

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»**  
**Рабочая документация**

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО  
«Комплексная автоматизация бизнеса»  
\_\_\_\_\_/ В.Л. Бубнов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ  
«УПРАВЛЕНИЕ СТАНЦИЕЙ СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ»**

**Дополнение к руководству пользователя  
АСУ УССМП**

**Взаимодействие с реестром электронных медицинских  
документов: особенности заполнения карты вызова и  
проведение подписи документов электронной цифровой  
подписью**

Воронеж  
2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация.....	3
1. Условия выполнения программы.....	4
2. Требования к заполнению карты вызова.....	5
3. Электронная цифровая подпись.....	11

## АННОТАЦИЯ

Настоящее дополнение к руководству пользователя описывает порядок работы пользователей в Автоматизированной системе управления «Управление станцией скорой медицинской помощи» (далее – АСУ УССМП, программа, Система) при информационном взаимодействии с Реестром электронных медицинских документов (далее – РЭМД).

Взаимодействие с РЭМД направлено на автоматизацию процессов регистрации, учёта и получения медицинских документов, хранимых в АСУ УССМП в электронном архиве Единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения» (далее – ЕГИСЗ).

С помощью РЭМД осуществляется:

- регистрация медицинских документов, хранимых в электронных архивах АСУ УССМП;
- хранение сведений об электронных медицинских документах (далее – ЭМД) на протяжении всего срока хранения, установленного для соответствующих видов медицинской документации;
- выдача сведений об электронных медицинских документах с подтверждением их действительности на момент регистрации;
- взаимодействие с другими медицинскими информационными системами (далее – МИС) для передачи ЭМД из электронного архива ЕГИСЗ.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.18.1616);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

- 1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
- платформа 1С, версии 8.3.18.1616;

- 2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Работа в АСУ УССМП возможна только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАПОЛНЕНИЮ КАРТЫ ВЫЗОВА

Для корректной выгрузки документов «Карта вызова скорой медицинской помощи» в РЭМД необходимо выполнение требований по заполнению полей в карте вызова. Поля, обязательные для заполнения, представлены на рис. 1-5.

Информация в форме заполнения карты вызова представлена на различных вкладках. На вкладке «*Данные вызова*» необходимо заполнить следующие данные (рис. 1):

1. Данные о вызове:

- Адрес вызова.
- Место вызова.
- Повод к вызову.
- Срочность вызова.
- Вид вызова.
- Вызов получен.

2. Временные характеристики вызова (блок «*Дата, время (часы, минуты)*»):

- Время приема вызова.
- Время передачи вызова.
- Время выезда.
- Время прибытия на место.
- Время окончания.
- Время начала транспортировки (заполняется в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).
- Время прибытия в стационар (заполняется в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).

3. Информация о выездной бригаде:

- Профиль.
- Бригада.

- Старший бригады.
- Сотрудник 1 (заполняется в том случае, если в состав бригады входит два сотрудника).

4. Сотрудники оперативной смены, осуществившие прием и передачу вызова:

- Принял вызов.
- Передал вызов.

Данные вызова	Данные пациента	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Дополнительные реквизиты	ФОМС
Адрес: <input type="text"/>		Место вызова: <input type="text"/>						
Пациент: _____ Д/р: _____ Пол: _____								
Повод: <input type="text"/>	Категория повода: <input type="text"/>	Вызов получен: <input type="text"/>	Вызвал: <input type="text"/>					
Комментарий к поводу: <input type="text"/>	Вид вызова: <input type="text"/>	Контрагент: <input type="text"/>	Телефон заявителя: <input type="text"/>					
Срочность: <input type="text"/>	Первичный вызов: <input type="text"/>	Причины выезда с опозданием: <input type="text"/>	Контактный номер: <input type="text"/>					
приема: <input type="text"/>	передачи: <input type="text"/>	выезда: <input type="text"/>	приб-я на место: <input type="text"/>	нач. трансп-ки: <input type="text"/>	при-е в стац.: <input type="text"/>	окончания: <input type="text"/>	возвр. на подст.: <input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Док. авто: <input type="text"/>	Док. бригады: <input type="text"/>	Старший: <input type="text"/>						
Водитель: <input type="text"/>	Бригада: <input type="text"/>	Профиль: <input type="text"/>	Сотрудник 1: <input type="text"/>					
Автомобиль: <input type="text"/>	Смена: <input type="text"/>	Дата начала смены: <input type="text"/>	Сотрудник 2: <input type="text"/>					
Принял вызов: <input type="text"/>	Номер линии: <input type="text"/>							
Передал вызов: <input type="text"/>	Номер линии: <input type="text"/>							
Принял обращение: <input type="text"/>	Номер линии: <input type="text"/>	В: <input type="text"/>						

Рисунок 1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные вызова» карты вызова

На вкладке «*Данные пациента*» обязательные для заполнения следующие поля (рис. 2):

1. Информация о пациенте (блок «*Информация о вызове (больном)*»):

- Дата рождения.
- ФИО пациента (пациент должен быть идентифицирован).
- Пол пациента.

2. Данные о регистрации пациента (блок «*Регистрация пациента*»):

- Место регистрации.
- Социальное положение.

3. Документы медицинского страхования заполняются полностью **в случае указания «Вид документа медицинского страхования»** (блок «*Документ медицинского страхования*»):

- Серия документа (в зависимости от выбранного типа документа).
- Номер документа.
- Территория страхования.
- Страховая организация.

4. Документы, удостоверяющие личность (блок «*Документ удостоверяющий личность*»)  
заполняется полностью **в случае указания Вид документа удостоверяющего личность»**

- Серия.
- Номер.
- Кем выдан (данное поле в зависимости от вида документа может не заполняться).
- Дата выдачи.
- СНИЛС.



Данные вызова	Данные пациента	Анамнез	Объективные данные	Диагноз	Помощь	Результат выезда	Дополнительные реквизиты	ФОМС
<b>Информация о вызове (больном)</b> Дата рождения: . . . Возраст: 0 лет 0 мес. 0 дней <input type="checkbox"/> Неизвестен ФИО пациента [поиск] [сброс] [добавить] [удалить] Идентифицировать [сброс] [сердце] [фото]								
Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Пол: <input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/>								
<input type="checkbox"/> Представитель Дата рождения: . . . ФИО представителя [поиск] [сброс] [добавить] Идентифицировать								
Фамилия: _____ Имя: _____ Отчество: _____ Пол: <input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/>								
<b>Регистрация пациента</b> Место регистрации: [выбор] [x] [сброс] Страна регистрации: [выбор] [x] Адрес регистрации: [выбор] [x] [сброс] Адрес проживания: [выбор] [x] [сброс] Социальное положение: [выбор] [x] [сброс] Поликлиника больного: [выбор] [сброс] Место работы: _____			<b>Документ медицинского страхования</b> <input type="checkbox"/> Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью Вид: [выбор] Серия: _____ Номер: _____ Территория страхования: [выбор] Страховая организация: [выбор] [сброс]			<b>Документ удостоверяющий личность</b> Вид: [выбор] Серия: _____ Номер: _____ Кем выдан: _____ Когда: . . . [сброс] СНИЛС: - -		

Рисунок 2 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные пациента» карты вызова с ПК

The screenshot displays a medical application interface with the 'Пациент' (Patient) tab selected. The interface is divided into several sections for data entry:

- Personal Information:**
  - Фамилия (Surname)
  - Имя (Name)
  - Отчество (Patronymic)
  - ДР (Date of Birth) and Пол (Gender)
  - СНИЛС (SNILS)
  - Болной неизвестен (Patient unknown) - toggle switch
  - Возраст (Age): 0 лет 0 мес 0 дней
  - Проживание (Residence)
  - Прописка (Registration)
  - Регистрация (Registration)
  - № поликлиники (Polyclinic number)
  - Работа (Work)
  - Соц. положение (Social status)
- Medical Information:**
  - Заполнена (Filled) - checkbox
  - Вид: Первичный (Type: Primary)
  - Стадия: Обслужен (Stage: Served)
  - Повод: 32Я Температура(взрослый) (Reason: 32Y Temperature (adult))
  - Срочность: 6 (Urgency: 6)
  - Адрес: г Ялуторовск, ул Восточная, д. 5 (Address: g Yalutorovsk, ul Vostochnaya, d. 5)
  - Место вызова: Квартира (Call place: Apartment)
- Insurance Policy Section:**
  - Паспорт (Passport) tab selected
  - Вид (Type)
  - Серия (Series) and Номер (Number)
  - Выдан (Issued)
  - Дата выдачи (Issue date)
- Navigation and Summary:**
  - Bottom bar: Пациент, Времена, Сведения, История, Файлы
  - Заполнена (Filled) - checkbox
  - Вид: Первичный (Type: Primary)
  - Стадия: Обслужен (Stage: Served)
  - Повод: 32Я Температура(взрослый) (Reason: 32Y Temperature (adult))
  - Срочность: 6 (Urgency: 6)
  - Адрес: г Ялуторовск, ул Восточная, д. 5 (Address: g Yalutorovsk, ul Vostochnaya, d. 5)
  - Место вызова: Квартира (Call place: Apartment)
  - Полис (Policy) tab selected
  - Отсутствует документ медицинского страхования (No medical insurance document) - Нет
  - Вид (Type)
  - Серия (Series) and Номер (Number)
  - Тер. страх. (Term. insurance)
  - СМО (SMO)

Рисунок 2.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные пациента» карты вызова с планшета

На вкладках «Анамнез» и «Объективные данные» нет полей, обязательных для заполнения при выгрузке данных в РЭМД.

На вкладке «Диагноз» необходимо внести следующие данные (рис. 3):

- Диагноз основной.
- Жизненные показатели должно быть заполнено две строки до оказания помощи и после.

N	Время	АД сист.	АД диаст.	Температура	Пульс	ЧСС	ЧДД	Глюкоза	SpO2
1	07:38	н/д	н/д	36.2	100	100	20	н/д	98
2	08:00	н/д	н/д	36	100	100	20	н/д	98

Рисунок 3 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова с ПК

N	Время	АДС...	АД диа...	Температ...	Пульс	ЧСС	ЧДД	Глюко...	SpO2
1	15:21	0	0	0	0	0	0	0	0
2	15:22	0	0	0	0	0	0	0	0

Рисунок 3.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова с планшета

На вкладке «Помощь» должны быть заполнены следующие данные (рис. 4):

- Результат оказания помощи.

Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

Результат оказания помощи:

Комп

☐ Отказ от медицинского вмешательства

Причина отказа от медицинского вмешательства

☐ Отказ от транспортировки в стационар

Причина отказа от транспортировки в стационар

Способ доставки больного в автомобиль:

☐ Больной нуждается в активном выезде через 0 часов

☐ Больной подлежит активному посещению врачом поликлиники

Адрес активного посещения

Мед. организация активного посещения

☐ Другое

Рисунок 4 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова с ПК

Анамнез | Объективные данные | Диагнозы | ЭКГ | Помощь | Результат выезда

Результат оказания помощи

Нуждается в акт. выезде

Подлежит акт. посещ. врачом

Другое

Способ доставки больного в автомобиль

Передвигался самостоятельно | Не указано

На носилках | На других подручных средствах

Рисунок 4.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова с планшета

На вкладке «Результат выезда» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5):

- Результат выезда.
- Форма оказания МП.
- Категория повода (указывается фактическая категория повода).

Рисунок 5 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Результат выезда» карты вызова с ПК

Рисунок 5.1 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Результат выезда» карты вызова с планшета

После заполнения необходимо подписать карту вызова электронной цифровой подписью (далее – ЭЦП, ЭП).

### 3. ЭЛЕКТРОННАЯ ЦИФРОВАЯ ПОДПИСЬ

Основное назначение ЭЦП заключается в защите конфиденциальности и целостности документов. ЭЦП выполняет две основные функции: подтверждает, что документ подписал именно владелец подписи, и фиксирует документ – после создания и подписания изменения уже невозможны. Данные функции позволяют осуществлять защищенный электронный документооборот.

Подпись карты вызова осуществляет старший врач смены, который указан в картах вызова.

Для проведения подписи старшему врачу смены необходимо зайти в подсистему «Взаимодействие с ЕГИСЗ», далее выбрать АРМ «Подписание ЭМД».

Если для пользователя доступен только один сертификат – то он будет выбран по умолчанию, иначе пользователю необходимо выбрать нужный сертификат. По сотруднику, указанному в выбранном сертификате сформируется список ЭМД, в которых данный сотрудник фигурирует (рис.6).

☆ Илья Провоторов, до 12.2022 (Сертификат ключа электронной подписи...) [ссылка] [иконка] [иконка] [иконка]

Записать и закрыть Записать [иконка] Проверить... Сохранить в файл... Еще ?

Кому выдан:	Илья Провоторов
Кем выдан:	CRYPTO-PRO Test Center 2, CRYPTO-PRO LLC
Действителен до:	27.12.2022
Назначение:	Подписание данных, Шифрование данных

Фамилия: [input] Имя: [input] Отчество: [input]

Фирма: [input] Должность: [input]

Представление: Илья Провоторов, до 12.2022 ?

Организация: [input] [иконка]

**Сотрудник:** **ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ** [input] [иконка]

Пользователь: Администратор (Провоторов И.В.) [input] [иконка] Добавил: Администратор [input] [иконка]

Настройки закрытого ключа (для создания электронных подписей или расшифровки данных)

Программа: КриптоПро CSP (ГОСТ 2012/256) [input] [иконка] ☐ Вводить пароль в программе электронной подписи ?

Рисунок 6 – Сотрудник в сертификате, по которому фильтруется список ЭМД

При выборе фильтра «Моя подпись установлена» -Да/Нет в списке отображаются все подписанные СЭМД сотрудником, указанным в настройках сертификата, для отправки в РЭМД. Фильтр «Вид» позволяет выбирать тип ЭМД, по которому пользователь может отфильтровать общий список записей в данном АРМ (рис.7).

Врач	Гл. врач	МО	Наименование	Основание ЭМД	Подстанция	OID	Вид	Версия	Ошибки сформированного ЭМД
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 06.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 1_90_П1 от 26.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 10.05.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 2_90_П1 от 19.01.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 3_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 3_90_П1 от 11.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 4_90_П1 от 04.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 4_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 5_90_П1 от 07.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 5_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 6_90_П1 от 10.04.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей
✓	✓	✓	СДА (ред. 2) Карта вы...	Карта вызова № 1743_90_П3 от 07.1...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11948	Карта вызова ско...	1	Не заполнен СНИПС пациента...
✓	✓	✓	СДА_fecb8b98-4ece-11...	Карта вызова № 3_90_П1 от 18.10.20...	Подстанция ...	1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838	Карта вызова ско...	1	Не указано время снятия жизненных показателей






Рисунок 7 – Фильтры «Моя подпись установлена»

Перед проведением процедуры подписи предусмотрена возможность выделить несколько СЭМД за выбранный период с помощью команды «Ctrl+A». Для осуществления подписи используется группа команд «Подписать».

На следующем этапе СЭМД необходимо подписать сотруднику, являющемуся заведующим подстанции, обслуживавшей вызов СМП. Данная подпись должна иметь ОГРН медицинской организации. Таким образом СЭМД будет подписан 3-мя ЭП (старший врач смены, заведующий подстанции и медицинского учреждения). Подписанные тремя подписями карты вызова будут отправлены в РЭМД согласно расписанию, заданному Администратором Системы.

Состояние отправки СЭМД в РЭМД можно просмотреть в АРМ «Состояние обменов данными РЭМД».

← → ☆ Состояния обменов данными РЭМД

Создать  Поиск (Ctrl+F) x     Еще ▾

Электронный документ Источник:

Электронный документ	Основание ЭМД	Состояние отправки	Состояние регистрации	Отправить повторно	Номер в реестре	Комментарий
		Дата отправки ↓	Дата регистрации		Срок хранения	
ⓧ CDA_2212f4d8-49fc	Карта вызова № 1676_90_П1 от ...	Отправлен 17.10.2022 15:49:23	Ошибка 17.10.2022 15:52:01		Бессрочно	Ошибка: [CANT_BUILD_CERT_CHAIN]
ⓧ CDA_406a3f2e-4f9a	Карта вызова № 1743_90_П3 от ...	Отправлен 31.10.2022 13:30:25	Зарегистрирован 31.10.2022 13:30:26		72.22.5325.001878137 19.10.2047	Предупреждение: [POSITIO На дату создания документ
ⓧ CDA_3afceada-504	Карта вызова № 175_90_П1 от ...	Отправлен 31.10.2022 13:30:26	Зарегистрирован 31.10.2022 13:30:27		72.22.5325.001878138 20.10.2047	
ⓧ CDA_a229969e-506	Карта вызова № 3_90_П1 от ...	Отправлен 31.10.2022 13:30:27	Зарегистрирован 31.10.2022 13:30:27		72.22.5325.001878139 20.10.2047	
ⓧ CDA_6e1c1712-538	Карта вызова № 11_90_П1 от ...	Отправлен 31.10.2022 13:30:28	Зарегистрирован 31.10.2022 13:30:28		72.22.5325.001878140 24.10.2047	
ⓧ CDA_c32f1456-590f	Карта вызова № 1_90_П1 от ...	Отправлен 31.10.2022 18:17:26	Зарегистрирован 31.10.2022 18:17:26		72.22.5325.001878505 31.10.2047	
ⓧ CDA_fecb8b98-4ec	Карта вызова № 3_90_П1 от ...	Отправлен 15.11.2022 12:16:21	Зарегистрирован 15.11.2022 12:16:21		72.22.5325.001907229 19.10.2047	Предупреждение: [POSITIO На дату создания документ

Рисунок 8 – АРМ «Состояние обменов данными РЭМД»

Также пользователям, осуществляющие подписание будет доступен отчет для просмотра количества заполненных/подписанных/отправленных СЭМД по картам ВЫЗОВОВ.

← → ☆ Отчет по отправке в РЭМД (по актуальному СЭМД)

Период: 01.11.2022 - 26.12.2022 Организация: ГБУЗ ТО «ССМП»

Сформировать 