ 💼 19.11.2021 — доку | ументы планирования | и за одну дату собираются в папку | |
| □ 02-000673 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз… | Казанское |
| ■ 02-000657 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим) | Бердюжье |
| ■ 02-000635 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз… | Сладково |
| [⊒] 02-000627 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу | СМП г. Ялуторовск |
| [⊒] 02-000623 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз… | Сладково |
| ■ 02-000596 | 19.11.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк… | Ярково |

Рисунок 4.60 – Форма «Оперативное планирование бригад»

При нажатии на кнопку «*Создать*» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и нажать на кнопку «*Добавить*» (рис. 4.61). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение», «Бригада», «Профиль» – значения выбираются из выпадающих списков;

- «*Смена*», «*c*», «*no*» – выбор смены из выпадающего списка, значения «c» и «по» заполняются автоматически, с возможностью редактирования;

- «Старший бригады», «Сотрудник 1», «Сотрудник 2» – поля заполняются сотрудниками формируемой бригады;

- «Автомобиль», «Водитель», «Смена автомобиля» – для бригады назначается автомобиль (поле заполняется значением номера автомобиля в гараже), водитель (ФИО водителя) и указывается смена.

| + | ← → Оперативное планирование бригад (создание) * | | | | | | | |
|------|--|--|--|----------------------|-----------------------|-------|--|--|
| Π | Провести и закрыть Записать Провести 🖨 | | | | | | | |
| Ном | ep: | Дата создания документа: 05.0 | 6.2022 22:03 | | | | | |
| Орга | аниз | ация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялутор | оовск) 🔽 🖓 Дата планирования: 05.06.2022 | m | | | | |
| До | обав | зить | Выбор организации | | Поиск (Ctrl+F) × | Еще • | | |
| | | Подразделение | Смена | Старший бригады | Автомобиль | | | |
| Ν | | Бригада | С | Сотрудник1 | Водитель | | | |
| | | Профиль | По | Сотрудник2 | Смена автомобиля | | | |
| | | СМП г. Япуторовск | Ночь 20:00-8:00 | ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ | Используется автопарк | | | |
| | 1 | 50 | 20:00 | | Используется автопарк | | | |
| | | Φ | 08:00 | | Используется автопарк | | | |
| | | Выбор подразделения 🗸 🗗 | Выбор смены | Выбор сотрудника | | | | |
| | 2 | Выбор бригады | время выхода на линию | | | | | |
| | | Выбор профиля бригады | время схода с линии | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Рисунок 4.61 – Форма создания плана выхода бригад

Поля времени выхода и схода становятся доступны для редактирования по двойному щелчку правой кнопкой мыши. Для добавления бригад в план необходимо воспользоваться кнопкой *«Добавить»*. Для сохранения и выхода используется *«Провести и закрыть»*.

Если на момент планирования бригады известна смена состава медицинских работников в течение рабочей смены, пользователю необходимо создать два документа планирования бригад, вручную корректируя время схода первой бригады и время выхода второй (рис. 4.62).

| + | → Оперативное планирование 6 | Бригад (создание) * | | | : × |
|-------|--|---|--------------------------------|-----------------------|-------|
| Про | вести и закрыть Записать Провести | 6 | | | Еще • |
| Номер | Дата создания документа: 05.0 | 6.2022 22:03 | | | |
| Орган | ізация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялутор | оовск) 🔹 🗗 Дата планирования: 05.06.2022 | | | |
| Доб | авить 🕇 👃 | | | Поиск (Ctrl+F) | Еще - |
| | Подразделение | Смена | Старший бригады | Автомобиль | |
| Ν | Бригада | С | Сотрудник1 | Водитель | |
| | Профиль | По | Сотрудник2 | Смена автомобиля | |
| | СМП г. Ялуторовск | по умолчанию время схода 8:00 Ночь 20:00-8:00 | ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ | Используется автопарк | |
| 1 | 50 | 20:00 | | Используется автопарк | |
| | Φ | 05:00 🛛 🗲 вручную редактирем поле на время схода сотрудника | | Используется автопарк | |
| | СМП г. Ялуторовск | Ночь 20:00-8:00 по умолчанию время выхода 20:00 | ФИО ДРУГОГО ФЕЛЬДШЕРА | Используется автопарк | |
| 2 | 50 | 05:00 🖛 вручную редактируем поле на в | ремя выхода другого сотрудника | Используется автопарк | |
| | Φ | 08:00 | | Используется автопарк | |
| | | | | | |

Рисунок 4.62 – Пример ввода данных в документ оперативного планирования

При цикличном повторении рабочих смен бригад СМП пользователь может копировать план выхода бригады на линию. Для этого необходимо выбрать документ в журнале планирования и нажать кнопку «*Создать новый элемент копированием текущего*» [F9] (рис. 4.63). В результате откроется документ планирования, в котором необходимо указать новую дату.

| 🔶 🔶 Оперативное планирование бригад | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|------------------------|---------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Создать 🖨 | (••) Установить период | 1 | | | | | | | | |
| Организация: | | - U | | | | | | | | |
| Номер | Дата планирования 🕴 🕇 | Организация | | | | | | | | |
| ⊙ 💼 06.06.2022 | | | | | | | | | | |
| 02-000688 | 06.06.2022 | ГБУЗ ТО «Областная больни | | | | | | | | |

Рисунок 4.63 – Создать новый элемент копированием текущего

4.3.2. Оперативное планирование автомобилей

Для формирования или редактирования плана выхода автомобилей отдельным документом используется форма «*Оперативное планирование автомобилей*». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования, организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 4.64.

| ← → ☆ Оперативное планирование автомобилей Создать № (••) Установить период Выбор организации, по которой отображать документы планирования | | | | | | | |
|---|-----------------------|--|---------------|--|--|--|--|
| Организация: | | | | | | | |
| Номер | Дата планирования 🛛 🕹 | Организация | Подразделения | | | | |
| 😑 💼 28.10.2021-документы за одну дату собираются в папку | | | | | | | |
| | 28.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав… | | | | | |
| ■ 02-000003 | 28.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав… | | | | | |
| ■ 02-000005 | 28.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав… | | | | | |
| 02-000001 | 28.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Ниж… | | | | | |
| 🛛 🧰 29.10.2021 номер документа планирования | | | | | | | |
| | 29.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим) | | | | | |
| | 29.10.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим) | | | | | |

Рисунок 4.64 – Основное окно формы «Оперативное планирование автомобиля»

При нажатии на кнопку «*Создать*» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и выбрать организацию, нажать на кнопку «*Добавить*» (рис. 4.65). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение» – выбирается списка подразделений, входящих в выбранную организацию;

- «Автомобиль» – выбирается из списка;

- «Водитель» – выбирается из сотрудников;

- «*Смена*» – выбирается из списка смен. При этом поля «*С*» и «*По*» заполняются автоматически исходя из выбранной смены.

| ← → Оперативное планирование автомобилей (создание) * | | | | | | | | |
|--|---|---------------|------------|----------|---------|---|-------|--|
| Провести и закрыть Записать Провести | | | | | | | Еще - | |
| Номер: Дата создания документа: 06.06.2022 14:57 | | | | | | | | |
| Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) 🔹 🗗 Дата планирования: 06.06.2022 📾 | | | | | | | | |
| Добавить 1 🛃 | | | | | х Еще - | | | |
| N | | Подразделение | Автомобиль | Водитель | Смена | С | По | |
| | 1 | | | | | | | |

Рисунок 4.65 – Планирование выхода автомобиля

Настройка соответствия автомобиля бригаде в таком случае устанавливается вручную по команде «*Установить автомобиль бригаде*» (рис. 4.66) с рабочего места Диспетчера подстанции.
| Установка машины бригаде СМП | | × |
|---|------|--------------|
| Выбрать Найти Отменить поиск Обновить Настроить список | | |
| Дата установки машины бригаде: 06.06.2022 | | |
| Время установки машины бригаде: 17:45 | | |
| Подстанция: | | 1 |
| Автомобиль ↓ Гос. номер Водитель Время постановки на линию Состояние Подстан | ция | |
| Выбор автомобиля | | |
| | | • |
| Установить а/м бригаде (Ct Снять с линии (Ctrl+3) Отправить (Ctrl+4) Перерыв (Ctr | 1+5) | \mathbf{D} |

Рисунок 4.66 – Форма установки автомобиля бригаде

4.3.3. Пересменка

Для плановой постановки и снятия бригад используется форма пересменки (рис. 4.67), доступной по кнопке «Пересменка» [Ctrl+R] (Д. Пересменка (Ctrl+R)), из формы управления бригадами.

Форма представляет собой список строк, каждая из которых соответствует бригаде, доступной для постановки на линию или снятия с линии. С помощью кнопок на рабочей области можно:

установить все отметки;

🗖 – снять все отметки;

обновить список;

Пересменить – поставить/снять выбранные в списке бригады.

Установка реквизита «*Опоздание*» доступно для бригад, запланированных для постановки на линию. Реквизит «*Ранний сход*» доступен для бригад, которые заканчивают работу на линии.

| \$ 7 | Пересмен | НКа | C | | | | | Ð | | × |
|---------|-----------|-------------|-----------------|-------------|---------|---------|---------------------------|---|--|---|
| | Опоздание | Ранний сход | Подразделение | Смена | Бригада | Профиль | Время работы | | | |
| | | | 🕕 Подстанция №1 | 10:00-22:00 | 102 | φ | 31 окт. с 10:00, по 13:00 | | | |
| | | | Орастанция №1 | 10:00-22:00 | 104 | Φ | 31 окт. с 11:30, по 22:00 | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | - |

Рисунок 4.67 – Пример отображения бригад, доступных для снятия и постановки

Для автоматической пересменки необходимо выбрать бригады для постановки/снятия и нажать кнопку «*Пересменить*». В результате появится дополнительное окно (рис. 4.68), в котором необходимо указать время пересменки (по умолчанию программа подставляет текущее время).

| Укажите время пересменки | | | | × |
|--------------------------|----|---|-------|---|
| 20:00:00 | | | | • |
| | ок | 0 | тмена | i |

Рисунок 4.68 – Окно ввода времени пересменки

Бригада доступна для снятия через пересменку, когда находится в статусах «*На подстанции*» или «*Свободна*». Бригада доступна для автоматической постановки на линию в случае, когда данные по бригаде внесены в план выхода бригад на текущую дату и планируемое время выхода близко к настоящему.

4.3.4. Планирование оперативной смены

Для планирования выхода невыездных сотрудников СМП используется форма «Состав оперативной смены».

Форма «Состав оперативной смены» представляет собой журнал планирования, где каждая строка списка соответствует документу-плану выхода

сотрудников оперативной смены на определенную дату. В форме отражены следующие данные (рис. 4.69):

- Номер – номер документа планирования;

- Дата планирования – дата, на которую запланирована смена;

- Организация – организация, для сотрудников которой разработан план;

- *Подразделения* – отражается информация указывающая, какие подразделения отражены в плане.

| | | гав оперативной см | ены | |
|----------|-----------------|-----------------------------|--|-------------------|
| Создат | ъ | | | |
| Организа | ция: ГБУЗ ТО «С |)бластная больница № 23» (г | . Ялуторовск) – × Период: 05.06.2022 | 2 |
| Номер | Ļ | Дата планирования | Организация | Подразделения |
| • 💼 | ГБУЗ ТО «Обл | | | |
| G | 02-000743 | 26.09.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| G | 02-000744 | 27.09.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| G | 02-000745 | 28.09.2021 | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу… | СМП г. Ялуторовск |
| G | 02-000746 | 29.09.2021 | ГБУЗ ТО «Обпастная больница № 23» (г. Ялу | СМП г. Ялуторовск |

Рисунок 4.69 – Внешний вид и содержание формы «Состав оперативной смены»

Для создания нового плана выхода сотрудников оперативной смены необходимо нажать на кнопку «*Создать*».

В открывшемся окне указывается «*Организация*» и «Дата начала смены», по кнопке «Добавить» в план добавляется строка для ввода данных (рис. 4.70).

| ← → | Состав оперативной | смены (создание) * | | | | | | | : × |
|------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------------|-------|----------------|-------|---|-------|
| Провест | ги и закрыть Записать Пр | ровести 🔒 План выхода | | | | | | | Еще - |
| Номер: | Дата создания док | умента: 01.11.2021 08:09 | | | | | | | |
| Организаци | ия: ГБУЗ ТО «ССМП» | 🝷 🗗 Да | та начала смены: 06.06.2022 | ** | | | | | |
| Добавит | 1 | _ | | _ | | Поиск (Ctrl+F) | | × | Еще • |
| Ν | Подразделение | Сотрудник | Роль | Смена | С | | По | | |
| 1 | Единый на организацию | | Старший врач смены | Суточная (9:00-9:00) | 09:00 | | 09:00 | | |
| 2 | Оперативная служба | | ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО | 08:00-20:00 | 08:00 | | 20:00 | | |
| 3 | Оперативная служба | | ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО | 20:00-08:00 | 20:00 | | 08:00 | | |
| 4 | Оперативная служба | | ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ | 08:00-20:00 | 08:00 | | 20:00 | | |
| 5 | Оперативная служба | | ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ | 20:00-08:00 | 20:00 | | 08:00 | | |
| 6 | Оперативная служба | | Диспетчер направлений | Суточная (9:00-9:00) | 09:00 | | 09:00 | | |
| 7 | Оперативная служба | | Нольтришница | Суточная (8:00-8:00) | 08:00 | | 08:00 | | |
| 8 | Оперативная служба | | Нольтришница | 07:00-19:00 | 07:00 | | 19:00 | | |
| 9 | | | | | | | | | |

Рисунок 4.70 – Формирование состава оперативной смены на определенную дату

В поле «Подразделение» указывается для какого подразделения назначается сотрудник. Для роли «Старший врач смены» предусмотрено значение поля –

«Единый на организацию», которое означает, что должностные обязанности и ответственность старшего врача распространяются на всю организацию. Значение «Единый на организацию» нельзя выбрать из справочника. Данное значение прописывается автоматически при условии настройки параметра «Общий старший врач на все подразделения» (устанавливается администратором).

В поле «*Сотрудник*» указывается ФИО назначаемого сотрудника. Значение можно выбрать из справочника или ввести с клавиатуры.

Значение поля «*Роль*» соответствует должностным обязанностям сотрудника, выбирается из списка.

В поле «*Смена*» указывается рабочая смена соответствующего сотрудника, в соответствии с которой поля «*С*» и «*По*» заполняются автоматически. Время начала и окончания работы доступны для редактирования.

Для сохранения созданного плана используется кнопка «Провести» или «Провести и закрыть».

Предусмотрена возможность внесения изменений в созданный план, а также создания нового документа планирования путем копирования выделенного в списке

Ð

Дополнительные функции по работе со строками плана находятся в контекстном меню (вызывается правой кнопкой мыши по выбранной строке) (рис. 4.71).



Рисунок 4.71 – Контекстное меню с дополнительными функциями

4.4. Работа с картой мониторинга

Внешний вид карты мониторинга вызовов представлен на рис. 4.72, общее информационное табло изображено на рис. 4.73.



Рисунок 4.72 – Отображение вызовов и бригад на карте

| Количество | Всего | Есть | Нет |
|------------|-------|------|-----|
| Вызовы | 84 | 71 | 13 |
| Авто | 107 | 86 | 21 |

Рисунок 4.73 – Общее информационное табло

Информационное табло на карте показывает общее количество вызовов и бригад, а также количество объектов, координаты по которым не найдены или неактуальны на момент просмотра карты (колонка «*Hem*»). Каждый числовой показатель открывает панель просмотра вызовов или бригад, в том числе по соответствующему фильтру наличия координат объекта (рис. 4.74, 4.75).

| Nº ABTO | ٠ | Ŧ | Бригада | Состояние | Подразделение | 1 |
|------------|---|---|------------------------------|-----------------|---|--------------|
| CR 2000172 | ٠ | Ŧ | Бригада №59(Заводоуковск) | В пути | ГБУЗ ТО "ОБ № 12" г.Заводоуковск | 25С Боли в і |
| | ٠ | Ŧ | Бригада №19 (Бердюжье) | На подстанции | Бердюжье | |
| | ٠ | Ŧ | 328 | Транспортировка | Подстанция №3 | 34Л Пло: |
| | ٠ | Ŧ | Бригада №90 (Упорово) | На подстанции | Филиал ОБ № 12 Упоровского района | |
| | ٠ | Ŧ | Фел1 (Ниж. Тавда) | В пути | Нижняя Тавда п/с | 31У Боли в п |
| | ٠ | Ŧ | 55 | Транспортировка | Подстанция №1 | 40H |
| | ٠ | Ŧ | 5 | На вызове | Подстанция №1 | 35Н Пси |
| | ٠ | Ŧ | 721 | Транспортировка | 7 NCMN 4 | 39H |
| | ٠ | Ŧ | 251 | На подстанции | Подстанция №2 Пост №1 | |
| | ٠ | Ŧ | 212 | На вызове | Подстанция №2 Пост №1 | 33Е Сыпь,по |
| | ٠ | Ŧ | Бригада №34 (Вагай) | На подстанции | Филиал ОБ №11 Омутинского района | |
| | ٠ | Ŧ | Бригада №21 (Голышманово) | На подстанции | Голышманово | |
| 14.400.023 | - | - | Бригала №78 | | | |

Рисунок 4.74 – Список автомобилей с актуальными координатами

| | | Вызовы с ус | становленными к | оординатами (70) | × |
|-------------------|---|---------------------|-------------------------|---|----------------------------|
| № талона ↑ | • | Время приема | Состояние Подразделение | | Пс |
| 350_90_П1 | • | 30.10.2023 11:02 | В стационаре | Подстанция №1 | 40Н Пє |
| 356_3в_Уп | • | 30.10.2023 11:04 | Транспортировка | Филиал ОБ № 12 Упоровского района | 26Н Пар |
| 382_90_П4 | • | 30.10.2023 11:20 | На вызове | Подстанция №4 | 40Н Пе |
| 448_90_П4/2 | • | 30.10.2023 12:00 | Транспортировка | 7 ПСМП 4 | 39Н Пе |
| 450_90_П3 | • | 30.10.2023 11:58 | На вызове | Подстанция №3 | 31Ж Болит жі |
| 466_90_П3 | • | 30.10.2023 12:06 | Принят | Подстанция №3 | 40Н Пе |
| 471_Гл_Юр | • | 30.10.2023 12:10 | Транспортировка | Филиал ОБ №11 Юргинского района | 40Ф Перевозка, с |
| 510_Иш_Иш | • | 30.10.2023 12:36 | Транспортировка | СМП г. Ишим | 34Л Плохо |
| 535_90_П1 | • | 30.10.2023 13:00 | Принят | Подстанция №1 | 22Ы Уши конечности(пред |
| 538_90_П1 | • | 30.10.2023 13:02 | Транспортировка | Подстанция №1 | 40Н Пе |
| 539_Гл_Юр | • | 30.10.2023 13:01 | В стационаре | Филиал ОБ №11 Юргинского района | 40Н Пе |
| 4 | | | | | • |
| | | | Bce 83 | координатами 70 | Без координат 13 |

Рисунок 4.75 – Список вызовов в работе

На панелях просмотра введены специальные обозначения:

- – признак движения автомобиля, скорость больше 0 км/ч;
- – автомобиль стоит, скорость 0 км/ч»;

– показать местоположение бригады/вызова на карте;

/ / ▼ – закрепить/открепить объект для наблюдения.

Кликом левой кнопки мыши по номеру автомобиля или вызова открывается дополнительная форма для просмотра детальной информации о выбранном объекте (рис. 4.76, 4.77). Предусмотрена возможность построения оптимального маршрута следования бригады на текущий вызов по данным региональной навигационной информационной системы (РНИС) («*Отслеживать вызов*»). Командой на просмотр списка ближайших бригад для принятого вызова (рис. 4.78).

| | | × | | | |
|---------------------------------|--------------------------|--|--|--|--|
| Дата координат | 30.10.2023 15:27 | | | | |
| Скорость | 8 км/ч (движется 21 мин) | | | | |
| Подразделение | Подстанция №3 | | | | |
| Бригада | 328 | | | | |
| Состояние бригады | Транспортировка | | | | |
| Профиль бригады | Φ | | | | |
| Вызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.202 | 23 14:22 | Отслеживать вызов | | | |
| Состояние бригады | Транспортировка | | | | |
| Повод к вызову | 34Л Плохо, неизвестно | | | | |
| Адрес вызова | | No. 1 Control of Contr | | | |
| Адрес доставки | с доставки | | | | |
| Комментарий | | | | | |

Показать на карте Включить слежение

Рисунок 4.76 – Просмотр информации о бригаде на карте

| | | × |
|--|---|-------------------|
| Дата координат | 30.10.2023 15:27 | |
| Скорость | 8 км/ч (движется 21 мин) | |
| Подразделение | Подстанция №3 | |
| Бригада | 128 | |
| Состояние бригады | Транспортировка | |
| cocromme opmagn | | |
| Профиль бригады | Φ | |
| Профиль бригады Зызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.20 Состояние бригады | Ф 23 14:22 Транспортировка | Отслеживать вызов |
| Профиль бригады Зызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.20 Состояние бригады Повод к вызову | Ф 23 14:22 Транспортировка 34Л Плохо, неизвестно | Отслеживать вызов |
| Профиль бригады Зызов: № 654_90_ПЗ от 30.10.20 Состояние бригады Повод к вызову Адрес вызова | Ф 23 14:22 Транспортировка 34Л Плохо, неизвестно | Отслеживать вызов |
| Профиль бригады Зызов: № 654_90_П3 от 30.10.20 Состояние бригады Повод к вызову Адрес вызова Адрес доставки | Ф 23 14:22 Транспортировка 34Л Плохо, неизвестно | Отслеживать вызов |

Рисунок 4.77 – Просмотр информации о вызове на карте

| Ближайшие авто к вызову 568770 | | | | | | |
|--------------------------------|--------------|---|--------------------------|--------------------|----------------------|--|
| № авто | Время доезда | | Подстанция | Профиль бригады | Состояние бригады | |
| Т016ЕУ72 | 29 мин. | ٠ | Подстанция №2 Пост №1 | Φ | В пути | |
| T929PE72 | 29 мин. | • | Подстанция №1 | Φ | Транспортировка | |
| Т990КТ72 | 30 мин. | • | Подстанция №3 | Б | На подстанции | |
| Т993КТ72 | 30 мин. | • | Подстанция №3 | Φ | В пути | |
| T197HA72 | 31 мин. | ٠ | Подстанция №3 | Φ | Транспортировка | |
| | | | | | | |

Показать еще

Рисунок 4.78 – Список ближайших бригад для выбранного вызова

Обозначения автомобилей (бригад) на карте (см. рис. 4.72).

Перемещение автомобилей:



– автомобиль стоит;



– автомобиль перемещается, стрелка указывает направление движения;

Всего: 3 — объединение автомобилей, расположенных рядом друг с другом, цифра снизу показывает количество автомобилей.

Состояния автомобилей:



80





– госпитализация:

- перерыв и остальные состояния.

Идентификация автомобилей/бригад:

....

– надпись под иконкой обозначает номер бригады;

Вызовы и группы вызовов:

Цвет контура вызова, показывает его срочность (зелёный, жёлтый, красный)

– принятый вызов, вновь принятый вызов;

– отказ от вызова (бригада не отозвана);

– в пути, на вызове;

– пациент на вызове – ребёнок;

- транспортировка;



Всего: 2 – объединение вызовов, расположенных рядом друг с другом. Цифра снизу показывает количество вызовов.



Рисунок 4.79 – Командная панель карты мониторинга

Командная панель карты мониторинга (см. рис. 4.79) содержит следующие кнопки:

— отключение переданных настроек фильтрации бригад и вызовов из окна диспетчеризации;

- 🔜 включение/отключение отображения общего информационного окна;
 - открыть список всех доступных по подстанциям автомобилей;



– открыть список всех доступных по подстанциям вызовов;

— режим включения видимости слоев просмотра данных с метками: *Автомобили*, *Вызовы*. Кнопка «*Остановить слежение*» отключает все текущие слежения пар *Автомобиль* – *Вызов*;

– обновление данных карты;
 – справочная информация.

5. ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ВЫЗОВА

5.1. Общие сведения о карте вызова

Карта вызова скорой медицинской помощи в Системе формируется на основе талона вызова в момент назначения на вызов бригады. Все исходные данные вызова, содержащиеся в талоне вызова, автоматически прописаны в форме карты вызова. При обслуживании вызова бригадой с мобильным устройством и заполнении карты вызова с Мобильного АРМ информация доступна с стационарных АРМ.

Документ «Карта вызова скорой медицинской помощи» соответствует:

- форме № 110/у;

- формату структурированного медицинского электронного документа (далее – СЭМД) «*Карта вызова скорой медицинской помощи*» для выгрузки в реестр электронных медицинских документов (далее – РЭМД), вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему «Сердечно-сосудистые заболевания» (далее – ВИМИС ССЗ) и вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему «Профилактическая медицина» (далее – ВИМИС Профилактика»).

5.2. Порядок заполнения карты вызова

Для удобства ввода данных, электронная карта вызова состоит из нескольких страниц. Для перехода на следующую страницу необходимо выбрать следующую вкладку.

Все поля электронной карты вызова, кроме полей, хранящих информацию о времени приема и передачи вызова, можно редактировать, при этом будет сохраняться история изменений.

5.2.1. Вкладка «Данные вызова»

На первой странице карты необходимо заполнить следующие поля (рис. 5.1):

Дата вызова – указывается текущая, при необходимости можно ввести данные с клавиатуры. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Амбулаторный – флажок ставится, если пациенту была оказана помощь на подстанции (станции) СМП (флаг установлен автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Адрес – указывается адрес местоположения пострадавшего, нужно нажать на кнопку [...] в поле *Адрес* и выбрать из адресного классификатора по необходимости район, город, населенный пункт и улицу. После нажатия кнопки «*OK*» адрес автоматически отобразится в карте вызова. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Поля Код, Подъезд, Этаж, Код подъезда заполняются по необходимости.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) |
|--|
| Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще 💌 |
| Провести и закрыть Провести Вернуть в работу 📄 🗈 Создать на основании - 💽 - 📄 🎝 - 🖨 Печать - 🖾 Автотрек 🖻 Отчеты - Еще |
| 🗌 Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 🗎 🗌 Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нег |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск • Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС |
| Адрес: |
| Пациент: Д/р: Пол: |
| Повод: • Ф Категория повода: • × Вызов получен: • Ф Вызвал: … |
| Комментарий к поводу Вид вызова: Попутный 🔹 🗴 🗗 Контрагент: 🔹 🖓 Телефон заявителя: |
| Срочность: • @ Первичный вызов: • @ Причины выезда Контактный номер: |
| приема: передачи: выезда: приб-я на место: нач. трансп-ки: при-е в стац.: окончания: возвр. на подст.: |
| |
| |
| ???? |
| Док. авто: |
| Водитель: 🔹 🖉 Бригада: 🔹 🖓 Профиль: 🔹 🖓 Сотрудник 1: 🔄 🔹 🖓 |
| Автомобиль: Смена: Смена: Автомобиль: Смена: Смена: Смена: Смена: Струдник 2: Смена: Струдник 2: Смена: Сме |
| Принял вызов: • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |
| Передал вызов: |
| Принял обращение: |

Рисунок 5.1 – Вкладка «Данные вызова»

Пациент, Д/р, Пол – данные пациента, продублированные с вкладки «Данные пациента». Поля не подлежат корректировке.

Повод – выбирается повод из справочника поводов к вызову. Поле заполняется автоматически, если карта сформирована на основании талона вызова.

Комментарий к поводу – указывается при необходимости.

Срочность – определяется автоматически по выбранному поводу. При наличии у Диспетчера прав на изменение срочности поле доступно для редактирования.

Категория повода – определяется автоматически по выбранному поводу. Поле доступно для редактирования.

Вид вызова – вид обслуживаемого вызова.

Так же, требуется указать, каким образом был получен вызов, выбрать *Место* вызова и Состав бригады, в том случае, если талон для данной карты создан не был.

Причина выезда бригады с опозданием указывается, если бригада выехала на вызов с опозданием.

Дата, время – в данном разделе карты вызова указываются временные интервалы в течение обслуживания вызова. В случае если карта сформирована на базе талона вызова, поля, за которые отвечают определенные кнопки управления в АРМ Диспетчер на подстанции или Диспетчер по направлениям, будут заполнены автоматически.

Времена, автоматически проставленные под полями времен обслуживания вызова – это интервал между определенными временами обслуживания вызова. Около каждого из вычисленных времен есть метка, нажатием на которую можно вызвать справку.

Док. Бригады и Док. Авто – поля заполнены автоматически, если карта сформирована на базе талона. Если карта создается оператором ввода карт – выбираются документы установки бригады и авто на линию на дату ввода карты.

Автомобиль – указать номер автомобиля. Заполняется автоматически при заполненных полях Док. Бригады и Док. Авто. Или вводится с клавиатуры, в случае если вызов создается не на текущий день.

Смена – указывается рабочая смена бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

85

Профиль бригады – указывается профиль бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

Старший бригады – указывается ФИО ответственного сотрудника бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при выборе Док. Бригады из текущих или если карта формируется на основании талона вызова.

Принял вызов – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, принимавшего вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Передал вызов – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, который передавал бригаде информацию о вызове. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Принял обращение – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО фельдшера, принимавшего обращение. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Номер линии – указать номер телефонной линии, на которой был принят вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

5.2.2. Вкладка «Данные пациента»

На второй странице карты необходимо заполнить следующие поля:

Блок Информация о вызове (больном):

Пациент – поставив курсор на данное поле пользователь может нажать кнопку «Выбрать» [F4] , в результате откроется окно подбора физ. лица (рис. 5.2).

| Данные вызова Данные пациента Анамнез | Объективные данные Диагноз Пог | иощь Результат выезда Дополнительные р | еквизиты ФОМС |
|---|--------------------------------|--|--|
| Информация о вызове (больном) Новорожденный Дата рождения: | Возраст: 0 ле | т 0 мес. 0 дне | й |
| Неизвестен ФИО пациента | | ٩ | 🗗 🔹 🤽 Идентифицировать 🧿 🖤 🐃 |
| Фамилия: | Имя: | Отчество | Пол: М Ж |
| Поиск физических лиц | | | : • × |
| Фамилия: Имя: Фамилия Имя | Отчество: | Дата рождения: С | НИЛС: ЕНП: Инициалы и год: ?????????????????????????????????? |
| Создать Сбросить Объединить дубл | И ? | | Еще - |
| Фамилия | Имя | Отчество | Дата рождения Пол СНИЛС |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Рисунок 5.2 – Поиск физических лиц

После ввода фамилии и нажатия клавиши [Enter] или перехода на другое поле список подбирающихся физ. лиц отсортируется по данному полю (аналогично с другими полями), после чего можно внести имя/отчество/дату рождения или серию и номер паспорта/док. мед страхования для более точного подбора. Если же нужного физ. лица в базе нет, то пользователю нужно нажать кнопку «*Cosdamь и выбрать*», в таком случае создастся новое физ. лицо с теми данными, которые заполнил диспетчер.

При выборе физлица в карту вызова записываются известные паспортные данные, СНИЛС, данные документа медицинского страхования, поликлиника прикрепления.

5.2.2.1. Идентификация пациента

Дополнительные настройки

Для удобства заполнения карты вызова данными пациента предусмотрен механизм его идентификации.

Идентификация проводится по минимально известным данным, а именно в карте вызова необходимо заполнить поля: «ФИО больного» и «Дата рождения» и нажать на кнопку «Идентифицировать». В результате выводится список всех найденных совпадений в Системе (рис. 5.3).

87

Пользователь вручную выбирает физическое лицо, которое он считает верным. Подтверждает выбор по кнопке «*Ок*». Таким образом, в карте вызова автоматически заполнятся следующие данные: Паспорт, Страховой полис, СНИЛС, Страховая организация, Поликлиника прикрепления.

| Информация о вызове (больном) | | | |
|---|-------------------|--------------------------|----------|
| Новорожденный Дата рождения: 17.05.1969 В | озраст: 54 года 5 | мес. 7 дней | |
| Неизвестен | | 🔍 🗗 🔹 🍇 Идентифицировать | 9 🖤 📡 |
| Фамилия: | Имя: Бын | Отчество: | Пол: М Ж |

Рисунок 5.3 – Кнопка «Идентифицировать» и признак успешной идентификации

В том случае, если пациент является несовершеннолетним и у него отсутствует свидетельство о рождении, то устанавливается признак «Новорожденный» и становятся доступными для заполнения поля «Данные представителя больного». При диспетчеризации вызова в Системе информация о больном заполняется автоматически, при ошибочных данных – исправляется.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) * | € ² i × |
|---|--|
| Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госп | литализация (114/у) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания <u>Еще 💌</u> |
| Провести и закрыть Провести Вернуть в работу 📋 🗈 Созде | ать на основании • 💽 • 📄 👌 • 🖨 Печать • 📾 Автотрек 🖻 Отчеты • Еще • |
| Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 | 🖀 🗌 Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск | Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Г | Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС |
| Информация о вызове (больном) Новорожденный Дата рождения: . Возраст: 0 | лет 0 мес. 0 дней |
| Неизвестен ФИО пациента | 🔍 🗗 🔹 🏝 Идентифицировать 🗿 🖤 🖤 |
| Фамилия: Имя: | Отчество: Пол: М Ж |
| Данные представителя больного | |
| Дата рождения: ФИО представителя | 🔍 🖓 🙎 Идентифицировать |
| Фамилия: Имя: | Отчество: Пол: М Ж |
| Регистрация пациента Д | окумент медицинского страхования Документ удостоверяющий личность |
| Место регистрации: | Отсутствует документ, действующий на дату обращения Вид: • • • • • • • • • • • • • • • • • • • |
| Страна регистрации: | ид: |
| Адрес регистрации: × 🔳 Се | ерия: Номер: |
| Адрес проживания: | омер: Кем выдан: |
| Социальное положение: | ерритория |
| Поликлиника больного: | траховая траховая Страховая Очистить ДУЛ |
| ор Место работы: | снилс: |
| | |
| | |

Рисунок 5.4 – Вкладка «Данные пациента»

Блок «Регистрация пациента»:

Место регистрации – выбирается из предложенных вариантов (житель города, сельской местности, приезжий (не область), иностранец).

Адрес регистрации – вводится по аналогии с адресом вызова. В случае, когда адрес прописки пострадавшего совпадает с адресом вызова, можно скопировать данные, нажав на кнопку «Получить адрес прописки по адресу вызова». Идентично заполняется «Адрес проживания».

Социальное положение – указывается один вариант из предложенных.

Поликлиника больного – из выпадающего списка выбирается поликлиника по месту прописки больного.

Место работы – вводится с клавиатуры.

Блок «Документ медицинского страхования»:

В случае если документ медицинского страхования отсутствует или просрочен ставится отметка «*Отсутствует документ медицинского страхования, действующий на дату обращения за помощью»*. При необходимости, эти данные в дальнейшем можно внести в карту вызова.

Если же документ медицинского страхования у пациента имеется, и он действует на дату обращения за помощью, то в карте заполняются следующие данные:

Вид – из выпадающего списка выбирается вид документа медицинского страхования.

Серия, Номер, Начало действия – документа медицинского страхования.

Территория страхования – из выпадающего списка выбирается регион.

Страховая организация – из выпадающего списка выбирается наименование страховой организации.

Блок «Документ удостоверяющий личность»:

Документ удостоверяющий личность – выбрать вид документа из выпадающего списка.

Серия, Номер – документа, удостоверяющего личность.

СНИЛС – заполнить номер, если имеется.

В случае, если данные документа удостоверяющего личность устарели или введены с ошибкой, то предусмотрена возможность очистить все поля блока «Документ удостоверяющий личность» по кнопке «Очистить ДУЛ» Очистить ДУЛ.

В дополнительном окне требуется подтвердить очистку, нажав кнопку «Да» (рис. 5.5).

| | | Ť | Ĭ | | | | |
|---|--|--|---|---|--|---|------------------|
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объе | ективные данные Диагноз Помощь | Результат выезда Дополи | ительные реквизиты ФОМО | 2 | | | |
| Информация о вызове (больном) | | | | | | | |
| Новорожденный Дата рождения: | Возраст: 0 лет | 0 мес. | 0 дней | | | | |
| ✓ Неизвестен | | | | Q d | | Идентифицирова | ать 🗿 🛡 📭 |
| Фамилия: | Очистить дая | нные документа удостоверя | ющего личность? тво: | | | | Пол: М Ж |
| Данные представителя больного | \circ | | | | | | |
| Дата рождения: | | Да (50 |) Нет | | | Q. @ | Идентифицировать |
| Фамилия: | Имя: | | Отчество: | | | | Пол: М Ж |
| | | | | | | | |
| Регистрация пациента | | Документ медици | нского страхования | Докуме | ент удостоверяюц | ций личность | |
| Регистрация пациента Место регистрации: | ▼ × 4 | Документ медици Отсутствует докум обращения за пом | НСКОГО СТРАХОВАНИЯ ент, действующий на дату ющью | Докуме Вид: | ент удостоверяюц Свидетельство о рож | ций личность кдении, выданное не в | з Рф 🔹 🔻 |
| Регистрация пациента Место регистрации: Страна регистрации: | ▼ × ¢ | Документ медици Отсутствует докум обращения за пом Вид: | НСКОГО СТРАХОВАНИЯ ент, действующий на дату ющью | Докуме Вид: Серия: | ент удостоверяюц Свидетепьство о рож (333 | ций личность кдении, выданное не в | з РФ 🔹 |
| Регистрация пациента Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: | | Документ медици Отсутствует докум обращения за пом Вид: Серия: | НСКОГО СТРАХОВАНИЯ ент, действующий на дату ющью | Докуме Вид: Серия: Номер: | ент удостоверяюц Свидетельство о рох (333) (444) | ций личность кдении, выданное не в | з РФ 🔹 |
| Регистрация пациента Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: Адрес проживания: | € × • × × × … × … × … | Документ медици Отсутствует докум обращения за пом Вид: Серия: Номер: | нского страхования ент, действующий на дату ющью | Докуме Вид: Серия: Номер: Кем выдан: | ент удостоверяюц Свидетельство о рох (333) (444) | ций личность кдении, выданное не в | a P¢ • |
| Регистрация пациента Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: Адрес проживания: Социальное попожение: | | Аскумент медици Отсутствует докум обращения за пом Вид: Серия: Номер: Территория страхования: | нского страхования ент, действующий на дату ющью • | Докуме Вид: Серия: Номер: Кем выдан: | ент удостоверяюц Свидетельство о рож 333 444 | ций личность кдении, выданное не в | a P¢ (*) |
| Регистрация пациента Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: Адрес проживания: Социальное попожение: Попикличника больного: | | Документ медици Отсутствует докум обращения за пок вида: Серия: Серия: Номер: Территория Страхования: Страхования: | нского страхования ент, действующий на дату ющью • • • • | Докуме Вид: Серия: Номер: Кем выдан: Когда: | ент удостоверяюц Сеидетельство о рох 333 444 📾 | ций личность кдении, выданное не в Очистить ДУЛ | 3 P¢ (*) |

Рисунок 5.5 – Кнопка очистки данных документа удостоверяющего личность

и окно подтверждения очистки

Если пользователь не подтвердил очистку полей документа удостоверяющего личность, то по истечении таймера (обратный отсчет на кнопке «Да») дополнительное окно автоматически закрывается, очистка не происходит.

5.2.3. Вкладка «Анамнез»

На вкладке «Анамнез» расположены поля для ввода (рис. 5.6):

Жалобы – формулировка жалоб со слов пациента.

Время появления симптомов – значение выбирается из справочника. Предусмотрена возможность ввести точные дату и время в соседнем поле.

Оказана первая помощь – если присутствует факт оказания помощи до приезда бригады СМП, то устанавливается реквизит «Да» и становится доступным для заполнения поле «Кем оказана первая помощь», значение которого выбирается из справочника.

Анамнез – общий анамнез пациента;

Поля «Анамнез эпидемиологический», «Анамнез гинекологический», «Анамнез аллергологический» – поля для заполнения специализированного анамнеза.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) * | €? : × |
|--|---------------------|
| Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса | Замечания Еще 💌 |
| Провести и закрыть Провести Вернуть в работу 📄 🗈 Создать на основании - 🗟 - 🗎 💩 - 🖨 Печать - 🛱 Автотрек 🖻 Отчеты | - Еще - |
| 🗌 Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 🛗 🗌 Амбулаторный Обслужен | Подписан ЭП: Да Нет |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск ▼ Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) | • |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС | |
| Жалобы: | |
| Жаловы | |
| Время появления симптомов: | |
| • : : Im Okasaha nepbaa nowoup. Ua Her X Kew okasaha nepbaa nowoup. | ¥ Ľ |
| Анамнез | |
| | |
| Анамнез эпидемиологический: | |
| | |
| | |
| | |
| Анамнез гинекологический: | |
| | |
| | |
| Анамнез аллергологический: | |
| | |
| | |
| | |

Рисунок 5.6 – Вкладка «Анамнез»

5.2.4. Вкладка «Объективные данные»

На данной странице вводятся значения показателей объективных данных состояния пациента (рис. 5.7).

Информация о записи ЭКГ отмечается в карте логическим типом данных: «Да» или «*Hem*». Для ряда отчетов, по большей части по больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями, этот показатель необходим. Предусмотрена специальная форма для внесения результатов съема ЭКГ, описание работы представлено в разделе 5.3.1 данного руководства.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) * | | | | | | c? ∎ × |
|---|--------------------|-------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------|---------------------|
| Основное Обращения КВ История изменений | Экспертные оценки | ЭКГ Госпитализаци | ия (114/у) Актив/НМ | П Присоединенные файлы | ЭМД История опроса | Замечания Еще 💌 |
| Провести и закрыть Провести Верн | уть в работу 📋 | Создать на осн | ювании - 📑 - | 🗎 🔒 - 🔒 Печать - | 🛱 Автотрек 🚺 Отчеть | н - |
| Заполнена Номер: | Дата вызова: | 14.10.2024 | Амбулаторный | Обслуж | ен | Подписан ЭП: Да Нет |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск | | | • Организация: | ГБУЗ ТО «Областная больница | а № 23» (г. Ялуторовск) | • |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез | Объективные данные | Диагноз Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ΦΟΜC | |
| Заполнить по шаблону | ЭКГ | записана: Да Нет | Подъем ST: Да | Нет Х Проведены консультации | СМП: Да Нет | РСЦ: Да Нет С |
| Показатель | Значение 💧 Друг | ие симптомы: | | | | |
| 🗢 늘 Общее состояние | | | | | | |
| 🧠 Общее состояние | | | | | | |
| 🧠 Поведение | | | | | | |
| 🤜 Наличие клиники опьянения | | | | | | |
| 🧠 Сознание | | | | | | |
| 🧠 Положение | | | | | | |
| 🧠 Подозрение на онкологию | | | | | | |
| Уровень сахара | | | | | | |
| 🐵 🚞 Неврология | Пока | пьный статус. | | | | |
| 🐵 🚞 Кожные покровы | | in an arrange. | | | | |
| 💿 🚞 Лимфатические узлы | | | | | | |
| 🐵 🚞 Слизистые | | | | | | |
| 🐵 肓 Миндалины | | | | | | |
| 🐵 늘 Дыхание | | | | | | |
| 🐵 늘 Органы кровообращения | | | | | | |
| 🐵 🚞 Живот | | | | | | |
| 🐵 🚞 Почки | • | | | | | |
| | | | | | | |

Рисунок 5.7 – Вкладка «Объективные данные»

5.2.5. Вкладка «Диагноз»

Для внесения диагноза требуется нажать на кнопку «Добавить» (рис. 5.8) и в появившейся строке открыть вспомогательное окно со списком всех диагнозов МКБ-10.

ВНИМАНИЕ! В поле *«Диагноз»* можно добавить несколько строк, соответствующих диагнозам. Для основного диагноза необходимо воспользоваться

кнопкой 🗸 Сделать диагноз основным

Поле «Расшифровка диагноза» заполняется с клавиатуры, если это необходимо.

| \leftarrow \rightarrow 5^{\wedge}_{-} | - Карта выз | юва№1 Ял | ı Ялот 15.10.: | 2024 11:46 | 6 * | | | | | | | | | € I × |
|---|------------------|------------------|---------------------|--------------|---------------|---------------|----------|-------------------------------------|-----------------|------------------|----------------|-------------|----------------|-----------|
| Основное О | Бращения КВ | История измене | - ний Экспертные | оценки ЭКГ | Госпитализа | ция (114/y) A | ктив/НМП | Присоединенные фа | йлы ЭМД И | 1стория опроса | Замечания | Уведомления | Передача в 112 | Еще 🔻 |
| Провести и за | акрыть | ровести | Зернуть в работу | | Создать на ос | сновании - | 8 - 🗈 | 🔓 - 🔒 Печать | - 🖂 Автотре | эк 🖬 Отчеть | • | | | Еще - |
| Заполнена | Номер: 1_Ял_Я | Ял | Дата в | изова: 15.10 | .2024 | Амбулаторнь | й | | 06 | іслужен | | | Подписан З | п: Да Нет |
| Подстанция: СМ | ИП г. Ялуторовск | ĸ | | | | | | Организация: ГЕ | 5УЗ ТО «Областн | іая больница № 2 | 3» (г. Ялуторо | овск) | | |
| Данные вызов | а Данные пац | иента Анамне | з Объективные д | анные Диа | гноз Помощь | Результат вь | іезда Д | ополнительные реквиз | иты ФОМС | | | | | |
| 🕒 Добавить | 🖌 Сделать | ь диагноз основн | ым Заполнить | карту по шаб | блону | | | | Подобрать | , | | | | |
| N Диагн | 103 | | | | Код по | МКБ-10 | | | Осложнение | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Расшифровка | диагноза: | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| Доравить | | | | | | | | Еще - | | | | | | |
| N | Время | АД сист. АД д | диаст. Температур | а Пульс | чсс чд | Д Глюкоза | SpO2 | ИА Комментари | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 6 |

Рисунок 5.8 – Вкладка «Диагноз»

Предусмотрена возможность быстрого выбора диагноза по названию или по коду МКБ-10. Выделив строку, можно написать часть названия диагноза и потом выбрать необходимый из раскрывающегося списка. Например, чтобы выбрать диагноз «*Гипертензивная болезнь сердца*» мы можем просто написать «гипер» или ввести в этой же строке код диагноза - i11 и выбрать диагноз из списка.

Если течение болезни было с осложнением, то нужное осложнение вносится в выбирается из справочника осложнений по кнопке **Подобрать**. Далее заполняется результат оказания помощи при осложнении путем выбора необходимого реквизита: *«устранено», «улучшение», «без эффекта»*.

Ввод в строке жизненных показателей индекса Альговера

Индекс Альговера — это отношение частоты сердечных сокращений за одну минуту к величине систолического давления.

По умолчанию значение для индекса Альговера «не заполнено».

Ручной ввод в данный реквизит запрещен. Рассчитывается только по команде «Расчет ИА» в контекстном меню поля «ИА» (рис. 5.9).

При нулевых значения Пульса или АД сист. индекс Альговера не рассчитывается и отображается уведомление о необходимости их заполнения (рис. 5.10).

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».



Рисунок 5.9 – Ввод значения индекса Альговера

Сообщения:

- Для расчета шокового индекса Альговера, необходимо заполнить Пульс и АД сист.

Рисунок 5.10 – Уведомление о невозможности расчета индекса Альговера

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».

5.2.6. Вкладка «Помощь»

На текущей странице пользователь должен указать (рис. 5.11) «Результат оказания помощи».

При назначении активного выезда бригады СМП указывается время, через которое в Системе создастся талон активного вызова.

Если пациент подлежит активному посещению врачом поликлиники, нужно заполнить поликлинику, выбрав ее из справочника мед. учреждений. Именно карты

вызова с отметкой «Больной подлежит активному посещению врачом поликлиники» отбираются в списке вызовов фильтром «В поликлинику (актив)».

Проведенные мероприятия и манипуляции с пациентом на месте вызова и в автомобиле СМП отмечаются флажком, также указывается время проведения. Справочник видов оказанной помощи возможно расширить, обратившись к администратору Системы.

Введенные при оказании помощи медикаменты указываются в таблице медикаментов.

Также оператор может внести в карту вызова подробное описание оказанной помощи как на месте вызова, так и в автомобиле СМП.

| Данные вызова | Данные пациен | та Анамне | объективны | е данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ΦΟΜΟ | | | |
|-----------------|------------------|--------------|-------------|----------|-------------|--------------|--------------------|--|-------|---------|--|-----------------------|
| | + | | Еще - | Резуль | тат оказані | ия помощи: | • × | Больной нуждается в акта выезде через | ИВНОМ | 0 часов | Больной подлежит ак посещению врачом по | гивному оликлиники |
| Вид манипуляц | ии На месте | В машине | Время прове | Способ | б доставки | больного в а | автомобиль: | | | | Адрес активного посе | = |
| Первичный осм | от | | | | | | • × | | | | Мед организация а | |
| Пульсоксиметри | 1Я | | | Дру | угое | | | | | | | _ |
| Актив УВ | | | | | | информация | а о помощи паци | | | | | |
| ЭКГ | | | | | | | | | | | | |
| Глюкометрия | | | | | | | | | | | | |
| Инъекция внутр | и | | | Склад | | | | * C | | | | |
| Транспортировк | a | | | • | Добавить | компонент | ↑ | | | | | Еще • |
| Тромболизис (п | ро | | | Номе | нклатура | | Дозировка | Списано | | | Путь введения | Bpe |
| Инъекция внутр | и | | | | | | | | | | | |
| Тромболизис (ф | 0 | | | | | | | | | | | |
| Оказанная помоц | ць на месте вызо | ва описание: | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| Оказанная помоц | ць в автомобиле: | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | <Для (| создания п | ротокола (| СЛР сначала необхо | димо записать карту> | | | | • |

Рисунок 5.11 – Вкладка «Помощь»

5.2.7. Вкладка «Результат выезда»

В поле «*Результат выезда»* выбирается значение из списка предложенных (рис. 5.12).

В случае отказа пациента от медицинского вмешательства или от транспортировки в стационар, устанавливаются соответствующие признаки. При этом становятся доступны для заполнения поля «Причины отказа...».

В случае транспортировки пациента заполняется медицинское учреждение, в которое выполнена транспортировка.

«Форма оказания МП» может принимать значения «Экстренная» или «Неотложная помощь» в зависимости от повода вызова.

Значение поля «Категория повода» также зависит от повода вызова.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) * | | c? ⊧ × | | |
|---|---|--|--|--|
| Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки | ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Присое | адиненные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще 💌 | | |
| Провести и закрыть Провести Вернуть в работу | 🗈 Создать на основании 🔹 💽 히 🔹 | 🕒 Печать - 🚔 Автотрек 🗎 Отчеты - Еще - | | |
| Заполнена Номер: Дата вызова: | 14.10.2024 🛗 🗌 Амбулаторный | Обслужен Подписан ЭП: Да Нет | | |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск | • Организация: ГБУЗ ТО «Об | Бластная больница № 23» (г. Ялуторовск) 🔹 | | |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные | Диагноз Помощь Результат выезда Дополнител | пьные реквизиты ФОМС | | |
| Результат выезда: | Стадия обработки: Обслужен - | Ответственные | | |
| Отказ от медицинского вмешательства | Стадия в МО: | За ввод карты вызова: Администратор | | |
| Причина отказа от медицинского вмешательства | 🗌 Необоснованный вызов 🖉 | Старший врач: | | |
| Отказ от транспортировки в стационар | Отказался: | Зав. подстанции: | | |
| Причина отказа от транспортировки в стационар | Причина отказа: | Номера документа | | |
| Форма оказания МП: | Номер телефона: | Периодический: 0 | | |
| Категория вызова: | | Суточный: 0 | | |
| Вес ребенка: 0 | | Порядковый: 0 | | |
| Факт ЛТП 🔍 Открыть данные ЛТП | | Системный: | | |
| | Плановые доезды | Номер вызова: | | |
| Остоятельства заоблевания/травмы/несчастного случая | Сектор поликлиника. | Примечания: | | |
| | contep negorandan. | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Рисунок 5.12 – Вкладка «Результат выезда»

В случае регистрации отказа от вызова заполняются поля: «Отказался», «Причина отказа», «Номер телефона», «Принял отказ».

Для ввода описания обстоятельств, способствующих заболеванию/травме/несчастному случаю предусмотрено соответствующее поле, которое становится доступным, если установить признак «Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая». В случае госпитализации указанные данные передаются в Региональную медицинскую информационную систему вместе с Сопроводительным листом. При госпитализации они доступны в стационаре (МО, в которую доставлен пациент).

Также предусмотрен и ввод дополнительных сведений. Для этого заполняется поле «Примечания».

При необходимости отметить наличие факта ДТП по данному вызову, нужно проставить реквизит «Факт ДТП», если ДТП было, при этом станет активна кнопка «Открыть данные ДТП» (рис. 5.13). На форме ДТП требуется проставить флажки и заполнить необходимые поля, содержащие информацию о времени оказания помощи. Эти данные впоследствии используются в отчетности по ДТП. Если факт ДТП зафиксирован, но пострадавших нет, то в карте данных о ДТП отмечается состояние больного «В помощи не нуждается».

| Данные вызова Данные пациента Анамнез | 🕁 Данные ДТП (сс | оздание) | | | ∂ : □ × |
|--|-----------------------------------|----------------------------|-----|---|---------------------------------|
| Результат выезда: Оказана помощь, больной | Записать и закрыть | Записать | | | Еще - |
| Отказ от медицинского вмешательства | Состояние больного | я | | Характеристика травмы С закрытая С одиночная | О изолированная |
| Причина отказа от медицинского вмешательств | ДТП на федеральной трас | ce | | О открытая О множественная | о сочетанная |
| Отказ от транспортировки в стационар | ДТП на федеральной трассе | | • C | | о комбинированная |
| Причина отказа от транспортировки в стациона | Дата и время получения тр | равмы | | Виды травм при ДТП П Ожог | Области повреждения Позвоночник |
| Форма оказания МП: экстренная | : | * · · | | Повреждение внутренних | Верхняя |
| Категория вызова: В Внезапное острое забог | дата и время получения в 15:42 | ызова 19.10.2023 | | органов Ушиб мягких тканей | Конечность |
| Вес ребенка: 0 | Дата и время прибытия на | место ДТП | | Вывих, растяжение | Нижняя конечность |
| 🗹 Факт ДТП 🔎 Открыть данные ДТП | 15:43 | 19.10.2023 | | Отравляющее вещество | Голова |
| Обстоятельства заболевания/травмы/несча | Дата и время начала оказа | ания помощи пострадавшему | | Отморожение | Шея |
| | | * · · | * | Иное | 🗌 Грудь |
| | Время оказания помощи по | острадавшему (в минутах) | | Перелом | Другое |
| | 0 | | | Рана мягких тканей | Таз |
| | Категория участника ДТП: | Кем оказана первая помощь: | | Облучение РВ | |
| | О водитель | о водителем | | U HMT | |
| | О пассажир | о сотрудником ГИБДД | | | |
| | 🔘 пешеход | сотрудником МЧС | | | |
| | О неизвестно | 🔘 сотрудником СМП / ТЦМК | | | |
| | | О прочими | | | |

Рисунок 5.13 – Данные ДТП

5.2.8. Вкладка «Дополнительные реквизиты»

На вкладке «Дополнительные реквизиты» расположены поля, которые не используются в форме 110/у, но необходимы для формирования некоторых отчетов (рис. 5.14). Видимость данных реквизитов и их заголовков, а также элементы справочников устанавливаются по требованию медицинских организаций, которые ими пользуются.

| Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ΦΟΜΟ |
|------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|--------|------------------|--------------------------|------|
| Время появления | симптомов: | | | | - | | | |
| Симптомы появи | пись, мин: | 0 | | | | | | |
| Диагноз 1: | | | | | • | | | |
| Диагноз 2: | | | | | • 0 | | | |
| Диагноз 3: | | | | | • | | | |
| Диагноз 4: | | | | | • 0 | | | |
| Контакт с ковид: | | | | | • | | | |
| Число: | 0, |) | | | | | | |
| ДатаВремя: | | :: | | | | | | |
| Крыжик | | | | | | | | |
| Строка: | | | | | | | | |
| Тестовый рек | зизит | | | | | | | |
| допреквизит1: | | | | | | | | |
| строка1: | | | | | | | | |
| Число1: | | C | ,00000 🗊 | | | | | |
| Дата1: | | :: | | | | | | |

Рисунок 5.14 – Вкладка «Дополнительные реквизиты»

5.2.9. Вкладка «ФОМС»

Эта страница (рис. 5.15) служит для информирования экономистов и других специалистов, отвечающих за выставление счетов в ФОМС. Для правки поля не предназначены. В случае если текущий счет уже был выставлен к оплате, пользователь может просмотреть историю по выставлению текущего счета, кликнув по одноименной ссылке. Если карта ни разу не была добавлена в реестр для ТФОМС, история будет пуста.

| ← → ☆ Вызов СМП (создание) * | c∂ i × |
|--|---|
| Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитал | изация (114/у) — <u>Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса</u> Замечания Еще 💌 |
| Провести и закрыть Провести Вернуть в работу 📋 🗈 Создать н | а основании • 💼 • 📄 • Речать • 🛱 Автотрек 🖬 Отчеты • Еще • |
| Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 | Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет |
| Подстанция: СМП г. Ялуторовск | • Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) • |
| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помог | ць Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС |
| Уникальный номер карты: | |
| Услуги: | Бюджет: |
| | Источник финансирования: |
| Вид счета ФОМС: | |
| Состояние проверки карты: | |
| Описание ошибки проверки: | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| Состояние счета ФОМС: | История выставления счета |
| Описание ошибки обратного потока ФОМС: | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Рисунок 5.15 – Вкладка «ФОМС»

5.3. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова

5.3.1. Заполнение данных ЭКГ

Заполнение данных по результатам снятия ЭКГ реализовано через отдельную форму, логически связанную с картой вызова. Для доступа к данным по ЭКГ нажмите кнопку <u>Снятие ЭКГ</u> в правой верхней части формы. В результате откроется список проведенных ЭКГ (рис. 5.16). Для внесения новых данных по ЭКГ необходимо нажать на кнопку <u>Создать</u>. Для загрузки данных из кардиоархива необходимо воспользоваться <u>Загрузить данные кардиоархива</u>.

| ← → ☆ Карта вызова № 8_90_ОО от 24.10.2023 12:00 | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Основное Обращения КВ История изменений Контроль качества ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Файлы ЭМД История опроса Замечания Уведомления Еще 💌 | | | | | | | | | | | |
| ЭКГФорма записи результатов съема ЭКГ | | | | | | | | | | | |
| Кар 🖶 воова. ФИО: 🗹 НОВОРОЖДЕННЫЙ ПЕТРОВА Есть файлы: 🗌 Да 🗸 | | | | | | | | | | | |
| Создать 🕘 🔍 Загрузить данные кардиоархива 📋 🗈 Отчеты - | Создать 📓 🕵 Загрузить данные кардиоархива 🔋 🖬 Отчеты - Еще - | | | | | | | | | | |
| Период: не установлен 1 | | | | | | | | | | | |
| Дата съема † Заключение Карта вызова Подъем сегмента ST Консульта | ция РСЦ Консультация СМП Ответственный Комментарий | | | | | | | | | | |
| Переход к форме "Интеграция | | | | | | | | | | | |
| Кардноархив" | | | | | | | | | | | |

Рисунок 5.16 – Список проведенных ЭКГ и кнопки перехода к работе с данными ЭКГ

Внешний вид формы «*Снятие ЭКГ*» представлен на рис. 5.17. При внесении и сохранении данных появляется возможность добавить файлы по кнопке <u>Присоединенные файлы</u>

| ← → ☆ ЭКГ (создание) | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|-------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Основное Присоедин | Основное Присоединенные файлы | | | | | | | | | | | |
| Записать и закрыть | | | | | | | | | | | | |
| Дата съема: 14.10.2024 0:00:00 🗎 Карта вызова № 3_Ял_Ял от 14.10.2024 20:00 💌 | | | | | | | | | | | | |
| Подъем сегмента ST: Да Нет X Проведена консультация СМП: Да Нет РСЦ: Да Нет | | | | | | | | | | | | |
| Время: : | ICC: 0 Рити: | | | | | | | | | | | |
| P: 0,000 | PQ: 0,000 Пат Q: | | | | | | | | | | | |
| QRS: 0,000 | ST: | | | | | | | | | | | |
| T: | | QT: | 0,000 | | | | | | | | | |
| Заключение: | Заключение автоматическое: Заключение врача СЦ: | | | | | | | | | | | |
| | Заключение: Заключение автоматическое: Заключение врача СЦ: | | | | | | | | | | | |
| ✓ Данные с кардиос | рвера | | | | | | | | | | | |
| Код обследования: | 0 Код кардиографа: | | | | | | | | | | | |
| Код заключения: | 0 Фамилия врача: | | | | | | | | | | | |
| Номер в кардиоархиве: | Исходный комментарий: | | | | | | | | | | | |
| Ответственный: | Администратор 🔹 🕑 Комментарий: | | | | | | | | | | | |

Рисунок 5.17 – Форма внесения данных по ЭКГ

В Системе предусмотрено сохранение нескольких документов съема ЭКГ. При этом для каждого документа съема в поле «Заключение» могло отображаться только одно заключение. Заключение врача бригады СМП перетиралось автоматическим заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом или заключением врача сосудистого центра, т.е. тем заключением, которое было получено позднее. Для корректного отображения данных по заключениям предусмотрены поля:

- Заключение – заключение врача скорой помощи;

- Заключение автоматическое – заполняется автоматическим заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом (если используемый кардиоархив формирует автоматическое заключение);

- Заключение врача СЦ – заполняется заключением врача сосудистого центра при обмене данными с кардиоархивом Валента.

Внешний вид формы «Интеграция «Кардиология» представлен на рис. 5.18. Для загрузки данных необходимо выбрать запись в списке доступных путем

выставления «галочки» в поле «Пометка» и нажать Создать ЭКГ

| TMR . | - | | | | | |
|------------|-----------------------|-----------------|------------|------------------------------|-----------------|--------|
| | 3.5 | | * Mus It | к Отчести: больного | м | |
| рождения | (17.05.1969 🗐 × | flan. Mysicxait | | • + Дата начала: [[#] + | Дата окончания: | = - () |
| тучить сли | 00x 3KF | | | | | |
| 1 | Тометка. Номер записи | Дата записи | Заключение | Дата заключения | Rom-sosarten- | Cī |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | / | | | | |
| | / | / | | | | |
| | / | / | | | | |

Рисунок 5.18 – Форма «Интеграция «Кардиология»

При вводе ФИО при снятии ЭКГ буквы «Ё» нет на клавиатуре. В следствие, в кардиоархиве в ФИО пациента буква «Ё» заменена на «Е».

Системой предусмотрено автоматическая замена буквы «Ё» на «Е» при поиске ЭКГ по ФИО пациента (рис. 5.19).

| <u>+ + </u> S | Интеграция "Карди | рархив" | | | | | | 2 ⁰ Eur + |
|------------------|---------------------------------------|--------------|-----------------------|-----------------|--------------|----------------|---------|-----------------------------|
| are some K | agra ausona Ne | | 0 | | | | | - Instantion of |
| Oceanan Ha | actipaliese | | | | | | | |
| Causerus Sonus | ors is | | *] then foreserve [B | · Ovvectors for | maning (H | | | (*) |
| Large prospersor | (= +) | Tor (Myscell | + + Arta savat | a | (m) -) (++) | | | |
| Danyers site | 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 | | | | | | | |
| equiena . | Onscience perpodence | Hart | Casaines | Orvations | flore | first progress | Deepeer | Дата тередачи запися |
| \$713 | 0623_5713 | | 4 | H | 1 | | | 2020-06.03 11 58:29 |
| | 0623 4227 | | ×. | н | 1 | | | 2020.05.17.05.19.48 |

102

Рисунок 5.19 – Пример отображения найденных результатов в кардиоархиве

Загруженный файл ЭКГ доступен в разделе «Присоединенные файлы» (рис. 5.20)

| Еще • |
|-------|
| Еще • |
| |
| |
| |
| |

Рисунок 5.20 – Отображение файла записи ЭКГ в разделе «Присоединенные файлы»

5.3.2. Заявки на госпитализацию

При выполнении госпитализации при обслуживании вызова в Системе создается сопроводительный лист, доступ к которому можно получить при нажатии

Госпитализация (114/у)

Внешний вид списка заявок на госпитализацию при обслуживании вызова представлен на рис. 5.21.

| | ← → ☆ Карта вызова № 4_90_П3/1 от 17.10.2023 11:33 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---------------------|--------------|-----------|-----------|------|-----------|-----------|---|--------------|--------|------------|---------|---------------|----------|---|--|
| | Основное Обращения КВ История изменений Контроль качества ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Файлы ЭМД История опроса Замечания Еще | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Заявки на госпитализацию: Сопроводительные листы | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Создать 🔒 С Обмен с МИС - 🔒 Печать - | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Γ | ериод: н | е установлен | | | | | | | | | | | | | | | |
| | С Дат | a | \downarrow | Nº | Номер | Мест | о транспо | Состояние | 1 | время отмены | Госпит | ализация Д | Циагноз | з приемного с | отделени | я | |
| | • 🗣 | 18.10.2023 15:57:07 | | 04-000209 | 4_90_П3/1 | ГАУЗ | ТО "Горо | Доставлен | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Рисунок 5.21 – Список заявок на госпитализацию

На рис. 5.22 представлен пример сопроводительного листа.

| 🗲 🔿 🏠 Сопроводительный лист (создание) | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Основное Присоединенные файлы ЭМД | | | | | | | | | |
| Провести и закрыть Провести 🗈 С Обмен с МИС - 🔒 Печать - | Еще - | | | | | | | | |
| I | | | | | | | | | |
| Номер: Дата: 14.10.2024 🗎 00:00 | Состояние: Доставлен 🔹 | | | | | | | | |
| Карта вызова: Карта вызова № 3_Ял_Ял от 14.10.2024 20:00 | × 0 | | | | | | | | |
| Время приема: 20:00 (14.10.2024) нач. трансп-ки: -: (,,) приб-я в стац.: -: (,,) окончания: 20:41 (14.10.2024) | | | | | | | | | |
| Mecto | | | | | | | | | |
| Пожелание бригады | ▼ [] | | | | | | | | |
| при госпитализации: | | | | | | | | | |
| профиль маршру пизации. | - H | | | | | | | | |
| Сопроводительный лист Данные карты вызова | ก็และแกก กละของและอายามานั | | | | | | | | |
| Код МКБ-10 🔻 🗙 | Код МКБ-10 • Х | | | | | | | | |
| Расшифровка: | Лечение в ЛПУ: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Замечания к бригаде: | Заключение: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| дежурный врач литэ. ФИО и должность | ов. оделением лиз. ФИО и должность | | | | | | | | |
| Госпитализация: | Дата выписки: Результат выписки: | | | | | | | | |
| Да Нет | · · · · · · · · · · · · · · · · · · · | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Рисунок 5.22 – Форма сопроводительного листа

| Сопроводительный ли | ст Данные | е карты вызо | ва | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------------|--------------|---------|-------|---------------|-----|----------|-----------------|----------|---------------------------------|--------------------------|---------|---|------------|----------|---|---|
| Организация: | | | | | E | РПо | дстанция | | | | | | Ľ | | | | |
| Информация о па | циенте | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ФИО: | | | | | | | Дата ро | ждения: | | Возраст: | 0 Mec: | 0 дней: | 0 | | | | |
| Фамилия: | | I | Имя: | | | О | чество: | | | Пол: М | ж | | | | | | |
| Адрес прописки: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Документ удостоверя | нющий лично | сть | | | | | Докуме | нт медицинского | страхова | ания | | | | | | | |
| Вид: | | | | | | e | Вид: | | | | | | | P | | | |
| Серия: | | | | | | | Серия: | | | | | | | | | | |
| Номер: | | | | | | | Номер: | | | | | | | | | | |
| Дата выдачи: | | | | | | | Страхов | ая организация: | | | | | | P | | | |
| Кем выдан: | | | | | | | Террито | рия страхования | | | | | | P | | | |
| | | | | | | | СНИЛС | | | | | | | | | | |
| Ланные вызова | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Место вызова: | | | | e | Оказанная пом | ощь | | | Сг | пособ доставкі автомобиль ск | 1 больного орой помош | 4 | | | | | Ŀ |
| Диагноз (основной): | | | | e | па месте. | | | | Bp | оемя приема | орон помощ | : | | Время при | бытия | : | |
| Причина несчастного | случая: | | | e | | | | | ВЬ | ISOBA: | | | | в мед учре | еждение: | | |
| Обстоятельства забо | тевания/трав | мы/несчастн | юго слу | /чая: | | | | | 0 | гаршии оригад | ы | | | | | | C |
| | | | | | В автомобиле: | | | | 00 | аведующии одстанцией: | | | | | | | C |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дополнительная и | нформация | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Дополнительная инфо | ормация: | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Примечания: | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Рисунок 5.23 – Данные карты вызова в сопроводительном листе

5.3.3. Протокол установления смерти человека

При заполнении карты вызова СМП предусмотрено обязательное заполнение

причины констатации смерти человека (рис. 5.24) для результатов выезда:

- Смерть до приезда бригады СМП;
- Смерть в присутствии бригады СМП;
- Смерть в автомобиле СМП.

105

| Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные д | анные | Д | иагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные |
|------------------|---------------------|--------------|---------------|-------|---|----------|------------|------------------|----------------|
| Результат выезд | а: Смерть в прису | тствии брига | ады СМП | - | × | Стадия | юбработки: | Обслужен | • |
| 🗌 Отказ от меди | цинского вмешатель | ства | | | | Стадия | в МО: | | |
| Причина отказа с | т медицинского вме | шательства | | | | Heo | боснованнь | ій вызов 📝 | |
| 🗌 Отказ от тран | спортировки в стаци | онар | | | | Отказа | пся: | | |
| Причина отказа с | т транспортировки в | в стационар | | | | Причин | а отказа: | | |
| Форма оказания І | ИП: экстренная | | • | × | • | Номер | тепефона: | | |
| Категория вызова | а: В Внезапное ос | трое заболе | вание | • | × | Принаг | otraa: | | |
| Вес ребенка: | 0 | | | | | 1 pullos | orikus. | | |
| | | TO | | | | КИЛОМ | этраж: | 0,0 | |
| | открыть данные д | , I I I | | | | Планов | вые доезды | | |
| Обстоятельст | ва заболевания/трав | змы/несчаст | ного случая | | | Сектор | поликлиник | a: | |
| | | | | | | Сектор | подстанция | a: Sect 44 | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Причина констата | ации смерти: | | | • | P | | | | |
| Время констатац | ии смерти: | :: | … | | | | | | |

Рисунок 5.24 – Дополнительные поля для заполнения причины и времени констатации смерти

Данные, внесенные в поля «Причина констатации смерти» и «Время констатации смерти» автоматически вносятся (подчеркиваются) в Протокол установления смерти человека.

Для доступа и просмотра печатной формы Протокола установления смерти человека необходимо в карте вызова СМП нажать кнопку «*Печать*» (рис. 5.25) и выбрать соответствующий вариант.

| 🕒 Печать - |
|--|
| Карта вызова |
| Карта вызова (данные талона) |
| Карта вызова (данные талона, страница 1) |
| Карта вызова с ЭП |
| Талон вызова |
| Талон вызова с картой |
| Сигнальный лист |
| Справка о смерти |
| Направление в поликлинику |
| Макет карты |
| Протокол установления смерти человека |
| Протокол установления смерти человека с ЭП |
| Реанимационные мероприятия |
| Дополнительный лист к карте вызова |
| Согласия и отказы на медицинское вмешательство |
| Сопроводительный лист |

Рисунок 5.25 – Доступ из карты вызова к печатной форме Протокола установления смерти человека

Указанная в карте вызова «*Причина констатации смерти*» в печатной форме Протокола установления смерти человека выделена подчеркиванием (рис. 5.26). «*Время констатации смерти*» указано как «Время» и «Дата».

106

УТВЕРЖДЕНА постановлением Правительства Российской Федерации от 20.09.2012 № 950

Форма протокола установления смерти человека

Протокол установления смерти человека

Я, ФИО Врача

| | (ф.и.о.) |
|--|---|
| <u></u> | Заведующий отделением - врач смп |
| | ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) |
| | (должность, место работы) |
| констатирую сме | ФАМИЛИИ ИМИ УМЕРШЕГО |
| | (ф.и.о. или не установлено) |
| дата рождения | 04.04.1904 |
| | (число, месяц, год или не установлено) |
| пол Мужской | |
| (пр | и наличии документов умершего сведения из них (номер и серия паспорта, номер служебного |
| удос | товерения, номер истории болезни (родов), номер и серия свидетельства о рождении ребенка) |
| | СМП г. Ялуторовск, Бригада №51 (Ялуторовск) |
| | а также номер подстанции и наряда скорой медицинской помощи, |
| | 5_Ял_Ял/428 |
| | номер карты вызова скорой медицинской помощи, |
| | |
| | номер протокола органов дознания и др.) |
| Реанимационные констатации сме | мероприятия прекращены по причине (отметить необходимое): рти человека на основании смерти головного мозга; |
| неэффективност в течение 30 мин | и реанимационных мероприятий, направленных на восстановление жизненно важных функций, ут; |
| отсутствия у на проведения реа сердца, введени | оворожденного при рождении сердечной деятельности по истечении 10 минут с начала нимационных мероприятий в полном объеме (искусственной вентиляции легких, массажа я лекарственных препаратов). |
| Реанимационные | мероприятия не проводились по причине (отметить необходимое): |
| наличия признак состояния клин заболеваний или | <u>ов биологической смерти;</u> ическои смерти на фоне прогрессирования достоверно установленных неизлечимых неизлечимых последствий острой травмы, несовместимых с жизнью. |
| - | |

| Дата 20 | 5.09.2022 | | |
|---------|-----------|--------------------|-------|
| | | (день, месяц, год) | |
| Время | 08:00 | | |
| | | | |
| Подпись | | | Ф.и.о |

Рисунок 5.26 – Печатная форма Протокола установления смерти человека

5.3.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

Данные об оказании помощи до приезда бригады СМП вносятся в карту вызова на вкладке «*Анамнез*». При установлении признака «*Оказана первая помощь*» становится доступным поле «*Кем оказана первая помощь*», которое заполняется значением из справочника «*Виды оказавших первую помощь*» (рис. 5.27).

| Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ΦΟΜΟ | | |
|---------|--------------------|---------|------------|------------------|---------------------------|------------|--------|-----|
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | _ | | | | | | |
| • | . :: | Оказана | первая пом | иощь: Да Нет Х | Кем оказана первая помощь | ٠ [| | • 🗗 |
| | | | | | | Hac | еление | |
| | | | | | | ГИЕ | дд | |
| | | | | | | МЧС | | |
| | | | | | | MBĮ | 1 | |

Рисунок 5.27 – Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

5.3.5. Проверка полиса медицинского страхования

При заполнении номера полиса ОМС единого образца Система проводит проверку введенного значения на совпадение с контрольным числом, которое вычисляется по определенному правилу. Если при вводе произошла ошибка, то всплывает соответствующее уведомление (рис. 5.28).

| Место регистрации: Житеп Страна регистрации: | ль города | • | × | P | обрашения за | помошью | Вид: | |
|---|--|---|---|---|--------------------------------------|--|------------------------|--|
| Страна регистрации: | | | | | oopaatoriini oa | | | |
| | | | Ŧ | × | Вид: | Попис ОМС единого образца 🔹 | Серия: | |
| Адрес регистрации: Тюмен | енская обл, г Тюмень, ул Широтная | | | × | Серия: | | Номер: | |
| Адрес проживания: Тюмен | рес проживания: Тюменская обп, г Тюмень, ул Широтная | | | × | Номер: Территория страхования: | 1234567891011121 | Выдан: | |
| Социальное положение: пенсио | | | × | Ŀ | | Ошиока: Номер полиса единого образца не сос | соответствует контроль | |
| Поликлиника больного: Армиз | вонская РБ | | • | Ŀ | Страховая организация: | цифре | | |
| Сообщения: | | | | | | | | |

Рисунок 5.28 – Уведомление о том, что номер полиса не прошел проверку
5.3.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки состояния новорожденного в первые минуты жизни по шкале Апгар.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Апгар отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий рождению ребенка (рис. 5.29).

| (анные вызо | ва Данные | пациента А | намнез О | бъективные данн | ые Диа | агноз П | Іомощь | Результат в | зыезда |
|--|----------------------|----------------|--------------|--------------------|------------------|----------|--------|-------------|--------------|
| 🕀 Добавит | ь 🖌 Сдел | лать диагноз (| основным | Заполнить кар | карту по шаблону | | | | |
| N Диа | ⁻ H03 | | | | Код по | о МКБ-10 | l | | |
| 1 [Z38 | 7] Другие ново | орожденные из | з многоплодн | ных родов, родивш. | - Z38.7 | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| асшифровка | лиагноза. | | | | | | | | |
| асшифровка | а диагноза: | | | | | | | | |
| асшифровка | а диагноза: | | | | | | | | |
| асшифровка Добавить | а диагноза: | | | | | | | | Еще ч |
| ² асшифровка Добавить N | а диагноза: | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Еще |
| Расшифровка Добавить N | а диагноза: | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Еще |
| Расшифровка Добавить N | а диагноза: | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Еще |
| Расшифровка Добавить N | а диагноза: Время | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Еще |
| Расшифровка Добавить N | в диагноза: | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Еще SpO |
| Расшифровка Добавить N | в диагноза: | АД сист. | АД диаст | . Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | Eщe - SpO |

Рисунок 5.29 – Ссылка на анкету для оценки новорожденного по шкале Апгар

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание), в котором пользователь заполняет анкету по состоянию ребенка через 1 минуту после рождения и через 5 минут. Заполнение происходит путем выбора в каждой строке одного из предложенного значения (рис. 5.30). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически для первой и второй оценки.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Провести и закрыть».

| 🗲 🔿 ☆ Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание) * | | | | | | | |
|---|--|---------------------------------|------|------------------------------------|----------------|--|--|
| Провести и закрыть | Записать Провести | 🕒 Печать | | | | | |
| Дата: 30.09.2024 0:00:00 | 🛗 Номер: | | | _ | | | |
| | | Через 1 мин | іуту | | -lepeз 5 минут | | |
| YCC: | Равно или больше 100 ударов | з/минуту | • | 1 | · | | |
| Дыхание: | Активное, регулярное, крик громкий | | | Сердцебиение отсутствует | • | | |
| Мышечный тонус: | Снижен, некоторое сгибание конечностей | | | Меньше 100 ударов/минуту | • | | |
| Рефлекторная возбудимость | Реакция в виде движения, кац | иля, чихания, громкого крика | • | Равно или больше 100 ударов/минуту | • | | |
| Окраска кожного покрова: | Розовая окраска тела и синюи | иная окраска конечностей (акроі | • | | • | | |
| Итоги Сумма баллов через 1 минуту после рождения: Нормальное состояние (8 баллов) | | | | | | | |
| Сумма баллов через 5 минут после рождения: | | | | | | | |
| Карта вызова № 41 от 26.09.2024 19:22 | | | | | | | |

Рисунок 5.30 – Пример заполнения анкеты по оценке новорожденного по шкале Апгар

Для оценки новорожденного по шкале Апгар предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.31), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

| ← → Оценка состояни № Печать Копий: | я новорожденного по шкале Апгар 00 😥 📄 🔤 💿 🗵 | 0-000001 от 30.09.2024 17:25:13 |
|---|--|--|
| Оценка с | остояния новорожденного по и | икале Апгар |
| Показатель | Через 1 минуту | Через 5 минут |
| чсс | Равно или больше 100 ударов/минуту | Равно или больше 100 ударов/минуту |
| Дахыние | Активное, регулярное, крик громкий | Активное, регулярное, крик громкий |
| Мышечный тонус | Снижен, некоторое сгибание конечностей | Активные движения |
| Рефлекторная возбудимость | Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика | Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика |
| Окраска кожного покрова | Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз) | Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз) |
| Итог | Нормальное состояние (8 баллов) | Нормальное состояние (9 баллов) |

Рисунок 5.31 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке

новорожденного по шкале Апгар

5.3.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки нарушения сознания и комы по шкале Глазго.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Глазго отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий состоянию пациента с нарушением сознания (рис. 5.32).

| Данны | е вызова | Данные па | циента А | Анамнез О | бъективные даннь | іе Диаг | ноз П | омощь | Результат в | ыезда |
|--------|---|---------------|-------------|--------------|------------------|---------------|-------|-------|-------------|-------|
| 🔁 Д | Добавить Сделать диагноз основным Заполнить ка | | | | Заполнить кар- | ту по шаблону | | | | |
| Ν | N Диагноз | | | | Код по | МКБ-10 | | | | |
| 1 | [I69] Floo | следствия цер | еброваску | лярных болез | ней | 169 | - | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Расши | фровка ди | агноза: | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Доба | авить | | | | | | | | | Еще - |
| Ν | E | время | АД сист. | АД диаст. | Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | SpO2 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | • |
| Оценка | а степени | нарушения с | ознания гла | азго | | | | | | |

Рисунок 5.32 – Ссылка на анкету для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка степени нарушения сознания (шкале Глазго) (создание)», в котором пользователь заполняет анкету по состоянию сознания пациента. Заполнение происходит путем выбора в каждом разделе одного из предложенного значения (рис. 5.33). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Записать и закрыть».

| 🕶 🕂 Оценка степени нарушения сознания (шкала глазго) 05-000001 от 22.05.2024 18:48:12 | | c⁰ I × |
|---|---------|---------------------|
| Провести и закрыть Залисать Провести 🔂 Печать | | Еще - |
| Номер: 105-00001 Дята: 122.05.2024.18.49.12 🔲 Карта вызова: • Ø | | |
| floxasarenь | Наличие | Баллы |
| 😔 Операноние глаз | | |
| Открывает самопроизвольно, наблюдает | ✓ | 4 |
| Открывает в ответ на голос | | 3 |
| Открывает на болевое раздражение | | 2 |
| Her | | 1 |
| 9 Речерая реакция | | |
| Ориентирован, быстрый и правильный ответ на заданный вопрос | ✓ | 5 |
| Произносит фразы, но речь спутанная | | 4 |
| Произносит отдельные слова | | 3 |
| Издает звуки, но не слова | | 2 |
| Никанос звуков | | 1 |
| 😔 Дзигательна реакция | | |
| Выполнение движений по голосовой команде | | 6 |
| Локализует боль, пытается её избежать | | 5 |
| Бессимысленные движения в ответ на боль | | 4 |
| Патолопическое слибание в ответ на боль (декорликационная рилидность) | | 3 |
| Патологическое разлибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность) | | 2 |
| Не двигается | | 1 |
| | | - |
| | 15 бал | лов - Сознание ясно |

Рисунок 5.33 – Пример заполнения анкеты по оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

Для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.34), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

| → Оценка степени нарушения | сознания (шка | ала глазго) 05-000001 от 22 | 2.05.2024 18: |
|--|---------------|-----------------------------|---------------|
| Печать 🖻 Копий: 🌓 🔛 🔚 | | 0 Σ - | |
| Оценка степени нарушения | сознания (ш | кала Глазго) | |
| | , | , | |
| Наименование | Наличие | Баллы по шкале | |
| Открывание глаз | | | |
| Открывает самопроизвольно, наблюдает | \checkmark | 4 | |
| Открывает в ответ на голос | | 3 | |
| Открывает на болевое раздражение | | 2 | |
| Нет | | 1 | |
| Речевая реакция | | | |
| Ориентирован, быстрый и правильный | \checkmark | 5 | |
| ответ на заданный вопрос | | | |
| Произносит фразы, но речь спутанная | | 4 | |
| Произносит отдельные слова | | 3 | |
| Издает звуки, но не слова | | 2 | |
| Никаких звуков | | 1 | |
| Двигательная реакция | | | |
| Выполнение движений по голосовой команде | \checkmark | 6 | |
| Локализует боль, пытается её избежать | | 5 | |
| Бессмысленные движения в ответ на боль | | 4 | |
| Патологическое сгибание в ответ на боль (декортикационная ригидность) | | 3 | |
| Патологическое разгибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность) | | 2 | |
| Не двигается | | 1 | |

Итог: 15 баллов - Сознание ясное

Рисунок 5.34 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

5.4. Печатная форма карты вызова СМП

При использовании мобильного устройства и возможности использовать электронный документооборот предусмотрена новая печатная форма карты вызова. Ее существенное отличие заключается в том, что в форму попадают только значения заполненных полей или отмеченных показателей/параметров.

Для просмотра и печати версии карты вызова без ограничения на число страниц

в карте вызова СМП необходимо нажать — и среди вариантов выбрать «Карта вызова».



Рисунок 5.35 – Доступ к печатной форме 13ЭДО

Ниже приведен пример сформированной печатной формы.

| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области «Станция скорой медицинской помощи», ГБУЗ ТО «ССМП» | | | | У приказ | четная форма . оом МЗиСР РФ | № 110/у утверж / от 2 декабря 200 | цена 9г. № 942 | | |
|---|---|-------|-------|-------------|---------------------------------------|---|--|-------------|--|
| 625002, Тюменская обл, Тюмень г, Немцова ул, дом № 34 8 (34535) 3-71-70 КАРТА ВЫЗОВА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 878 «19» октября 2023г. 1. Номер станции (подстанции), отделения: <u>5 ПСМП</u> 2. Номер бригады / авто скорой мед. помощи | | | | | | | | | |
| 3. Время (| часы, минут | ты): | | | | | | | |
| приема вызова бригаде выезда на вызова прибытия на начало прибытия в начало транспорти- вызова ровки ровки прибытия в окончания возвращения на ст (п/ст) затраченное на вызова вызова | | | | | | | затраченное на выполнение вызова | | |
| 13:36 | 13:37 | 13:38 | 13:38 | 13:38 | 15:08 | 15:08 | | 1 ч. 32 мин | |
| 4. Адрес в | 1. Адрес вызова: г Тюмень, д. 4, к. 4, кв. 4 | | | | | | | | |

Примечание:

114

Данные (номер карты вызова, дата) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.1 – П.3 Данные (наименование подстанции, номер бригады и авто, формат отображения времени в линейке времен выполнения вызова) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.4 – Отображается без ограничений на кол-во символов.

 5. Сведения о больном (Ф.И.О.): Павнок Анександо Балентинович

 Возраст:
 39 лет.
 Дата рождения:
 01.12.1983
 Пол:
 Мужской

 Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность:
 Паспорт гражданина РФ 71 од 102055
 СНИЛС:
 Пол:
 Мужской

| СНИЛС: | | |
|--------------------------------|---|--|
| Тип и номер страхового полиса: | Полис ОМС единого образца № 22225222222222222 | |
| Страховая организация: | ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО"АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС" | |
| 6. Кто вызвал: Не заполнено | | |
| 7. Фельдшер, принявший вызо | в (Ф.И.О.): | |
| 8. Фельдшер, передавший выз | ов (Ф.И.О.): | |

Примечание:

П.5 – Выводятся заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено»

П.6 Кто вызвал - Выводится заполненное поле, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поле «Номер телефона вызывающего» выводится в форму только когда заполнено. Если «Номер телефона вызывающего» не заполнен, то в форме поле не отображается.

П.7 – ФИО полностью

П.8 – ФИО полностью

| 9. Место регистрации болы | ного: Не заполнено | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|--|--|
| Поликлиника больного №: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8" | | | | | |
| 10. Социальное положение больного: Не заполнено | | | | | |
| 11. Повод к вызову: | 21Б Без сознания неизвестно | | | | |
| Категория повода: | В Внезапное острое заболевание | | | | |
| 12. Вызов: Первичный | | | | | |
| 13. Место/способ получения вызова: Мобильное устройство | | | | | |

14. Причины выезда с опозданием: отсутствие: Не заполнено

Примечание:

П.9 – Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено». Таким образом, не отображаются варианты: житель города, сельской местности и т.д., если галочкой отмечен «Приезжий».

П.10 – Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.11 – Выводятся заполненные поля, варианты не отображаются. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

П.12 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.13 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.14 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

| 15. Состав бригады: Врач | |
|------------------------------|---|
| 16. Место вызова: Кварти | pa |
| 17. Причина несчастного случ | чая: Не заполнено |
| 18. Наличие клиники опьяне | ния: Нет |
| 19. Жалобы: Содержимое пол | ия печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, |
| то выводится "Не заполнено" | |
| 20.Анамнез: Содержимое пол | ия печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, |
| то выводится "Не заполнено" | |
| Аллергологический анамнез: | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |
| Гинекологический анамнез: | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |
| Эпидемиологический анамнез: | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |

Примечание:

П.15 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.16 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.17 - Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.18 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.19 Жалобы - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.20 Анамнез - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поля «Аллергологический анамнез», «Гинекологический анамнез», «Эпидемиологический анамнез» выводятся в форму только когда заполнены. Если специализированные анамнезы не заполнены, то в форме они не отображаются.

| 21. Объективные данные: | | | | | | |
|---|---|-----------|-------------|--|--|--|
| Наличие клиники опьянени | я: Нет | | | | | |
| Общее состояние: | Тяжелое | Сознание: | Отсутствует | | | |
| Кожные покровы окраска: | Бледные | Отеки: | Да | | | |
| Тоны сердца ритмичность: | Ритмичные | | | | | |
| Оценка пульса наполнение: | Слабого наполнения | | | | | |
| Оценка пульса ритмичности | ь: Нитевидный | | | | | |
| Оценка пульса напряженно | сть: Нитевидный | | | | | |
| Дыхание аускультация: | Дыхание аускультация: Ослабленное Реакция на свет: Есть | | | | | |
| Зрачки: Широкие | | | | | | |
| Другие симптомы: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не | | | | | | |
| заполнено ничего, то выводится "Не заполнено" | | | | | | |

Локальный статус: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"

Примечание:

П.21 Объективные данные - печатаются все ПВХ, которые заполнены (то есть, если значение для показателя не указано, то показатель в форму не попадает, варианты значений также не печатаются), вне зависимости от заполненных параметров печати.

Поля «Другие симптомы», «Локальный статус» - выводятся заполненные поля без ограничений на количество символов. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

| Электрокардиограмма (ЭКГ): | | |
|--|---------------|----------|
| ЭКГ (время проведения) 13:40 | | |
| ЧСС 115 ритм | P 0,07 PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST | Т | |
| QT 0,34 Заключение: Пограничное удлинение интервала QT | | |
| ЭКГ (время проведения) 13:40 | | |
| ЧСС 115 ритм | P 0,07 PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST | Т | |
| QT 0,34 Заключение: Заключение врача СМП | | |
| ЭКГ (время проведения) 13:41 | | |
| ЧСС 115 ритм | P 0,07 PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST 320 | T 160 | |
| QT 0,34 Заключение: Пограничное удлинение интервала QT | | |

Примечание:

В печатную форму попадают все результаты съемов ЭКГ. Печатаются только

заполненные показатели.

| 22. Диагноз: код по МКБ-10: R55 | | | | | | | | | | | |
|--|--------|---------|---------------|----------------|-----------|----------|--|--|--|--|--|
| (R55)ОБМОРОК(СИНКОПЕ) И КОЛЛАПС | | | | | | | | | | | |
| 23. Осложнения: | | | | | | | | | | | |
| Коллапс, | | | | | | | | | | | |
| 24. Эффективность мероприятий при осложнении: Улучшение | | | | | | | | | | | |
| 25. Оказанная помощь: (проведенные манипуляции и мероприятия): | | | | | | | | | | | |
| Использованные медикаменты | Доз-ка | Списано | Путь введения | Время введения | Эффект | Годен до | | | | | |
| 4308 НАШАТЫРНЫЙ СПИРТ 10% 30 МЛ | 2 | | | | Улучшение | | | | | | |

Проведенные манипуляции:

На месте: Глюкометрия, Инъекция внутривенная, Пульсоксиметрия, Согласование госпитализации.

В авто:

Примечание:

П.22 Диагноз - поле выводится без ограничений на количество символов.

П.23 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.24 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.25 Поля не ограничены по кол-ву символов, строки расширяются по длине наименований. Для медикаментов выводятся все колонки табличной части таблицы из карты вызова, для медицинских изделий – наименование и кол-во на списание.

В полях «Проведенные манипуляции (На месте, В авто)» указываются только те, которые отмечены в списке манипуляций.

26. Жизненные показатели:

| Время осмотра час./мин | t° | ЧСС | Пульс | чдд | АД | SpO2 | Глюкоза | | | |
|------------------------|------|-----|-------|-----|-------|------|---------|--|--|--|
| 13 ч 40 мин | 35,5 | | 115 | | 80/50 | 99 | 12 | | | |
| | | | | | | | | | | |

27. Время появления симптомов: Не заполнено

28. Результат оказания скорой медицинской помощи: Улучшение

Примечание:

П.26 В печатную форму попадают все строчки, которые заполнены.

П.27 Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не

заполнено».

П.28 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

29. Активный выезд СМП: не требуется Ативное посещение врачом поликлиники не требуется
30. Способ доставки больного в автомобиль скорой медицинской помощи: На носилках
31. Результат выезда: доставлен в больницу ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17", время приема больного: «15» час «08» мин;
32. Километраж выезда: <u>Не заполнено</u>

Примечание:

П.29 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Если поля не заполнены, то выводится «Не требуется».

Поле для указания времени, через которое требуется активный выезд, отображается в форме только при отметке активного выезда.

Поле для отображения поликлиники для активного посещения врачом также отображается в форме только при отметке активного посещения врачом поликлиники.

Поле «Другое» отображается в форме только если оно отмечено в карте.

П.30 Выводится только заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.31 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.32 Выводится только заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

| 33. Примечания: Справка о стоимости медицинской помощи, оказанной застрахованному в рамках программы обязательного медицинского страхования получил (а) | | | | | | | | |
|---|-----------|--|--|--|--|--|--|--|
| Врач (фельдшер) | | | | | | | | |
| Сотрудник1 | (подпись) | | | | | | | |
| Сотрудник2 | | | | | | | | |
| Водитель | | | | | | | | |
| Карта проверена (результат экспертной оценки): | | | | | | | | |
| Старший врач смены | | | | | | | | |
| Заведующий подстанцией | (подпись) | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

Примечание:

П.33 Примечания – если поле заполнено, то выводится его значение, не ограниченное по кол-ву символов. Если поле не заполнено, то ничего не печатается.

В полях для подписей ответственных ничего не печатается.

5.5. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные реестры

Для корректной выгрузки документов «Карта вызова скорой медицинской помощи» необходимо выполнение требований по заполнению полей в карте вызова. Поля, обязательные для заполнения, представлены на рис. 5.36-5.40.

Информация в форме заполнения карты вызова представлена на различных вкладках. На вкладке «Данные вызова» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.36):

- 1. Данные о вызове
- Адрес вызова.
- Место вызова.

- Повод к вызову.
- Срочность вызова.
- Вид вызова.
- Вызов получен.
- 2. Временные характеристики вызова (блок «Дата, время (часы, минуты)»):
- Время приема вызова.
- Время передачи вызова.
- Время выезда.
- Время прибытия на место.
- Время окончания.

Время начала транспортировки и Время прибытия в стационар (заполняются в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).

3. Информация о выездной бригаде:

- Профиль.
- Бригада.
- Старший бригады.
- Сотрудник 1 (заполняется в том случае, если в состав бригады входит два сотрудника).
- 4. Сотрудники оперативной смены, осуществившие прием и передачу вызова:
- Принял вызов.
- Передал вызов.

122

| Подстанция: Опер | ативная служба | | | | | | • Орга | анизация: ГЕ | УЗ ТО «ССМП» | | |
|------------------|------------------------|---------|-----------------------------------|---------|--------------------|-------------|------------------------|--------------|--------------------|------------|---|
| Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат в | зыезда | Дополнитель | ные реквизиты | ΦΟΜΟ | Электронная г |
| Адрес: | | | | | | | | × | 🍇 Мест | о вызова: | |
| ФИО: | | | | | | | | | | | |
| Повод: | | - C K | атегория | | | • × Выз | зов получе | eh: | | • 0 | Вызвал: |
| Комментарий к г | юводу | E | ид вызова: Попутный | | - | × 🗗 Кон | трагент: | | | • 🛛 | Телефон заявителя: |
| Срочность: | | • 0 [| Іервичный ызов: | | | ▼ ⊡ С оп | ічины вые 103данием | зда | | | Контактный номер: |
| приема: | передачи х : Ш х | | выезда: × : т х ? | × | приб-я на : | место: | нач × : × . ? | . трансп-ки: | при- × : Ш × | е в стац.: | окс :: :: :: :: :: :: :: :: :: :::::::::: |
| Док. авто: | | | C | Д | ок. бригады | : | | | | | • 0 |
| Водитель: | | | | • @ 6 | ригада: | | | ▼ [] | Профиль: | | ▼ [|
| Автомобиль: | | • 🛛 | Гос. номер: | С | мена: | | | • 0 | Дата начала о | смены: | |
| Принял вызов: | | | | | · 🗗 | | Номер |) ЛИНИИ: | | | |
| Передал вызов: | | | | | · @ | | | | | | |
| Принял обращен | ие: | | | | • | | Номер |) ЛИНИИ: | | | |

Рисунок 5.36 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные вызова

На вкладке «Данные пациента» обязательные для заполнения следующие поля (рис. 5.37):

- 1. Информация о пациенте (блок «Информация о вызове (больном)»):
- Дата рождения.
- ФИО пациента (пациент должен быть идентифицирован).
- Пол пациента.
- 2. Данные о регистрации пациента (блок «Регистрация пациента»):
- Место регистрации.
- Социальное положение.
- 3. Документы медицинского страхования заполняются полностью в случае

указания «Вид документа медицинского страхования» (блок «Документ

медицинского страхования»):

- Серия документа (в зависимости от выбранного типа документа).
- Номер документа.
- Территория страхования.
- Страховая организация.
- 4. Документы, удостоверяющие личность (блок «Документ

удостоверяющий личность») заполняется полностью в случае указания «Вид

документа удостоверяющего личность»:

- Серия.
- Номер.
- Кем выдан (данное поле в зависимости от вида документа может не заполняться).
- Дата выдачи.
- СНИЛС.

| Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощ | ь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС | |
|--|--|----------------------------------|
| Информация о вызове (больном) | | |
| Дата рождения: Возраст. 0 пет 0 мес. | 0 дней | |
| П Неизвестен ФИО пацлента | | 🔍 🕫 🦜 🏦 Идентифицировать 💿 🖤 📗 |
| Фамилия | Uner: | Отчество: Поп: М Ж |
| Представитель Дата рождения: | | Ф, Ф 🚨 Идентифицировать |
| Øassanus. | Plan | Orvection |
| Регистрация пациента | Документ медицинского страхования | Документ удостоверяющий пичность |
| Место регистрации: • × Ф | Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью | - Вид: - |
| Сграна регистрации + * | Вид | Серия: |
| Agpec perucrpayer. | Серия | Номер: |
| Адрес проживания | Номер: | Kem Realizer |
| Социальное положение: + * Ø | Территория страхования | |
| Поликлиника больного. • Ø | Страховая | в Когда 🗖 |
| Место работы. | | снилс: |
| | | |

Рисунок 5.37 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные пациента» карты вызова

На вкладках «*Анамнез*» и «*Объективные данные*» нет полей, обязательных для заполнения при выгрузке данных.

На вкладке «Диагноз» необходимо внести следующие данные (рис. 5.38):

– Диагноз основной.

– Жизненные показатели (должно быть заполнено две строки: до оказания помощи и после оказания помощи).

| Данные вызов | а Данные пац | иента Ан | амнез Об | ьективные данн | ње Диаг | ноз Пом | иощь Р | ^р езультат вые | езда ФОМС | |
|--------------|------------------|-----------|-----------|----------------|---------|------------|-----------|---------------------------|---------------|---|
| Э Добавить | 🖌 🖌 Сделать | диагноз о | сновным | Стандарты СМ | ИП За | полнить ка | арту по ш | аблону | | С Подобрать |
| N Диаг | ноз | | | | | | | | Код по МКБ-10 | Осложнение |
| 1 [K35 | 8] Острый аппен, | дицит | | | | | | | K35.8 | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Расшифровка | диагноза: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Дооавить | | | | | | | | | Еще | |
| N | Время | АД сист. | АД диаст. | Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | SpO2 | |
| 1 | 07:38 | н/д | н/д | 36,2 | 100 | 100 | 20 | н/д | 96 | |
| 2 | 08:00 | н/д | н/д | 36 | 100 | 100 | 20 | н/д | 98 | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | Результат оказания помощи при осложнении: 🔿 устранено 🔿 улучшение 🔿 без эффекта |
| | | | | | | | | | | |

Рисунок 5.38 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова

На вкладке «Помощь» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.39):

- Результат оказания помощи.

| Помощь | Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС | | | | | | | |
|--------|--|---|--|--|--|--|--|--|
| Комг | Результат оказания помощи: | Больной нуждается в активном выезде через 0 часов | | | | | | |
| | Отказ от медицинского вмешательства | Адрес активного посещения | | | | | | |
| | Причина отказа от медицинского вмешательства Отказ от транспортировки в стационар | Мед. организация активного посещения 🔹 🖉 📃 | | | | | | |
| | Причина отказа от транспортировки в стационар | Другое | | | | | | |
| | Способ доставки больного в автомобиль: | | | | | | | |

Рисунок 5.39 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова

На вкладке «*Результат выезда*» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.40):

- Результат выезда.
- Форма оказания МП.
- Категория повода (указывается фактическая категория повода).

| Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные рекв |
|------------------|------------------|---------|--------------------|-----------|-----------|------------------|---------------------|
| Результат выезда | a: | | - × | Стадия об | бработки: | Обслужен | • |
| Форма оказания | МП: | | • × • | Стадия в | MO: | | |
| Категория вызов | a: | | | 🗌 Необо | снованный | вызов 💉 | |
| Вес ребенка: | 0 | | | Отказался | A: | | |
| Факт ДТП | 🔒 Открыть данные | ДТП | | Причина с | тказа: | | |
| | | | | Номер те | пефона: | | |

Рисунок 5.40 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «*Результат выезда*» карты вызова

6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

6.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 6.1).



Рисунок 6.1 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 6.2).

| Coc | Состояние оригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45 | | | | | | | | | | | | |
|------------------|--|---|------------------------|---------------|-------------------------|--|--|---------------------------|---|---------------------|--------------------|-------|--|
| СМІ | П г. Ялу | торовск | | | | | | | | | | | |
| Брига | ады | | | | | | | | | | | | |
| No | | Профиль | Смена | Статус | Время начала | Адрес | | | Комментарий | | | | |
| Брига; (Ялут | ригада №51 Фельдшерская День На 04.06.2022 Ялуторовск) (Ф) 8:00-20:00 вызове 19:29:05 | | 04.06.2022 19:29:05 | Ялуторовск г, | | | Адрес: Ялуторовск г. (// Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получе Передан: 19:16 // Приехали: 19:29 / | | | чен: 19:10 / | | | |
| Брига, (Ялуто | Бригада №53 Фельдшерская День На ((Ялуторовск) (Ф) 8:00-20:00 вызове | | 04.06.2022 19:22:54 | Ялуторовск г, | | | Адрес: Ялуторовск г, Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 / | / Повод: 25С Боли в грудя | , торакалгия / Получ | ен: 19:15 / | | | |
| Брига, (Ялут | да №52 оровск) | Фельдшерская (Ф) | День 8:00-20:00 | Перерыв | 04.06.2022 19:14:16 | | | | | | | | |
| Брига, (Ялуто | да №54 оровск) | Фельдшерская (Ф) | День 8:00-20:00 | Перерыв | 04.06.2022 19:07:39 | | | | | | | | |
| Вызо | вы | | | | | | | | | | | | |
| No | Статус | Адрес | | | Телефоны | | | Коммен | нтарий | № бриг. | Профиль | Смена | |
| 365 12 | 29 Принят | г Ялуторовск, | | | Телефон звони 895: 2 | Телефон звонящего: 8952 2; Телефон контактный: 895: 2 | | | 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 / | | | | |
| 365 18 | 80 На вызове | г Ялуторовск, Телефон звонящего: 8950 2 | | | | 2 | Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Бригада №51 Фельдши Приехали: 19:29 / (Ялуторовск) (Ф) | | | Фельдшерская (Ф) | День 8:00-20:00 | | |
| 365 18 | 86 На вызове | а г Ялуторовск, : | | | Телефон звон: 8345 1 | Телефон звонящего: 8904 4; Телефон контактный: 8345 1 | | | Товод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Бригада №53 Фельдшерски Приехали: 19:22 / (Ялуторовск) (Ф) | | | | |

Рисунок 6.2 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

6.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки

За консультациями по особенностям работы в ЕРИАС СМП ТО, требующим незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону +7 (345) 221-70-81, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующих незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки Тюменской области, написав письмо на <u>sd@72to.ru</u> с пометкой «ЕРИАС СМП ТО» или оставив заявку в личном кабинете <u>https://sd.72to.ru</u> выбрав проект «Скорая помощь». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством пользователя. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании ЕРИАС СМП ТО.