

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»**  
**Рабочая документация**

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО

«Комплексная автоматизация бизнеса»

\_\_\_\_\_ / В.Л. Бубнов

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
«УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

**Дополнение к руководству пользователя  
АСУ УССМП**

**Взаимодействие с реестром электронных медицинских  
документов: особенности заполнения карты вызова и  
проведение подписи документов электронной цифровой  
подписью**

Воронеж  
2022

**СОДЕРЖАНИЕ**

Аннотация.....	3
1. Условия выполнения программы.....	4
2. Требования к заполнению карты вызова.....	5
3. Электронная цифровая подпись.....	11

## АННОТАЦИЯ

Настоящее дополнение к руководству пользователю описывает порядок работы пользователей в Автоматизированной системе управления «Управление станцией скорой медицинской помощи» (далее – АСУ УССМП, программа, Система) при информационном взаимодействии с Реестром электронных медицинских документов (далее – РЭМД).

Взаимодействие с РЭМД направлено на автоматизацию процессов регистрации, учёта и получения медицинских документов, хранимых в АСУ УССМП в электронном архиве Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» (далее – ЕГИСЗ).

С помощью РЭМД осуществляется:

- регистрация медицинских документов, хранимых в электронных архивах АСУ УССМП;
- хранение сведений об электронных медицинских документах (далее – ЭМД) на протяжении всего срока хранения, установленного для соответствующих видов медицинской документации;
- выдача сведений об электронных медицинских документах с подтверждением их действительности на момент регистрации;
- взаимодействие с другими медицинскими информационными системами (далее – МИС) для передачи ЭМД из электронного архива ЕГИСЗ.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1C;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.18.1616);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
- платформа 1С, версии 8.3.18.1616;

2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Работа в АСУ УССМП возможна только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ КАРТЫ ВЫЗОВА

Для корректной выгрузки документов «Карта вызова скорой медицинской помощи» в РЭМД необходимо выполнение требований по заполнению полей в карте вызова. Поля, обязательные для заполнения, представлены на рис. 1-5.

Информация в форме заполнения карты вызова представлена на различных вкладках. На вкладке «*Данные вызова*» необходимо заполнить следующие данные (рис. 1):

1. Данные о вызове:

- Адрес вызова.
- Место вызова.
- Повод к вызову.
- Срочность вызова.
- Вид вызова.
- Вызов получен.

2. Временные характеристики вызова (блок «*Дата, время (часы, минуты)*»):

- Время приема вызова.
- Время передачи вызова.
- Время выезда.
- Время прибытия на место.
- Время окончания.
- Время начала транспортировки (заполняется в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).
- Время прибытия в стационар (заполняется в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).

3. Информация о выездной бригаде:

- Профиль.
- Бригада.

- Старший бригады.
  - Сотрудник 1 (заполняется в том случае, если в состав бригады входит два сотрудника).
4. Сотрудники оперативной смены, осуществлявшие прием и передачу вызова:
- Принял вызов.
  - Передал вызов.

Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

Адрес: \_\_\_\_\_ Место вызова: \_\_\_\_\_

Пациент: \_\_\_\_\_ Д/р: \_\_\_\_\_ Пол: \_\_\_\_\_

Повод: \_\_\_\_\_ Категория повода: \_\_\_\_\_ Вызов получен: \_\_\_\_\_ Вызвал: \_\_\_\_\_

Комментарий к поводу: \_\_\_\_\_ Вид вызова: Попутный Контрагент: \_\_\_\_\_ Телефон заявителя: \_\_\_\_\_

Срочность: \_\_\_\_\_ Первичный вызов: \_\_\_\_\_ Причины выезда с опозданием: \_\_\_\_\_ Контактный номер: \_\_\_\_\_

приема: \_\_\_\_\_ передачи: \_\_\_\_\_ выезда: \_\_\_\_\_ приб-я на место: \_\_\_\_\_ нач. трансп-ки: \_\_\_\_\_ при-е в стационар: \_\_\_\_\_ окончания: \_\_\_\_\_ возвр. на подст.: \_\_\_\_\_

Док. авто: \_\_\_\_\_ Док. бригады: \_\_\_\_\_ Старший: \_\_\_\_\_

Водитель: \_\_\_\_\_ Бригада: \_\_\_\_\_ Профиль: \_\_\_\_\_ Сотрудник 1: \_\_\_\_\_

Автомобиль: \_\_\_\_\_ Гос. номер: \_\_\_\_\_ Смена: \_\_\_\_\_ Дата начала смены: \_\_\_\_\_ Сотрудник 2: \_\_\_\_\_

Принял вызов: \_\_\_\_\_ Номер линии: \_\_\_\_\_

Передал вызов: \_\_\_\_\_ Номер линии: \_\_\_\_\_ В: \_\_\_\_\_

Принял обращение: \_\_\_\_\_

Рисунок 1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные вызова» карты вызова

На вкладке «*Данные пациента*» обязательные для заполнения следующие поля (рис. 2):

1. Информация о пациенте (блок «*Информация о вызове (больном)*»):
  - Дата рождения.
  - ФИО пациента (пациент должен быть идентифицирован).
  - Пол пациента.
2. Данные о регистрации пациента (блок «*Регистрация пациента*»):
  - Место регистрации.
  - Социальное положение.
3. Документы медицинского страхования заполняются полностью **в случае указания «Вид документа медицинского страхования» (блок «Документ медицинского страхования»)**:
  - Серия документа (в зависимости от выбранного типа документа).
  - Номер документа.
  - Территория страхования.
  - Страховая организация.
4. Документы, удостоверяющие личность (блок «*Документ удостоверяющий личность*») заполняется полностью **в случае указания Вид документа удостоверяющего личность»**
  - Серия.
  - Номер.
  - Кем выдан (данное поле в зависимости от вида документа может не заполняться).
  - Дата выдачи.
  - СНИЛС.

Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

**Информация о вызове (больном)**

Дата рождения: .. . . Возраст: 0 лет 0 мес. 0 дней

Неизвестен **ФИО пациента**

Фамилия: Имя: Отчество: Идентифицировать  
Пол: М Ж

Представитель Дата рождения: .. . . ФИО представителя Идентифицировать  
Фамилия: Имя: Отчество: Пол: М Ж

**Регистрация пациента**

Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: Адрес проживания: Социальное положение: Поликлиника больного: Место работы:

**Документ медицинского страхования**

Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью

Вид: Серия: Номер: Кем выдан: Когда: СНИЛС:

Территория страхования: Страховая организация:

**Документ удостоверяющий личность**

Вид: Серия: Номер: Кем выдан: Когда: СНИЛС:

Рисунок 2 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные пациента» карты вызова с ПК

**Пациент**

Фамилия  
Имя  
Отчество  
ДР .. Пол

СНИЛС --

Больной неизвестен

Возраст: 0 лет 0 мес 0 дней

П проживание

Прописка

Регистрация

№ поликлиники

Работа

Уод. положение

Заполнена

Вид: Первичный  
Стадия: Обслужен  
Повод: 32Я Температура(взрослый)  
Срочность: 6  
Адрес: г Ялуторовск, ул Восточная, д. 5  
Место вызова: Квартира

**Паспорт**

Вид

Серия Номер

Выдан

Дата выдачи

**Полис**

Отсутствует документ медицинского страхования Нет

Вид

Серия Номер

Тер. страх.

СМО

Системные сообщения

Рисунок 2.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «*Данные пациента*» карты вызова с планшета

На вкладках «Анамнез» и «Объективные данные» нет полей, обязательных для заполнения при выгрузке данных в РЭМД.

На вкладке «Диагноз» необходимо внести следующие данные (рис. 3):

- Диагноз основной.
- Жизненные показатели должно быть заполнено две строки до оказания помощи и после.

N	Время	АД сист.	АД диаст.	Температура	Пульс	ЧСС	ЧДД	Глюкоза	SpO2
1	07:38	н/д	н/д	36,2	100	100	20	н/д	98
2	08:00	н/д	н/д	36	100	100	20	н/д	98

Рисунок 3 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова с ПК

N	Время	АД сист...	АД диаст...	Температу...	Пульс	ЧСС	ЧДД	Глюко...	SpO2
1	15:21	0	0	0	0	0	0	0	0 >
2	15:22	0	0	0	0	0	0	0	0 >

Рисунок 3.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова с планшета

На вкладке «Помощь» должны быть заполнены следующие данные (рис. 4):

- Результат оказания помощи.

Результат оказания помощи:	
<input type="checkbox"/> Отказ от медицинского вмешательства	<input type="checkbox"/> Больной нуждается в активном выезде через <input type="text" value="0"/> часов
<input type="checkbox"/> Причина отказа от медицинского вмешательства	Адрес активного посещения
<input type="checkbox"/> Отказ от транспортировки в стационар	Мед. организация активного посещения
<input type="checkbox"/> Причина отказа от транспортировки в стационар	<input type="checkbox"/> Другое
Способ доставки больного в автомобиль:	

Рисунок 4 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова с ПК

Результат оказания помощи	
<input type="checkbox"/> Нуждается в акт. выезде	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Подлежит акт. посещ. врачом	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Другое	<input type="checkbox"/>
Способ доставки больного в автомобиль	
<input type="checkbox"/> Передвигался самостоятельно	<input type="checkbox"/> Не указано
<input type="checkbox"/> На носилках	<input type="checkbox"/> На других подручных средствах

Рисунок 4.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова с планшета

На вкладке «Результат выезда» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5):

- Результат выезда.
- Форма оказания МП.
- Категория повода (указывается фактическая категория повода).

Вызов стр.1	Вызов стр.2	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Ф
Результат выезда: Доставлен в больницу							
Форма оказания МП: неотложная помощь							
Категория повода: Обострение хронического заболевания							
Вес ребенка: 0							
<input type="checkbox"/> Факт ДТП <a href="#">Открыть данные ДТП</a>							
Мед. учреждение: БСМП №10							
Время приема в мед. учреждении: .. . : <a href="#">Плановые доезды</a>							
				Стадия обработки:			
				Стадия в МО:			
				<input type="checkbox"/> Необоснованны			
				Отказался:			
				Причина отказа:			
				Номер телефона:			
				Принял отказ:			
				Километраж:			
				<a href="#">Плановые доезды</a>			
				Сектор поликлиники:			

Рисунок 5 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Результат выезда» карты вызова с ПК

Результат выезда	Оказана помощь, больной оставлен на месте <a href="#">×</a> <a href="#">( )</a>
Форма оказания МП	Неотложная <a href="#">×</a>
Категория вызова	В Внезапное острое заболевание <a href="#">×</a> <a href="#">( )</a>
Факт ДТП	<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Данные ДТП</a>
Примечания	
Километраж выезда	0,0
Старший врач смены	Заведующий подстанцией <a href="#">( )</a>
Системные сообщения	

Рисунок 5.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Результат выезда» карты вызова с планшета

После заполнения необходимо подписать карту вызова электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП, ЭП).

### 3. ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ

Основное назначение ЭЦП заключается в защите конфиденциальности и целостности документов. ЭЦП выполняет две основные функции: подтверждает, что документ подписал именно владелец подписи, и фиксирует документ – после создания и подписания изменения уже невозможны. Данные функции позволяют осуществлять защищенный электронный документооборот.

Подпись карты вызова осуществляется старший врачами смены, который указан в картах вызова.

Для проведения подписи старшему врачу смены необходимо зайти в подсистему «Взаимодействие с ЕГИСЗ», далее выбрать АРМ «Подписание ЭМД».

Если для пользователя доступен только один сертификат – то он будет выбран по умолчанию, иначе пользователю необходимо выбрать нужный сертификат. По сотруднику, указанному в выбранном сертификате сформируется список ЭМД, в которых данный сотрудник фигурирует (рис.6).

Илья Провоторов, до 12.2022 (Сертификат ключа электронной подписи)

Записать и закрыть    Записать    Проверить...    Сохранить в файл...    Еще...    ?

Кому выдан:	Илья Провоторов		
Кем выдан:	CRYPTO-PRO Test Center 2, CRYPTO-PRO LLC		
Действителен до:	27.12.2022		
Назначение:	Подписание данных, Шифрование данных		

Фамилия: Имя: Отчество:

Фирма: Должность:

Представление: Илья Провоторов, до 12.2022

Организация:

Сотрудник: ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ

Пользователь: Администратор (Провоторов И.В.)    Добавил: Администратор

Настройки закрытого ключа (для создания электронных подписей или расшифровки данных)

Программа: КриптоПро CSP (ГОСТ 2012/256)    Вводить пароль в программе электронной подписи?

Рисунок 6 – Сотрудник в сертификате, по которому фильтруется список ЭМД

При выборе фильтра «Моя подпись установлена» -Да/Нет в списке отображаются все подписанные СЭМД сотрудником, указанным в настройках сертификата, для отправки в РЭМД. Фильтр «Вид» позволяет выбирать тип ЭМД, по которому пользователь может отфильтровать общий список записей в данном АРМ (рис.7).

Врач	Гл. врач	МО	Наименование	Основание ЭМД	Подстанция	OID	Вид	Версия	Ошибки сформированного ЭМД
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кarta вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 06.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 10.05.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 19.01.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 3_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 3_90_П1 от 11.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 4_90_П1 от 04.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 4_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 5_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 5_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	= CDA (ред. 2) Кара вы...	Карта вызова № 6_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не заполнен СНИЛС пациента...
✓	✓	✓	= CDA_40ba32e4f8a-11...	Карта вызова № 1743_90_П3 от 07.1...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11948	Карта вызова ско...	1	
✓	✓	✓	= CDA_fecbb98-4e8e-11...	Карта вызова № 3_90_П1 от 18.10.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.7.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	

Рисунок 7 – Фильтры «Моя подпись установлена»

Перед проведением процедуры подписи предусмотрена возможность выделить несколько СЭМД за выбранный период с помощью команды «*Ctrl+A*». Для осуществления подписи используется группа команд «*Подписать*».

На следующем этапе СЭМД необходимо подписать сотруднику, являющемуся заведующим подстанции, обслужившей вызов СМП. Данная подпись должна иметь ОГРН медицинской организации. Таким образом СЭМД будет подписан 3-мя ЭП (старший врач смены, заведующий подстанции и медицинского учреждения). Подписанные тремя подписями карты вызова будут отправлены в РЭМД согласно расписанию, заданному Администратором Системы.

Состояние отправки СЭМД в РЭМД можно просмотреть в АРМ «Состояние обменов данными РЭМД».

Состояния обменов данными РЭМД						
Электронный документ	Основание ЭМД	Состояние отправки		Отправить повторно	Номер в реестре	Комментарий
		Дата отправки	Дата регистрации			Срок хранения
CDA_2212f4d8-49fc	Карта вызова № 1676_90_П1 от ...	Отправлен	Ошибка			Ошибка: [CANT_BUILD_CERT_CHAIN]
CDA_406a3f2e-4f9a	Карта вызова № 1743_90_П3 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	17.10.2022 15:49:23	72.22.5325.001878137	Предупреждение: [POSITION]
CDA_3afceada-504	Карта вызова № 175_90_П1 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	31.10.2022 13:30:25	72.22.5325.001878138	На дату создания документ
CDA_a229969e-506	Карта вызова № 3_90_П1 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	31.10.2022 13:30:26	20.10.2047	
CDA_6e1c1712-538	Карта вызова № 11_90_П1 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	31.10.2022 13:30:27	72.22.5325.001878139	
CDA_c32f1456-590f	Карта вызова № 1_90_П1 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	31.10.2022 13:30:28	24.10.2047	
CDA_fecb8b98-4ec	Карта вызова № 3_90_П1 от ...	Отправлен	Зарегистрирован	31.10.2022 18:17:26	72.22.5325.001878505	
				15.11.2022 12:16:21	18.10.2047	Предупреждение: [POSITION]
						На дату создания документ

Рисунок 8 – АРМ «Состояние обменов данными РЭМД»

Также пользователям, осуществляющим подписание будет доступен отчет для просмотра количества заполненных/подписанных/отправленных СЭМД по картам вызовов.

Отчет по отправке в РЭМД (по актуальному СЭМД)													
Период:		01.11.2022	–	26.12.2022	Организация:	БУЗ ТО «ССМП»							
Сформировать		Настройки...		Найти...									
Параметры:	Период 01.11.2022 - 26.12.2022	Отбор:	Организация Равно ТБУЗ ТО «ССМП»*										
Организация	Заполнено карт (всего)	Заполнено карт (с НИЛС)	Сформировано ЭМД	Сформировано ЭМД (с ошибками)	Не сформировано ЭМД (ошибки)	Подписано ЭМД	Подписано ЭМД (полностью)	В очереди на отправку ЭМД	Отправлено ЭМД	Ошибка отправки ЭМД	В очередь на регистрацию ЭМД	Зарегистрировано ЭМД	Ошибка регистрации ЭМД
ГБУЗ ТО «ССМП»	17	15	17	17									
5 ПСМП 3	2	1	2	2									
7 ПСМП 4	9	9	9	9									
Подстанция №1	6	5	6	6									
<b>Итого</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>17</b>									

Рисунок 9 - Пример сформированного «Отчета по отправке в РЭМД»