

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»  
Рабочая документация**

УТВЕРЖДАЮ  
Представитель  
ГКУ ТО «ЦИТТО»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО  
«Комплексная автоматизация бизнеса»

\_\_\_\_\_/ В.Л. Бубнов  
«15» октября 2024 г.

**ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ  
СИСТЕМА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Руководство пользователя  
ЕРИАС СМП ТО**

**Автоматизированное рабочее место  
Диспетчер подстанции**

Воронеж  
2024

**Линия консультаций**  
**Службы технической поддержки**  
**+7 (345) 221-70-81**

Для пользователей Единой региональной информационной автоматизированной системы скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Системы, программы) услуги линии консультаций предоставляются по телефону или посредством оформления заявки на сервисе <https://sd.72to.ru>.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта ЕРИАС СМП ТО.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также по необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками и разработчиками. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация .....	5
1. Условия выполнения программы .....	6
2. Начало работы .....	7
3. Интерфейс системы .....	10
3.1. Основное окно .....	10
3.2. Панель истории .....	13
3.3. Работа с окнами .....	14
3.3.1. Закрепление окна .....	14
3.3.2. Объединение окон .....	16
3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране .....	18
3.5. Пользовательские напоминания .....	18
3.6. Обмен короткими сообщениями.....	23
3.7. Телефонная книга .....	25
3.8. Настройка оповещений пользователя .....	27
4. Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции .....	32
4.1. Рабочее место .....	32
4.1.1. Состояния вызовов .....	37
4.1.2. Состояния бригад СМП .....	40
4.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи .....	41
4.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи .....	43
4.3. Оперативное планирование .....	67
4.3.1. Оперативное планирование бригад .....	68
4.3.2. Оперативное планирование автомобилей .....	71
4.3.3. Пересменка .....	73
4.3.4. Планирование оперативной смены .....	74
4.4. Работа с картой мониторинга .....	77
5. Заполнение карты вызова .....	83
5.1. Общие сведения о карте вызова .....	83
5.2. Порядок заполнения карты вызова .....	83

5.2.1. Вкладка « <i>Данные вызова</i> » .....	83
5.2.2. Вкладка « <i>Данные пациента</i> » .....	86
5.2.3. Вкладка « <i>Анамнез</i> » .....	90
5.2.4. Вкладка « <i>Объективные данные</i> » .....	91
5.2.5. Вкладка « <i>Диагноз</i> » .....	92
5.2.6. Вкладка « <i>Помощь</i> » .....	94
5.2.7. Вкладка « <i>Результат выезда</i> » .....	95
5.2.8. Вкладка « <i>Дополнительные реквизиты</i> » .....	97
5.2.9. Вкладка « <i>ФОМС</i> » .....	98
5.3. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова .....	99
5.3.1. Заполнение данных ЭКГ.....	99
5.3.2. Заявки на госпитализацию .....	102
5.3.3. Протокол установления смерти человека .....	104
5.3.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП .....	108
5.3.5. Проверка полиса медицинского страхования .....	108
5.3.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар .....	109
5.3.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго .....	111
5.4. Печатная форма карты вызова СМП .....	113
5.5. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные реестры .....	120
6. Действия при нештатных ситуациях .....	126
6.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки .....	126
6.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки .....	126

## АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы пользователей в ЕРИАС СМП ТО, а также автоматизированное рабочее место Диспетчера подстанции (далее АРМ Диспетчера подстанции).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
- платформа 1С, версии 8.3.22.2239;

2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

## 2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для запуска системы ЕРИАС СМП ТО, при использовании операционной системы Windows, на панели задач нужно выбрать *Пуск – Все программы – 1С Предприятие* или запустить ярлык с рабочего стола (рис. 2.1).



Рисунок 2.1 – Ярлык программы «1С Предприятие»

В появившемся окне выбрать информационную базу ЕРИАС СМП ТО и нажать кнопку «1С:Предприятие» (рис. 2.2).

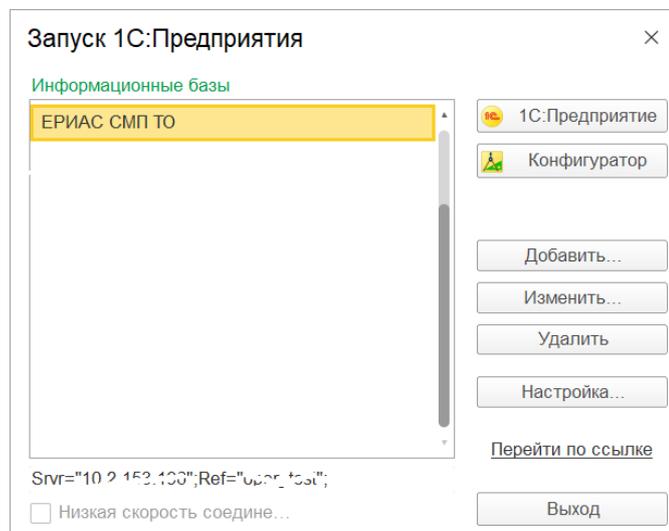


Рисунок 2.2 – Диалог запуска ЕРИАС СМП ТО

При запуске информационной базы Система проверяет наличие прав доступа пользователя к информационной базе. Для входа в Систему следует в поле «*Пользователь*» выбрать пользователя из выпадающего списка или набрать имя с клавиатуры. В соответствующее поле «*Пароль*» ввести пароль (в случае, если он был установлен) (рис. 2.3).

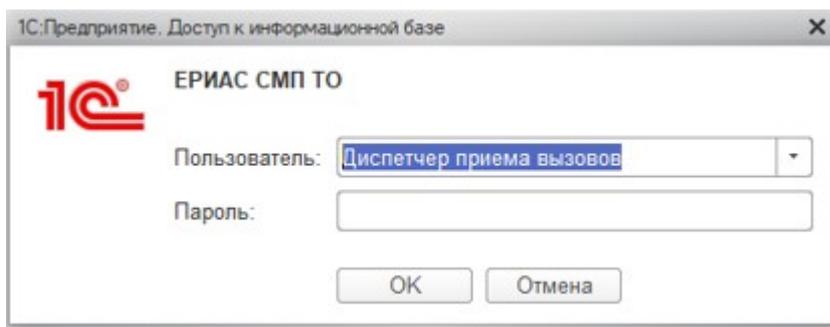


Рисунок 2.3 – Вход в систему ЕРИАС СМП ТО

При нажатии кнопки «*Войти*» будет выполнен вход в Систему. Нажатие кнопки «*Отмена*» позволяет отказаться от запуска программы.

Для Системы предусмотрено несколько профилей групп доступа пользователей в зависимости от прав и обязанностей сотрудников, например:

- Диспетчер приема вызовов;
- Диспетчер направлений;
- Старший врач;
- Аналитика и статистика;
- Администратор и т.д.

Настройка прав доступа, а также регистрация новых пользователей и назначение пароля доступна Администраторам.

На следующем этапе происходит выбор телефонной линии. В случае, когда стационарный компьютер не настроен на автоматический выбор телефонной линии по имени персонального компьютера, отображается список установленных линий 03 (рис. 2.4). Каждый пользователь выбирает ту линию, на которой он находится в момент входа в Систему.

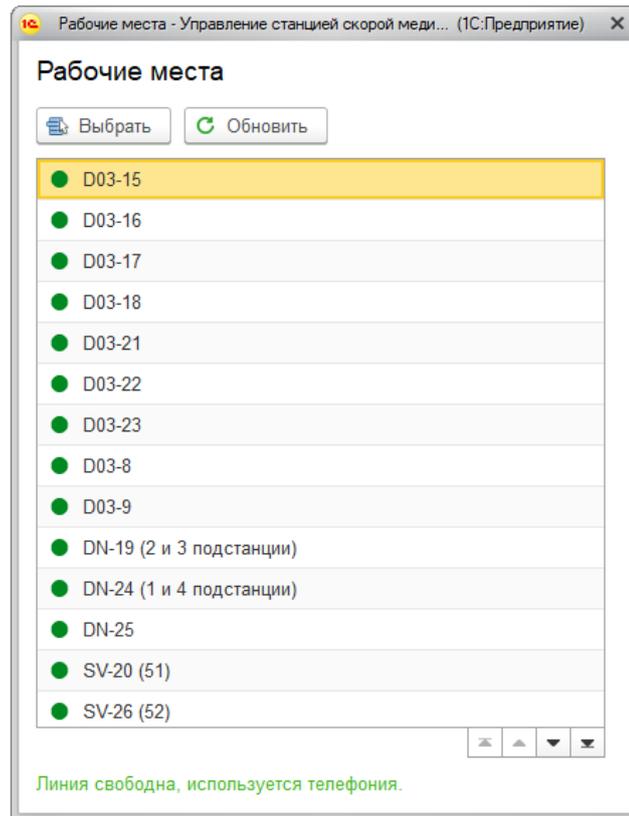


Рисунок 2.4 – Список линий 03

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

В данном разделе содержатся сведения об интерфейсе Системы и описываются приемы навигации по программе.

В программе пользователь работает с системой окон. Существует два вида окон: **основное** и **вспомогательные**.

Основное окно Системы предназначено для навигации по программе и вызова различных команд, а вспомогательные окна – для работы с конкретными объектами информационной базы (например, с документами или элементами списков), построения отчетов или выполнения обработки данных.

#### 3.1. Основное окно

При запуске Системы открывается основное окно программы (рис. 3.1). Основное функциональное меню представлено в левой части окна в виде панели подсистем. Основную часть окна занимает рабочая область, содержащая разделы и подразделы выбранной подсистемы. Для перехода в требуемую подсистему, нужно нажать на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается в рабочей области.

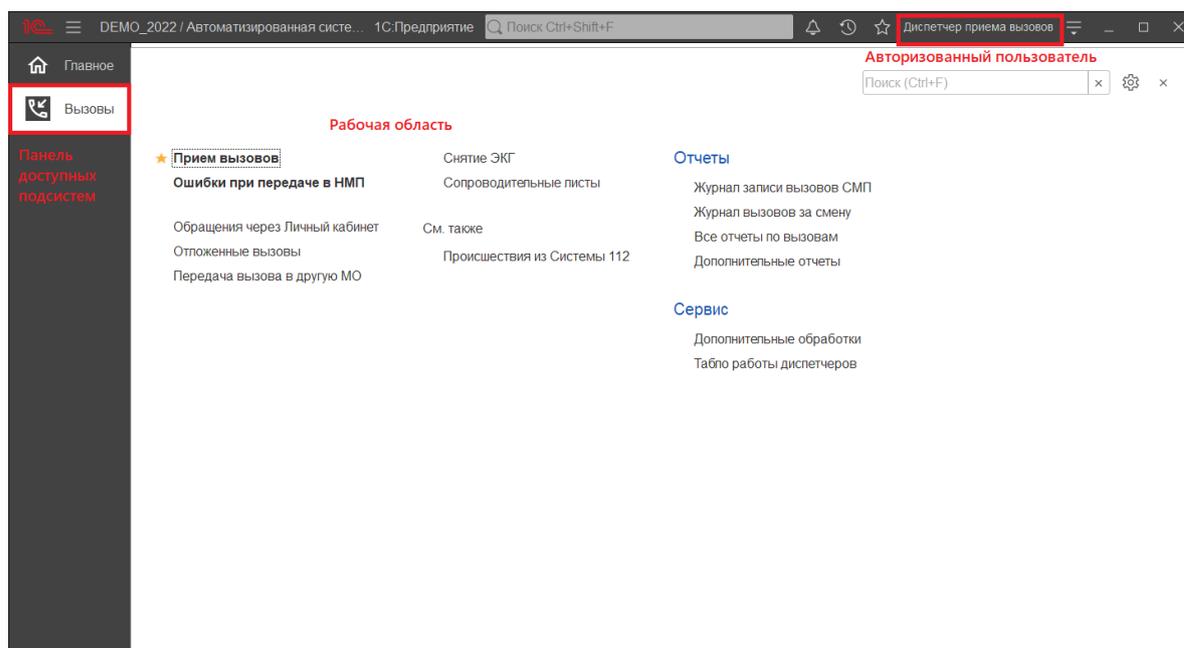


Рисунок 3.1 – Окно программы с выбранной подсистемой «Вызовы»

Для изменения настроек размещения панелей основного окна необходимо использовать команду основного меню – «*Настройки – Настройка панелей*» (рис. 3.2).

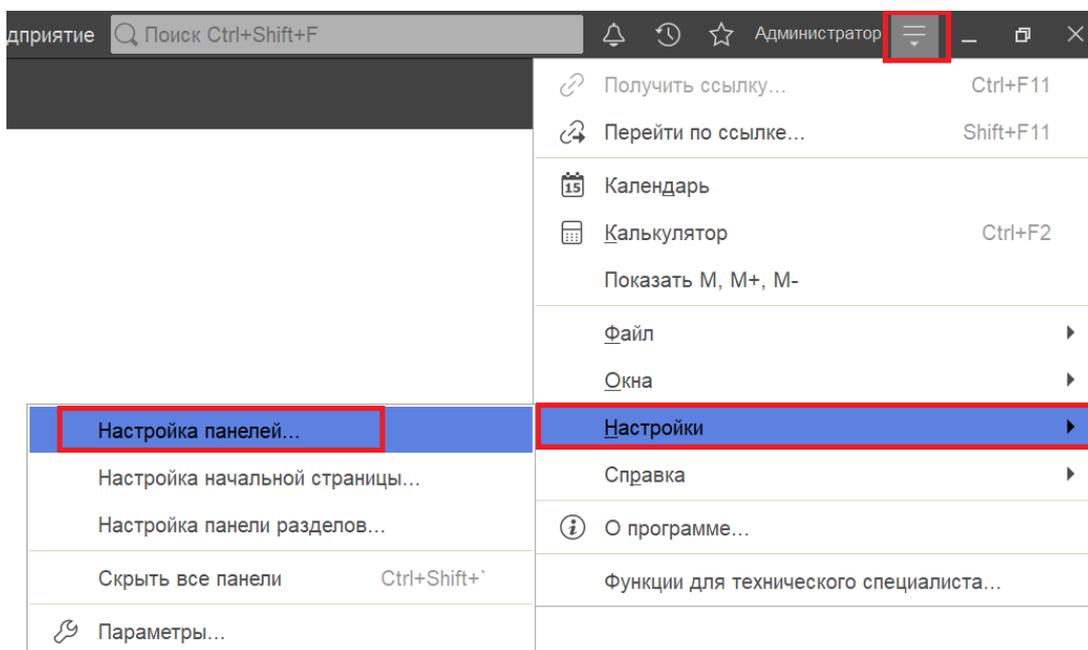


Рисунок 3.2 – Настройка расположения информационных панелей

В открывшемся окне редактора панелей (рис. 3.3) представлен макет основного окна. Для изменения размещения блоков данных необходимо выполнить перемещение системных панелей. Для применения новых настроек нажать кнопку «*Ок*», для возврата к исходным настройкам – «*Стандартные*».

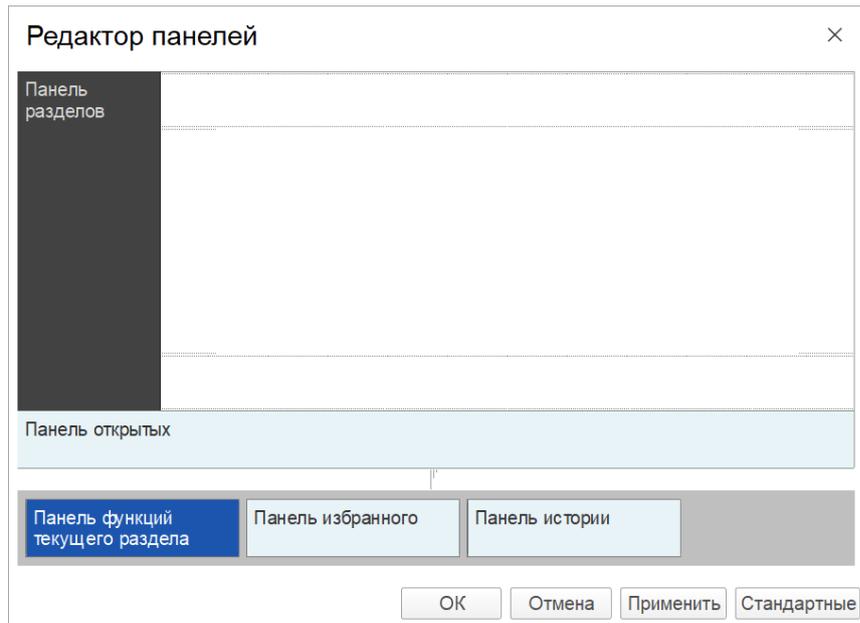


Рисунок 3.3 – Окно редактора панелей

В правой части области системных команд по умолчанию расположены команды работы с оповещениями , историей , избранным , меню сервиса и настройки , а также кнопки управления окном  (рис. 3.4).

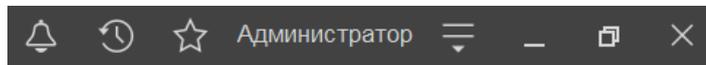


Рисунок 3.4 – Правая часть области системных команд

Заккрытие основного окна и выход из программы осуществляется при нажатии комбинации горячих клавиш *Alt+F4* или при нажатии кнопки «Закреть» на области системных команд основного окна.

При запуске Системы первой отображается подсистема «Главное». Это стандартная область программы, содержащая часто используемые разделы Системы. Панель подсистем содержит список подсистем, из которых состоит Система (рис. 3.5).



Рисунок 3.5 – Пример панели подсистем

Чтобы перейти в требуемую подсистему, нужно нажать ссылку в названии рубрики или на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается на форме рабочей области (рис. 3.6).

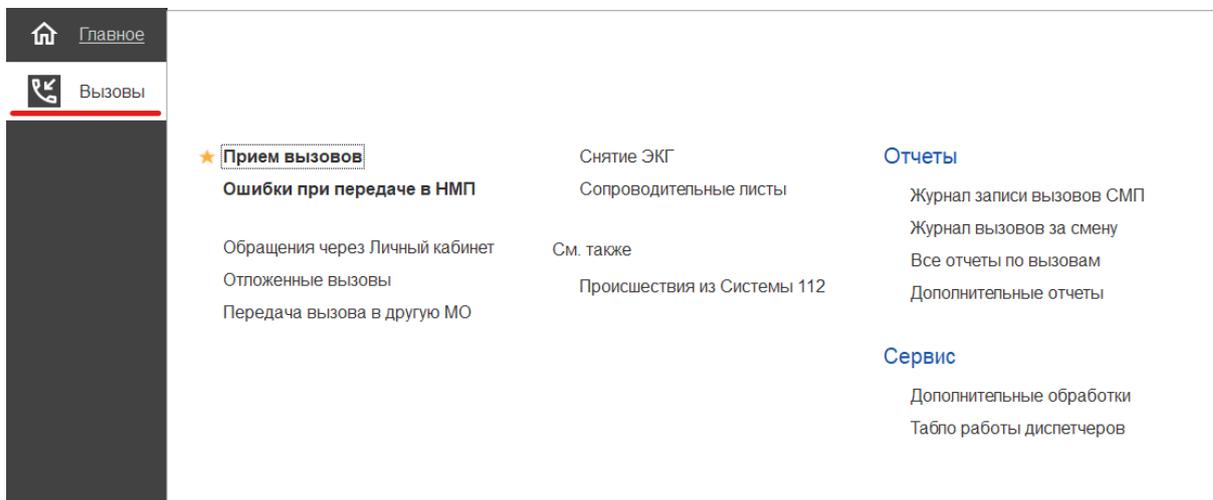


Рисунок 3.6 – Доступные функции подсистемы «Вызовы» для пользователя *Диспетчер приема вызовов*

### 3.2. Панель истории

Кнопка «История»  [Ctrl+Shift+H] предназначена для открытия окна истории, для обращения к последним данным, которые редактировал пользователь, и для отображения перечня последних действий, выполненных в программе (рис. 3.7).

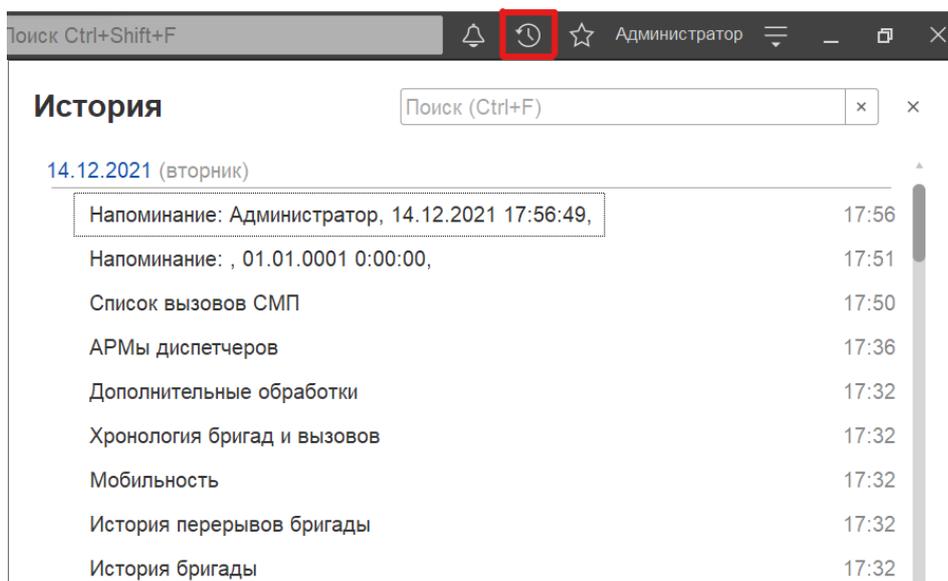


Рисунок 3.7 – Доступ пользователя к истории своей работы (пример)

### 3.3. Работа с окнами

Для одновременного отображения двух окон существует два способа:

- закрепление одного из окон;
- объединение двух окон (показать вместе).

#### 3.3.1. Закрепление окна

Открытое окно можно закрепить на рабочей области, перетащив элемент в рабочую область окна программы. При перетаскивании отобразится дополнительное окно выбора настройки, в котором можно выбрать вариант удобного для работы пользователя расположения закрепленного окна (рис. 3.8, 3.9).

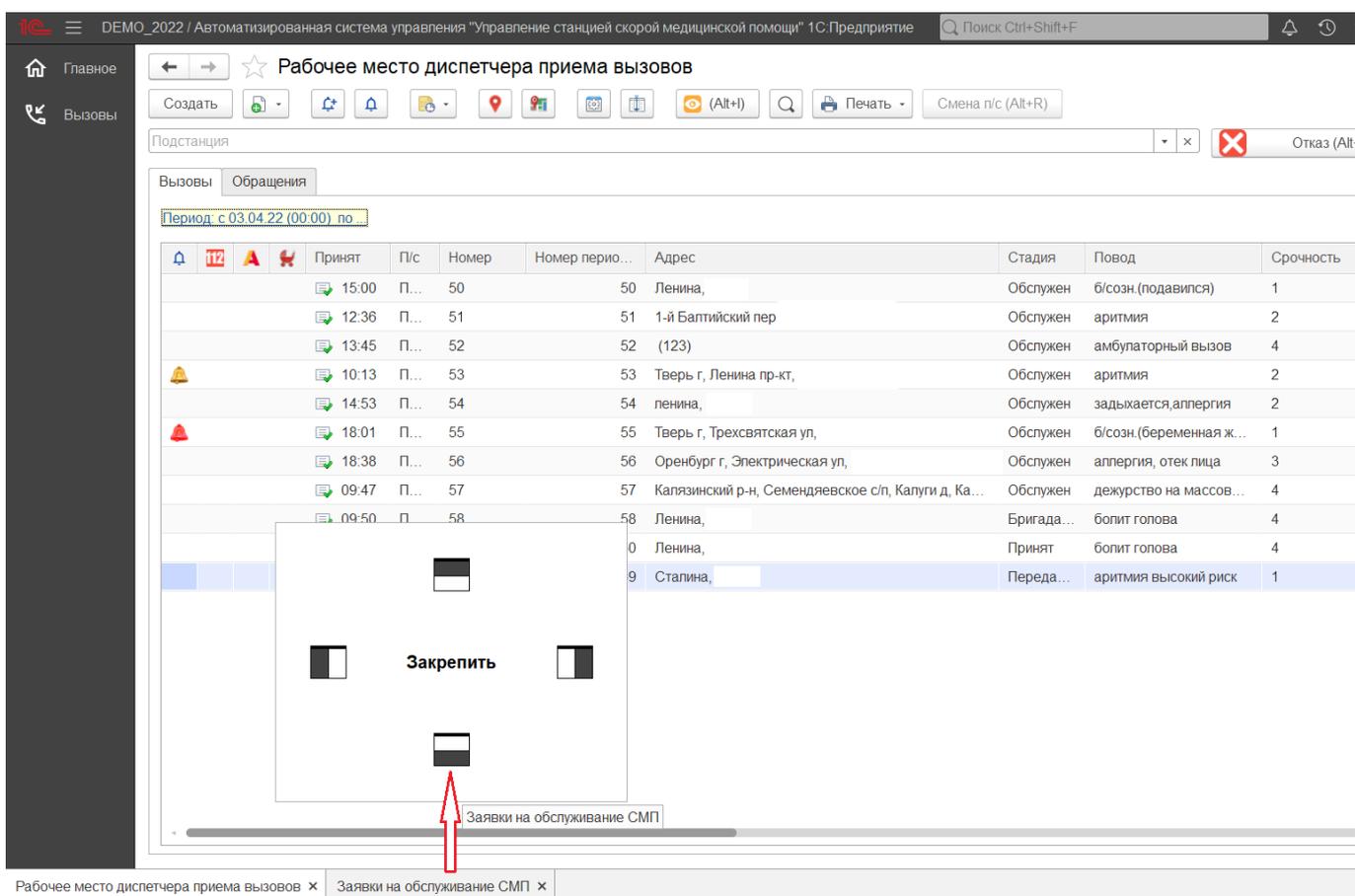


Рисунок 3.8 – Закрепление окна перетаскиванием из панели открытых страниц

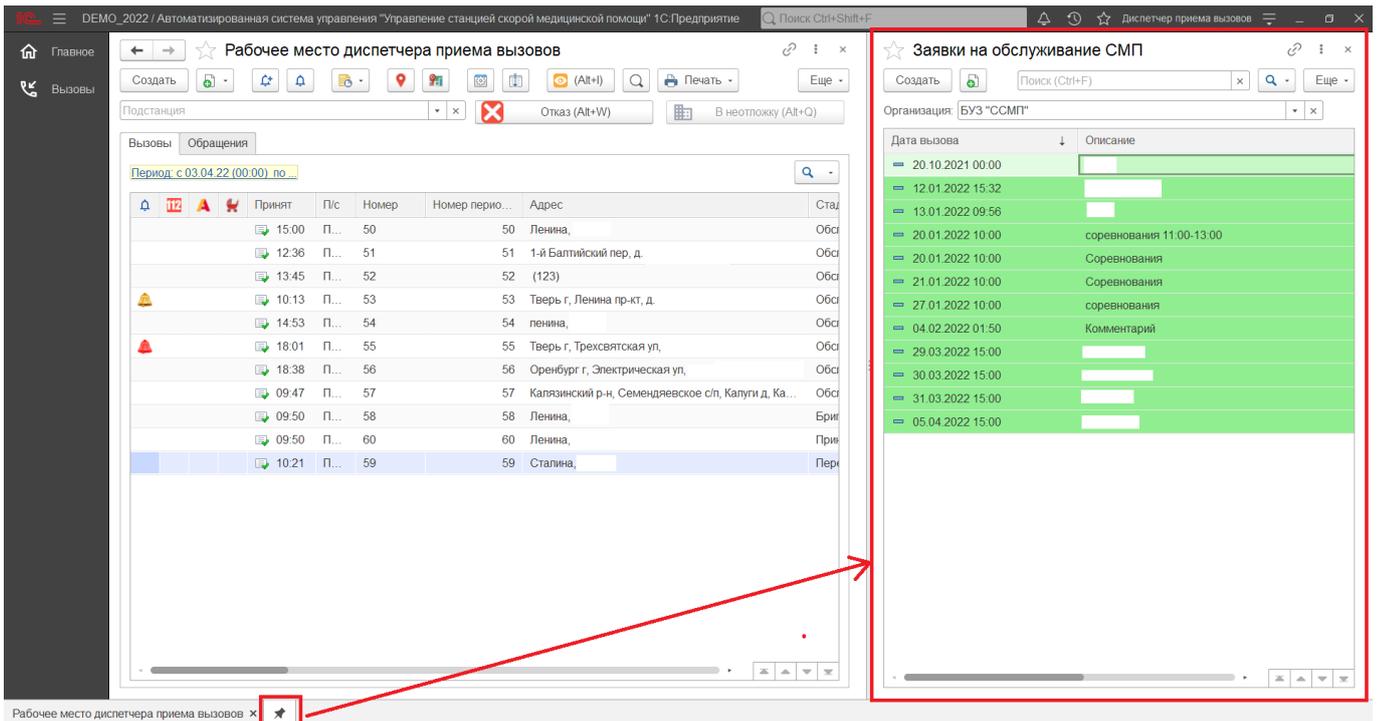


Рисунок 3.9 – Внешний вид рабочей области с закрепленным окном

Закрепление окна можно выполнить и через контекстное меню на панели открытых страниц. Если панель открытых окон расположена горизонтально, закрепленное окно будет отображаться иконкой без текста.

Также закрепить окно можно используя команду главного меню *Окна – Закрепить*, либо в контекстном меню элемента панели открытых окон (вызывается нажатием правой кнопки мыши) (рис. 3.10).

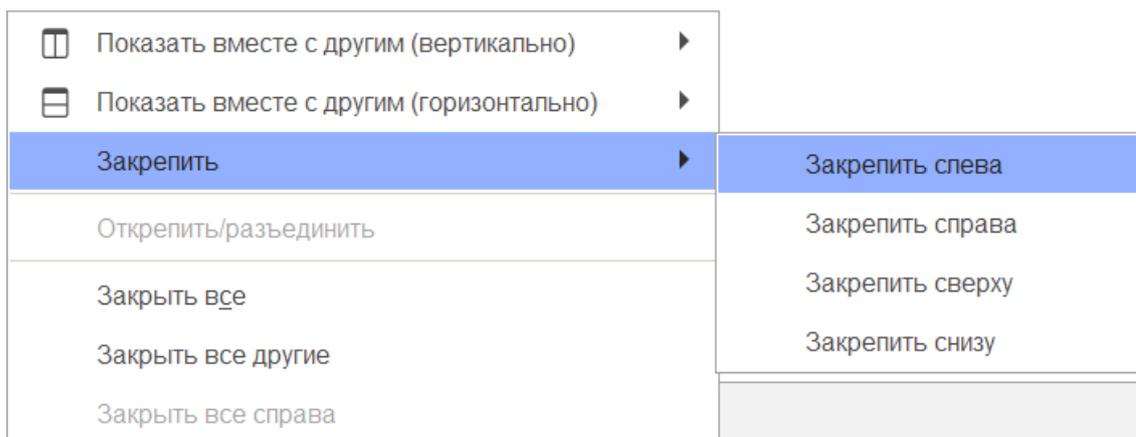


Рисунок 3.10 – Контекстное меню окна на панели открытых страниц

Закрепленное окно всегда отображается в основном окне, для него действуют следующие правила:

- в каждый момент времени может быть закреплено только одно окно;

- при закреплении следующего окна предыдущее закрепление отменяется;
- закрепленное окно не может участвовать в объединении.

При закрытии закрепленного окна, рабочая область основного окна вернет свой первоначальный размер. Чтобы открепить окно следует выбрать команду «Открепить/разъединить» в контекстном меню (рис. 3.11).

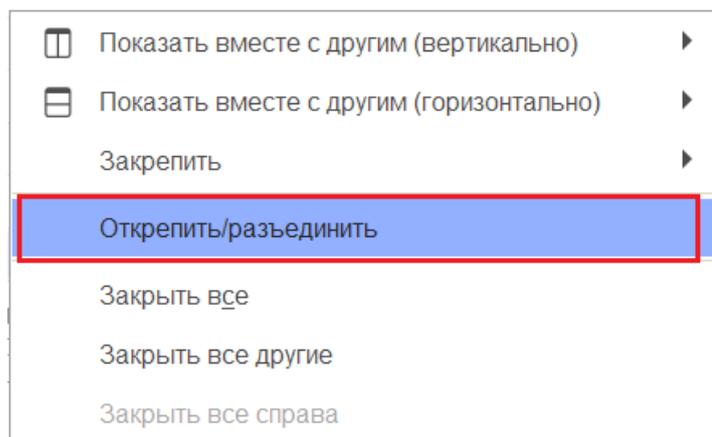


Рисунок 3.11 – Отмена закрепления окна

### 3.3.2. Объединение окон

Объединенные окна – это два окна, которые отображаются рядом в рабочей области основного окна (рис. 3.12). При объединении окон существуют следующие правила:

- одно окно может участвовать одновременно только в одном объединении;
- в объединении не могут быть использованы закрепленные окна.

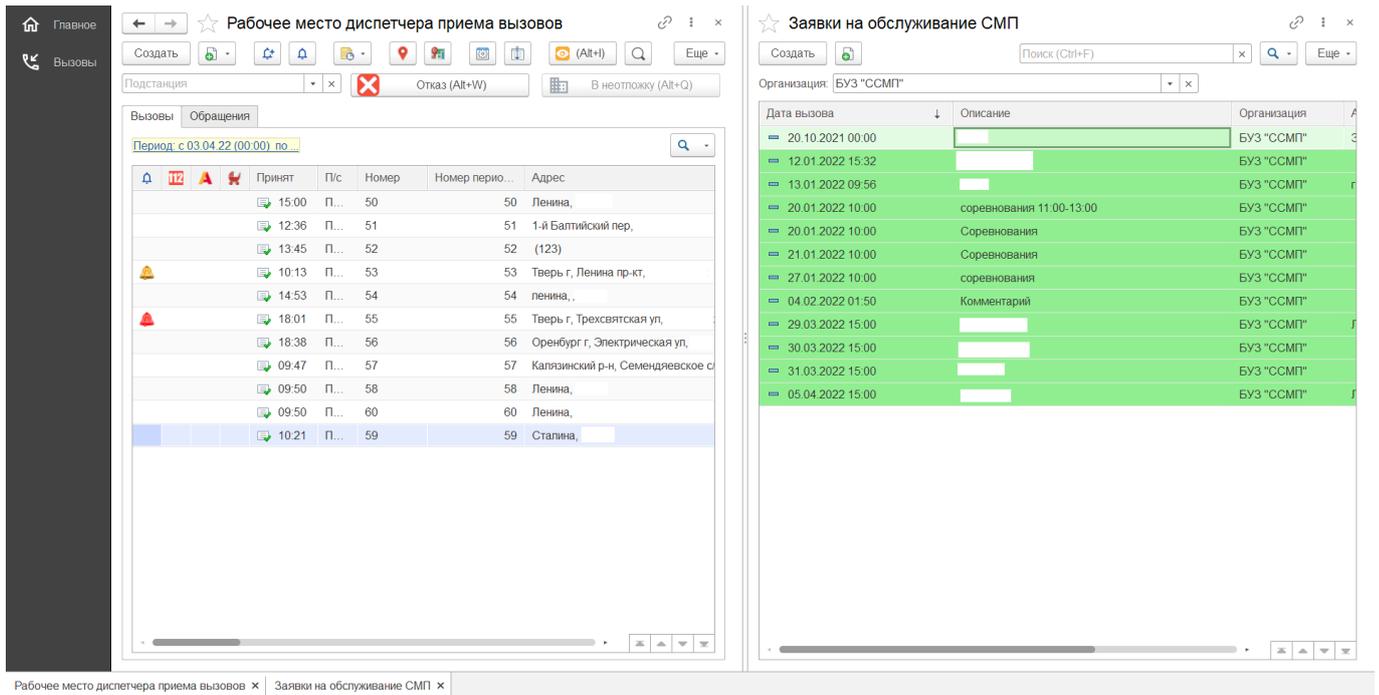


Рисунок 3.12 – Объединенные вертикально окна (пример)

Чтобы объединить окна, следует использовать команду «Показать вместе с другим (вертикально)» / «Показать вместе с другим (горизонтально)», которая доступна в контекстном меню элемента панели открытых окон (рис. 3.13). Также функция объединения доступна в главном меню, в подменю «Окна». Для разъединения окон следует выбрать команду «Открепить/разъединить».

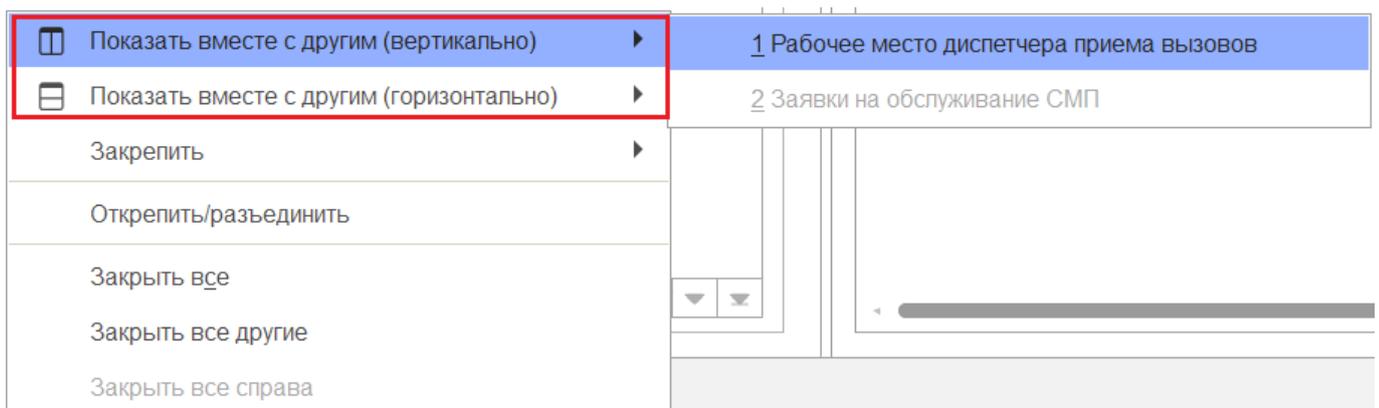


Рисунок 3.13 – Команды объединения окон в контекстном меню панели открытых окон

### 3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране

Для работы пользователя одновременно с двумя приложениями в операционной системе Windows, необходимо для открытого программного окна использовать стандартное сочетание навигационных клавиш и *Win*. Так при запуске одного приложения, используя клавиши *Win+Left* (стрелка влево), пользователь смещает окно в левую часть экрана монитора. При запуске второго приложения клавишами *Win+Right* (стрелка вправо), окно сдвигается в правую часть экрана. Для регулирования соотношения размеров окон передвигается граница стыковки окон приложений (рис. 3.14).

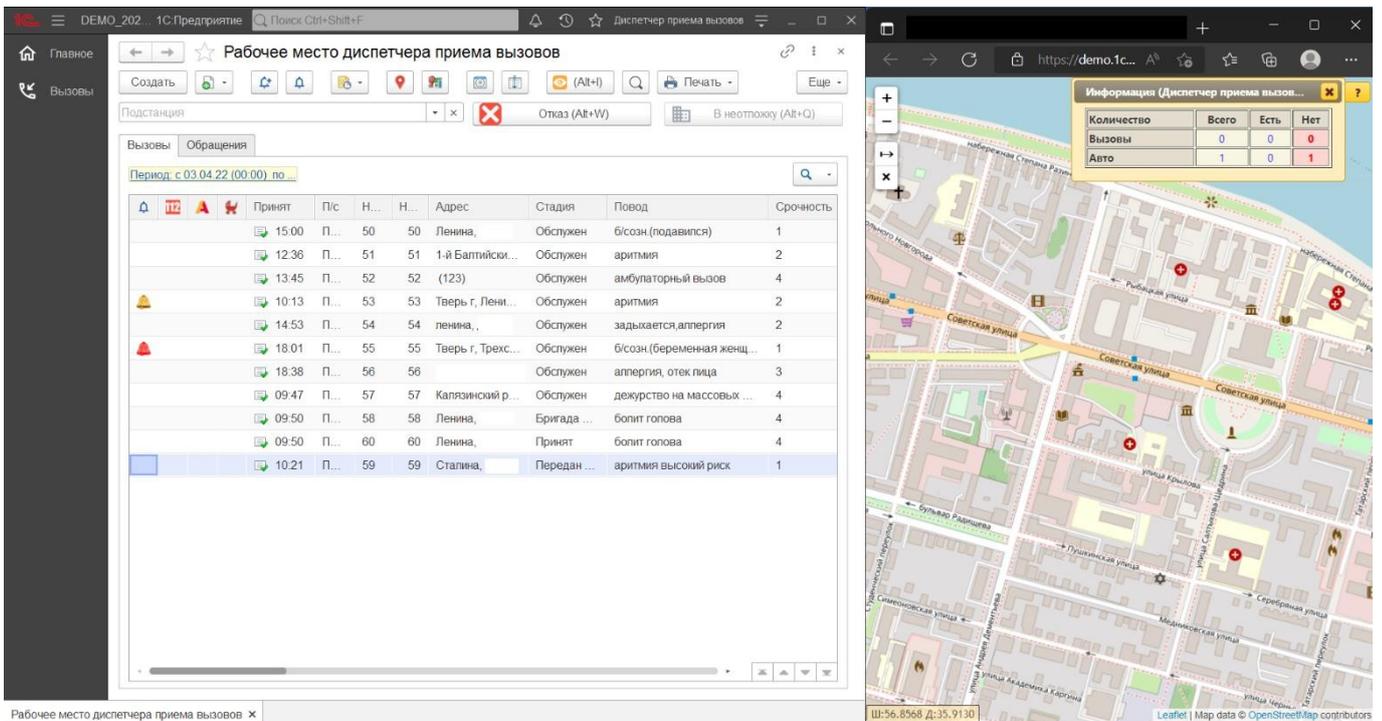


Рисунок 3.14 – Пример размещения окна Системы и карты мониторинга

### 3.5. Пользовательские напоминания

Для того чтобы ввести напоминание необходимо нажать кнопку «*Организер*» в командной панели и из выпадающего меню выбрать команду «*Напомнить*» или «*Напомнить по вызову*» (рис. 3.15). В результате будет создано напоминание или напоминание по выбранному вызову (рис. 3.16) (на форме напоминания поле

«Предмет» будет заполнено ссылкой на выбранный в списке талон вызова или карту вызова, по данной ссылке можно перейти к вызову).

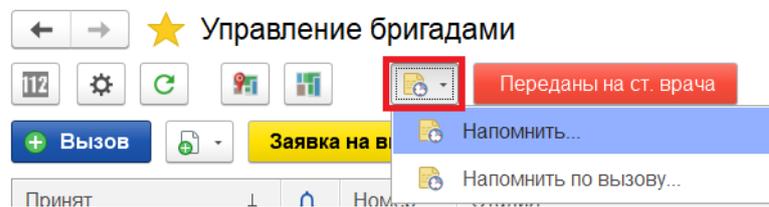


Рисунок 3.15 – Команды ввода напоминания в АРМ Диспетчера подстанции

Рисунок 3.16 – Формы ввода напоминания и напоминания по вызову СМП

В форме напоминания необходимо ввести текст напоминания и в поле «Напомнить» задать время срабатывания напоминания. Можно выбрать один из вариантов:

- в указанное время – для указания точной даты и времени напоминания;
- через определенный интервал (рис. 3.17). Поле «Напомнить» можно

заполнить, выбрав значение интервала из списка или задав значение с клавиатуры.

При ручном вводе программа автоматически высчитывает дату и время срабатывания напоминания и выводит ее в скобках рядом с полем «Напомнить»;

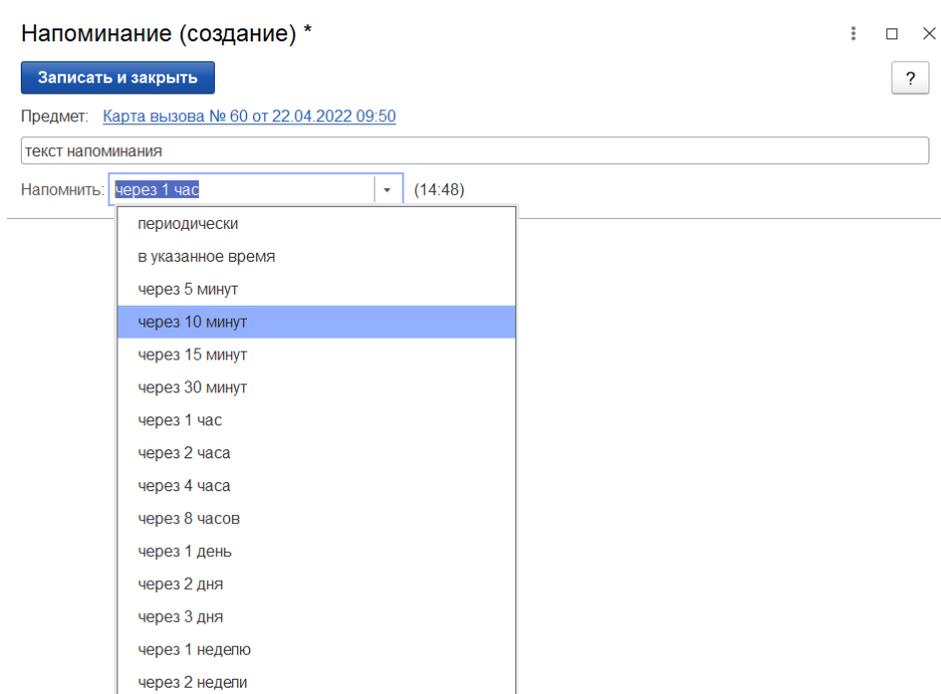


Рисунок 3.17 – Напоминание через определенный интервал

- периодически. Используется для создания периодических напоминаний, например, *по понедельникам в 9:00, по пятницам в 15:00*, или по любому другому расписанию.

По дням, неделям и месяцам можно задавать любую периодичность. Для этого необходимо выбрать «*по заданному расписанию*» и настроить в дополнительном окне «*Расписание*» (рис. 3.18).

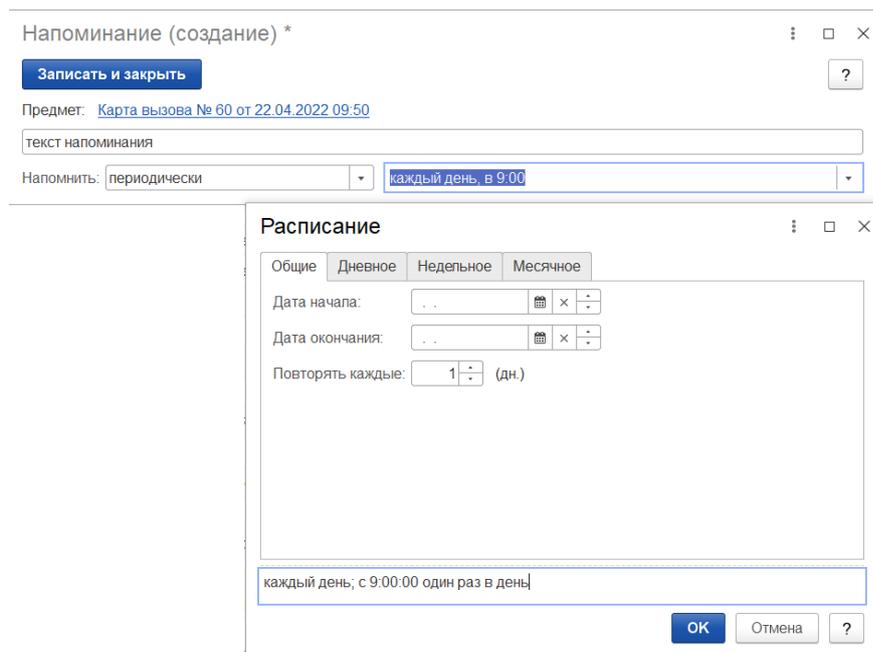


Рисунок 3.18 – Настройка расписания периодического напоминания

В указанное в напоминании время в программе открывается список «Напоминания». В списке содержатся все вновь созданные и отложенные напоминания, у которых подошло время срабатывания. По каждому напоминанию выводится его текст и время, насколько оно было просрочено (рис. 3.19).

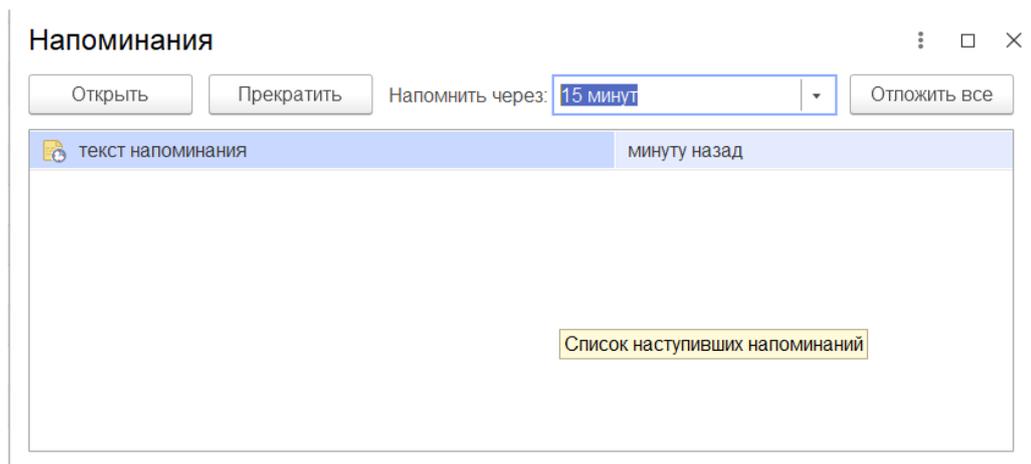


Рисунок 3.19 – Список наступивших напоминаний

Из списка «Напоминания» можно сразу перейти к вызову СМП, с которым связано напоминание (с помощью кнопки «Открыть», при нажатии клавиши *Enter* или двойному щелчку мыши). Если напоминание не связано с вызовом, то открывается само напоминание.

С помощью кнопки «Прекратить» можно отменить выделенные в списке напоминания, удалив их из списка.

С помощью кнопки «Отложить» все напоминания в списке можно отложить на время, указанное в поле «Напомнить через». Поле «Напомнить через» можно заполнить, выбрав значение из списка, или с помощью клавиатуры, указав необходимое значение времени.

Все напоминания, действующие в Системе на текущий момент, представлены в списке «Мои напоминания» (рис. 3.20).

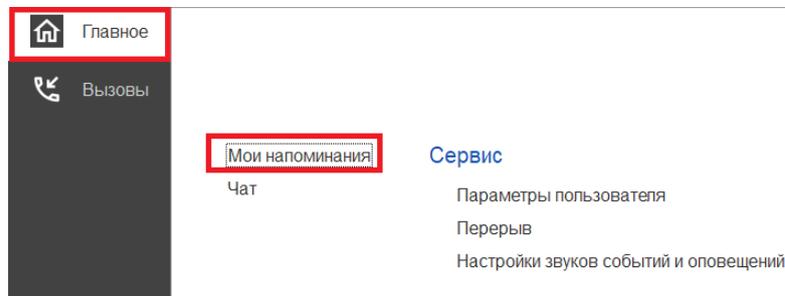


Рисунок 3.20 – Команда «Мои напоминания»

В списке «Мои напоминания» отображается (рис. 3.21):

- *Срок напоминания* – время срабатывания напоминания;
- *Описание* – текст напоминания;
- *Время события* – время, на которое было назначено напоминание в момент его создания;
- *Источник* – вызов СМП, с которым это напоминание связано.

Срок напоминания	Описание	Время события	Источник
01.06.2022 14:00:00	текст напоминания	01.06.2022 14:00:00	Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50

Рисунок 3.21 – Список с текущими напоминаниями пользователя

В форме «Мои напоминания» можно создать новое напоминание, не привязанное к вызову СМП (с помощью кнопки «Создать»), отредактировать выбранное напоминание (с помощью кнопки «Изменить») и отменить/удалить выбранное напоминание (с помощью кнопки «Удалить»).

Удалить напоминание также возможно из формы напоминания (с помощью кнопки «Удалить») (рис. 3.22).

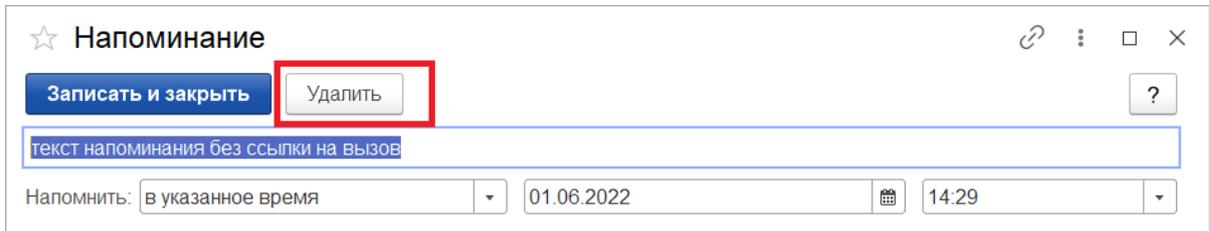


Рисунок 3.22 – Кнопка удаления на форме просмотра напоминания

### 3.6. Обмен короткими сообщениями

Для открытия окна обмена сообщениями, пользователю необходимо выбрать раздел «Чат» (рис. 3.23). Также к окну чата можно перейти из всплывающего сообщения по ссылке «Новое сообщение» (рис. 3.24).

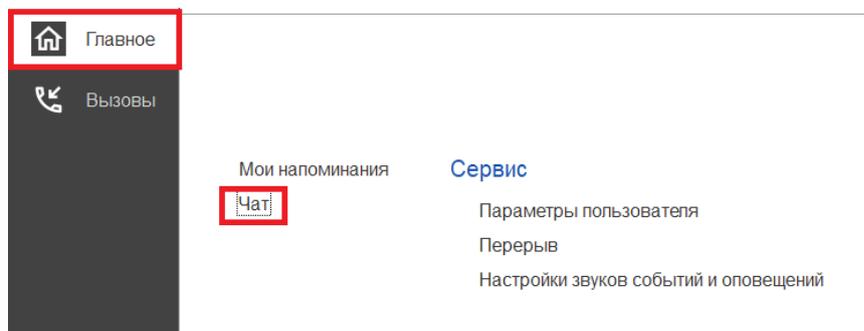


Рисунок 3.23 – Команда открытия чата

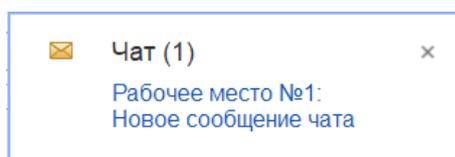


Рисунок 3.24 – Всплывающее уведомление о новом сообщении

Форма «Чат» включает в себя (рис. 3.25):

- фильтр по организации и подразделениям;
- список контактов;

- поле отображения сообщений (диалога);
- поле создания нового сообщения.

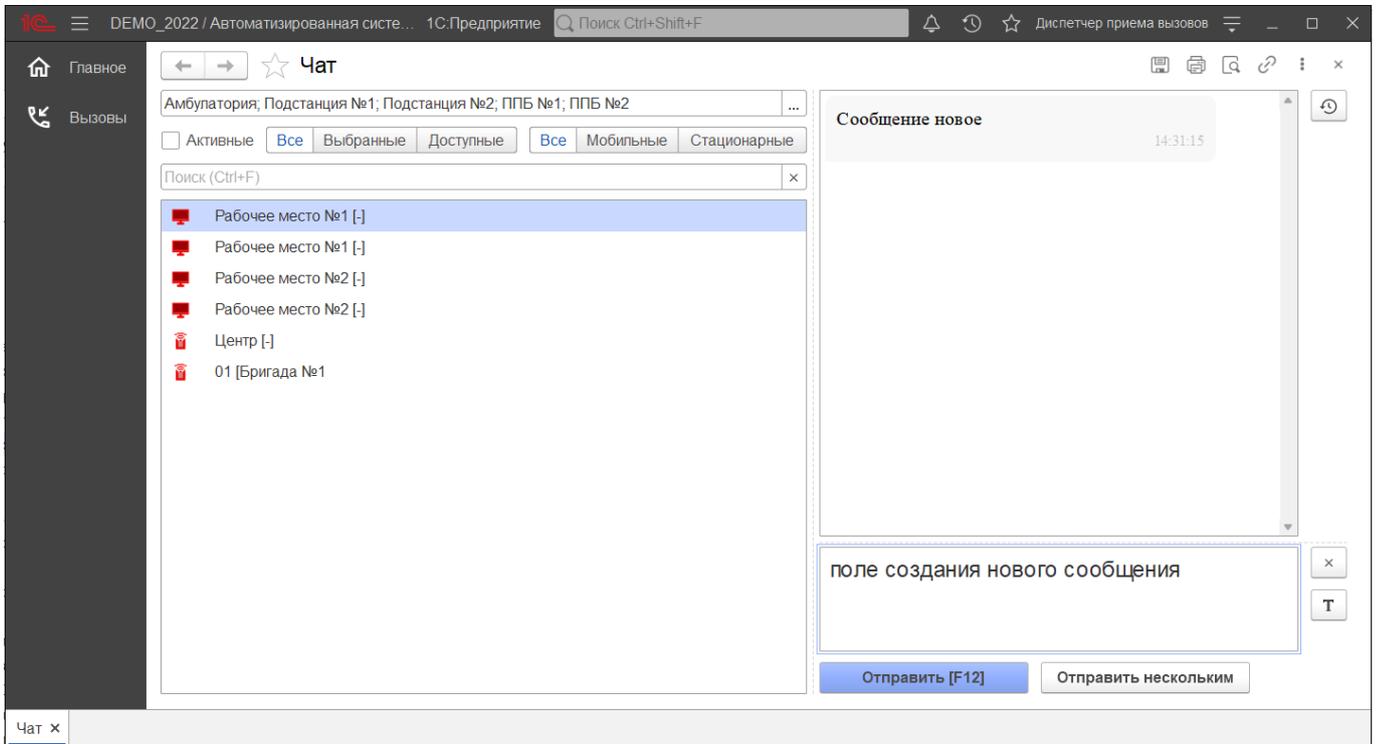


Рисунок 3.25 – Форма чата

Ширина и высота элементов чата регулируются по желанию пользователя.

Список контактов заполняется автоматически и состоит из активных рабочих мест выбранной организации:

- активные пользователи – АРМ сотрудников, находящихся online и доступных для переписки в данное время. Такие рабочие места помечены иконкой .

- бригады на линии, которым выдано мобильное устройство и успешно авторизовавшиеся в Системе. Бригады, работающие с мобильным приложением помечены иконками   .

Зеленая иконка означает, что сотрудник на связи.

Желтая – мобильное устройство не присылает свой статус в течение 5 минут.

Красная – мобильное устройство не выходило на связь более 5 минут.

Справа от имени АРМ отображается количество новых, непрочитанных сообщений. При этом наименование рабочего места, от которого есть новые

сообщения, выделено красным цветом. Каждое новое сообщение сопровождается всплывающим окном уведомления.

Поле сообщений содержит переписку между текущим пользователем и выбранным сотрудником в списке контактов. Каждое сообщение имеет дату создания. Собственные сообщения имеют признак отправки ( > ) и прочтения ( >> ).

В поле создания сообщения вводится текст сообщения. По кнопке «Отправить» или по нажатию клавиши [F12] сообщение отправляется адресату.

### 3.7. Телефонная книга

Для Диспетчеров подстанций и Диспетчеров направления реализована новая функция «Телефонная книга», позволяющая быстро осуществить звонок в другую медицинскую организацию. Для доступа к телефонной книге на рабочем месте диспетчера добавлена кнопка  .

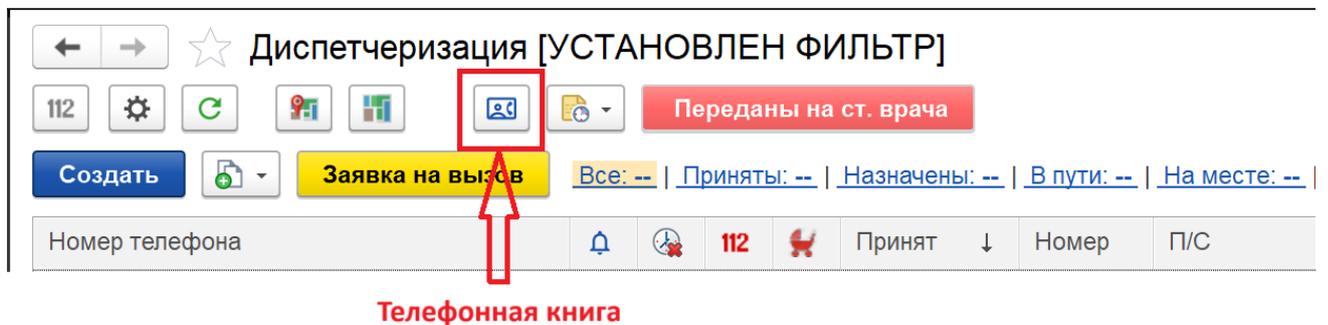


Рисунок 3.26 – Кнопка перехода в телефонную книгу в АРМ Диспетчеризации

Кроме Диспетчеров на подстанции и Диспетчеров по направлениям доступ к телефонной книге предоставлен следующим профилям групп доступа: Диспетчер приема вызовов, Старший врач, Старший фельдшер. Пользователям с перечисленными профилями телефонная книга доступна в подсистеме «Главное»:

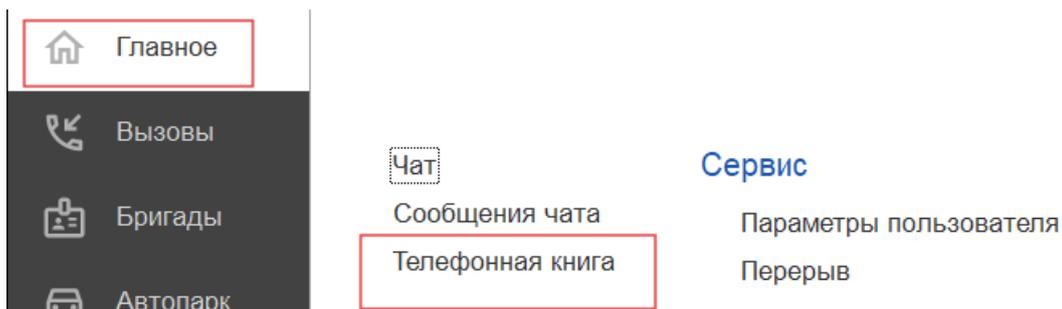


Рисунок 3.27 – Доступ к телефонной книге в подсистеме «Главное»

Телефонная книга

Позвонить Поиск (Ctrl+F) Еще

Организация	Номер телефона
Женская консультация	71110
ГБУЗ ТО "Областная больница № 9" (с. ...	7313923433
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 1"	73152560050
ГБУЗ ТО "Областная больница № 15" (с....	73152560156
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 4"	73152560175
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 5"	73152560263
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"	73152560274
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 13"	73152560310
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6"	73152560631
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 14" ...	73152560914
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 3"	73152561266
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 2"	73152561266
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17"	73152562017
ГБУЗ ТО "ОКБ №2"	73152562202
Дет. Больница №2	73152562202
ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 12"	73152594000
ГБУЗ ТО "Областная больница № 19" (г. ...	73152696767

Рисунок 3.28 – Пример отображения контактов в телефонной книге

Для вызова необходимо выбрать организацию для звонка и нажать кнопку «Позвонить».

### 3.8. Настройка оповещений пользователя

Для удобства работы пользователя предусмотрена возможность индивидуально настроить оповещения Системы, а также изменить пароль для входа в программу. Доступ к настройкам можно получить в подсистеме «Главное», выбрав «*Параметры пользователя*» (рис. 3.29).

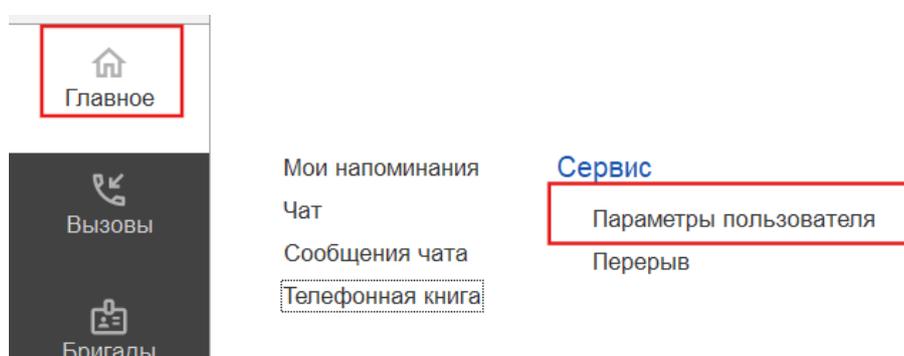


Рисунок 3.29 – Доступ к настройке уведомлений пользователя

Используя кнопку «*Изменить пароль*», открывается дополнительное окно «*Смена пароля*» (рис. 3.30). Для смены пароля пользователь вводит текущий пароль в поле «*Старый пароль*», а новый пароль в соответствующее поле «*Новый пароль*» и в поле «*Подтверждение*». Для удобства ввода можно включить видимость вводимых символов, используя «*Показывать новый пароль*». Предусмотрена возможность сгенерировать автоматически новый надежный пароль с помощью кнопки «*Создать пароль*». По иконке  можно прочитать подробную справку по процедуре смены пароля.

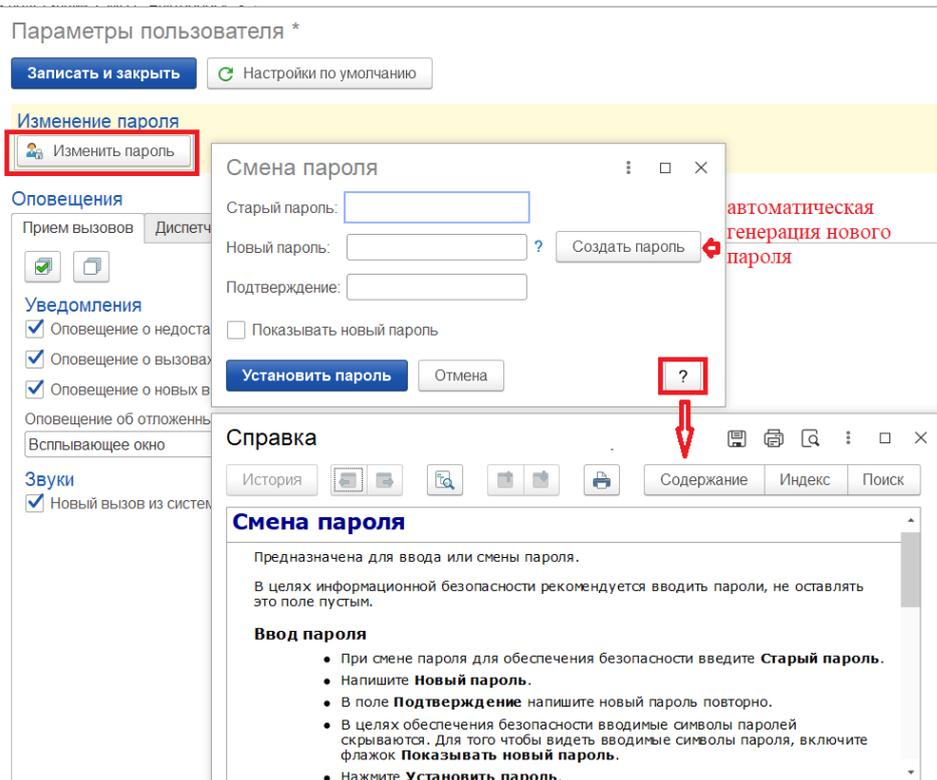


Рисунок 3.30 – Форма для изменения пароля пользователя

На вкладке «Общие» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых сообщений (рис. 3.31). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

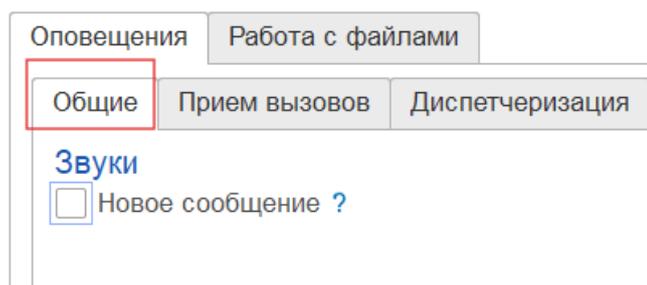


Рисунок 3.31 – Настройка звуковых оповещений при получении новых сообщений

На вкладке «Прием вызовов» осуществляется настройка уведомлений при приеме вызовов (рис. 3.32). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

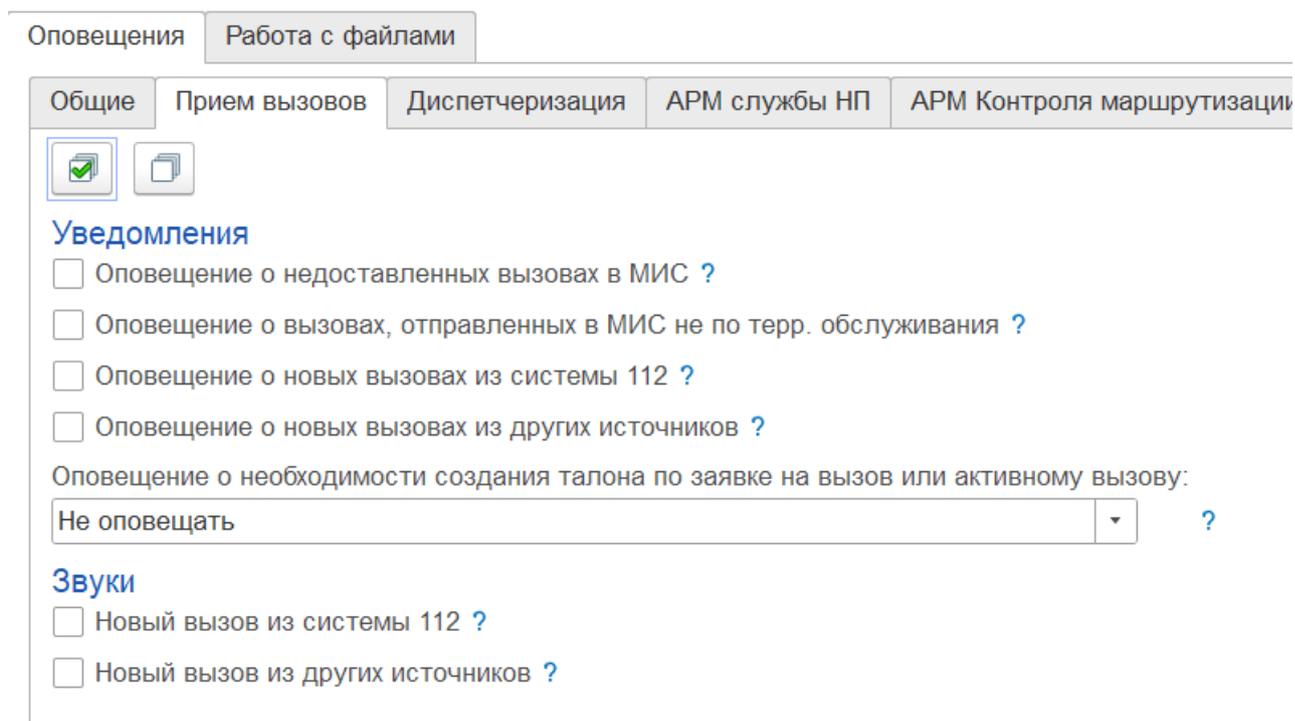


Рисунок 3.32 – Настройка оповещений при приеме вызовов

На вкладке «*Диспетчеризация*» осуществляется настройка уведомлений при управлении бригадами и вызовами (рис. 3.33). По иконке **?** можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения    Работа с файлами

Общие    Прием вызовов    **Диспетчеризация**    АРМ службы НП    АРМ Контроля маршрутизации    АРМ Приемного отделен...

**Уведомления**

Оповещение о недоставленных вызовах в МИС ?

Оповещение о вызовах, отправленных в МИС не по терр. обслуживания ?

Оповещение о новых вызовах из системы 112 ?

Оповещение о новых вызовах из других источников ?

Оповещение о превышении норматива выезда по геоданным ?

Оповещение о превышении времени доезда на экстр. вызовы:

?

Оповещение о новых экстренных вызовах:

?

Оповещение о новых неотложных вызовах:

?

Оповещение о запросе изменения состояния с МУ:

?

Оповещение о выезде с места вызова:

?

**Звуки**

Вызов отказ (бригада не отозвана) ?

Вызовы не дошедшие до МУ ?

Новое уведомление ?

Новый вызов 103 (экстренный) ?

Новый вызов 103 (неотложный) ?

Назначение бригады на вызов (экстр.) ?

Задержка выезда по координатам ?

Оповещение о заявках на вызов или активных вызовах.:

?

Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (экстр):

?

Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (неотлож):

?

Оповещение об освобождении бригады:

?

Оповещение о вызовах недоставленных до МУ:

?

Оповещение о бригаде, неотозванной с вызова:

?

Оповещение о срабатывании тревожной кнопки:

?

Оповещение о выезде из стационара:

?

Новый вызов из системы 112 ?

Новый вызов из других источников ?

Освобождение бригады с вызова ?

Есть вызовы на старшего врача ?

Тревожная кнопка ?

Назначение бригады на вызов (неотлож.) ?

Запрос изменения состояния с МУ ?

Рисунок 3.33 – Настройка оповещений при диспетчеризации

На вкладке «АРМ службы НП» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых вызовов из СМП (рис. 3.34). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Общие    Прием вызовов    Диспетчеризация    **АРМ службы НП**    АРМ Контроля

**Звуки**

Есть непросмотренные вызовы ?

Рисунок 3.34 – Настройка оповещений при получении новых вызовов из СМП

На вкладке «АРМ Контроля маршрутизации» осуществляется настройка звуковых уведомлений при обнаружении экстренного вызова с ошибкой (рис. 3.35). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Также здесь осуществляется настройка уведомления при регистрации нового экстренного вызова. Возможные значения: всплывающее окно, блокирующее окно, не оповещать.

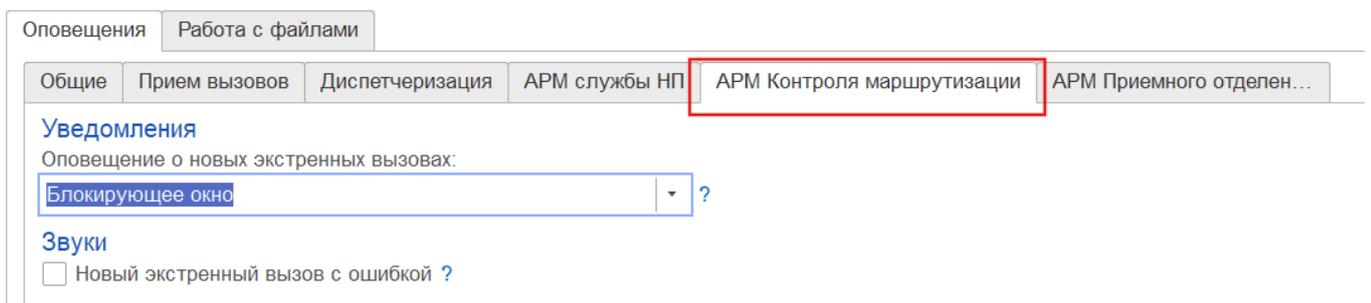


Рисунок 3.35 – Настройка оповещений при работе в АРМ Контроля маршрутизации

## 4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ДИСПЕТЧЕР ПОДСТАНЦИИ

Автоматизированное рабочее место Диспетчер подстанции (далее АРМ Диспетчер подстанции) предназначено для оперативного управления бригадами и автомобилями своей подстанции.

Основные функции Диспетчера подстанции:

- прием информации по вызовам от Диспетчера направлений и назначенным на них бригадам;
- донесение информации до бригад своей подстанции о назначенных вызовах;
- фиксирование статусов бригады при прибытии на подстанцию (обед, ремонт, пополнение и т.д.);
- ввод и корректировка дежурного наряда по своей подстанции;
- заполнение обслуженных карт вызовов в Системе.

### 4.1. Рабочее место

Для начала работы Диспетчеру подстанции необходимо выполнить вход под пользователем «Диспетчер подстанции». В подсистеме «Вызовы» перейти в раздел «Диспетчеризация на подстанции» (рис. 4.1), выбрав подстанцию для управления (рис. 4.2).

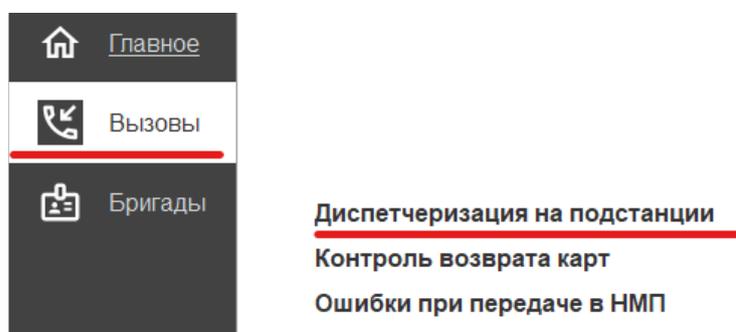


Рисунок 4.1 – Переход к рабочему месту Диспетчера подстанции

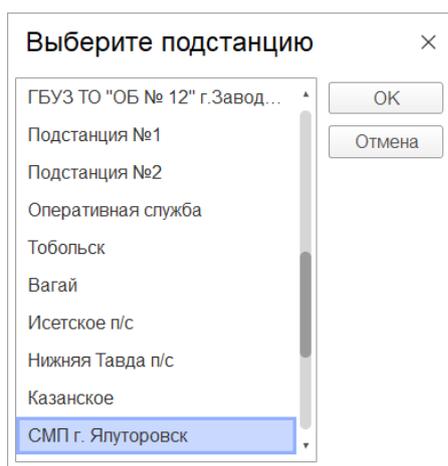


Рисунок 4.2 – Выбор подстанции для диспетчеризации

Рабочая область условно состоит из двух таблиц: данные состояний обслуживаемых вызовов и данные статусов работающих в смену бригад и автомобилей.

Принят	Номер	Стадия	Срочность	Повод	Адрес	Комментарий	ФИО	Возраст	Передан	Бригада	Мес
16:06	1642_...	На вызове	3	29Г Артериальн...	Тюменский р-н, Онохино ...	ад 155/89 тупьс 9...		68 лет	16:38	50	
13:57	10_Яп...	На вызове	1	21В Б/созн (под...	Ялуторовский р-н, Поле ...			3 года	16:14	Бригада №54 (Я...	

Смена	П/С	Профиль	Бригада	Старший	Статус	В статусе...	Причина перерыва	Комментарий
Ночь 20:00-8:00	СМП г. ...	ф	Бригада №50 (Ялут...		Свободна	2		Создан автоматически из пересме
Ночь 20:00-8:00	СМП г. ...	ф	Бригада №54 (Ялут...		Свободна	2		Создан автоматически из пересме
Дневная	СМП г. ...	ф	50		На вызове	4		
Дневная	СМП г. ...	ф	Бригада №54 (Ялут...		На вызове	4		
Ночь 20:00-8:00	СМП г. ...	ф	Бригада №51 (Ялут...		Транспортировка	2		Создан автоматически из пересме
Дневная	СМП г. ...	ф	Бригада №55 (Ялут...		Санитарная об...		Санитарная обработка, COVID-19	

Рисунок 4.3 – Рабочее место Диспетчера подстанции

Для удобства работы Диспетчера подстанции предусмотрена возможность настройки рабочей области через кнопку «Настройка окна диспетчеризации»  на панели команд (рис. 4.4).



Рисунок 4.4 – Общая панель команд формы управления

«*Настройка окна диспетчеризации*»  содержит настройки представления данных и информирования в рабочей области Диспетчера подстанции. Список общих настроек представлен на рис. 4.5.

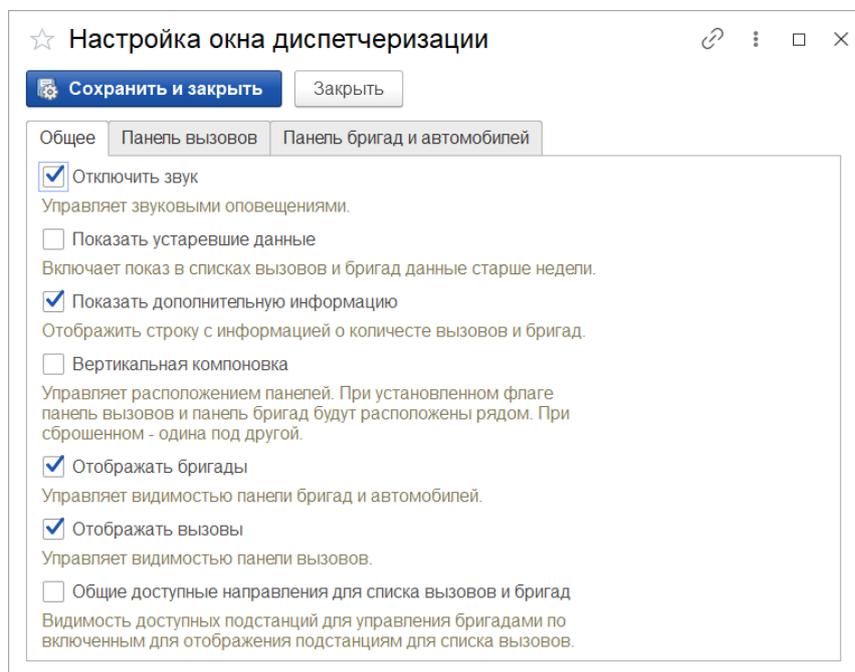


Рисунок 4.5 – Общие настройки окна диспетчеризации

Переключение вида компоновки данных в вертикальный режим просмотра выполняется путем установления отметки «*Вертикальная компоновка*». Внешний вид рабочей области с такой настройкой представлен на рис. 4.6.

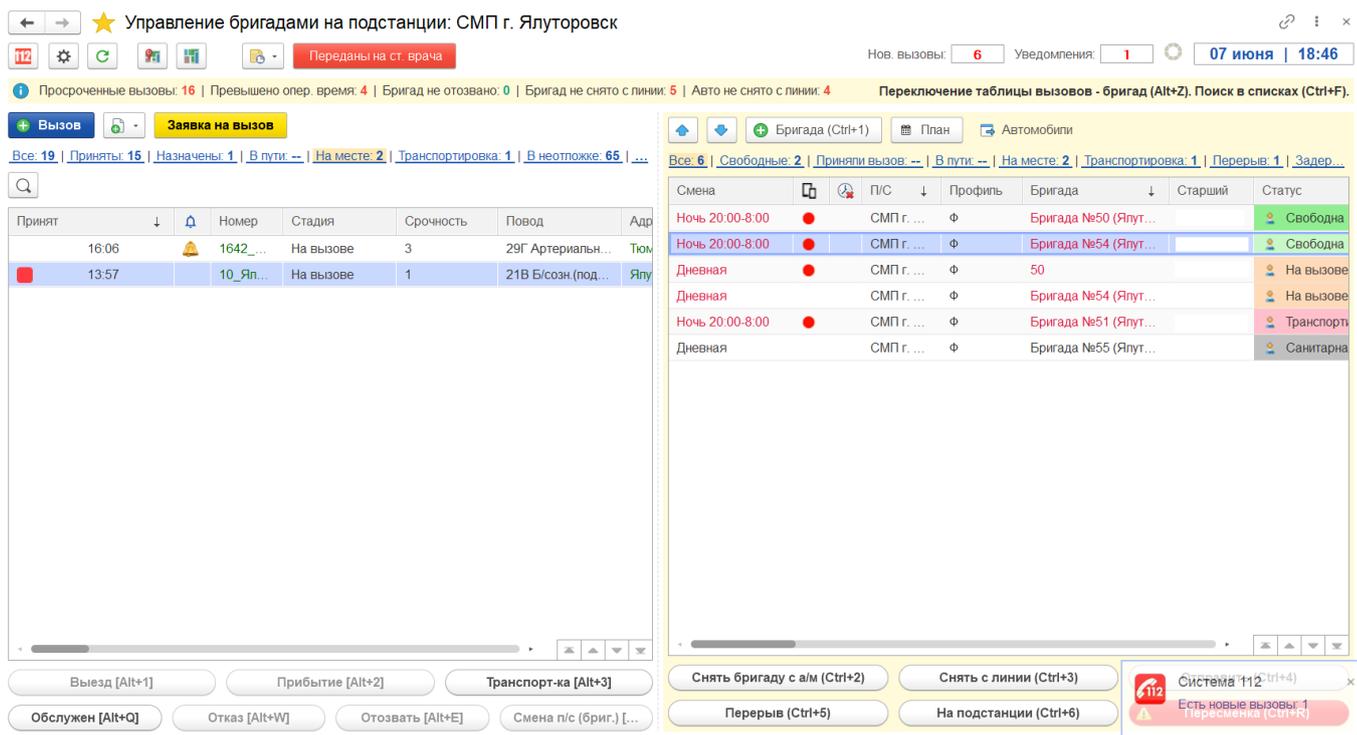


Рисунок 4.6 – Вертикальная компоновка данных в АРМ Диспетчера подстанции

Настроить отображение панели вызовов, а также состав колонок, таблиц и правил сортировки данных можно через вкладку «Панель вызовов», настроить панель бригад и автомобилей, соответственно через вкладку «Панель бригад и автомобилей» (рис. 4.7).

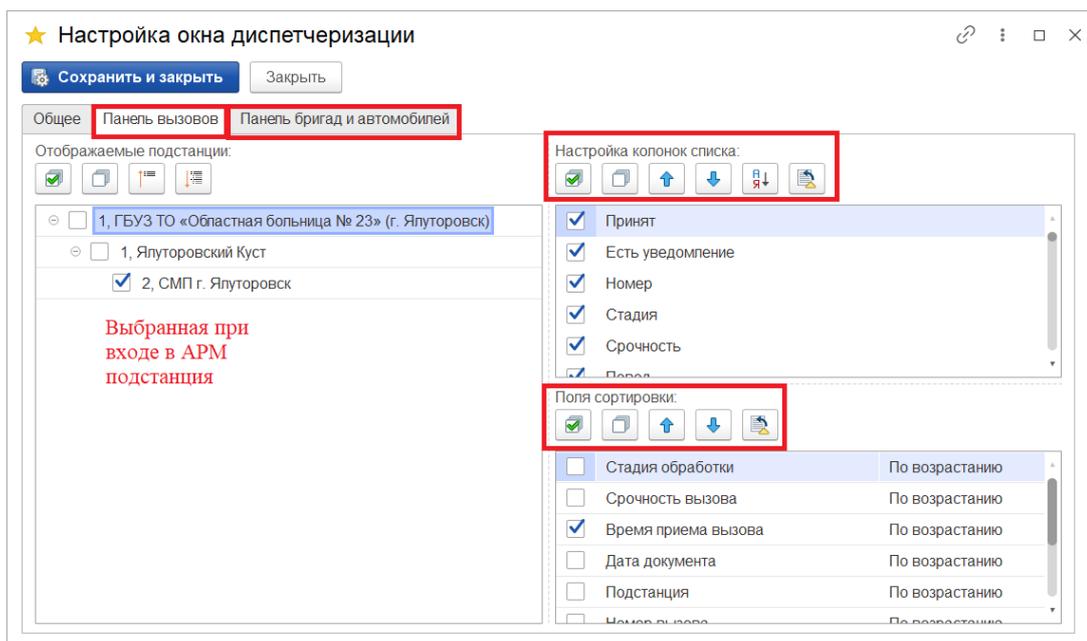


Рисунок 4.7 – Разделы настроек таблиц управления вызовами и бригадами выбранной подстанции

В случае, если переданные бригадам вызовы в течение заданного количества времени не получили подтверждения с мобильных устройств, всплывает уведомление о наличии неподтвержденных вызовов (рис. 4.8). «*Вызовы ожидающие подтверждения*»  – команда перехода к просмотру данных вызовов, с невыполненным подтверждением установки статуса на мобильном устройстве.

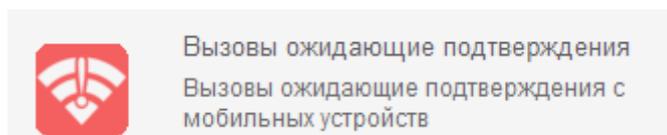


Рисунок 4.8 – Всплывающее уведомление

При использовании настройки блокирующих уведомлений у пользователя АРМ Диспетчера подстанции автоматически открывается форма списка вызовов, прием которых не подтвержден на мобильном устройстве бригады (рис. 4.9).

Номер	Старший бригады	Смена
Время приема вызова	Профиль бригады	Стадия
Подстанция	Удалить автомобиль	
2_Яп_Яп		Дневная
03.06.2022 12:27:31	Ф	Передан бригаде
СМП г. Ялуторовск		

Рисунок 4.9 – Список вызовов, ожидающих подтверждения на мобильных устройствах

 – переход к карте мониторинга для просмотра актуальной информации на карте местности.

 – перенос установленных для управления фильтров по доступным направлениям вызовов и бригад на карту мониторинга.

 – меню-органайзер, содержит команды для создания пользовательского напоминания в Системе о событии или действии: «*Напомнить*» и «*Напомнить по вызову*» в выбранное время.

*Нов. вызовы (Новые вызовы)* – показывает количество новых непросмотренных зарегистрированных вызовов в Системе по доступным направлениям пользователя (рис. 4.10).

*Уведомления* – показывает количество новых, непросмотренных пользователем, уведомлений по вызовам в списке (рис. 4.10).

Нов. вызовы: 4 Уведомления: 2

Рисунок 4.10 – Счетчики новых данных в списке вызовов

*Информационное табло* – показывает количественные данные по превышениям оперативных показателей (рис. 4.11). Видимость панели включается на форме настроек окна «Показать дополнительную информацию».

Просроченные вызовы: 7 | Превышено опер. время: 3 | Бригад не отозвано: 0 | Бригад не снято с линии: 18 | Авто не снято с линии: 18

Рисунок 4.11 – Строка состояния превышений показателей

#### 4.1.1. Состояния вызовов

*Вызов*  – создание нового талона вызова. Для пользователя с правами Диспетчера подстанции предусмотрена возможность создания амбулаторного талона вызова (рис. 4.12).

Обращение (создание)

Основное [История опроса](#) [Контактная информация](#)

**Провести и закрыть** Провести  

Обращение **Дополнительно**

Амбулаторный

Рисунок 4.12 – Признак амбулаторного вызова на форме талона

*Подменю копирования вызова*  – команда с выбором вида копирования данных: только данные повода к вызову и места вызова [F9], копирование с данными пациента [Shift+F9]; копирование талона с исходным временем приема вызова

[*Ctrl+F9*] (рис. 4.13). Данные переносятся из выбранного в списке талона, за исключением номера линии и данных сотрудника, принявшего вызов.

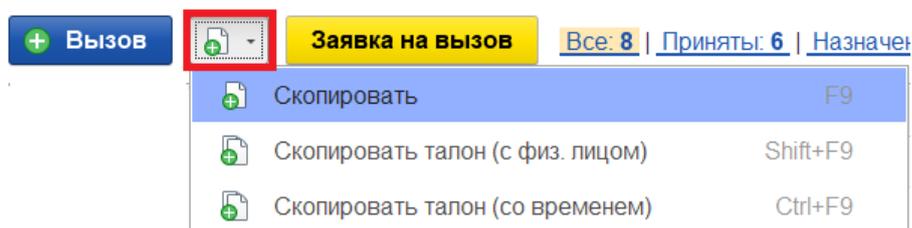


Рисунок 4.13 – Функции создания нового талона вызова путем копирования выбранного в списке

*Заявка на вызов* **Заявка на вызов** – открытие формы создания заявки на вызов (рис.4.14).

**Заявка на обслуживание (создание) \***

Записать и закрыть | Записать | Еще ▾

Краткое описание:  | Плановая дата:  📅

Повод:  ?

Комментарий:

Адрес вызова:  ...

Место вызова:  ▾

ФИО больного:  ...

Дата рождения:  📅 | Возраст:  лет  мес.  дней | Пол:

Вид вызова:  ▾ 📄

Теп. контактный:

Описание:

Организация:  ▾ | Принял:  ▾ 📄

Подстанция:  ▾ 📄 | АРМ:  ▾ 📄

Ответственный:  ▾

Рисунок 4.14 – Форма создания заявки на вызов (пример)

В талоне вызова, созданного по заявке, отображается время регистрации заявки – «*Принял обращение*», и время создания талона – «*Принят*». При этом в поле «*Принял*» будут указаны данные Диспетчера или Старшего врача, который зарегистрировал заявку на вызов.

Рисунок 4.15 – Пример талона вызова, созданного по заявке

**Примечание:** При использовании настройки «Автоматическое создание отложенных вызовов» включается/выключается регламентное задание на создание активных вызовов и вызовов по заявкам. При **выключенной** настройке у Диспетчера будет появляться уведомление о вызовах, требующих создания талона. В этом случае, время стадии «Принят» будет заполнено фактическим значением, когда вызов будет создан Диспетчером.

При помощи фильтров можно отобразить вызовы в списке по соответствующей стадии обработки, нажав левой кнопкой мыши на наименование (рис. 4.16). В содержании наименования показано количество объектов, что соответствует его наполнению. Здесь же присутствует отбор списков по превышениям оперативного времени реагирования или выполнения вызова («Задержки»).

[Все: 6](#) | [Свободные: 2](#) | [Приняли вызов: --](#) | [В пути: --](#) | [На месте: 2](#) | [Транспортировка: 1](#) | [Перерыв: 1](#) | [Задержки: 3](#)

Рисунок 4.16 – Фильтры таблицы состояний вызовов

Вызовы, полученные из Системы 112, отображаются в списке вызовов с признаком источника получения (рис. 4.17).

Период: с 15.06.22 (17:00) по 16.06.22 (00:00) Повод: ДТП

Срочность	Дата ↓	Принят	Повод	112	🔔
Экстренная	15.06.2022	17:27	ДТП	112	
Экстренная	15.06.2022	17:27	ДТП	112	
Экстренная	15.06.2022	17:28	ДТП	112	
Экстренная	15.06.2022	17:28	ДТП	112	
Экстренная	15.06.2022	17:28	ДТП	112	🔔
Экстренная	15.06.2022	17:38	ДТП	112	

Рисунок 4.17 – Отображения признаков 112 в списке вызовов

#### 4.1.2. Состояния бригаад СМП

Окно состояния бригаад СМП содержит панель задач и таблицу состояний бригаад (рис. 4.18).

Бригада (Ctrl+1) План Автомобили Все: 11 | Свободные: 7 | Приняли вызов: 1 | В пути: -- | На месте: 2 | Транспортировка: 1 | Перерыв: -- | Задержки: 4

П/С	Профиль	Бригада	Старший	Смена	Статус	В статусе	Комментарий	Адрес
5 ПСМП 3	Ф	905	СКОБИНКО АЛЕКСАНДР	Суточная (7.0...	Свободна	17:00 - 17:00	Создан автом...	...
Подстанция ...	Л	103	СКОБИНКО ДАНИИЛ	Суточная (7.0...	Свободна	17:00 - 17:00		...
Подстанция ...	Ф	102	СКОБИНКО ТЕСТОВ	Суточная (9.0...	Приняла вызов	17:00 - 17:00		...

Установить а/м брига... Снять с линии (Ctrl+3) Отправить (Ctrl+4) Перерыв (Ctrl+5) Возвращение на подстанцию ... На подстанции (Ctrl+6) Пересменка (Ctrl+R)

Рисунок 4.18 – Панель задач и таблица состояний бригаад

Для отбора нужных бригаад на панели задач расположена группа фильтров.

*Все* – полный список всех бригаад на линии (фильтр по статусу бригаады отключен).

*Свободные* – фильтр бригаад по статусу «Свободна».

*Приняли вызов* – фильтр бригаад по статусу «Приняла вызов».

*В пути* – фильтр бригаад по статусу «В пути».

*На месте* – фильтр бригаад по статусу «На вызове».

*Транспортировка* – фильтр бригаад по статусу «Транспортировка».

*Перерыв* – фильтр бригаад по статусу «Перерыв».

*Задержка* – фильтр бригаад по превышениям нормативов времени выполнения ВЫЗОВА.

### 4.1.3. Состояния автомобилей скорой медицинской помощи

Для выполнения задач по диспетчеризации автомобилей на рабочем месте Диспетчера подстанции необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 4.19).

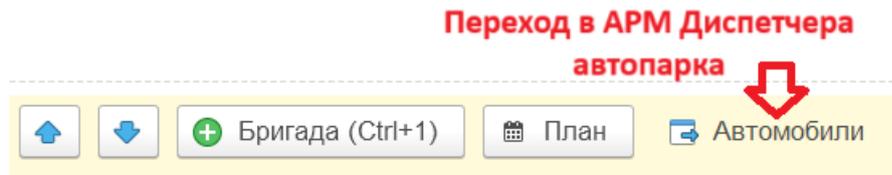


Рисунок 4.19 – Переход в АРМ Диспетчера автопарка

АРМ Диспетчера автопарка в своей рабочей области формирует таблицу состояний автомобилей (рис. 4.20), которыми пользователь может управлять.

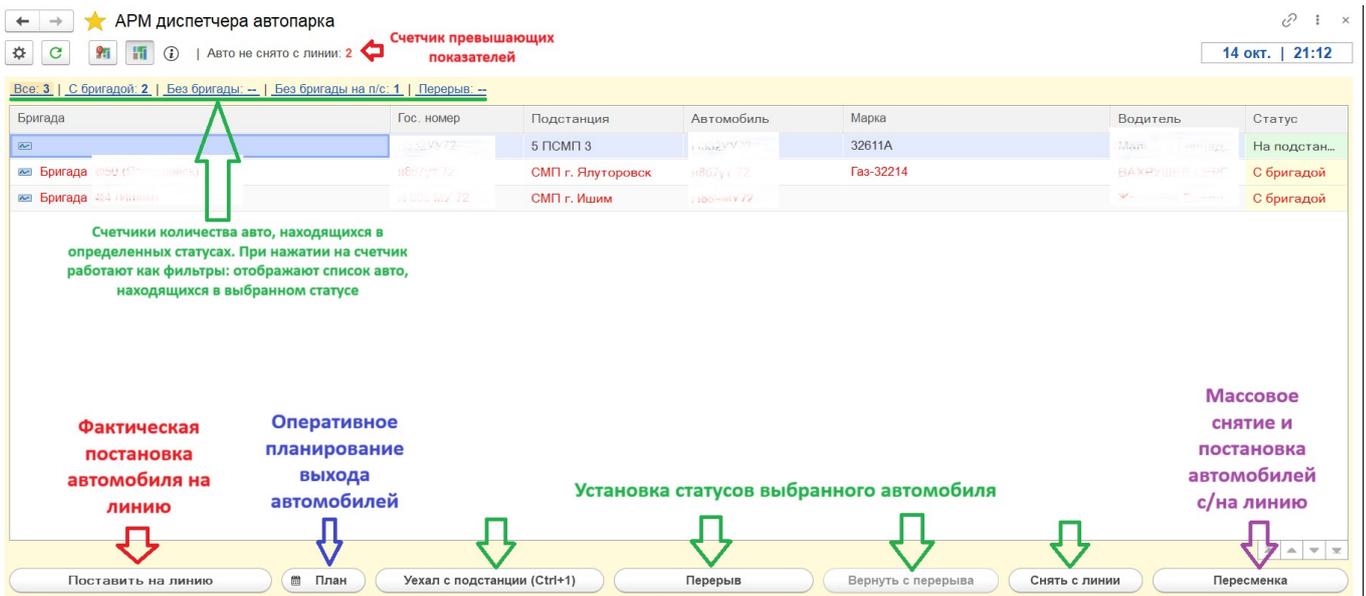


Рисунок 4.20 – АРМ Диспетчера автопарка и основные функции

Для удобства работы на панели задач расположена группа фильтров.

*Все* – полный список всех автомобилей на линии (фильтр по статусу авто отключен).

*С бригадой* – фильтр автомобилей по статусу «С бригадой».

*Без бригады (на линии)* – фильтр автомобилей, находящихся на линии по статусу «Без бригады».

*Без бригады (на подстанции)* – фильтр автомобилей, находящихся на подстанции по статусу «Без бригады».

*На перерыве* – фильтр автомобилей по статусу «На перерыве».

В АРМ Диспетчера автопарка представлены функции контроля за состоянием автомобилей и их управлением.

Настройка АРМ производится в специальной форме (рис. 4.21), которая вызывается по кнопке  на панели управления.

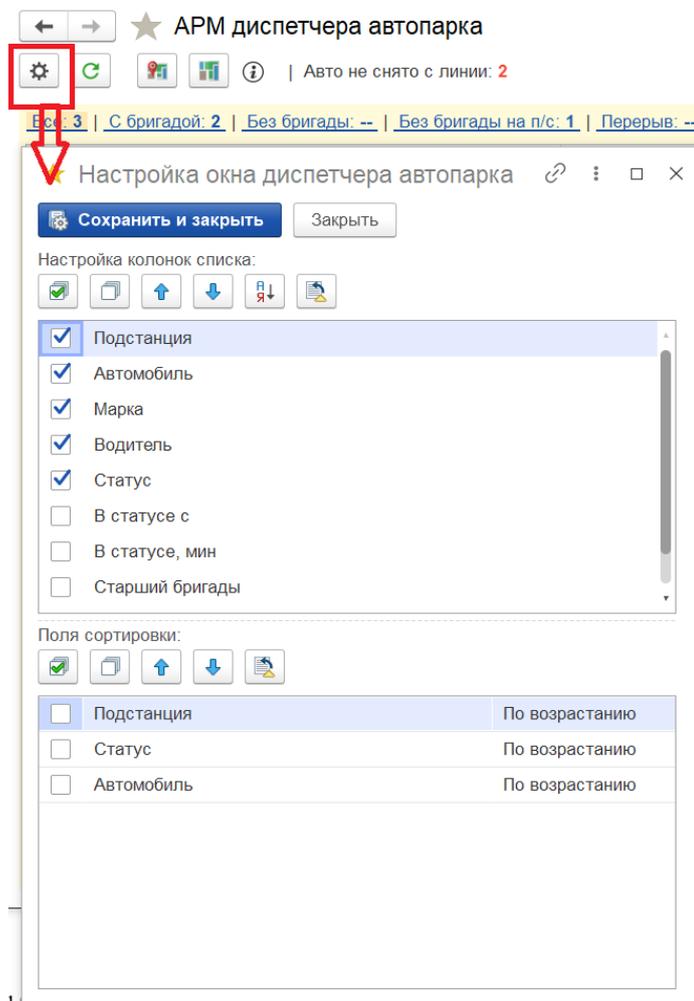


Рисунок 4.21 – Настройки рабочего места диспетчера автопарка

В рабочей области будут отображаться автомобили в табличном виде, где каждая строка соответствует определенному автомобилю, а колонки соответствуют определенному признаку/реквизиту, характеризующему автомобиль на линии.

Для отображения колонки в настройках требуется установить «галочку» около нужных реквизитов. С помощью стрелок вверх и вниз   задается порядок отображения колонок в рабочей области: чем признак выше в настройках, тем соответствующая колонка левее отображается в рабочей области.

С помощью кнопки «Заполнить состав колонок по умолчанию»  происходит сбор пользовательских настроек и устанавливаются рекомендуемые.

Для отображения в рабочей области только выборочных данных предусмотрена настройка отборов. При установке «галочки» у признака «Подстанция», «Статус» или «Автомобиль» в рабочей области будут отображаться автомобили, отсортированные по выбранным признакам и правилам (по возрастанию).

С помощью стрелок вверх и вниз   задается приоритет при сортировке.

С помощью кнопки «Заполнить сортировку по умолчанию»  происходит сбор пользовательских настроек сортировки и устанавливаются рекомендуемые.

Сохранение настроек происходит по кнопке «Сохранить и закрыть»



#### 4.2. Управление вызовами и бригадами скорой медицинской помощи

Для установки статусов работы бригад и стадий выполнения вызовов в рамках доступных подразделений используются команды управления (рис. 4.22). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам. Для корректного заполнения данных электронных карт вызовов, Система может запросить предварительно установку АРМ Заведующего подстанцией и АРМ Старшего врача смены.

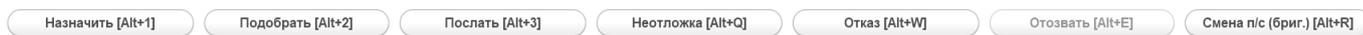


Рисунок 4.22 – Команды управления для изменения стадий обслуживания

*Назначить* [Alt+1] – на выделенный в таблице состояний вызовов талон назначается выбранная бригада в таблице состояний бригад (рис. 4.23).

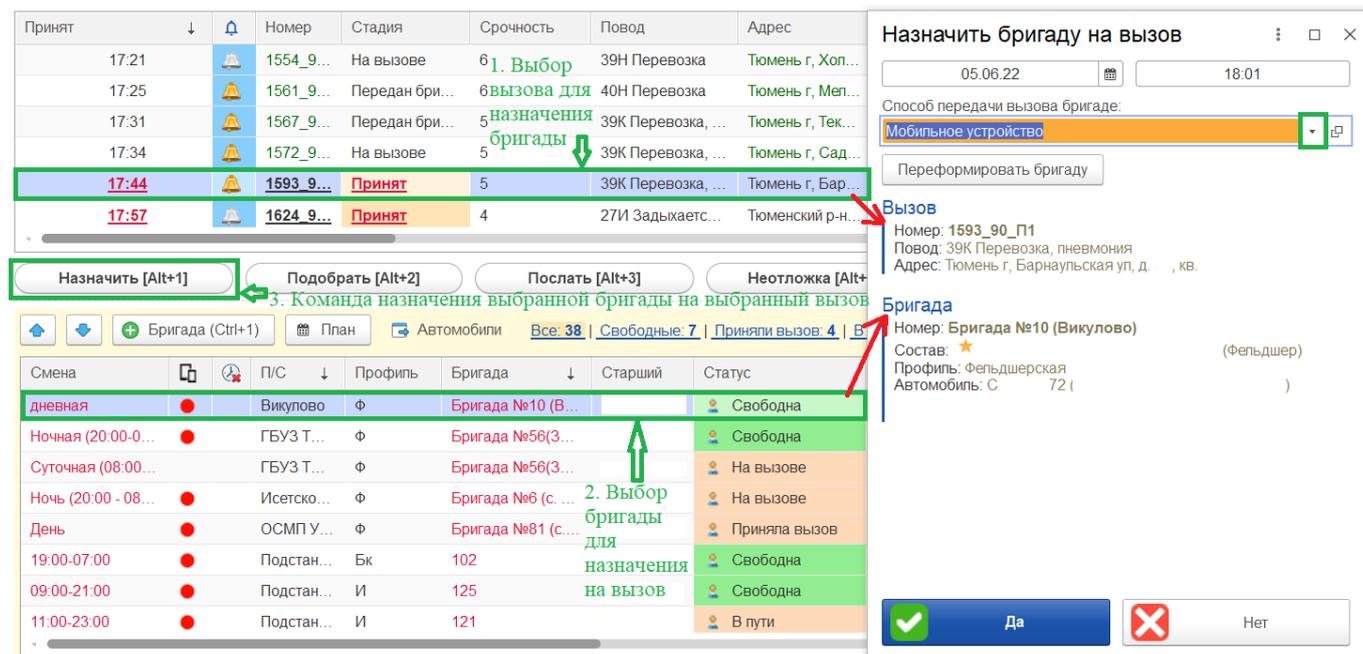


Рисунок 4.23 – Пример реализации назначения выбранной бригады на выбранный в списке вызов

*Подобрать* [Alt+2] – формирование предложений списка бригад, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания заданного вызова (рис. 4.24).

В окне «Подбор бригады» по умолчанию отображается список, отобранный с помощью фильтра «Доступные для назначения и отзыва». В список попадают бригады во всех статусах, кроме: «На вызове» и «Транспортировка». Сортировка бригад в списке происходит по расчетному времени их доезда с текущего местоположения до вызова, а также по текущему статусу бригады.

В форму «Подбор бригады» добавлена новая колонка «Время последних координат», где отображается время, когда Системой были получены данные

местонахождения машины СМП с бригадой, что помогает диспетчеру определить, насколько актуальны данные и расчетное время прибытия бригад на вызов.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция вызова» для отображения бригад, соответствующих подстанции вызова. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие бригады.

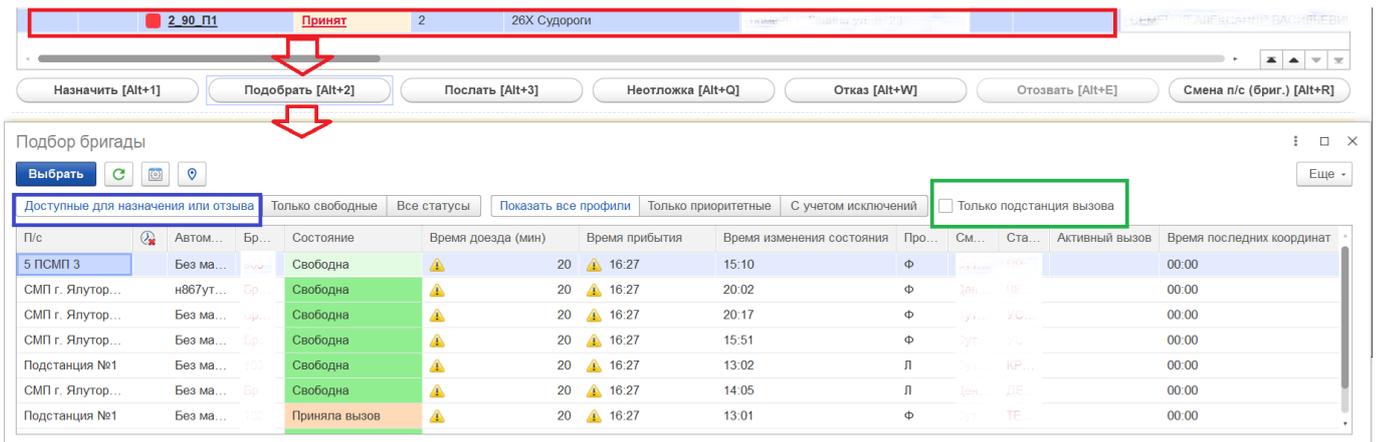


Рисунок 4.24 – Пример окна подбора бригады для выбранного в списке вызова

*Послать* [Alt+3] – по нажатию в открывшейся форме вручную указать бригаду, курсор предварительно должен находиться на вызове, требующем обслуживания. При заполнении бригады получателя пиктограмма в строке информирует о текущем статусе (рис. 4.25):

-  - обслуживает вызов или на перерыве;
-  - свободна или на подстанции.

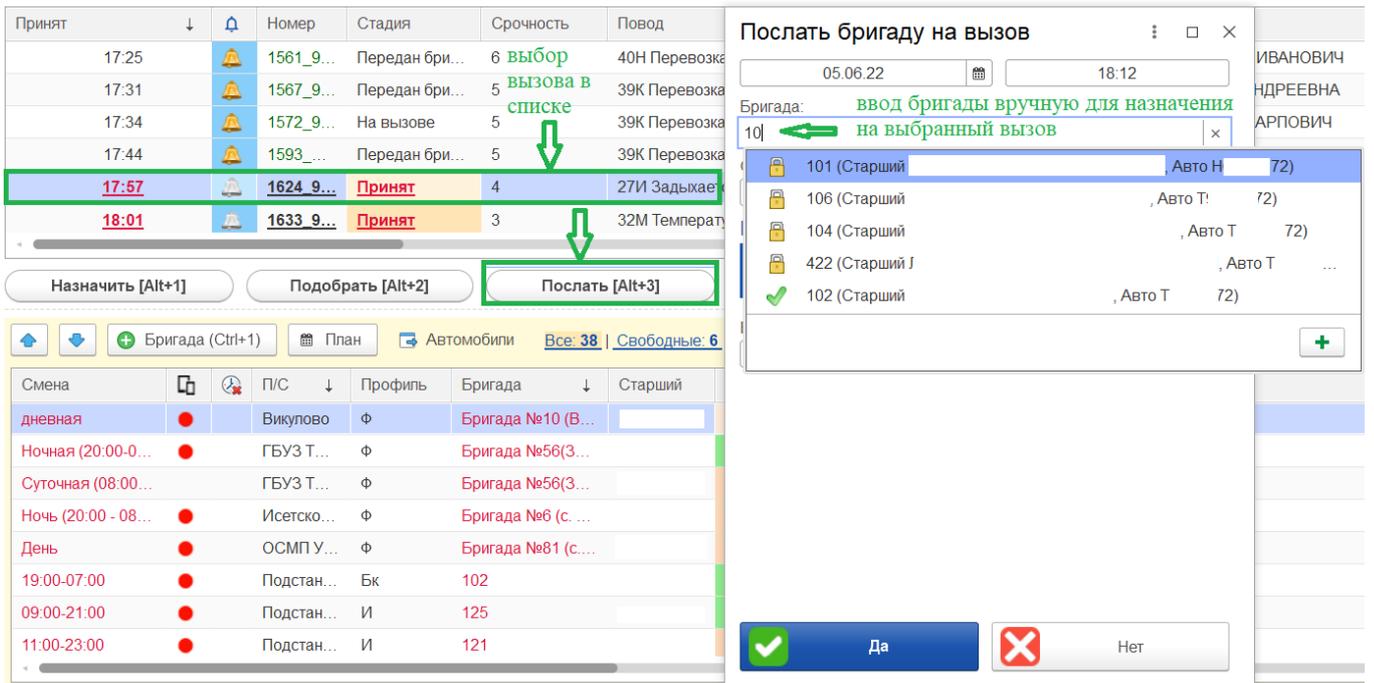


Рисунок 4.25 – Ввод номера бригады для назначения на выбранный в списке вызов

*Отправить* [Ctrl+4] – подбор вызова свободной бригаде. Формирование предложений списка вызовов, упорядоченных по степени предпочтительности для обслуживания бригадой (рис. 4.26). Правила сортировки вызовов аналогичны методам сортировки рекомендуемых бригад по команде подбора по вызову.

Предусмотрен фильтр «Только подстанция бригады» для отображения вызовов, соответствующих подстанции. Если установлена «галочка», то фильтр отберет соответствующие вызовы.

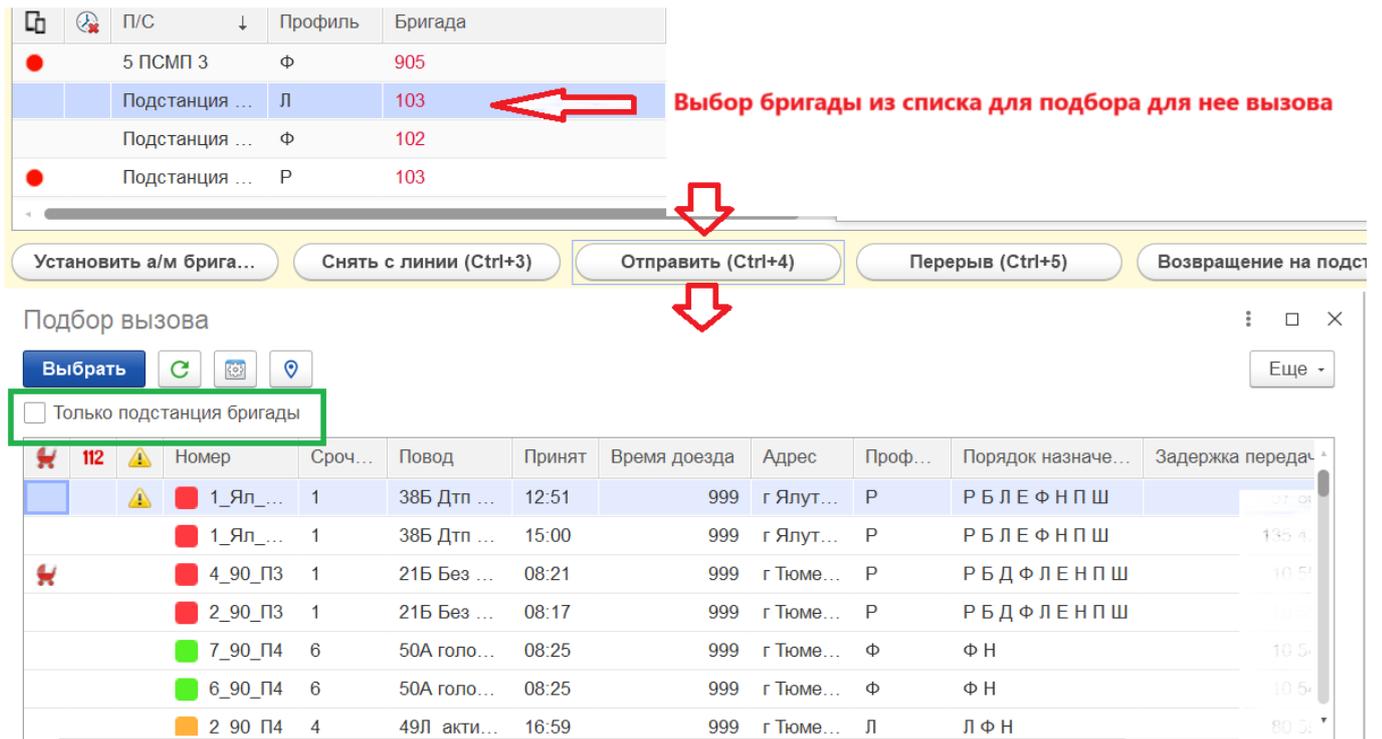


Рисунок 4.26 – Подбор вызова свободной бригаде

После нажатия любой из перечисленных команд назначения всплывает вспомогательное окно для подтверждения выбора бригады и установки способа передачи вызова бригаде. Время изменения статуса обслуживания на «*Передан бригаде*» записывается из текущего с возможностью корректировки при определенных ролях пользователя.

При назначении бригады на вызов Система проводит проверку на совпадения и в случае нахождения «Дубля» с совпадающими данными: «ФИО», «Дата рождения» и «Адрес» открывается окно с данными о найденных совпадениях за последние 24 часа (рис. 4.27).

Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.

Дата	Время	Номер	Стадия обработки
10.10.2022	11:28	2_Ял_Ял	На вызове

**Найденный вызов, находящийся в обслуживании**

**Данные для проверки**

**Данные найденного вызова**

Номер: 2\_Ял\_Ял    Дата: 10.10.2022    Время: 11:28

Повод: ЗЗК Аллергия, отек лица    Стадия обработки: На вызове

Срочность: 2    Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО    Д.Р.: 01.01.1965    Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Диагноз:    Результат выезда:

Телефон:

**Данные вызова, на который назначается бригада**

**Текущий вызов**

Номер: 02-00000013    Дата: 10.10.2022    Время: 12:13

Повод: ЗЗК Аллергия, отек лица

Срочность: 2    Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО    Д.Р.: 01.01.1965    Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Телефон:

Назначить [Enter]    Отказ    Отмена [Esc]

Закреть окно. Назначить бригаду на вызов

Закреть окно. Оформить отказ

Закреть окно. Бригада на вызов не назначается

Рисунок 4.27 – Окно найденных вызовов по ФИО и Адресу за 24 часа при назначении бригады

В случае, если на вызов требуется назначить бригаду, то нажимается кнопка «Назначить [Enter]». Окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, изменяются статус бригады и стадия вызова.

При нажатии кнопки «Отказ» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, пользователь оформляет отказ.

При нажатии кнопки «Отмена» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, бригада на вызов не назначается, статус бригады и стадия вызова не изменяются.

При поступлении вызова из Системы 112, который является дублем уже зарегистрированного вызова 103 в Системе диспетчеру необходимо **оформить отказ от вызова-112**. В окне регистрации отказа обязательно установить признак «Оформить как дубль» и указать уже зарегистрированный вызов 103.

При такой регистрации вызова-дубля при изменении стадий выполнения вызова 103 будут отправляться статусы и результат вызова в Систему 112.

Отказ от вызова

11.10.24 17:20

Необоснованный Самоотказ

Кто отказался:

Причина: Дубль

Номер телефона:

Оформить как дубль

Основной вызов: указать вызов 103

**Вызов**

Номер: 147  
 Повод: перевозка неотложная  
 Адрес: Северная ул. д. 1 (Балашиха)

**Бригада**

Еще не была назначена

Да Нет

Рисунок 4.28 – Форма регистрации отказа от вызова 112 при наличии в Системе ранее зарегистрированного вызова 103

В Системе предусмотрена возможность передачи вызова в обслуживание занятой бригаде. Допустим автоматический отзыв бригады с текущего вызова или с перерыва (рис. 4.29). Выполняется в любом из следующих статусов бригады:

- приняла вызов;
- в пути;
- перерыв.

При иных статусах бригады прекращение выполнения вызова считается некорректным.

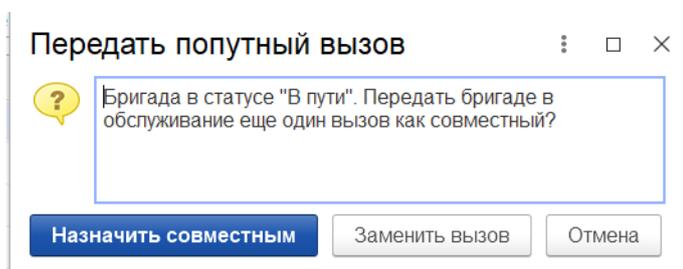


Рисунок 4.29 – Пример формы подтверждения действий диспетчеризации при назначении занятой бригады на вызов

При использовании команды «Отозвать» [Alt+E] – пользователь подтверждает прекращение обслуживания текущего вызова бригадой, указывает причину отзыва (рис. 4.30). В талоне вызова регистрируется время отзыва бригады с вызова.

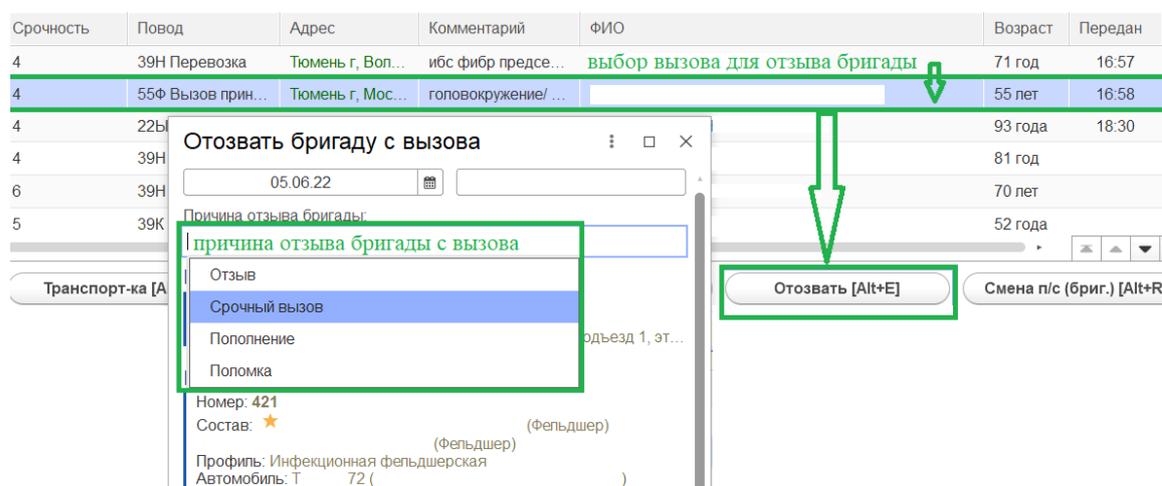


Рисунок 4.30 – Пример отзыва бригады с вызова

На мобильное устройство бригады при этом автоматически отправляется уведомление о выполнении отзыва с вызова.

Команда «Совместный вызов» используется в случае назначения дополнительного вызова бригаде, уже обслуживающей вызов. Предполагает автоматическое изменение типа передаваемого вызова на «Совместный», не прерывая обслуживание исходного вызова и своевременно регистрируя в Системе выполнение бригадой нескольких вызовов одновременно.

Команда «Отмена» закрывает системное сообщение без производства манипуляций с вызовом и бригадой.

При передаче вызова бригаде, у которой нет мобильного устройства, поле способа передачи имеет цветовое оформление (рис. 4.31). Способ передачи вызова бригаде «По мобильному устройству» недоступен для выбора.

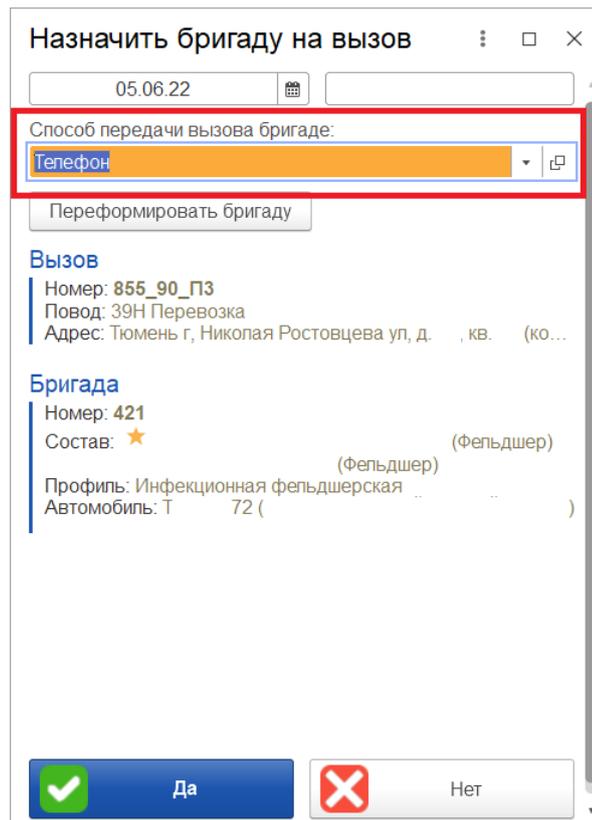


Рисунок 4.31 – Форма подтверждения передачи вызова бригаде без мобильного устройства

*Выезд* [Alt+1] – подтверждение факта выезда бригады на вызов (рис. 4.32). Происходит запись в карту вызова время выезда бригады на вызов, изменение статусов бригады и вызова – «*Выехала*».

Принят	↓	🔔	Номер	Стадия	Срочность	Повод
11:39	🔔	720_90...	Выехала	изменение стадии обслуживания вызова	4	39Н Пе
11:43	🔔	1958_9...	Принят		4	55Ф В
11:44	🔔	731_3...	На вызове		4	22Ы У
12:38	🔔	855_90...	Передан бригаде	Выехала	4	39Н Пе
13:12	🔔	944_90...	Принят		6	39Н Пе
13:29	🔔	982_90...	Принят		5	39К Пе

Подтверждение выезда бригады

Выезд [Alt+1]    Прибытие [Alt+2]    Транспорт-ка [Alt+3]    Обслужен [Alt+Q]

Рисунок 4.32 – Подтверждение выезда бригады и изменение стадии обслуживания вызова

*Прибытие* [Alt+2] – подтверждение факта прибытия бригады на место вызова (рис. 4.33). Изменения стадий вызова и бригады «*На вызове*» с регистрацией времени установки статусов.

Принят	↓	🔔	Номер	Стадия	Срочность	Повод
11:39	🔔	720_90...	Выехала	На вызове		
11:43	🔔	1958_9...	Принят			
11:44	🔔	731_3...	На вызове			
12:38	🔔	855_90...	Передан бригаде			
13:12	🔔	944_90...	Принят			
13:29	🔔	982_90...	Принят			

Выезд [Alt+1]    Прибытие [Alt+2]    Транспорт-ка [Alt+3]    Обслужен [Alt+Q]

Рисунок 4.33 – Подтверждение прибытия бригады и изменение стадии обслуживания вызова

*Транспортировка* [Alt+3] – используется в случае, когда бригада СМП отправляет пациента на госпитализацию. Статус вызова и бригады «*Транспортировка*» в электронной карте вызова записывается время начала транспортировки. При подтверждении транспортировки пациента требуется указать место доставки (рис. 4.34).

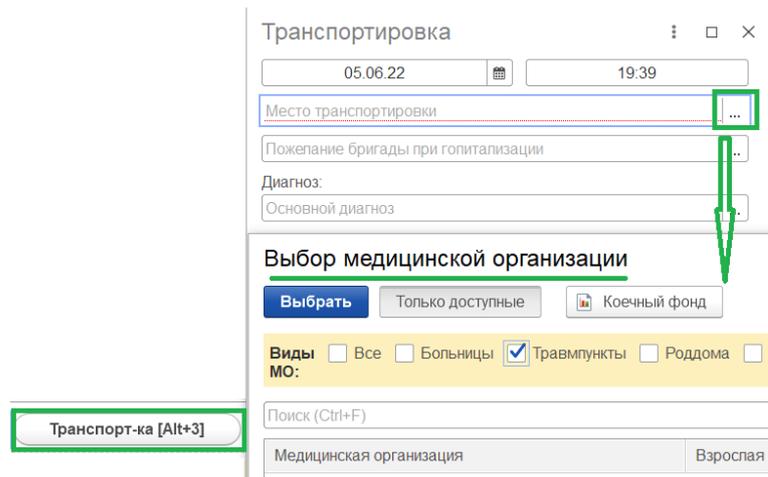


Рисунок 4.34 – Выбор места транспортировки пациента

При настроенных правилах маршрутизации пациентов в профильные медицинские учреждения согласно настроенному графику дежурств по секторам на местности – дежурная медицинская организация в списке будет первой. При включенном фильтре «Только доступные» останутся только те медицинские учреждения, которые подходят по профилю и сектору обслуживания. Сверху вниз они будут упорядочены по убыванию приоритета транспортировки.

Если выбранное медицинское учреждение в качестве места доставки использует рабочее место в региональной медицинской информационной системе (РМИС) – на АРМ пользователя будет передана информация о пациенте, его состоянии и оказанной ему помощи.

*В стационаре [Alt+2]* – кнопка позволяет зафиксировать время прибытия бригады в медицинское учреждение в случае транспортировки пациента. Команда доступна при стадии обработки вызова «Транспортировка» (рис. 4.35).

*Смена места [Alt+3]* – изменение места транспортировки пациента. Используется при отказе в приеме пациента или при перенаправлении в другое медицинское учреждение. Пользователю при вводе данных необходимо указать причину изменения места доставки.

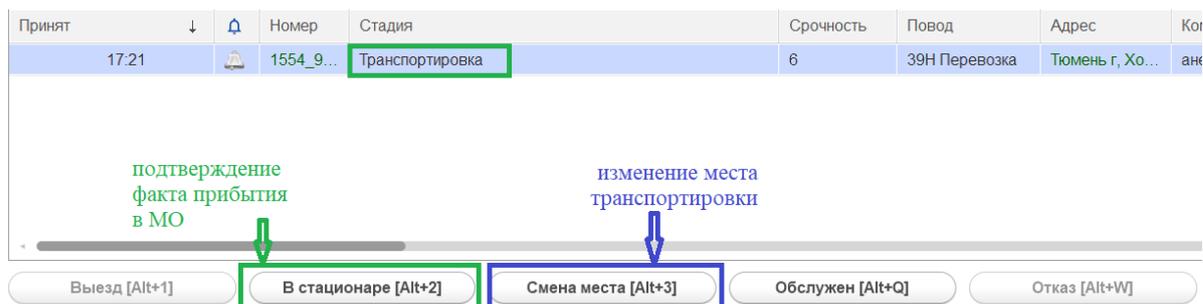


Рисунок 4.35 – Доступные при транспортировке команды

*Обслужен* [Alt+Q] – завершение обслуживания вызова и освобождение бригады (рис. 4.36). В карту вызова записывается время завершения обслуживания.

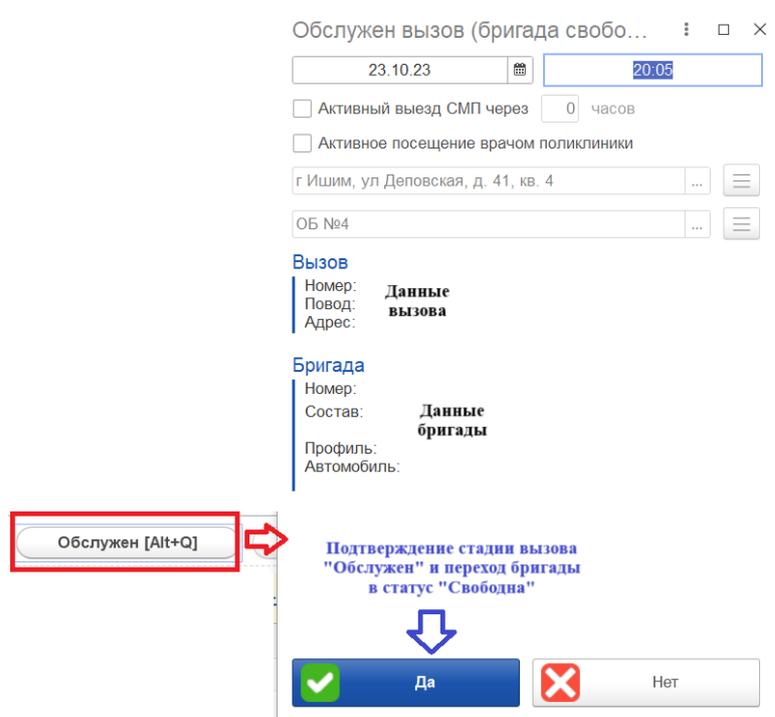


Рисунок 4.36 – Подтверждение окончания вызова

*Отозвать* [Alt+E] – команда используется, если бригада по каким-либо причинам не может прибыть к пациенту (поломка, перенаправление на другой вызов, отказ от вызова самим пациентом и др.). В результате отзыва бригады с вызова по причине отказа со стороны пациента талон записывается с результатом «*Вызов отменен*», а бригада становится в статус «*Свободна*». Если бригада была отозвана не по причине отказа от вызова со стороны пациента – в системе создается новый талон вызова с теми же исходными данными и новым номером для передачи уже другой бригаде.

*Отказ (Alt+W)* – подтверждение отказа в Системе от поступившего вызова. Используя данную команду, Диспетчер подстанции указывает время отказа и сопутствующую информацию о причинах (рис. 4.37). Если принятый вызов считается необоснованным, и отказ происходит по инициативе станции СМП, – в окне ввода времени отмены вызова устанавливается флажок «*Необоснованный вызов*», при этом в поле «*Отказался*» должно быть выбрано ответственное лицо из справочника сотрудников (рис. 4.38).

Отказ от вызова

11.10.24 17:45

Необоснованный Самоотказ

Кто отказался:

Причина:

Номер телефона:

Оформить как дубль

Основной вызов:

**Вызов**

Номер: 147  
Повод: перевозка неотложная  
Адрес: Левверная ул, д. 1 (Балаклава)

**Бригада**

Еще не была назначена

Да Нет

Рисунок 4.37 – Оформление отказа от вызова со стороны пациента

Отказ от вызова

11.10.24 17:45

Необоснованный Самоотказ

Кто отказался:

Причина:

Номер телефона:

Оформить как дубль

Основной вызов:

**Вызов**

Номер 147  
 Повод перевозка неотложной  
 Адрес Северная ул, д. 1 (Талатова)

**Бригада**

Еще не была назначена

Да Нет

Рисунок 4.38 – Оформление отказа от вызова по инициативе станции СМП

*Неотложка* [Alt+Q] – передача неотложного вызова в поликлинику. При использовании команды требуется указать поликлинику из справочника медицинских организаций и заполнить ФИО сотрудника поликлиники, которому сообщили данные о пациенте (рис. 4.39).

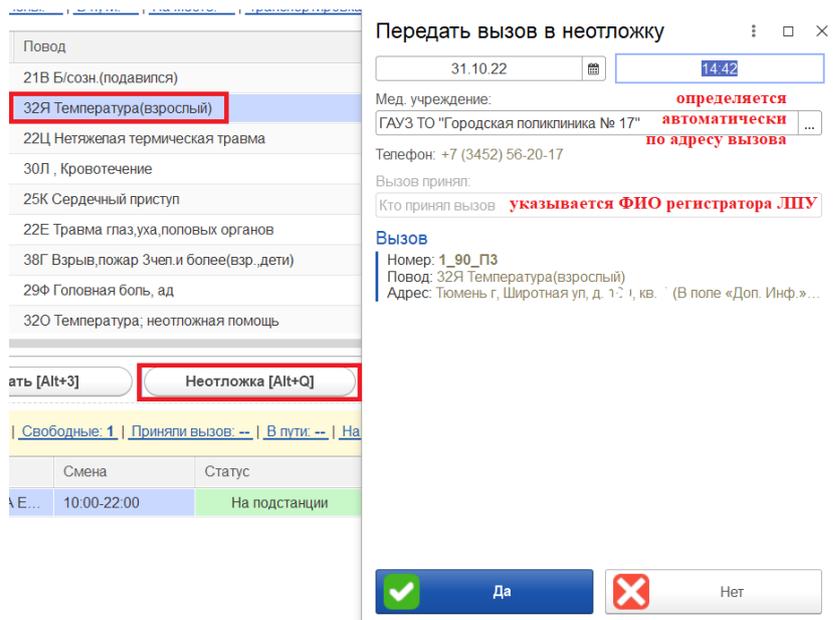


Рисунок 4.39 – Оформление передачи неотложного вызова в обслуживание другой МО

*Смена п/с (бриг.) [Alt+R]* – возможность передачи вызова на другую подстанцию, либо смена бригады, обслуживающей вызов (рис. 4.40).

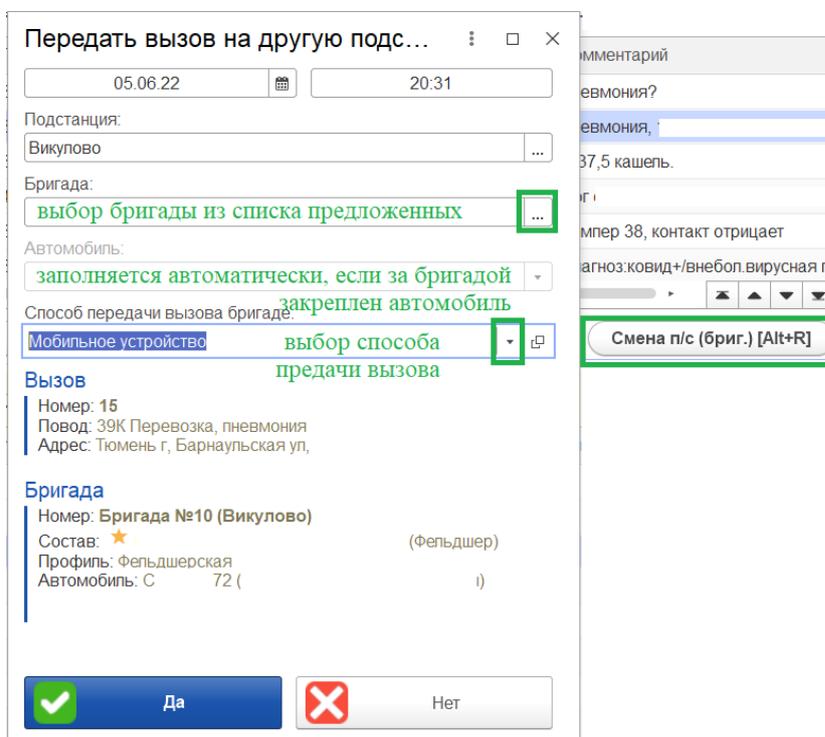


Рисунок 4.40 – Оформление передачи вызова на другую бригаду или подстанцию

Создание активного вызова доступно в форме подтверждения стадии вызова «Обслужен» и статуса бригады «Свободна».

Для создания активного вызова диспетчеру необходимо установить признак «Активный выезд СМП через «\_» часов» и указать время (в часах), через которое в Системе создастся новый талон вызова для активного выезда бригады (рис. 4.41).

Обслужен вызов (бригада сво...)

17.08.23 09:40

Активный выезд СМП через 1 часов

Активное посещение врачом поликлиники

Адрес вызова

Мед. учреждение для активного посещения

**Вызов**  
 Номер: 16  
 Повод: Данные вызова  
 Адрес: Данные вызова

**Бригада**  
 Номер: Бригада №10  
 Состав: (Фельдшер) Данные бригады  
 Профиль: Общепрофильная-фельдшерская  
 Автомобиль:

Рисунок 4.41 – Регистрация необходимости создания активного вызова

Если Администратором Системы разрешено автоматическое создание отложенных и активных вызовов, то через указанное время в списке вызовов отобразится вызов с данными из обслуженного вызова, но вид вызова принимает значение «Активный» с указанием карты первичного вызова.

Также в талоне в поле «Принял» будут указаны данные **Старшего бригады**, который установил необходимость актива (рис. 4.42).

Вид вызова:	Активный	Первич. вызов:	Карта вызова № _ _ от
Подстанция:	Подстанция	Организация:	ГБУЗ
Сектор:		АРМ:	наименование рабочего места
Принял:	ФИО Старшего бригады		

Рисунок 4.42 – Поля талона активного вызова «Принял» и «АРМ»

В том случае, если Администратором запрещено автоматическое создание активных и отложенных вызовов, то через заданное время в Системе сработает уведомление о необходимости создать талон активного вызова вручную. В примере ниже представлено отображение всплывающего окна (в соответствии с настройкой в «Параметрах пользователя»).

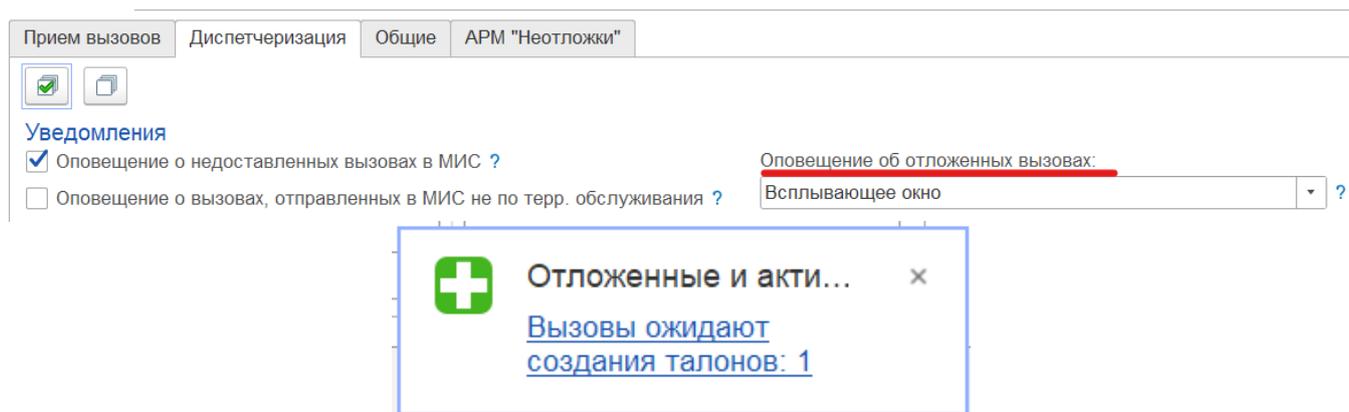


Рисунок 4.43 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

При нажатии на уведомление открывается окно «Отложенные и активные вызовы» с краткими данными вызова. Для перехода к форме обращения необходимо нажать «Создать талон» (рис. 4.44).

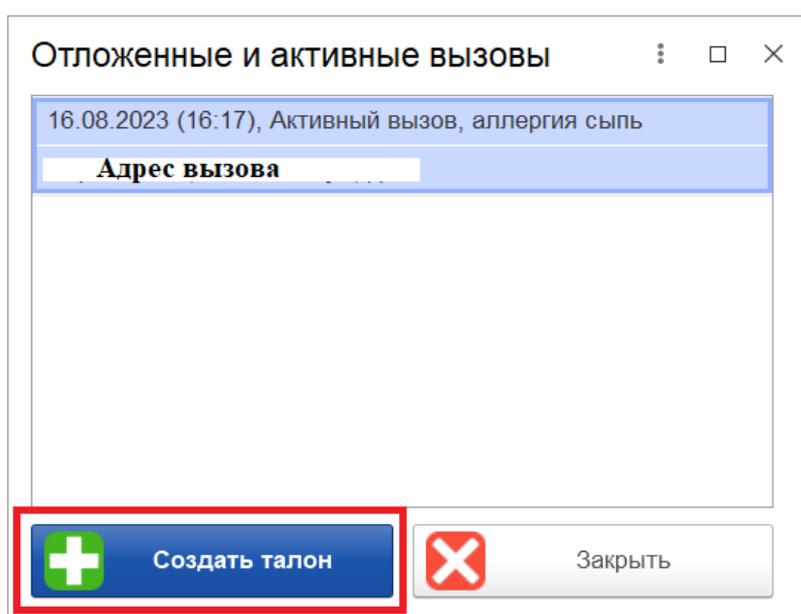


Рисунок 4.44 – Уведомление о необходимости создания талона активного вызова в Системе

На рис. 4.45 представлен пример предзаполненного талона активного вызова. Время регистрации вызова и номер будут заполнены автоматически при проведении талона в Системе (кнопки «Провести и закрыть» или «Провести»).

The screenshot shows a web-based form for creating a new active call ticket. The form is titled "Новый талон вызова" and includes several sections:

- Buttons:** "Провести и закрыть", "Провести", "Отложить вызов (Alt+A)", "Передать старшему (Alt+S)", and "Еще".
- Call Details:** "Вызов" (16:28), "Номер:", "Дата: 16.08.2023", "Время: : : ", "Амбулаторный", "Принят".
- Address:** "Адрес вызова", "Доп. инф:", "Подъезд:", "Этаж:", "Код подъезда:", "Место вызова: Дом", "ЛПУ по адресу:".
- Reason:** "Повод: аллергия сыпь", "2", "Категория:".
- Comments:** "Комментарий:".
- Patient Info:** "ФИО: ФИО больного", "Дата рождения:", "Возраст: - лет - мес. - дней", "Пол: Нет М Ж".
- Caller Info:** "Заявитель:", "Тел.:", "Тел. контактный:".
- Call Type:** "Вид вызова: Активный", "Первич. вызов: Карта вызова № 18 от 10.08.2023 12:55".
- Location:** "Подстанция: Подстанция №1", "Организация: БУЗ 'ССМП'", "Сектор:".
- Dispatcher Info:** "Принял: ФИО Диспетчера", "АРМ: Линия №1".

A red line highlights the "Принят" field, which is filled with "ФИО Диспетчера". Below the form, a status bar shows a message: "Принял обращение 10/08 12:55. Принят. Вызов еще не принят." At the bottom, there are keyboard shortcuts: Tab - Следующее поле, Shift+Tab - Предыдущее, F7 - Создать обращение, Alt+O - Открыть опросник, Alt+V - Показать вызов на карте, Alt+S - Передать на старшего врача, F4 - Открыть список выбора, Alt+R - Поиск повторных вызовов, Ctrl+Enter - Записать и закрыть.

Рисунок 4.45 – Создание талона активного вызова при запрете автоматического создания активного вызова

Для установки на линию бригад СМП, отметки факта их прибытия на подстанцию или отправки на перерыв используются команды управления (рис. 4.46). Регистрировать изменение статусов пользователь может с помощью мыши или клавиатуры. На каждой кнопке кроме названия команды содержится справка по «горячим» клавишам.



Рисунок 4.46 – Команды управления

При нажатии кнопки «+*Бригада* [Ctrl+1]» происходит открытие формы фактической постановки бригады на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 4.47 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для формирования бригады и постановки ее на линию.

Рисунок 4.47 – Фактическая постановка бригады на линию

Диспетчер выбирает подстанцию из списка ему доступных для управления. В результате выбора подстанции также заполняется поле «Организация». Поле «Смена» заполняется одним из значений списка доступных смен. Номера бригад также будут отображаться только для выбранной ранее подстанции.

В поле «Дата выхода» по умолчанию отображается текущая дата, а в поле «Время выхода» - текущее время.

В полях «Плановый выход и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы бригады.

В поле «Профиль» выбирается значение из списка.

Предусмотрена возможность отметить факт выхода бригады с опозданием путем установки реквизита «*Выход с опозданием*».

При формировании состава бригады необходимо указать «Старшего бригады». В списке доступных к выбору сотрудников отображаются все сотрудники (не только выбранной подстанции). При подтверждении выбора сотрудника автоматически заполняется поле «Квалификация».

В полях «Плановый выход» и «Плановый сход» отображается время, в соответствии с ранее выбранной сменой работы автомобиля.

При необходимости можно оставить комментарий в отдельном поле «Комментарий».

Предусмотрена возможность сразу назначить бригаде автомобиль. Поля «Автомобиль», «Смена» и «Водитель» заполняются путем выбора значений из списков.

Аналогично происходит фактическая постановка автомобиля на линию. Для этого на рабочем месте Диспетчера направлений необходимо переключиться на форму «АРМ диспетчера автопарка» (рис. 4.48).

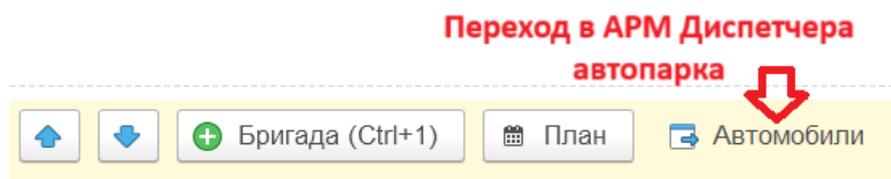


Рисунок 4.48 – Переход в АРМ Диспетчера автопарка

При нажатии кнопки *Поставить на линию* [Ctrl+1] происходит открытие формы фактической постановки машины на линию, когда та начинает свою работу. На рис. 4.49 представлена форма, в которую вносятся необходимые данные для постановки автомобиля на линию. Предусмотрена возможность отметить факт выхода автомобиля с опозданием путем установки реквизита «*Выход с опозданием*».

← → ★ АРМ диспетчера автопарка

⚙️ ↻ 📄 📊 ⓘ | Авто не снято с линии: 2

Все: 2 | С бригадой: 2 | Без бригады: -- | Без бригады на п/с: -- | Перерыв: --

Бригада	Гос. номер	Подстанция	Автомобиль	Марка
Бр				

☆ Постановка машины на линию (создание) 🔗 ☰ ✕

Основное [История автомобиля](#) [Контактная информация](#)

**Провести и закрыть** Провести Прибыла на подстанцию Информация по бригаде Еще ▾

Номер:

Подстанция:  Организация:

Гараж:   Выход с опозданием

Ранний сход

Дата выезда:  📅 Время выезда:

Автомобиль:  ✕ Гос. номер:  Марка:

Водитель:  ✕ Квалификация:

Смена:  ✕ Плановый выход:  Плановый сход:  📅

Комментарий:

↑

**Поставить на линию** План На подстанции Перерыв Вернуть с перерыва

Рисунок 4.49 – Фактическая постановка машины на линию

*Установить а/м бригаде или Снять бригаду с а/м [Ctrl+2] – установка или снятие автомобиля. При установке выбор автомобиля происходит из списка уже вышедших в смену автомобилей (рис. 4.50).*

Установка машины бригаде СМП ☰ ☐ ✕

**Выбрать**  Найти...   

Дата установки машины бригаде:  📅

Время установки машины бригаде:

Подстанция:  ▾

Автомобиль	Гос. номер	Водитель	Время постановки на линию	Состояние	Подстанция
Выбор автомобиля					

**Установить а/м бригаде (Ст...** Снять с линии (Ctrl+3) Отправить (Ctrl+4) Перерыв (Ctrl+5)

Рисунок 4.50 – Форма установки автомобиля бригаде

Для снятия бригады с автомобиля Диспетчеру требуется только подтвердить снятие (рис. 4.51).

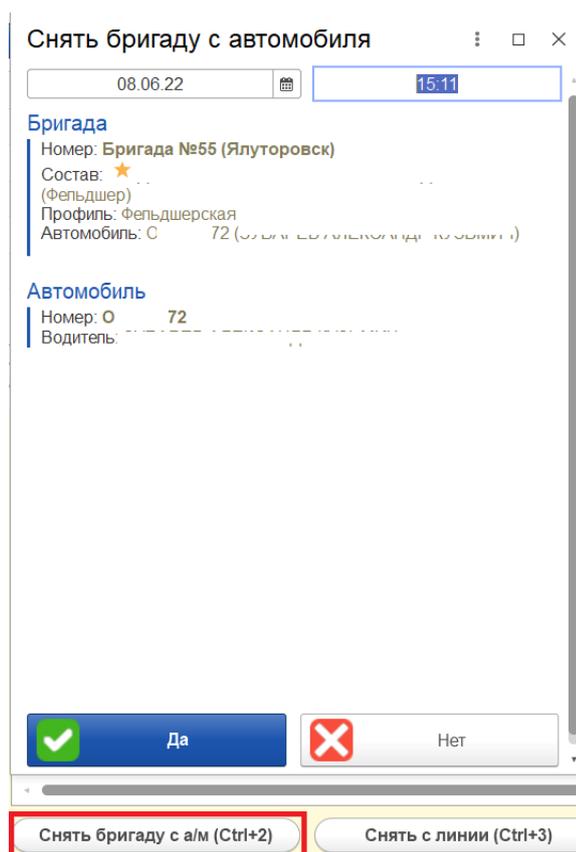


Рисунок 4.51 – Окно подтверждения снятия бригады с линии

При нажатии «Снять с линии» [Ctrl+3] происходит снятие бригады или автомобиля с линии. Доступно для статусов «На подстанции» или «На перерыве».

*Перерыв* [Ctrl+5] – отправка бригады на перерыв. Во всплывающем окне необходимо выбрать причину простоя (рис. 4.52). Справочник причин перерыва может быть дополнен новыми по необходимости.

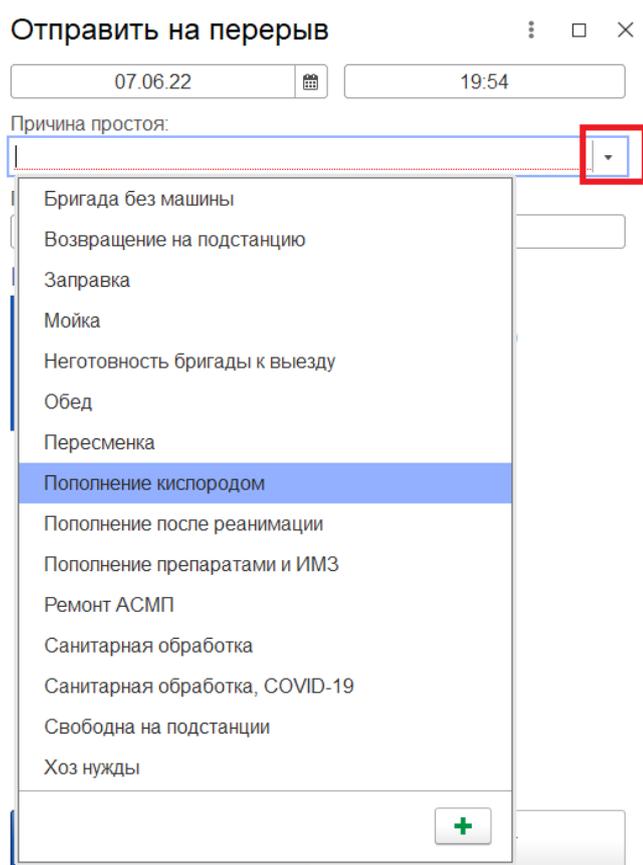


Рисунок 4.52 – Причины простоя бригады

Если внепланово меняется состав сотрудников в бригаде Диспетчеру доступны функции реформирования бригады в течение рабочей смены. Команды отображаются в контекстном меню (по вызову правой кнопкой мыши) по выбранной бригаде (рис. 4.53). Опция доступна только для бригад в статусе «Свободна» или «На подстанции».

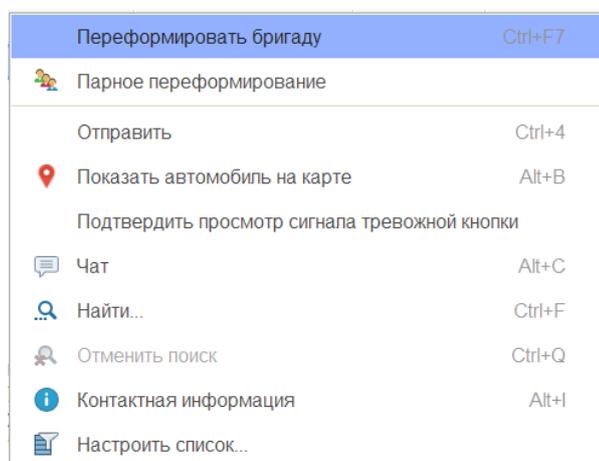


Рисунок 4.53 – Контекстное меню бригады



## Смена состава бригад парная

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

**Данные бригады**

Подстанция: СМП г. Ялуторовск

Бригада: Бригада №53 (Ялуторовск)

Профиль: Ф

Смена: Ночь 20:00-8:00 Начало смены: 07.06.2022

Дата план. с: 07.06.2022 20:00:00 По: 08.06.2022 8:00:00

**Состав бригады**

Старший: [Имя] Фельдшер

Сотрудник 1: [Имя] Фельдшер

Сотрудник 2: [Имя]

[Постановка бригады Бригада №53 \(Ялуторовск\) \(Ночь 20:00-8:00\) № 02-00000047 от ...](#)

**Данные автомобиля**

**Данные бригады**

Подстанция: [Имя]

Бригада: [Имя]

Профиль: [Имя]

Смена: [Имя]

Дата план. с: [Имя]

**Состав бриг:**

Старший: [Имя]

Сотрудник 1: [Имя]

Сотрудник 2: [Имя]

**Данные автомобиля**

Рисунок 4.55 – Форма парного переформирования

*Возвращение на подстанцию* [Ctrl+7] – установка статуса бригады при возвращении на подстанцию (рис. 4.56). При нахождении бригады в статусе «Возвращение на подстанцию» она отображается в фильтре «Свободные»:

↑ ↓ + Бригада (Ctrl+1) План Автомобили Все: 1 | Свободные: 1 | Приняли вызов: -- | В пути: -- | На мес:

П/С	Профиль	Бригада	Старший	Смена	Статус
●	ФЕЛ	Бригада №1	Возвращение на подстанцию		Возвращение на подстанцию

Рисунок 4.56 – Бригада в статусе «Возвращение на подстанцию» и счетчик бригад в статусах «Свободные»

*На подстанции* [Ctrl+6] – фиксирование факта прибытия бригады (и автомобиля, если назначен) на подстанцию.

## 4.3. Оперативное планирование

В Системе предусмотрен ряд функций по планированию выхода на линию и времени работы бригад, автомобилей и оперативных смен. В подсистеме «Бригады» можно получить доступ к формам планирования (рис. 4.57).

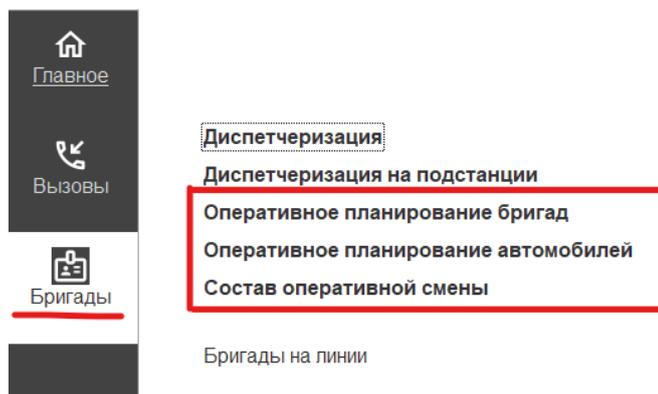


Рисунок 4.57 – Выбор форм планирования из подсистемы «Бригады»

Выполнить переход к форме планирования бригад можно непосредственно с рабочего места Диспетчера направлений, нажав кнопку «План» на командной панели таблицы состояний бригад (рис. 4.58).



↑  
Вызов формы оперативного планирования бригад

Рисунок 4.58 – Переход к планированию выхода бригад с рабочего места Диспетчера направлений

Для перехода к форме планирования автомобилей на рабочем месте Диспетчера автопарка необходимо нажать кнопку «План» на панели управления автомобилями (рис. 4.59).

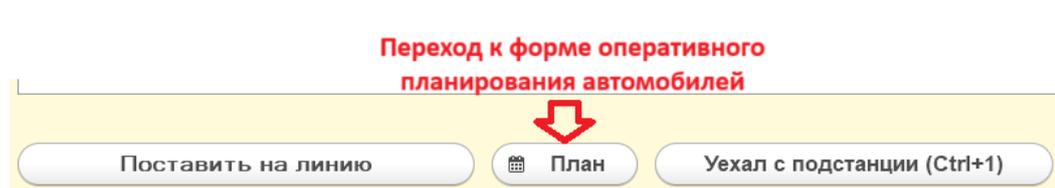


Рисунок 4.59 – Переход к планированию выхода автомобилей с рабочего места Диспетчера автопарка

#### 4.3.1. Оперативное планирование бригад

Для формирования или редактирования плана выхода бригад используется форма «Оперативное планирование бригад». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования,

организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 4.60.

Оперативное планирование бригад

Создать Установить период...

Организация:

Номер	Дата планирования ↑	Организация	Подразделения
23.11.2021			
02-000636	23.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
22.11.2021			
02-000630	22.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
21.11.2021			
02-000629	21.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
20.11.2021			
02-000660	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	Бердюжье
02-000628	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000597	20.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк...	Ярково
19.11.2021			
02-000673	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Казанское
02-000657	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	Бердюжье
02-000635	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Сладково
02-000627	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000623	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №14» (с. Каз...	Сладково
02-000596	19.11.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №24» (с.Ярк...	Ярково

Рисунок 4.60 – Форма «Оперативное планирование бригад»

При нажатии на кнопку «Создать» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и нажать на кнопку «Добавить» (рис. 4.61). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение», «Бригада», «Профиль» – значения выбираются из выпадающих списков;

- «Смена», «с», «по» – выбор смены из выпадающего списка, значения «с» и «по» заполняются автоматически, с возможностью редактирования;

- «Старший бригады», «Сотрудник 1», «Сотрудник 2» – поля заполняются сотрудниками формируемой бригады;

- «Автомобиль», «Водитель», «Смена автомобиля» – для бригады назначается автомобиль (поле заполняется значением номера автомобиля в гараже), водитель (ФИО водителя) и указывается смена.

← → Оперативное планирование бригад (создание) \* ⋮ ×

Провести и закрыть

Номер: \_\_\_\_\_ Дата создания документа: 05.06.2022 22:03

Организация:    Дата планирования:

Выбор организации

N	Подразделение	Смена	Старший бригады	Автомобиль
	Бригада	С	Сотрудник1	Водитель
	Профиль	По	Сотрудник2	Смена автомобиля
	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20:00-8:00	ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ	Используется автопарк
1	50	20:00		Используется автопарк
	Ф	08:00		Используется автопарк
	<input type="text" value="Выбор подразделения"/>	<input type="text" value="Выбор смены"/>	<input type="text" value="Выбор сотрудника"/>	
2	<input type="text" value="Выбор бригады"/>	<input type="text" value="время выхода на линию"/>		
	<input type="text" value="Выбор профиля бригады"/>	<input type="text" value="время схода с линии"/>		

Рисунок 4.61 – Форма создания плана выхода бригад

Поля времени выхода и схода становятся доступны для редактирования по двойному щелчку правой кнопкой мыши. Для добавления бригад в план необходимо воспользоваться кнопкой «Добавить». Для сохранения и выхода используется «Провести и закрыть».

Если на момент планирования бригады известна смена состава медицинских работников в течение рабочей смены, пользователю необходимо создать два документа планирования бригад, вручную корректируя время схода первой бригады и время выхода второй (рис. 4.62).

← → Оперативное планирование бригад (создание) \* : ×

Провести и закрыть Записать Провести Еще ▾

Номер: \_\_\_\_\_ Дата создания документа: 05.06.2022 22:03

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) ▾ Дата планирования: 05.06.2022 🗑

Добавить ↑ ↓ Поиск (Ctrl+F) × Еще ▾

N	Подразделение	Смена	Старший бригады	Автомобиль
	Бригада	С	Сотрудник1	Водитель
	Профиль	По	Сотрудник2	Смена автомобиля
1	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20:00-8:00	ФИО СТАРШЕГО БРИГАДЫ	Используется автопарк
	50	20:00		Используется автопарк
	ф	05:00		Используется автопарк
2	СМП г. Ялуторовск	Ночь 20:00-8:00	ФИО ДРУГОГО ФЕЛЬДШЕРА	Используется автопарк
	50	05:00		Используется автопарк
	ф	08:00		Используется автопарк

Рисунок 4.62 – Пример ввода данных в документ оперативного планирования

При цикличном повторении рабочих смен бригад СМП пользователь может копировать план выхода бригады на линию. Для этого необходимо выбрать документ в журнале планирования и нажать кнопку «Создать новый элемент копированием текущего» [F9] (рис. 4.63). В результате откроется документ планирования, в котором необходимо указать новую дату.

← → ☆ Оперативное планирование бригад

Создать 📄 🗑 ⏮ Установить период...

Организация: \_\_\_\_\_ ▾ 🗑

Номер	Дата планирования	↑	Организация
🗑	06.06.2022		
🗑	02-000688		ГБУЗ ТО «Областная больница

Рисунок 4.63 – Создать новый элемент копированием текущего

#### 4.3.2. Оперативное планирование автомобилей

Для формирования или редактирования плана выхода автомобилей отдельным документом используется форма «Оперативное планирование автомобилей». Основное окно формы представляет собой журнал документов планирования с отображением даты планирования, организации и подразделения, для которых создан план. Внешний вид формы представлен на рис. 4.64.

Оперативное планирование автомобилей

Выбор организации, по которой отображать документы планирования

Организация:

Номер	Дата планирования	Организация	Подразделения
28.10.2021 • документы за одну дату собираются в папку			
02-000002	28.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав...	
02-000003	28.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав...	
02-000005	28.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №12» (г. Зав...	
02-000001	28.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница №15» (с. Ниж...	
29.10.2021			
02-000006	29.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	
02-000007	29.10.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 4» (г. Ишим)	

Рисунок 4.64 – Основное окно формы «Оперативное планирование автомобиля»

При нажатии на кнопку «Создать» открывается форма создания нового плана выхода бригад. Диспетчеру необходимо указать дату, на которую составляется план и выбрать организацию, нажать на кнопку «Добавить» (рис. 4.65). В результате появятся поля для заполнения:

- «Подразделение» – выбирается списка подразделений, входящих в выбранную организацию;
- «Автомобиль» – выбирается из списка;
- «Водитель» – выбирается из сотрудников;
- «Смена» – выбирается из списка смен. При этом поля «С» и «По» заполняются автоматически исходя из выбранной смены.

Оперативное планирование автомобилей (создание) \*

Провести и закрыть | Записать | Провести

Номер: | Дата создания документа: 06.06.2022 14:57

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) | Дата планирования: 06.06.2022

Добавить | Поиск (Ctrl+F)

N	Подразделение	Автомобиль	Водитель	Смена	С	По
1						

Рисунок 4.65 – Планирование выхода автомобиля

Настройка соответствия автомобиля бригаде в таком случае устанавливается вручную по команде «Установить автомобиль бригаде» (рис. 4.66) с рабочего места Диспетчера подстанции.

Установка машины бригаде СМП

Выбрать Найти... Отменить поиск Обновить Настроить список...

Дата установки машины бригаде: 06.06.2022

Время установки машины бригаде: 17:45

Подстанция:

Автомобиль	Гос. номер	Водитель	Время постановки на линию	Состояние	Подстанция
Выбор автомобиля					

Установить а/м бригаде (Ст...) Снять с линии (Ctrl+3) Отправить (Ctrl+4) Перерыв (Ctrl+5)

Рисунок 4.66 – Форма установки автомобиля бригаде

### 4.3.3. Пересменка

Для плановой постановки и снятия бригад используется форма пересменки (рис. 4.67), доступной по кнопке «Пересменка» [Ctrl+R]  Пересменка (Ctrl+R), из формы управления бригадами.

Форма представляет собой список строк, каждая из которых соответствует бригаде, доступной для постановки на линию или снятия с линии. С помощью кнопок на рабочей области можно:

 – установить все отметки;

 – снять все отметки;

 – обновить список;

 – поставить/снять выбранные в списке бригады.

Установка реквизита «Опоздание» доступно для бригад, запланированных для постановки на линию. Реквизит «Ранний сход» доступен для бригад, которые заканчивают работу на линии.

☆ Пересменка

Пересменить

	Опоздание	Ранний сход	Подразделение	Смена	Бригада	Профиль	Время работы
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⏸ Подстанция №1	10:00-22:00	102	Ф	31 окт. с 10:00, по 13:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⏹ Подстанция №1	10:00-22:00	104	Ф	31 окт. с 11:30, по 22:00

Рисунок 4.67 – Пример отображения бригад, доступных для снятия и постановки

Для автоматической пересменки необходимо выбрать бригады для постановки/снятия и нажать кнопку «Пересменить». В результате появится дополнительное окно (рис. 4.68), в котором необходимо указать время пересменки (по умолчанию программа подставляет текущее время).

Укажите время пересменки

20:00:00

OK Отмена

Рисунок 4.68 – Окно ввода времени пересменки

Бригада доступна для снятия через пересменку, когда находится в статусах «На подстанции» или «Свободна». Бригада доступна для автоматической постановки на линию в случае, когда данные по бригаде внесены в план выхода бригад на текущую дату и планируемое время выхода близко к настоящему.

#### 4.3.4. Планирование оперативной смены

Для планирования выхода невыездных сотрудников СМП используется форма «Состав оперативной смены».

Форма «Состав оперативной смены» представляет собой журнал планирования, где каждая строка списка соответствует документу-плану выхода

сотрудников оперативной смены на определенную дату. В форме отражены следующие данные (рис. 4.69):

- *Номер* – номер документа планирования;
- *Дата планирования* – дата, на которую запланирована смена;
- *Организация* – организация, для сотрудников которой разработан план;
- *Подразделения* – отражается информация указывающая, какие подразделения

отражены в плане.

← → ☆ Состав оперативной смены

Создать [Иконка загрузки] [Иконка печати]

Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск) × Период: 05.06.2022 - ...

Номер	Дата планирования	Организация	Подразделения
02-000743	26.09.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000744	27.09.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000745	28.09.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск
02-000746	29.09.2021	ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялу...	СМП г. Ялуторовск

Рисунок 4.69 – Внешний вид и содержание формы «Состав оперативной смены»

Для создания нового плана выхода сотрудников оперативной смены необходимо нажать на кнопку «Создать».

В открывшемся окне указывается «Организация» и «Дата начала смены», по кнопке «Добавить» в план добавляется строка для ввода данных (рис. 4.70).

← → Состав оперативной смены (создание) \*

Провести и закрыть [Записать] [Провести] [План выхода] [Еще -]

Номер: Дата создания документа: 01.11.2021 08:09

Организация: ГБУЗ ТО «ССМП» × Дата начала смены: 06.06.2022

Добавить [↑] [↓] [Поиск (Ctrl+F)] [Еще -]

N	Подразделение	Сотрудник	Роль	Смена	С	По
1	Единый на организацию		Старший врач смены	Суточная (9:00-9:00)	09:00	09:00
2	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО...	08:00-20:00	08:00	20:00
3	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА КОНСУЛЬТАТИВНО...	20:00-08:00	20:00	08:00
4	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ	08:00-20:00	08:00	20:00
5	Оперативная служба		ВРАЧ ПОСТА ГОСПИТАЛИЗАЦИИ	20:00-08:00	20:00	08:00
6	Оперативная служба		Диспетчер направлений	Суточная (9:00-9:00)	09:00	09:00
7	Оперативная служба		Нольтришница	Суточная (8:00-8:00)	08:00	08:00
8	Оперативная служба		Нольтришница	07:00-19:00	07:00	19:00
9						

Рисунок 4.70 – Формирование состава оперативной смены на определенную дату

В поле «Подразделение» указывается для какого подразделения назначается сотрудник. Для роли «Старший врач смены» предусмотрено значение поля –

«Единый на организацию», которое означает, что должностные обязанности и ответственность старшего врача распространяются на всю организацию. Значение «Единый на организацию» нельзя выбрать из справочника. Данное значение прописывается автоматически при условии настройки параметра «Общий старший врач на все подразделения» (устанавливается администратором).

В поле «Сотрудник» указывается ФИО назначаемого сотрудника. Значение можно выбрать из справочника или ввести с клавиатуры.

Значение поля «Роль» соответствует должностным обязанностям сотрудника, выбирается из списка.

В поле «Смена» указывается рабочая смена соответствующего сотрудника, в соответствии с которой поля «С» и «По» заполняются автоматически. Время начала и окончания работы доступны для редактирования.

Для сохранения созданного плана используется кнопка «Провести» или «Провести и закрыть».

Предусмотрена возможность внесения изменений в созданный план, а также создания нового документа планирования путем копирования выделенного в списке



Дополнительные функции по работе со строками плана находятся в контекстном меню (вызывается правой кнопкой мыши по выбранной строке) (рис. 4.71).

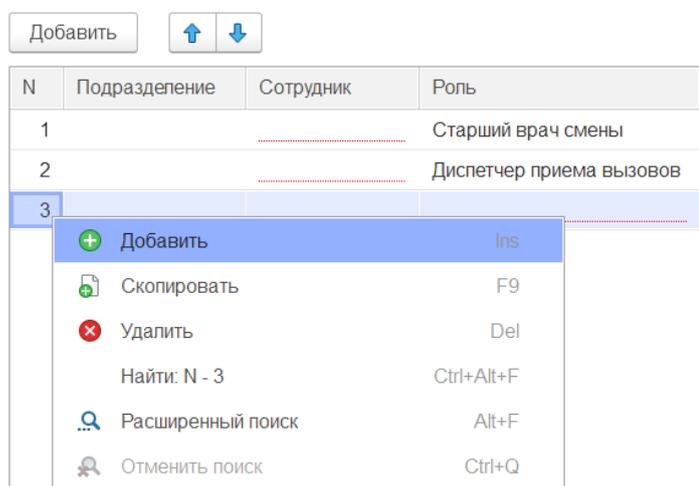


Рисунок 4.71 – Контекстное меню с дополнительными функциями

#### 4.4. Работа с картой мониторинга

Внешний вид карты мониторинга вызовов представлен на рис. 4.72, общее информационное табло изображено на рис. 4.73.

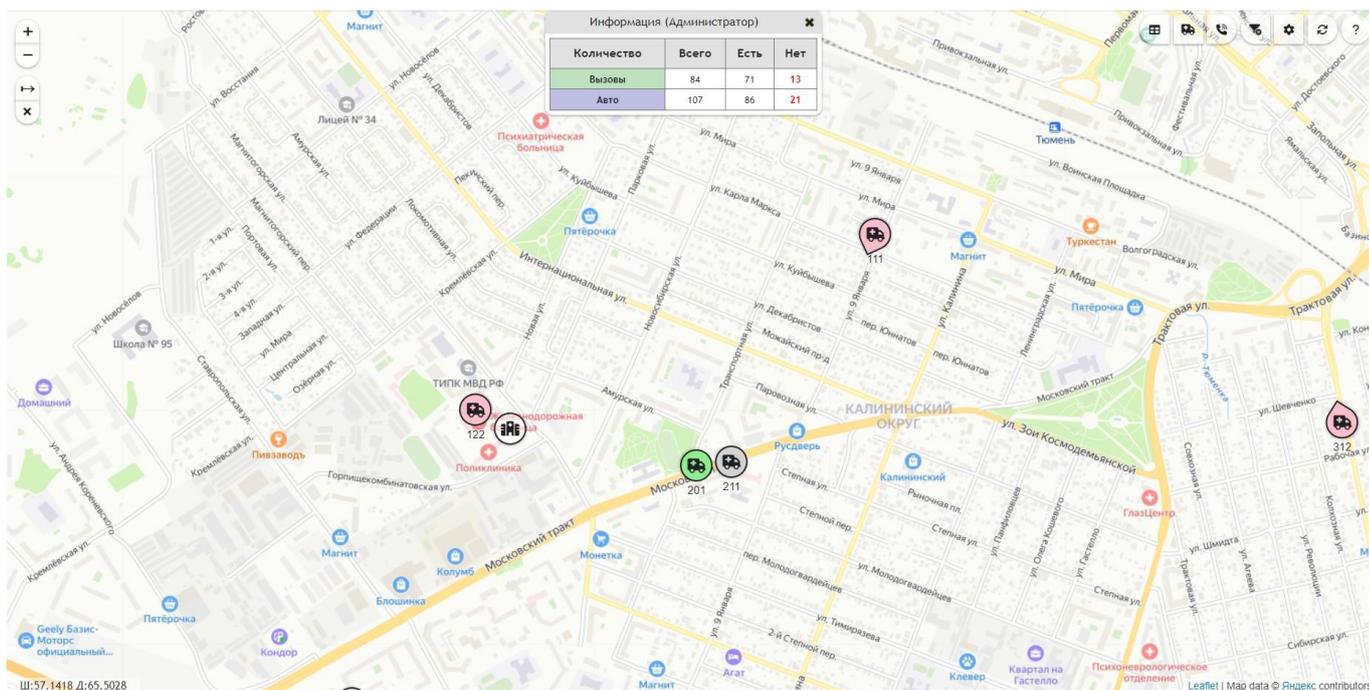


Рисунок 4.72 – Отображение вызовов и бригад на карте

Количество	Всего	Есть	Нет
Вызовы	84	71	13
Авто	107	86	21

Рисунок 4.73 – Общее информационное табло

Информационное табло на карте показывает общее количество вызовов и бригад, а также количество объектов, координаты по которым не найдены или неактуальны на момент просмотра карты (колонка «Нет»). Каждый числовой показатель открывает панель просмотра вызовов или бригад, в том числе по соответствующему фильтру наличия координат объекта (рис. 4.74, 4.75).

№ Авто		Бригада	Состояние	Подразделение	
		Бригада №59(Заводоуковск)	В пути	ГБУЗ ТО "ОБ № 12" г.Заводоуковск	25С Боли в г
		Бригада №19 (Бердюжье)	На подстанции	Бердюжье	
		328	Транспортировка	Подстанция №3	34Л Плоо
		Бригада №90 (Упорово)	На подстанции	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	
		Фел1 (Ниж. Тавда)	В пути	Нижняя Тавда п/с	31У Боли в п
		55	Транспортировка	Подстанция №1	40Н
		5	На вызове	Подстанция №1	35Н Пси
		721	Транспортировка	7 ПСМП 4	39Н
		251	На подстанции	Подстанция №2 Пост №1	
		212	На вызове	Подстанция №2 Пост №1	33Е Сыпь,пс
		Бригада №34 (Вагай)	На подстанции	Филиал ОБ №11 Омутинского района	
		Бригада №21 (Голышманово)	На подстанции	Голышманово	
		Бригада №78			

Все: 107    Актуальные: 86    Без координат: 21

Рисунок 4.74 – Список автомобилей с актуальными координатами

№ талона	Время приема	Состояние	Подразделение	По
350_90_П1	30.10.2023 11:02	В стационаре	Подстанция №1	40Н Пе
356_3в_Уп	30.10.2023 11:04	Транспортировка	Филиал ОБ № 12 Упоровского района	26Н Пар
382_90_П4	30.10.2023 11:20	На вызове	Подстанция №4	40Н Пе
448_90_П4/2	30.10.2023 12:00	Транспортировка	7 ПСМП 4	39Н Пе
450_90_П3	30.10.2023 11:58	На вызове	Подстанция №3	31Ж Болит жи
466_90_П3	30.10.2023 12:06	Принят	Подстанция №3	40Н Пе
471_Гл_Юр	30.10.2023 12:10	Транспортировка	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Ф Перевозка, с
510_Иш_Иш	30.10.2023 12:36	Транспортировка	СМП г. Ишим	34Л Плохо.
535_90_П1	30.10.2023 13:00	Принят	Подстанция №1	22Ы Ушии конечности(пред
538_90_П1	30.10.2023 13:02	Транспортировка	Подстанция №1	40Н Пе
539_Гл_Юр	30.10.2023 13:01	В стационаре	Филиал ОБ №11 Юргинского района	40Н Пе

Все 83    С координатами 70    Без координат 13

Рисунок 4.75 – Список вызовов в работе

На панелях просмотра введены специальные обозначения:

- – признак движения автомобиля, скорость больше 0 км/ч;
- – автомобиль стоит, скорость 0 км/ч»;

 – показать местоположение бригады/вызова на карте;

 /  – закрепить/открепить объект для наблюдения.

Кликом левой кнопки мыши по номеру автомобиля или вызова открывается дополнительная форма для просмотра детальной информации о выбранном объекте (рис. 4.76, 4.77). Предусмотрена возможность построения оптимального маршрута следования бригады на текущий вызов по данным региональной навигационной информационной системы (РНИС) («Отслеживать вызов»). Командой на просмотр списка ближайших бригад для принятого вызова (рис. 4.78).

Автомобиль С0209А72 (328)	
Дата координат	30.10.2023 15:27
Скорость	8 км/ч (движется 21 мин)
Подразделение	Подстанция №3
Бригада	328
Состояние бригады	Транспортировка
Профиль бригады	Ф

Вызов: № 654\_90\_П3 от 30.10.2023 14:22 Отслеживать вызов

Состояние бригады	Транспортировка
Повод к вызову	34Л Плохо, неизвестно
Адрес вызова	Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1
Адрес доставки	Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1
Комментарий	

Показать на карте Включить слежение

Рисунок 4.76 – Просмотр информации о бригаде на карте

Автомобиль С0209А72 (328)	
Дата координат	30.10.2023 15:27
Скорость	8 км/ч (движется 21 мин)
Подразделение	Подстанция №3
Бригада	328
Состояние бригады	Транспортировка
Профиль бригады	Ф

Вызов: № 654\_90\_П3 от 30.10.2023 14:22 Отслеживать вызов

Состояние бригады	Транспортировка
Повод к вызову	34Л Плохо, неизвестно
Адрес вызова	Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1
Адрес доставки	Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1
Комментарий	

Показать на карте Включить слежение

Рисунок 4.77 – Просмотр информации о вызове на карте

Ближайшие авто к вызову 568770					
№ авто	Время доезда		Подстанция	Профиль бригады	Состояние бригады
T016EY72	29 мин.	📍	Подстанция №2 Пост №1	Ф	В пути
T929PE72	29 мин.	📍	Подстанция №1	Ф	Транспортировка
T990KT72	30 мин.	📍	Подстанция №3	Б	На подстанции
T993KT72	30 мин.	📍	Подстанция №3	Ф	В пути
T197HA72	31 мин.	📍	Подстанция №3	Ф	Транспортировка

Показать еще

Рисунок 4.78 – Список ближайших бригад для выбранного вызова

Обозначения автомобилей (бригад) на карте (см. рис. 4.72).

Перемещение автомобилей:



– автомобиль стоит;



– автомобиль перемещается, стрелка указывает направление движения;



Всего: 3

– объединение автомобилей, расположенных рядом друг с другом,

цифра снизу показывает количество автомобилей.

Состояния автомобилей:



– свободен, на подстанции;



– в пути;



– на вызове;

 – попутный вызов;

 – госпитализация;

 – перерыв и остальные состояния.

Идентификация автомобилей/бригад:

 – надпись под иконкой обозначает номер бригады;

Вызовы и группы вызовов:

Цвет контура вызова, показывает его срочность (зелёный, жёлтый, красный)

 – принятый вызов, вновь принятый вызов;

 – отказ от вызова (бригада не отозвана);

 – в пути, на вызове;

 – пациент на вызове – ребёнок;

 – транспортировка;

 – объединение вызовов, расположенных рядом друг с другом. Цифра снизу показывает количество вызовов.



Рисунок 4.79 – Командная панель карты мониторинга

Командная панель карты мониторинга (см. рис. 4.79) содержит следующие кнопки:



– отключение переданных настроек фильтрации бригад и вызовов из окна диспетчеризации;



– включение/отключение отображения общего информационного окна;



– открыть список всех доступных по подстанциям автомобилей;



– открыть список всех доступных по подстанциям вызовов;



– режим включения видимости слоев просмотра данных с метками: *Автомобили, Вызовы*. Кнопка «*Остановить слежение*» отключает все текущие слежения пар *Автомобиль – Вызов*;



– обновление данных карты;



– справочная информация.

## 5. ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ВЫЗОВА

### 5.1. Общие сведения о карте вызова

Карта вызова скорой медицинской помощи в Системе формируется на основе талона вызова в момент назначения на вызов бригады. Все исходные данные вызова, содержащиеся в талоне вызова, автоматически прописаны в форме карты вызова. При обслуживании вызова бригадой с мобильным устройством и заполнении карты вызова с Мобильного АРМ информация доступна с стационарных АРМ.

Документ *«Карта вызова скорой медицинской помощи»* соответствует:

- форме № 110/у;
- формату структурированного медицинского электронного документа (далее – СЭМД) *«Карта вызова скорой медицинской помощи»* для выгрузки в реестр электронных медицинских документов (далее – РЭМД), вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему *«Сердечно-сосудистые заболевания»* (далее – ВИМИС ССЗ) и вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему *«Профилактическая медицина»* (далее – ВИМИС Профилактика»).

### 5.2. Порядок заполнения карты вызова

Для удобства ввода данных, электронная карта вызова состоит из нескольких страниц. Для перехода на следующую страницу необходимо выбрать следующую вкладку.

Все поля электронной карты вызова, кроме полей, хранящих информацию о времени приема и передачи вызова, можно редактировать, при этом будет сохраняться история изменений.

#### 5.2.1. Вкладка *«Данные вызова»*

На первой странице карты необходимо заполнить следующие поля (рис. 5.1):

*Дата вызова* – указывается текущая, при необходимости можно ввести данные с клавиатуры. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Амбулаторный* – флажок ставится, если пациенту была оказана помощь на подстанции (станции) СМП (флаг установлен автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Адрес* – указывается адрес местоположения пострадавшего, нужно нажать на кнопку [...] в поле *Адрес* и выбрать из адресного классификатора по необходимости район, город, населенный пункт и улицу. После нажатия кнопки «ОК» адрес автоматически отобразится в карте вызова. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Поля *Код, Подъезд, Этаж, Код подъезда* заполняются по необходимости.

The screenshot shows the 'Вызов СМП (создание)' form with the 'Данные вызова' tab selected. The form contains the following fields and sections:

- Navigation and Tools:** Buttons for 'Провести и закрыть', 'Провести', 'Вернуть в работу', 'Создать на основании', 'Печать', 'Автотрек', and 'Отчеты'.
- Form Fields:**
  - Заполнена** **Номер:** [ ] **Дата вызова:** 14.10.2024  **Амбулаторный** **Обслужен** **Подписан ЭП:** Да Нет
  - Подстанция:** СМП г. Ялуторовск **Организация:** ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)
- Call Details Section:**
  - Адрес:** [ ] **Место вызова:** [ ]
  - Пациент:** [ ] **Д/р:** [ ] **Пол:** [ ]
  - Повод:** [ ] **Категория повода:** [ ] **Вызов получен:** [ ] **Вызвал:** [ ]
  - Комментарий к поводу:** [ ] **Вид вызова:** Попутный [ ] **Контрагент:** [ ] **Телефон заявителя:** [ ]
  - Срочность:** [ ] **Первичный вызов:** [ ] **Причины выезда с опозданием:** [ ] **Контактный номер:** [ ]
- Timeline Section:** A table with columns: приема, передачи, выезда, приб-я на место, нач. трансп-ки, при-е в стац., окончания, возвр. на подст.:. Each cell contains a time field and a calendar icon.
- Vehicle and Staff Section:**
  - Док. авто:** [ ] **Док. бригады:** [ ] **Старший:** [ ]
  - Водитель:** [ ] **Бригада:** [ ] **Профиль:** [ ] **Сотрудник 1:** [ ]
  - Автомобиль:** [ ] **Гос. номер:** [ ] **Смена:** [ ] **Дата начала смены:** [ ] **Сотрудник 2:** [ ]
- Call Status Section:**
  - Принял вызов:** [ ] **Номер линии:** [ ]
  - Передал вызов:** [ ]
  - Принял обращение:** [ ] **Номер линии:** [ ] **в:** [ ]

Рисунок 5.1 – Вкладка «Данные вызова»

*Пациент, Д/р, Пол* – данные пациента, продублированные с вкладки «Данные пациента». Поля не подлежат корректировке.

*Повод* – выбирается повод из справочника поводов к вызову. Поле заполняется автоматически, если карта сформирована на основании талона вызова.

*Комментарий к поводу* – указывается при необходимости.

*Срочность* – определяется автоматически по выбранному поводу. При наличии у Диспетчера прав на изменение срочности поле доступно для редактирования.

*Категория повода* – определяется автоматически по выбранному поводу. Поле доступно для редактирования.

*Вид вызова* – вид обслуживаемого вызова.

Так же, требуется указать, каким образом был получен вызов, выбрать *Место вызова* и *Состав бригады*, в том случае, если талон для данной карты создан не был.

*Причина выезда бригады с опозданием* указывается, если бригада выехала на вызов с опозданием.

*Дата, время* – в данном разделе карты вызова указываются временные интервалы в течение обслуживания вызова. В случае если карта сформирована на базе талона вызова, поля, за которые отвечают определенные кнопки управления в АРМ Диспетчер на подстанции или Диспетчер по направлениям, будут заполнены автоматически.

Времена, автоматически проставленные под полями времен обслуживания вызова – это интервал между определенными временами обслуживания вызова. Около каждого из вычисленных времен есть метка, нажатием на которую можно вызвать справку.

*Док. Бригады* и *Док. Авто* – поля заполнены автоматически, если карта сформирована на базе талона. Если карта создается оператором ввода карт – выбираются документы установки бригады и авто на линию на дату ввода карты.

*Автомобиль* – указать номер автомобиля. Заполняется автоматически при заполненных полях *Док. Бригады* и *Док. Авто*. Или вводится с клавиатуры, в случае если вызов создается не на текущий день.

*Смена* – указывается рабочая смена бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

*Профиль бригады* – указывается профиль бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

*Старший бригады* – указывается ФИО ответственного сотрудника бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при выборе *Док. Бригады* из текущих или если карта формируется на основании талона вызова.

*Принял вызов* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, принимавшего вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Передал вызов* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, который передавал бригаде информацию о вызове. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Принял обращение* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО фельдшера, принимавшего обращение. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Номер линии* – указать номер телефонной линии, на которой был принят вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

### 5.2.2. Вкладка «Данные пациента»

На второй странице карты необходимо заполнить следующие поля:

Блок *Информация о вызове (больном)*:

*Пациент* – поставив курсор на данное поле пользователь может нажать кнопку

«Выбрать» [F4] , в результате откроется окно подбора физ. лица (рис. 5.2).

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

Информация о вызове (больном)

Новорожденный | Дата рождения: . . . . . | Возраст: 0 лет 0 мес. 0 дней

Неизвестен | ФИО пациента: [Поиск] [Сброс] [Идентифицировать] [Иконки]

Фамилия: [Поиск] | Имя: [Поиск] | Отчество: [Поиск] | Пол: М Ж

Поиск физических лиц

Фамилия: [Поиск] | Имя: [Поиск] | Отчество: [Поиск] | Дата рождения: [Поиск] | СНИЛС: [Поиск] | ЕНП: [Поиск] | Инициалы и год: [Поиск] ?

[Создать] [Сбросить] [Объединить дубли] [?] [Еще -]

Фамилия	Имя	Отчество	Дата рождения	Пол	СНИЛС
[Пустая таблица]					

[Дополнительные настройки](#)

Рисунок 5.2 – Поиск физических лиц

После ввода фамилии и нажатия клавиши [Enter] или перехода на другое поле список подбирающихся физ. лиц отсортируется по данному полю (аналогично с другими полями), после чего можно внести имя/отчество/дату рождения или серию и номер паспорта/док. мед страхования для более точного подбора. Если же нужного физ. лица в базе нет, то пользователю нужно нажать кнопку «Создать и выбрать», в таком случае создается новое физ. лицо с теми данными, которые заполнил диспетчер.

При выборе физлица в карту вызова записываются известные паспортные данные, СНИЛС, данные документа медицинского страхования, поликлиника прикрепления.

#### 5.2.2.1. Идентификация пациента

Для удобства заполнения карты вызова данными пациента предусмотрен механизм его идентификации.

Идентификация проводится по минимально известным данным, а именно в карте вызова необходимо заполнить поля: «*ФИО больного*» и «*Дата рождения*» и нажать на кнопку «*Идентифицировать*». В результате выводится список всех найденных совпадений в Системе (рис. 5.3).

Пользователь вручную выбирает физическое лицо, которое он считает верным. Подтверждает выбор по кнопке «Ок». Таким образом, в карте вызова автоматически заполняются следующие данные: Паспорт, Страховой полис, СНИЛС, Страховая организация, Поликлиника прикрепления.

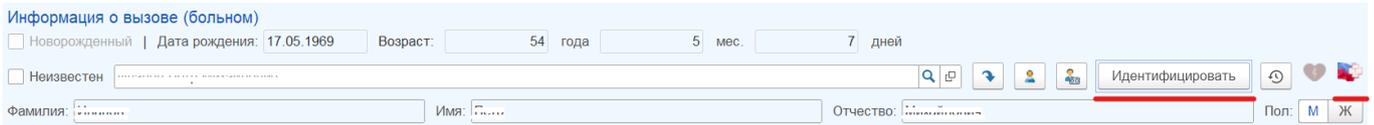


Рисунок 5.3 – Кнопка «Идентифицировать» и признак успешной идентификации

В том случае, если пациент является несовершеннолетним и у него отсутствует свидетельство о рождении, то устанавливается признак «Новорожденный» и становятся доступными для заполнения поля «Данные представителя больного». При диспетчеризации вызова в Системе информация о больном заполняется автоматически, при ошибочных данных – исправляется.

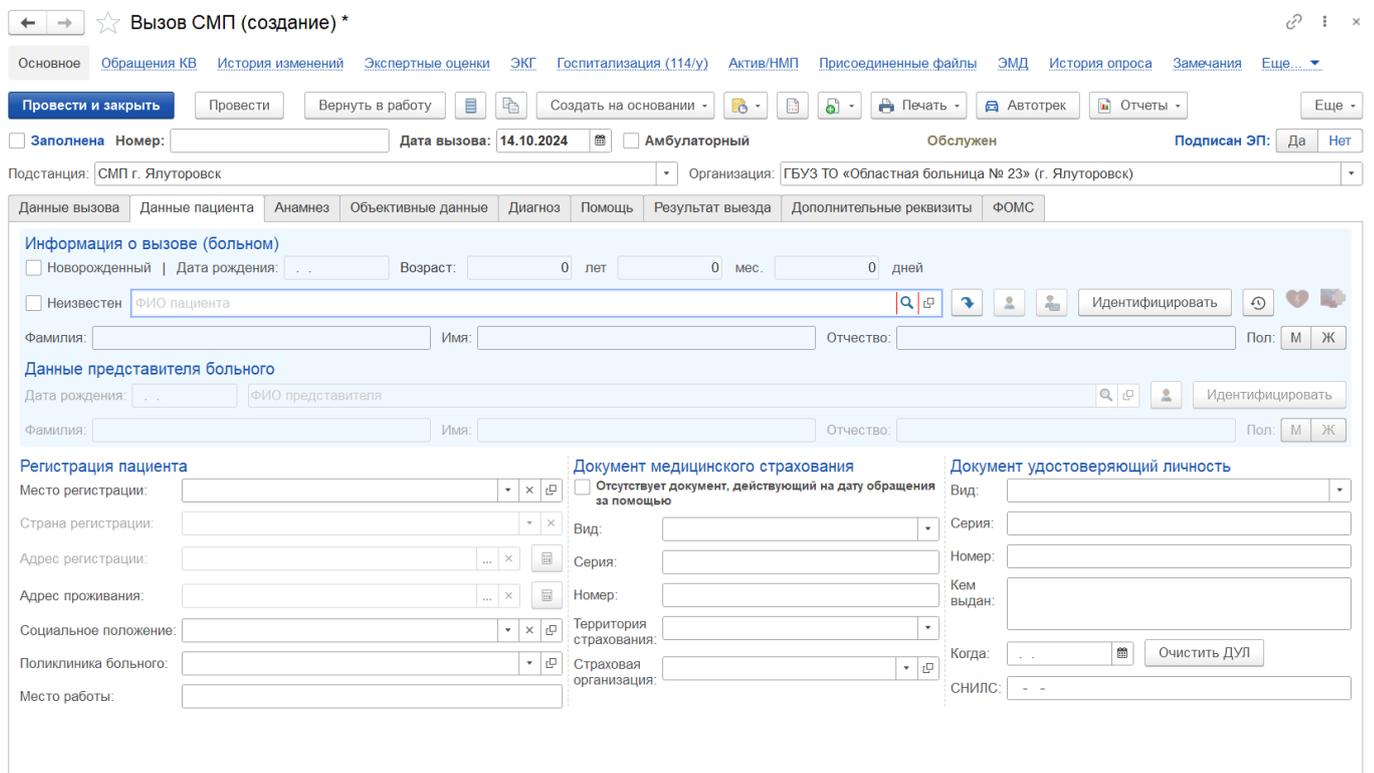


Рисунок 5.4 – Вкладка «Данные пациента»

Блок «*Регистрация пациента*»:

*Место регистрации* – выбирается из предложенных вариантов (житель города, сельской местности, приезжий (не область), иностранец).

*Адрес регистрации* – вводится по аналогии с адресом вызова. В случае, когда адрес прописки пострадавшего совпадает с адресом вызова, можно скопировать данные, нажав на кнопку «*Получить адрес прописки по адресу вызова*». Идентично заполняется «*Адрес проживания*».

*Социальное положение* – указывается один вариант из предложенных.

*Поликлиника больного* – из выпадающего списка выбирается поликлиника по месту прописки больного.

*Место работы* – вводится с клавиатуры.

Блок «*Документ медицинского страхования*»:

В случае если документ медицинского страхования отсутствует или просрочен ставится отметка «*Отсутствует документ медицинского страхования, действующий на дату обращения за помощью*». При необходимости, эти данные в дальнейшем можно внести в карту вызова.

Если же документ медицинского страхования у пациента имеется, и он действует на дату обращения за помощью, то в карте заполняются следующие данные:

*Вид* – из выпадающего списка выбирается вид документа медицинского страхования.

*Серия, Номер, Начало действия* – документа медицинского страхования.

*Территория страхования* – из выпадающего списка выбирается регион.

*Страховая организация* – из выпадающего списка выбирается наименование страховой организации.

Блок «*Документ удостоверяющий личность*»:

*Документ удостоверяющий личность* – выбрать вид документа из выпадающего списка.

*Серия, Номер* – документа, удостоверяющего личность.

*СНИЛС* – заполнить номер, если имеется.

В случае, если данные документа удостоверяющего личность устарели или введены с ошибкой, то предусмотрена возможность очистить все поля блока «Документ удостоверяющий личность» по кнопке «Очистить ДУЛ» .

В дополнительном окне требуется подтвердить очистку, нажав кнопку «Да» (рис. 5.5).

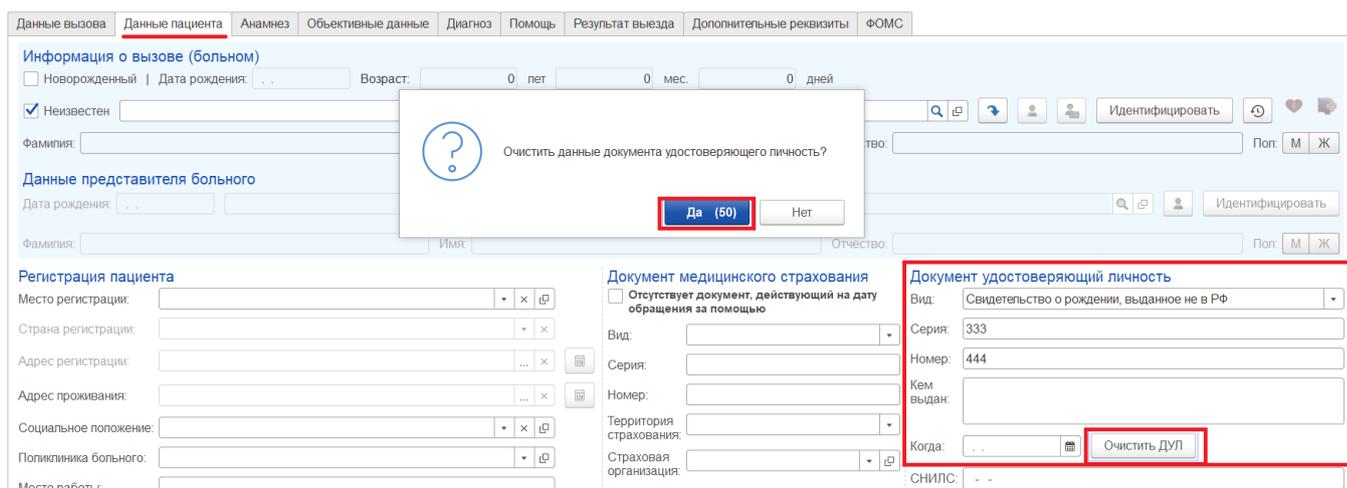


Рисунок 5.5 – Кнопка очистки данных документа удостоверяющего личность и окно подтверждения очистки

Если пользователь не подтвердил очистку полей документа удостоверяющего личность, то по истечении таймера (обратный отсчет на кнопке «Да») дополнительное окно автоматически закрывается, очистка не происходит.

### 5.2.3. Вкладка «Анамнез»

На вкладке «Анамнез» расположены поля для ввода (рис. 5.6):

*Жалобы* – формулировка жалоб со слов пациента.

*Время появления симптомов* – значение выбирается из справочника.

Предусмотрена возможность ввести точные дату и время в соседнем поле.

*Оказана первая помощь* – если присутствует факт оказания помощи до приезда бригады СМП, то устанавливается реквизит «Да» и становится доступным для заполнения поле «Кем оказана первая помощь», значение которого выбирается из справочника.

*Анамнез* – общий анамнез пациента;

Поля «*Анамнез эпидемиологический*», «*Анамнез гинекологический*», «*Анамнез аллергологический*» – поля для заполнения специализированного анамнеза.

Рисунок 5.6 – Вкладка «Анамнез»

#### 5.2.4. Вкладка «Объективные данные»

На данной странице вводятся значения показателей объективных данных состояния пациента (рис. 5.7).

Информация о записи ЭКГ отмечается в карте логическим типом данных: «*Да*» или «*Нет*». Для ряда отчетов, по большей части по больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями, этот показатель необходим. Предусмотрена специальная форма для внесения результатов съема ЭКГ, описание работы представлено в разделе 5.3.1 данного руководства.

☆ Вызов СМП (создание) \*

Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/y) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще...

Провести и закрыть Провести Вернуть в работу Создать на основании Печать Автотрек Отчеты

Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

Данные вызова Данные пациента Анамнез **Объективные данные** Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

Заполнить по шаблону

ЭКГ записана: Да Нет Подъем ST: Да Нет X Проведены консультации: СМП: Да Нет РСЦ: Да Нет

Показатель	Значение
Общее состояние	
Общее состояние	
Поведение	
Наличие клиники опьянения	
Сознание	
Положение	
Подозрение на онкологию	
Уровень сахара	
Неврология	
Кожные покровы	
Лимфатические узлы	
Слизистые	
Миндалины	
Дыхание	
Органы кровообращения	
Живот	
Почки	

Другие симптомы:

Локальный статус:

Рисунок 5.7 – Вкладка «Объективные данные»

### 5.2.5. Вкладка «Диагноз»

Для внесения диагноза требуется нажать на кнопку «Добавить» (рис. 5.8) и в появившейся строке открыть вспомогательное окно со списком всех диагнозов МКБ-10.

**ВНИМАНИЕ!** В поле «Диагноз» можно добавить несколько строк, соответствующих диагнозам. Для основного диагноза необходимо воспользоваться

кнопкой .

Поле «Расшифровка диагноза» заполняется с клавиатуры, если это необходимо.

Рисунок 5.8 – Вкладка «Диагноз»

Предусмотрена возможность быстрого выбора диагноза по названию или по коду МКБ-10. Выделив строку, можно написать часть названия диагноза и потом выбрать необходимый из раскрывающегося списка. Например, чтобы выбрать диагноз «Гипертензивная болезнь сердца» мы можем просто написать «гипер» или ввести в этой же строке код диагноза - i11 и выбрать диагноз из списка.

Если течение болезни было с осложнением, то нужное осложнение вносится в выбирается из справочника осложнений по кнопке . Далее заполняется результат оказания помощи при осложнении путем выбора необходимого реквизита: «устранено», «улучшение», «без эффекта».

Ввод в строке жизненных показателей индекса Альговера

Индекс Альговера — это отношение частоты сердечных сокращений за одну минуту к величине систолического давления.

По умолчанию значение для индекса Альговера «не заполнено».

Ручной ввод в данный реквизит запрещен. Рассчитывается только по команде «Расчет ИА» в контекстном меню поля «ИА» (рис. 5.9).

При нулевых значениях Пульса или АД сист. индекс Альговера не рассчитывается и отображается уведомление о необходимости их заполнения (рис. 5.10).

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».

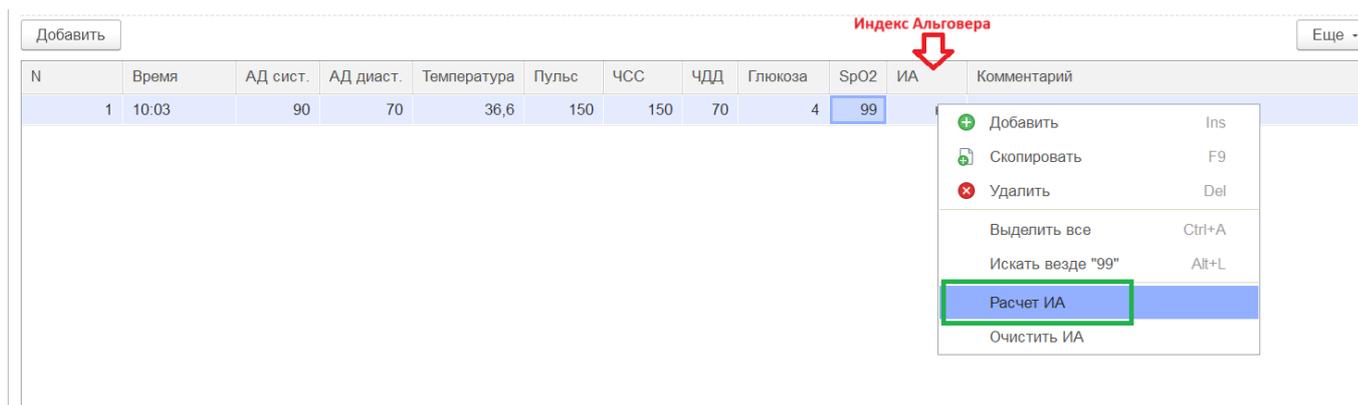


Рисунок 5.9 – Ввод значения индекса Альговера

#### Сообщения:

— Для расчета шокового индекса Альговера, необходимо заполнить Пульс и АД сист.

Рисунок 5.10 – Уведомление о невозможности расчета индекса Альговера

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».

#### 5.2.6. Вкладка «Помощь»

На текущей странице пользователь должен указать (рис. 5.11) «*Результат оказания помощи*».

При назначении активного выезда бригады СМП указывается время, через которое в Системе создастся талон активного вызова.

Если пациент подлежит активному посещению врачом поликлиники, нужно заполнить поликлинику, выбрав ее из справочника мед. учреждений. Именно карты

вызова с отметкой «*Больной подлежит активному посещению врачом поликлиники*» отбираются в списке вызовов фильтром «*В поликлинику (актив)*».

Проведенные мероприятия и манипуляции с пациентом на месте вызова и в автомобиле СМП отмечаются флажком, также указывается время проведения. Справочник видов оказанной помощи возможно расширить, обратившись к администратору Системы.

Введенные при оказании помощи медикаменты указываются в таблице медикаментов.

Также оператор может внести в карту вызова подробное описание оказанной помощи как на месте вызова, так и в автомобиле СМП.

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

Еще -

Вид манипуляции	На месте	В машине	Время прове
Первичный осмот...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Пульсоксиметрия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Актив УВ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
ЭКГ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Глюкометрия	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Инъекция внутри...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Транспортировка ...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Тромболизис (про...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Инъекция внутри...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Тромболизис (фо...	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Оказанная помощь на месте вызова описание:

Оказанная помощь в автомобиле:

Результат оказания помощи:

Способ доставки больного в автомобиль:

Дополнительная информация о помощи паци...

Склад:

Добавить компонент

Номенклатура	Дозировка	Списано	Путь введения	Вре

Еще -

<Для создания протокола СЛР сначала необходимо записать карту>

Рисунок 5.11 – Вкладка «Помощь»

### 5.2.7. Вкладка «Результат выезда»

В поле «Результат выезда» выбирается значение из списка предложенных (рис. 5.12).

В случае отказа пациента от медицинского вмешательства или от транспортировки в стационар, устанавливаются соответствующие признаки. При этом становятся доступны для заполнения поля «Причины отказа...».

В случае транспортировки пациента заполняется медицинское учреждение, в которое выполнена транспортировка.

«Форма оказания МП» может принимать значения «Экстренная» или «Неотложная помощь» в зависимости от повода вызова.

Значение поля «Категория повода» также зависит от повода вызова.

The screenshot shows a web-based form for creating an ambulance call. The 'Результат выезда' (Result of the trip) tab is active. It contains several sections:
 

- Отказ от медицинского вмешательства:** Includes checkboxes for refusal of medical intervention and transport to the station, with text input fields for reasons.
- Форма оказания МП:** A dropdown menu for the type of medical aid provided.
- Категория вызова:** A dropdown menu for the call category.
- Вес ребенка:** A numeric input field.
- Факт ДТП:** A checkbox for traffic accident.
- Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая:** A large text area for describing the incident.
- Стадия обработки:** A dropdown menu, currently set to 'Обслужен' (Served).
- Стадия в МО:** A dropdown menu for the stage in the medical office.
- Необоснованный вызов:** A checkbox for unjustified call.
- Отказался:** A text input field for the name of the person who refused.
- Причина отказа:** A text input field for the reason of refusal.
- Номер телефона:** A text input field.
- Принял отказ:** A checkbox for accepting the refusal.
- Километраж:** A numeric input field for distance.
- Плановые доезды:** A link for planned trips.
- Сектор поликлиника/Сектор подстанция:** Text input fields for sector information.
- Ответственные:** A section for assigning responsibility, including a dropdown for 'За ввод карты вызова' (currently 'Администратор'), and dropdowns for 'Старший врач' and 'Зав. подстанции'.
- Номера документа:** Input fields for 'Периодический', 'Суточный', and 'Порядковый' numbers.
- Системный:** A checkbox for system-related information.
- Номер вызова:** A text input field.
- Примечания:** A large text area for additional notes.

Рисунок 5.12 – Вкладка «Результат выезда»

В случае регистрации отказа от вызова заполняются поля: «Отказался», «Причина отказа», «Номер телефона», «Принял отказ».

Для ввода описания обстоятельств, способствующих заболеванию/травме/несчастному случаю предусмотрено соответствующее поле, которое становится доступным, если установить признак «Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая». В случае госпитализации указанные данные передаются в Региональную медицинскую информационную систему вместе с Сопроводительным листом. При госпитализации они доступны в стационаре (МО, в которую доставлен пациент).

Также предусмотрен и ввод дополнительных сведений. Для этого заполняется поле «Примечания».

При необходимости отметить наличие факта ДТП по данному вызову, нужно проставить реквизит «*Факт ДТП*», если ДТП было, при этом станет активна кнопка «*Открыть данные ДТП*» (рис. 5.13). На форме ДТП требуется проставить флажки и заполнить необходимые поля, содержащие информацию о времени оказания помощи. Эти данные впоследствии используются в отчетности по ДТП. Если факт ДТП зафиксирован, но пострадавших нет, то в карте данных о ДТП отмечается состояние больного «*В помощи не нуждается*».

Рисунок 5.13 – Данные ДТП

### 5.2.8. Вкладка «Дополнительные реквизиты»

На вкладке «Дополнительные реквизиты» расположены поля, которые не используются в форме 110/у, но необходимы для формирования некоторых отчетов (рис. 5.14). Видимость данных реквизитов и их заголовков, а также элементы справочников устанавливаются по требованию медицинских организаций, которые ими пользуются.

Данные вызова	Данные пациента	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Дополнительные реквизиты	ФОМС
Время появления симптомов:		<input type="text"/>						
Симптомы появились, мин:		<input type="text" value="0"/>						
Диагноз 1:		<input type="text"/>						
Диагноз 2:		<input type="text"/>						
Диагноз 3:		<input type="text"/>						
Диагноз 4:		<input type="text"/>						
Контакт с ковид:		<input type="text"/>						
Число:		<input type="text" value="0,0"/>						
ДатаВремя:		<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/> Крыжик								
Строка:		<input type="text"/>						
<input type="checkbox"/> Тестовый реквизит								
допреквизит1:		<input type="text"/>						
строка1:		<input type="text"/>						
Число1:		<input type="text" value="0,00000"/>						
Дата1:		<input type="text"/>						

Рисунок 5.14 – Вкладка «Дополнительные реквизиты»

### 5.2.9. Вкладка «ФОМС»

Эта страница (рис. 5.15) служит для информирования экономистов и других специалистов, отвечающих за выставление счетов в ФОМС. Для правки поля не предназначены. В случае если текущий счет уже был выставлен к оплате, пользователь может просмотреть историю по выставлению текущего счета, кликнув по одноименной ссылке. Если карта ни разу не была добавлена в реестр для ТФОМС, история будет пуста.

← → ☆ Вызов СМП (создание) \*

Основное [Обращения КВ](#) [История изменений](#) [Экспертные оценки](#) [ЭКГ](#) [Госпитализация \(114/у\)](#) [Актив/НМП](#) [Присоединенные файлы](#) [ЭМД](#) [История опроса](#) [Замечания](#) [Еще...](#)

**Провести и закрыть** Провести Вернуть в работу Создать на основании Печать Автотрек Отчеты Еще

**Заполнена** Номер:  Дата вызова: 14.10.2024  **Амбулаторный** Обслужен **Подписан ЭП:** Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

Данные вызова **Данные пациента** Анамнез **Объективные данные** Диагноз Помощь Результат выезда **Дополнительные реквизиты** **ФОМС**

Уникальный номер карты:

Услуги:  Бюджет:

Источники финансирования:

Вид счета ФОМС:

Состояние проверки карты:

Описание ошибки проверки:

Состояние счета ФОМС:  [История выставления счета](#)

Описание ошибки обратного потока ФОМС:

Рисунок 5.15 – Вкладка «ФОМС»

### 5.3. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова

#### 5.3.1. Заполнение данных ЭКГ

Заполнение данных по результатам снятия ЭКГ реализовано через отдельную форму, логически связанную с картой вызова. Для доступа к данным по ЭКГ нажмите кнопку [Снятие ЭКГ](#) в правой верхней части формы. В результате откроется список проведенных ЭКГ (рис. 5.16). Для внесения новых данных по ЭКГ необходимо нажать на кнопку . Для загрузки данных из кардиоархива необходимо воспользоваться .

Рисунок 5.16 – Список проведенных ЭКГ и кнопки перехода к работе с данными ЭКГ

Внешний вид формы «Снятие ЭКГ» представлен на рис. 5.17. При внесении и сохранении данных появляется возможность добавить файлы по кнопке [Присоединенные файлы](#).

Рисунок 5.17 – Форма внесения данных по ЭКГ

В Системе предусмотрено сохранение нескольких документов съема ЭКГ. При этом для каждого документа съема в поле «Заключение» могло отображаться только одно заключение. Заключение врача бригады СМП перетиралось автоматическим заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом или заключением врача сосудистого центра, т.е. тем заключением, которое было получено позднее.

Для корректного отображения данных по заключениям предусмотрены поля:

- *Заключение* – заключение врача скорой помощи;

- *Заключение автоматическое* – заполняется автоматическим заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом (если используемый кардиоархив формирует автоматическое заключение);

- *Заключение врача СЦ* – заполняется заключением врача сосудистого центра при обмене данными с кардиоархивом Валента.

Внешний вид формы «Интеграция «Кардиология» представлен на рис. 5.18.

Для загрузки данных необходимо выбрать запись в списке доступных путем

выставления «галочки» в поле «*Пометка*» и нажать  .

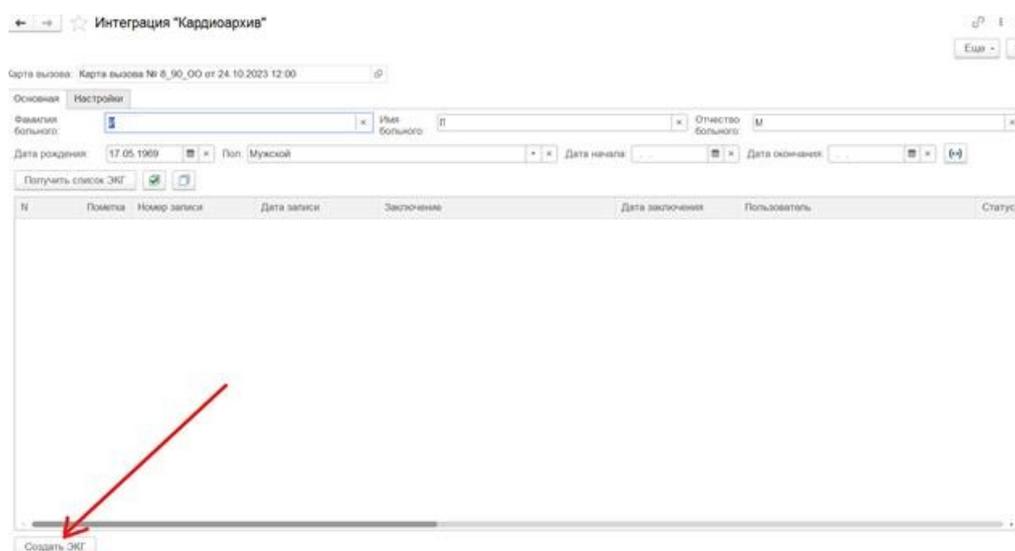


Рисунок 5.18 – Форма «Интеграция «Кардиология»

При вводе ФИО при снятии ЭКГ буквы «Ё» нет на клавиатуре. В следствие, в кардиоархиве в ФИО пациента буква «Ё» заменена на «Е».

Системой предусмотрено автоматическая замена буквы «Ё» на «Е» при поиске ЭКГ по ФИО пациента (рис. 5.19).

Интеграция "Кардиоархив"

Карта вызова: Карта вызова № \_\_\_\_\_

Описание: Настройки

Фамилия Больного: [Имя] Имя Больного: [Имя] Отчество Больного: [Имя]

Дата рождения: [Дата] Пол: Мужской Дата начала: [Дата] Дата окончания: [Дата]

Получить статус ЭКГ

Устройство	Описание устройства	Имя	Фамилия	Отчество	Пол	Дата рождения	Документ	Дата передачи копии
3713	0623_3713	[Имя]	[Фамилия]	[Отчество]	М	[Дата]	[Документ]	2020.06.03 11:50:29
3227	0623_3227	[Имя]	[Фамилия]	[Отчество]	М	[Дата]	[Документ]	2020.05.17 06:10:48

Рисунок 5.19 – Пример отображения найденных результатов в кардиоархиве

Загруженный файл ЭКГ доступен в разделе «Присоединенные файлы» (рис. 5.20)

Снятие ЭКГ от 27.05.2022 23:26:55

Основное: Присоединенные файлы

Присоединенные файлы

Добавить - Просмотреть - Редактировать - Закончить - Печать - Отправить - Еще - ?

Наименование	Дата изменения	Оредактировал
Cardio_VAL_5565-5059_2022-05-27_врач	09.06.2022 14:16:49	Администратор

Рисунок 5.20 – Отображение файла записи ЭКГ в разделе «Присоединенные файлы»

### 5.3.2. Заявки на госпитализацию

При выполнении госпитализации при обслуживании вызова в Системе создается сопроводительный лист, доступ к которому можно получить при нажатии

[Госпитализация \(114/у\)](#)

Внешний вид списка заявок на госпитализацию при обслуживании вызова представлен на рис. 5.21.

Карта вызова № 4\_90\_ПЗ/1 от 17.10.2023 11:33

Основное [Обращения КВ](#) [История изменений](#) [Контроль качества](#) [ЭКГ](#) [Госпитализация \(114/у\)](#) [Актив/НМП](#) [Файлы](#) [ЭМД](#) [История опроса](#) [Замечания](#) [Еще...](#)

Заявки на госпитализацию: Сопроводительные листы

Создать - Обмен с МИС - Печать - Поиск (Ctrl+F) - Еще -

Период: не установлен

Дата	№	Номер	Место транспо...	Состояние	Время отмены	Госпитализация	Диагноз приемного отделения
18.10.2023 15:57:07	04-000209	4_90_ПЗ/1	ГАУЗ ТО "Горо...	Доставлен			

Рисунок 5.21 – Список заявок на госпитализацию

На рис. 5.22 представлен пример сопроводительного листа.

← → ☆ Сопроводительный лист (создание) 🔗 ⋮ ✕

Основное [Присоединенные файлы](#) [ЭМД](#)

**Провести и закрыть** Провести  Обмен с МИС  Печать Еще ▾

---

Номер:  Дата: 14.10.2024  00:00  Состояние: Доставлен ▾

Карта вызова: Карта вызова № 3\_Ял\_Ял от 14.10.2024 20:00 ▾ 🗨

Время приема: 20:00 (14.10.2024) | нач. трансп-ки: --- (-.-.-.-) | приб-я в стац.: --- (-.-.-.-) | окончания: 20:41 (14.10.2024)

Место транспортировки:  ...

Пожелание бригады при госпитализации:  ▾ 🗨

Профиль маршрутизации:  ▾ 🗨

Сопроводительный лист Данные карты вызова

<p><b>Диагноз приемного отделения:</b></p> <p><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Код МКБ-10 ▾ ×</span> <input type="text"/></p> <p>Расшифровка:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>	<p><b>Диагноз заключительный:</b></p> <p><span style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Код МКБ-10 ▾ ×</span> <input type="text"/></p> <p>Лечение в ЛПУ:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>
<p>Замечания к бригаде:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>	<p>Заключение:</p> <div style="border: 1px solid #ccc; height: 80px; width: 100%;"></div>

Дежурный врач ЛПУ:

Госпитализация: Да Нет

Зав. отделением ЛПУ:

Дата выписки:   Результат выписки:  ▾

Рисунок 5.22 – Форма сопроводительного листа

Сопроводительный лист		Данные карты вызова	
Организация:	<input type="text"/>	Подстанция:	<input type="text"/>
<b>Информация о пациенте</b>			
ФИО:	<input type="text"/>	Дата рождения:	<input type="text"/>
Фамилия:	<input type="text"/>	Имя:	<input type="text"/>
Отчество:	<input type="text"/>	Пол:	<input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/>
Адрес прописки:	<input type="text"/>		
Возраст:	0 мес:	0 дней:	0
<b>Документ удостоверяющий личность</b>		<b>Документ медицинского страхования</b>	
Вид:	<input type="text"/>	Вид:	<input type="text"/>
Серия:	<input type="text"/>	Серия:	<input type="text"/>
Номер:	<input type="text"/>	Номер:	<input type="text"/>
Дата выдачи:	<input type="text"/>	Страховая организация:	<input type="text"/>
Кем выдан:	<input type="text"/>	Территория страхования:	<input type="text"/>
		СНИЛС:	- -
<b>Данные вызова</b>			
Место вызова:	<input type="text"/>	Оказанная помощь	Способ доставки больного в автомобиль скорой помощи:
Диагноз (основной):	<input type="text"/>	На месте:	<input type="text"/>
Причина несчастного случая:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Время приема вызова:
Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая:	<input type="text"/>		Время прибытия в мед учреждение:
		В автомобиле:	<input type="text"/>
			Старший бригады:
			Заведующий подстанцией:
<b>Дополнительная информация</b>			
Дополнительная информация:	<input type="text"/>		
Примечания:	<input type="text"/>		

Рисунок 5.23 – Данные карты вызова в сопроводительном листе

### 5.3.3. Протокол установления смерти человека

При заполнении карты вызова СМП предусмотрено обязательное заполнение причины констатации смерти человека (рис. 5.24) для результатов выезда:

- Смерть до приезда бригады СМП;
- Смерть в присутствии бригады СМП;
- Смерть в автомобиле СМП.

Данные вызова	Данные пациента	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Дополнительные р
Результат выезда: <b>Смерть в присутствии бригады СМП</b>						Стадия обработки: Обслужен	
<input type="checkbox"/> Отказ от медицинского вмешательства Причина отказа от медицинского вмешательства: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Отказ от транспортировки в стационар Причина отказа от транспортировки в стационар: <input type="text"/> Форма оказания МП: экстренная Категория вызова: В Внезапное острое заболевание Вес ребенка: <input type="text" value="0"/> <input type="checkbox"/> Факт ДТП <input type="button" value="Открыть данные ДТП"/> <input type="checkbox"/> Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая <input type="text"/>						Стадия в МО:	
						<input type="checkbox"/> Необоснованный вызов <input type="button" value="✎"/>	
						Отказался: <input type="text"/>	
						Причина отказа: <input type="text"/>	
						Номер телефона: <input type="text"/>	
						Принял отказ: <input type="text"/>	
						Километраж: <input type="text" value="0,0"/>	
						<a href="#">Плановые доезды</a>	
						Сектор поликлиника:	
						Сектор подстанция: Sect 44	
Причина констатации смерти: <input type="text"/>							
Время констатации смерти: <input type="text"/>							

Рисунок 5.24 – Дополнительные поля для заполнения причины и времени констатации смерти

Данные, внесенные в поля «*Причина констатации смерти*» и «*Время констатации смерти*» автоматически вносятся (подчеркиваются) в Протокол установления смерти человека.

Для доступа и просмотра печатной формы Протокола установления смерти человека необходимо в карте вызова СМП нажать кнопку «*Печать*» (рис. 5.25) и выбрать соответствующий вариант.

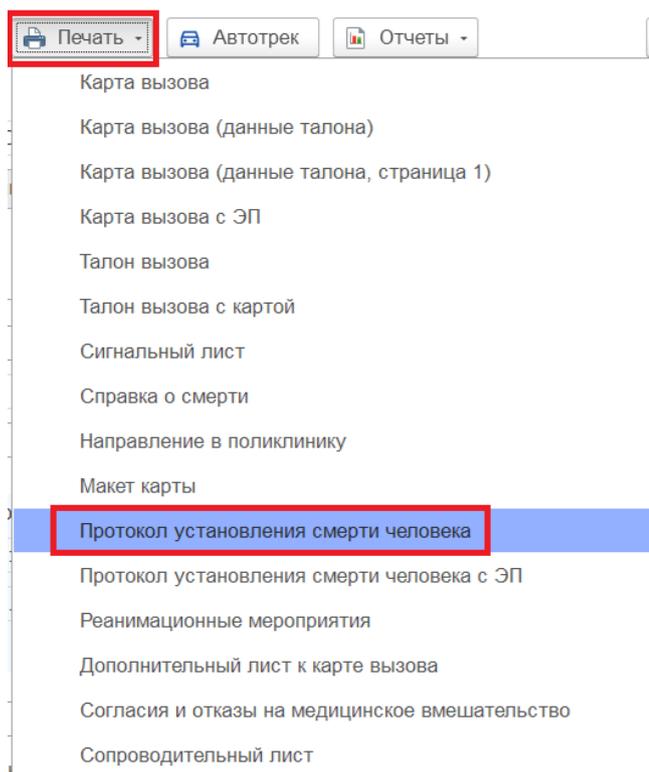


Рисунок 5.25 – Доступ из карты вызова к печатной форме Протокола установления смерти человека

Указанная в карте вызова *«Причина констатации смерти»* в печатной форме Протокола установления смерти человека выделена подчеркиванием (рис. 5.26). *«Время констатации смерти»* указано как «Время» и «Дата».



### 5.3.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

Данные об оказании помощи до приезда бригады СМП вносятся в карту вызова на вкладке «Анамнез». При установлении признака «Оказана первая помощь» становится доступным поле «Кем оказана первая помощь», которое заполняется значением из справочника «Виды оказавших первую помощь» (рис. 5.27).

Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

Оказана первая помощь: Да Нет X Кем оказана первая помощь: ▼

- Население
- ГИБДД
- МЧС
- МВД

Рисунок 5.27 – Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

### 5.3.5. Проверка полиса медицинского страхования

При заполнении номера полиса ОМС единого образца Система проводит проверку введенного значения на совпадение с контрольным числом, которое вычисляется по определенному правилу. Если при вводе произошла ошибка, то всплывает соответствующее уведомление (рис. 5.28).

**Регистрация пациента**

Место регистрации: Житель города

Страна регистрации:

Адрес регистрации: Тюменская обл, г Тюмень, ул Широтная

Адрес проживания: Тюменская обл, г Тюмень, ул Широтная

Социальное положение: пенсионер

Поликлиника больного: Армизонская РБ

**Документ медицинского страхования**

Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью

Вид: Полис ОМС единого образца

Серия:

Номер: 1234567891011121

Территория страхования:

Страховая организация:

**Документ удостоверения**

Вид:

Серия:

Номер:

Выдан:

**Сообщения:**

— Номер полиса единого образца не соответствует контрольной цифре

Рисунок 5.28 – Уведомление о том, что номер полиса не прошел проверку

### 5.3.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки состояния новорожденного в первые минуты жизни по шкале Апгар.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Апгар отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий рождению ребенка (рис. 5.29).

The screenshot shows a medical software interface with several tabs: "Данные вызова", "Данные пациента", "Анамнез", "Объективные данные", "Диагноз", "Помощь", and "Результат выезда". The "Диагноз" tab is active. Below the tabs are three buttons: "+ Добавить", "✓ Сделать диагноз основным", and "Заполнить карту по шаблону".

N	Диагноз	Код по МКБ-10
1	[Z38.7] Другие новорожденные из многоплодных родов, родивш...	Z38.7

Below the table is a section for "Расшифровка диагноза:" with an empty text box. Below that are two buttons: "Добавить" and "Еще ▾".

N	Время	АД сист.	АД диаст.	Температура	Пульс	ЧСС	ЧДД	Глюкоза	SpO2

At the bottom of the interface, a red box highlights a link: [Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар](#).

Рисунок 5.29 – Ссылка на анкету для оценки новорожденного по шкале Апгар

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание)», в котором пользователь заполняет анкету по состоянию ребенка через 1 минуту после рождения и через 5 минут. Заполнение происходит путем выбора в каждой строке одного из предложенного значения (рис. 5.30). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически для первой и второй оценки.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Провести и закрыть».

← → ☆ Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание) \*

Провести и закрыть Записать Провести Печать

Дата: 30.09.2024 0:00:00 Номер:

	Через 1 минуту	Через 5 минут
ЧСС:	Равно или больше 100 ударов/минуту	Равно или больше 100 ударов/минуту
Дыхание:	Активное, регулярное, крик громкий	Сердцебиение отсутствует
Мышечный тонус:	Снижен, некоторое сгибание конечностей	Меньше 100 ударов/минуту
Рефлекторная возбудимость:	Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика	Равно или больше 100 ударов/минуту
Окраска кожного покрова:	Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз)	
<b>Итоги</b>	<b>Сумма баллов через 1 минуту после рождения: Нормальное состояние (8 баллов)</b>	
	<b>Сумма баллов через 5 минут после рождения: <u>                    </u></b>	

[Карта вызова № 41 от 26.09.2024 19:22](#)

Рисунок 5.30 – Пример заполнения анкеты по оценке новорожденного по шкале Апгар

Для оценки новорожденного по шкале Апгар предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.31), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

← → Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар 00-000001 от 30.09.2024 17:25:13

Печать Копий:  0 Σ

Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар		
Показатель	Через 1 минуту	Через 5 минут
ЧСС	Равно или больше 100 ударов/минуту	Равно или больше 100 ударов/минуту
Дахание	Активное, регулярное, крик громкий	Активное, регулярное, крик громкий
Мышечный тонус	Снижен, некоторое сгибание конечностей	Активные движения
Рефлекторная возбудимость	Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика	Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика
Окраска кожного покрова	Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (acroцианоз)	Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (acroцианоз)
<b>Итог</b>	<b>Нормальное состояние (8 баллов)</b>	<b>Нормальное состояние (9 баллов)</b>

Рисунок 5.31 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке новорожденного по шкале Апгар

### 5.3.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки нарушения сознания и комы по шкале Глазго.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Глазго отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий состоянию пациента с нарушением сознания (рис. 5.32).

The screenshot shows a software interface for medical data entry. At the top, there are tabs: "Данные вызова", "Данные пациента", "Анамнез", "Объективные данные", "Диагноз" (highlighted), "Помощь", and "Результат выезда". Below the tabs are buttons: "+ Добавить", "✓ Сделать диагноз основным", and "Заполнить карту по шаблону".

A table lists diagnoses:

N	Диагноз	Код по МКБ-10
1	[I69] Последствия цереброваскулярных болезней	I69

Below the table is a section for "Расшифровка диагноза:" with an empty text box and a "Добавить" button. To the right is a "Еще" dropdown menu.

At the bottom, there is a table with columns: "N", "Время", "АД сист.", "АД диаст.", "Температура", "Пuls", "ЧСС", "ЧДД", "Глюкоза", "SpO2".

A red box highlights a link at the bottom: "Оценка степени нарушения сознания глазго".

Рисунок 5.32 – Ссылка на анкету для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка степени нарушения сознания (шкале Глазго) (создание)», в котором пользователь заполняет анкету по состоянию сознания пациента. Заполнение происходит путем выбора в каждом разделе одного из предложенного значения (рис. 5.33). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Записать и закрыть».

Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго) 05-000001 от 22.05.2024 18:48:12

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать

Номер: 05-000001 | Дата: 22.05.2024 18:48:12 | Карта вызова: [ ]

Показатель	Наличие	Баллы
<b>Открытие глаз</b>		
Открывает самопроизвольно, наблюдает	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Открывает в ответ на голос	<input type="checkbox"/>	3
Открывает на болевое раздражение	<input type="checkbox"/>	2
Нет	<input type="checkbox"/>	1
<b>Речевая реакция</b>		
Ориентирован, быстрый и правильный ответ на заданный вопрос	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Произносит фразы, но речь слуханная	<input type="checkbox"/>	4
Произносит отдельные слова	<input type="checkbox"/>	3
Исдает звуки, но не слова	<input type="checkbox"/>	2
Никаких звуков	<input type="checkbox"/>	1
<b>Двигательная реакция</b>		
Выполнение движений по голосовой команде	<input checked="" type="checkbox"/>	6
Локализует боль, пытается её избежать	<input type="checkbox"/>	5
Бессмысленные движения в ответ на боль	<input type="checkbox"/>	4
Патологическое сгибание в ответ на боль (декорикационная ригидность)	<input type="checkbox"/>	3
Патологическое разгибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность)	<input type="checkbox"/>	2
Не двигается	<input type="checkbox"/>	1

15 баллов - Сознание ясное

Рисунок 5.33 – Пример заполнения анкеты по оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

Для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.34), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

← → Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго) 05-000001 от 22.05.2024 18:48:12

Печать Копий: 1 0 Σ

### Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго)

Наименование	Наличие	Баллы по шкале
<b>Открывание глаз</b>		
Открывает самопроизвольно, наблюдает	<input checked="" type="checkbox"/>	4
Открывает в ответ на голос	<input type="checkbox"/>	3
Открывает на болевое раздражение	<input type="checkbox"/>	2
Нет	<input type="checkbox"/>	1
<b>Речевая реакция</b>		
Ориентирован, быстрый и правильный ответ на заданный вопрос	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Произносит фразы, но речь спутанная	<input type="checkbox"/>	4
Произносит отдельные слова	<input type="checkbox"/>	3
Издает звуки, но не слова	<input type="checkbox"/>	2
Никаких звуков	<input type="checkbox"/>	1
<b>Двигательная реакция</b>		
Выполнение движений по голосовой команде	<input checked="" type="checkbox"/>	6
Локализует боль, пытается её избежать	<input type="checkbox"/>	5
Бессмысленные движения в ответ на боль	<input type="checkbox"/>	4
Патологическое сгибание в ответ на боль (декортикационная ригидность)	<input type="checkbox"/>	3
Патологическое разгибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность)	<input type="checkbox"/>	2
Не двигается	<input type="checkbox"/>	1

**Итог: 15 баллов - Сознание ясное**

Рисунок 5.34 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

#### 5.4. Печатная форма карты вызова СМП

При использовании мобильного устройства и возможности использовать электронный документооборот предусмотрена новая печатная форма карты вызова. Ее существенное отличие заключается в том, что в форму попадают только значения заполненных полей или отмеченных показателей/параметров.

Для просмотра и печати версии карты вызова без ограничения на число страниц в карте вызова СМП необходимо нажать  и среди вариантов выбрать «Карта вызова».

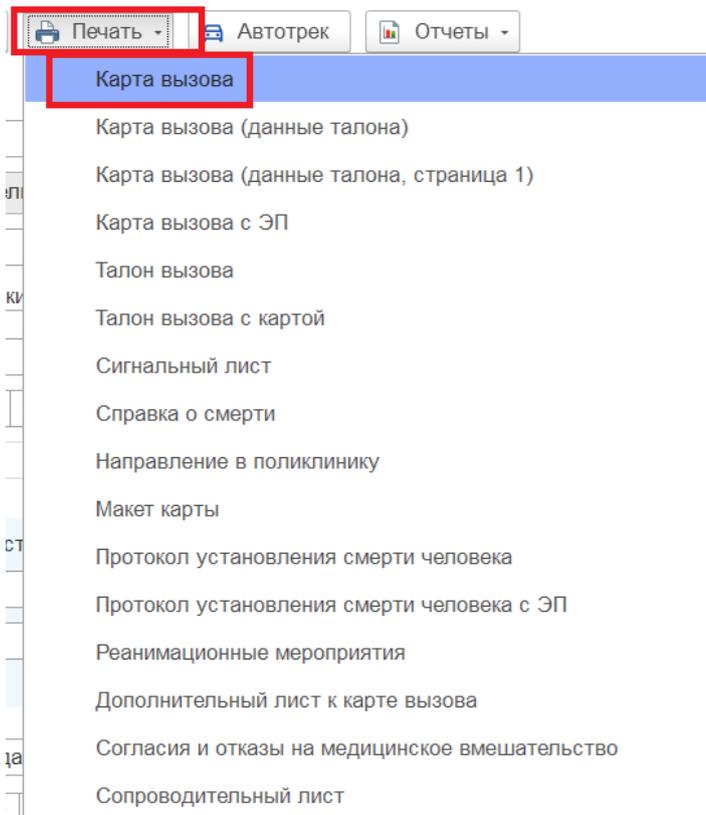


Рисунок 5.35 – Доступ к печатной форме 13ЭДО

Ниже приведен пример сформированной печатной формы.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области «Станция скорой медицинской помощи», ГБУЗ ТО «ССМП»	Учетная форма № 110/у утверждена приказом МЗнСР РФ от 2 декабря 2009г. № 942																		
625002, Тюменская обл, Тюмень г, Немцова ул, дом № 34 8 (34535) 3-71-70																			
<b>КАРТА ВЫЗОВА</b> <b>СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 878</b> <b>«19» октября 2023г.</b>																			
<b>1. Номер станции (подстанции), отделения:</b>	<b>5 ПСМП 3</b>																		
<b>2. Номер бригады / авто скорой мед. помощи</b>	<b>235 /</b>																		
<b>3. Время (часы, минуты):</b>																			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">приема вызова</th> <th style="width: 10%;">передачи вызова бригаде</th> <th style="width: 10%;">выезда на вызов</th> <th style="width: 10%;">прибытия на место вызова</th> <th style="width: 10%;">начало транспортировки</th> <th style="width: 10%;">прибытия в мед. учр-ние</th> <th style="width: 10%;">окончания вызова</th> <th style="width: 10%;">возвращения на ст (п/ст)</th> <th style="width: 10%;">затраченное на выполнение вызова</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13:36</td> <td>13:37</td> <td>13:38</td> <td>13:38</td> <td>13:38</td> <td>15:08</td> <td>15:08</td> <td></td> <td>1 ч. 32 мин</td> </tr> </tbody> </table>	приема вызова	передачи вызова бригаде	выезда на вызов	прибытия на место вызова	начало транспортировки	прибытия в мед. учр-ние	окончания вызова	возвращения на ст (п/ст)	затраченное на выполнение вызова	13:36	13:37	13:38	13:38	13:38	15:08	15:08		1 ч. 32 мин	
приема вызова	передачи вызова бригаде	выезда на вызов	прибытия на место вызова	начало транспортировки	прибытия в мед. учр-ние	окончания вызова	возвращения на ст (п/ст)	затраченное на выполнение вызова											
13:36	13:37	13:38	13:38	13:38	15:08	15:08		1 ч. 32 мин											
<b>4. Адрес вызова:</b> г Тюмень, д. 4, к. 4, кв. 4																			

Примечание:

Данные (номер карты вызова, дата) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.1 – П.3 Данные (наименование подстанции, номер бригады и авто, формат отображения времени в линейке времен выполнения вызова) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.4 – Отображается без ограничений на кол-во символов.

<b>5. Сведения о больном (Ф.И.О.):</b>	Иванов Александр Валентинович		
Возраст:	39 лет.	Дата рождения:	01.12.1983 Пол: Мужской
Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность:	Паспорт гражданина РФ 71 04 123456		
СНИЛС:	111-333-333-33		
Тип и номер страхового полиса:	Полис ОМС единого образца № 1234567890123456		
Страховая организация:	ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО"АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС"		
<b>6. Кто вызвал:</b>	Не заполнено		
<b>7. Фельдшер, принявший вызов (Ф.И.О.):</b>	Иванов Александр Валентинович		
<b>8. Фельдшер, передавший вызов (Ф.И.О.):</b>	Иванов Александр Валентинович		

Примечание:

П.5 – Выводятся заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено»

П.6 Кто вызвал - Выводится заполненное поле, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поле «Номер телефона вызывающего» выводится в форму только когда заполнено. Если «Номер телефона вызывающего» не заполнен, то в форме поле не отображается.

П.7 – ФИО полностью

П.8 – ФИО полностью

<b>9. Место регистрации больного:</b>	Не заполнено		
Поликлиника больного №:	ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8"		
<b>10. Социальное положение больного:</b>	Не заполнено		
<b>11. Повод к вызову:</b>	21Б Без сознания неизвестно		
<b>Категория повода:</b>	В Внезапное острое заболевание		
<b>12. Вызов:</b>	Первичный		
<b>13. Место/способ получения вызова:</b>	Мобильное устройство		
<b>14. Причины выезда с опозданием:</b>	отсутствие: Не заполнено		

**Примечание:**

П.9 – Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено». Таким образом, не отображаются варианты: житель города, сельской местности и т.д., если галочкой отмечен «Приезжий».

П.10 – Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.11 – Выводятся заполненные поля, варианты не отображаются. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

П.12 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.13 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.14 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

15. Состав бригады: Врач

16. Место вызова: Квартира

17. Причина несчастного случая: Не заполнено

18. Наличие клиники опьянения: Нет

19. Жалобы: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"

20. Анамнез: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"

Аллергологический анамнез: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму

Гинекологический анамнез: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму

Эпидемиологический анамнез: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму

**Примечание:**

П.15 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.16 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.17 - Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.18 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.19 Жалобы - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.20 Анамнез - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поля «Аллергологический анамнез», «Гинекологический анамнез», «Эпидемиологический анамнез» выводятся в форму только когда заполнены. Если специализированные анамнезы не заполнены, то в форме они не отображаются.

**21. Объективные данные:**

Наличие клиники опьянения: Нет			
Общее состояние:	Тяжелое	Сознание:	Отсутствует
Кожные покровы окраска:	Бледные	Отеки:	Да
Тоны сердца ритмичность: Ритмичные			
Оценка пульса наполнение: Слабого наполнения			
Оценка пульса ритмичность: Нитевидный			
Оценка пульса напряженность: Нитевидный			
Дыхание аускультация:	Ослабленное	Реакция на свет:	Есть
Зрачки:	Широкие		
<b>Другие симптомы:</b> Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"			
<b>Локальный статус:</b> Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"			

**Примечание:**

П.21 Объективные данные - печатаются все ПВХ, которые заполнены (то есть, если значение для показателя не указано, то показатель в форму не попадает, варианты значений также не печатаются), вне зависимости от заполненных параметров печати.

Поля «Другие симптомы», «Локальный статус» - выводятся заполненные поля без ограничений на количество символов. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

**Электрокардиограмма (ЭКГ):**

ЭКГ (время проведения) 13:40

ЧСС 115 ритм P 0,07 PQ 0,1 патQ(QS)

QRS 0,07 ST T

QT 0,34 Заключение: Пограничное удлинение интервала QT

ЭКГ (время проведения) 13:40

ЧСС 115 ритм P 0,07 PQ 0,1 патQ(QS)

QRS 0,07 ST T

QT 0,34 Заключение: Заключение врача СМП

ЭКГ (время проведения) 13:41

ЧСС 115 ритм P 0,07 PQ 0,1 патQ(QS)

QRS 0,07 ST 320 T 160

QT 0,34 Заключение: Пограничное удлинение интервала QT

**Примечание:**

В печатную форму попадают все результаты съёмов ЭКГ. Печатаются только заполненные показатели.

**22. Диагноз:** код по МКБ-10: R55

(R55)ОБМОРОК(СИНКОПЕ) И КОЛЛАПС

**23. Осложнения:**

Коллапс,

**24. Эффективность мероприятий при осложнении:** Улучшение**25. Оказанная помощь:** (проведенные манипуляции и мероприятия):

Использованные медикаменты	Доз-ка	Списано	Путь введения	Время введения	Эффект	Годеи до
4308 НАШАТЫРНЫЙ СПИРТ 10% 30 МЛ	2				Улучшение	

**Проведенные манипуляции:**

На месте: Глюкометрия, Инъекция внутривенная, Пульсоксиметрия, Согласование госпитализации.

В авто:

**Примечание:**

П.22 Диагноз - поле выводится без ограничений на количество символов.

П.23 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.24 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.25 Поля не ограничены по кол-ву символов, строки расширяются по длине наименований. Для медикаментов выводятся все колонки табличной части таблицы из карты вызова, для медицинских изделий – наименование и кол-во на списание.

В полях «Проведенные манипуляции (На месте, В авто)» указываются только те, которые отмечены в списке манипуляций.

**26. Жизненные показатели:**

Время осмотра час./мин	t°	ЧСС	Пульс	ЧДД	АД	SpO2	Глюкоза
13 ч 40 мин	35,5		115		80/50	99	12

27. Время появления симптомов: Не заполнено

28. Результат оказания скорой медицинской помощи: Улучшение

Примечание:

П.26 В печатную форму попадают все строчки, которые заполнены.

П.27 Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.28 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

29. Активный выезд СМП: не требуется

Активное посещение врачом поликлиники не требуется

30. Способ доставки больного в автомобиль скорой медицинской помощи:

На носилках

31. Результат выезда:

доставлен в больницу ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17", время приема больного: «15» час «08» мин;

32. Километраж выезда: Не заполнено

Примечание:

П.29 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Если поля не заполнены, то выводится «Не требуется».

Поле для указания времени, через которое требуется активный выезд, отображается в форме только при отметке активного выезда.

Поле для отображения поликлиники для активного посещения врачом также отображается в форме только при отметке активного посещения врачом поликлиники.

Поле «Другое» отображается в форме только если оно отмечено в карте.

П.30 Выводится только заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.31 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.32 Выводится только заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

### 33. Примечания:

Справка о стоимости медицинской помощи, оказанной застрахованному в рамках программы обязательного медицинского страхования получил (а) \_\_\_\_\_

Врач (фельдшер)	_____	_____
Сотрудник1	_____	(подпись)
Сотрудник2	_____	
Водитель	_____	
Карта проверена (результат экспертной оценки):		
Старший врач смены	_____	_____
Заведующий подстанцией	_____	(подпись)

Примечание:

П.33 Примечания – если поле заполнено, то выводится его значение, не ограниченное по кол-ву символов. Если поле не заполнено, то ничего не печатается.

В полях для подписей ответственных ничего не печатается.

5.5. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные реестры

Для корректной выгрузки документов «Карта вызова скорой медицинской помощи» необходимо выполнение требований по заполнению полей в карте вызова. Поля, обязательные для заполнения, представлены на рис. 5.36-5.40.

Информация в форме заполнения карты вызова представлена на различных вкладках. На вкладке «*Данные вызова*» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.36):

1. Данные о вызове
  - Адрес вызова.
  - Место вызова.

- Повод к вызову.
  - Срочность вызова.
  - Вид вызова.
  - Вызов получен.
2. Временные характеристики вызова (блок «Дата, время (часы, минуты)»):
- Время приема вызова.
  - Время передачи вызова.
  - Время выезда.
  - Время прибытия на место.
  - Время окончания.

Время начала транспортировки и Время прибытия в стационар (заполняются в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).

3. Информация о выездной бригаде:

- Профиль.
- Бригада.
- Старший бригады.
- Сотрудник 1 (заполняется в том случае, если в состав бригады входит два сотрудника).

4. Сотрудники оперативной смены, осуществившие прием и передачу вызова:

- Принял вызов.
- Передал вызов.

Подстанция:  Организация:

Адрес:      Место вызова:

ФИО:

Повод:    Категория повода:    Вызов получен:    Вызвал:

Комментарий к поводу:  Вид вызова:     Контрагент:    Телефон заявителя:

Срочность:    Первичный вызов:    Причины выезда с опозданием:    Контактный номер:

приема:	передачи:	выезда:	приб-я на место:	нач. трансп-ки:	при-е в стац.:	око
<input type="text" value=":"/>						
<input type="text" value=":"/>						

Док. авто:     Док. бригады:

Водитель:    Бригада:    Профиль:

Автомобиль:    Гос. номер:  Смена:    Дата начала смены:

Принял вызов:     Номер линии:

Передал вызов:

Принял обращение:     Номер линии:

Рисунок 5.36 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные вызова»

На вкладке «*Данные пациента*» обязательные для заполнения следующие поля (рис. 5.37):

1. Информация о пациенте (блок «*Информация о вызове (больном)*»):

- Дата рождения.
- ФИО пациента (пациент должен быть идентифицирован).
- Пол пациента.

2. Данные о регистрации пациента (блок «*Регистрация пациента*»):

- Место регистрации.
- Социальное положение.

3. Документы медицинского страхования заполняются полностью **в случае**

**указания «Вид документа медицинского страхования»** (блок «*Документ медицинского страхования*»):

- Серия документа (в зависимости от выбранного типа документа).
- Номер документа.
- Территория страхования.
- Страховая организация.

4. Документы, удостоверяющие личность (блок «*Документ удостоверяющий личность*») заполняется полностью **в случае указания «Вид документа удостоверяющего личность»**:

- Серия.
- Номер.
- Кем выдан (данное поле в зависимости от вида документа может не заполняться).
- Дата выдачи.
- СНИЛС.

Рисунок 5.37 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «*Данные пациента*» карты вызова

На вкладках «Анамнез» и «Объективные данные» нет полей, обязательных для заполнения при выгрузке данных.

На вкладке «Диагноз» необходимо внести следующие данные (рис. 5.38):

- Диагноз основной.
- Жизненные показатели (должно быть заполнено две строки: до оказания помощи и после оказания помощи).

Рисунок 5.38 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова

На вкладке «Помощь» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.39):

- Результат оказания помощи.

Рисунок 5.39 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова

На вкладке «*Результат выезда*» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.40):

- Результат выезда.
- Форма оказания МП.
- Категория повода (указывается фактическая категория повода).

Данные вызова	Данные пациента	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Дополнительные реkv
Результат выезда: <input type="text"/>				Стадия обработки: <input type="text" value="Обслужен"/>			
Форма оказания МП: <input type="text"/>				Стадия в МО: <input type="text"/>			
Категория вызова: <input type="text"/>				<input type="checkbox"/> Необоснованный вызов			
Вес ребенка: <input type="text" value="0"/>				Отказался: <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> Факт ДТП <input type="button" value="Открыть данные ДТП"/>				Причина отказа: <input type="text"/>			
				Номер телефона: <input type="text"/>			

Рисунок 5.40 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «*Результат выезда*» карты вызова

## 6. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

### 6.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 6.1).

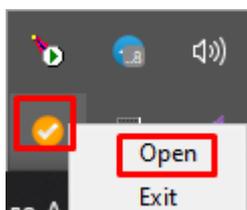


Рисунок 6.1 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 6.2).

#### Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

##### СМП г. Ялutorовск

##### Бригады

№	Профиль	Смена	Статус	Время начала	Адрес	Комментарий
Бригада №51 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	На вызове	04.06.2022 19:29:05	Ялutorовск г.	Адрес: Ялutorовск г. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /
Бригада №53 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	На вызове	04.06.2022 19:22:54	Ялutorовск г.	Адрес: Ялutorовск г. / Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /
Бригада №52 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	Перерыв	04.06.2022 19:14:16		
Бригада №54 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00	Перерыв	04.06.2022 19:07:39		

##### Вызовы

№	Статус	Адрес	Телефоны	Комментарий	№ бриг.	Профиль	Смена
365 129	Принят	г Ялutorовск,	Телефон звонящего: 8952 2; Телефон контактный: 895	Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /			
365 180	На вызове	г Ялutorовск,	Телефон звонящего: 8950 2	Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 /	Бригада №51 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00
365 186	На вызове	г Ялutorовск,	Телефон звонящего: 8904 1; Телефон контактный: 8345	Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /	Бригада №53 (Ялutorовск)	Фельдшерская (Ф)	День 8.00-20.00

Рисунок 6.2 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

### 6.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки

За консультациями по особенностям работы в ЕРИАС СМП ТО, требующим незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической

поддержки по телефону +7 (345) 221-70-81, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующих незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки Тюменской области, написав письмо на [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) с пометкой «ЕРИАС СМП ТО» или оставив заявку в личном кабинете <https://sd.72to.ru> выбрав проект «Скорая помощь». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством пользователя. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании ЕРИАС СМП ТО.