

**ООО «Комплексная автоматизация бизнеса»**  
**Рабочая документация**

УТВЕРЖДАЮ  
Представитель  
ГКУ ТО «ЦИТТО»

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО  
«Комплексная автоматизация бизнеса»

\_\_\_\_\_/ В.Л. Бубнов  
«15» октября 2024 г.

**ЕДИНАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ  
СИСТЕМА СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Руководство пользователя  
ЕРИАС СМП ТО**

**Автоматизированное рабочее место  
Старший врач**

Воронеж  
2024

**Линия консультаций**  
**Служба технической поддержки**  
**+7 (345) 221-70-81**

Для пользователей Единой региональной информационной автоматизированной системы скорой медицинской помощи Тюменской области (далее ЕРИАС СМП ТО, Системы, программы) услуги линии консультаций предоставляются по телефону или посредством оформления заявки на сервисе **<https://sd.72to.ru>**.

Получение консультаций возможно только для зарегистрированных пользователей программного продукта ЕРИАС СМП ТО.

В стоимость комплекта поставки программы включено обслуживание по линии консультаций.

Обращаясь к линии консультаций, следует находиться рядом со своим компьютером, иметь под рукой настоящее руководство. Желательно заранее уточнить характеристики используемого компьютера и принтера.

Набрав телефон линии консультаций, Вы должны услышать ответ дежурного сотрудника. После этого сообщите наименование вашей организации, наименование программного продукта и, возможно, другую регистрационную информацию по запросу сотрудника линии консультаций.

Отвечая на возникшие у Вас вопросы, дежурный сотрудник может воспроизвести создавшуюся ситуацию на своем компьютере, а также по необходимости запросить идентификационные данные персонального компьютера пользователя в сети для подключения к рабочему месту. Дежурный сотрудник даст Вам рекомендации сразу же, в сложных ситуациях – после согласования решения с системными аналитиками и разработчиками. Работа линии консультаций регистрируется, поэтому при повторных обращениях по сложным проблемам Вы можете ссылаться на дату и время предыдущего разговора.

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Аннотация .....                                                                           | 5  |
| 1. Условия выполнения программы .....                                                     | 6  |
| 2. Начало работы .....                                                                    | 7  |
| 3. Интерфейс системы .....                                                                | 10 |
| 3.1. Основное окно .....                                                                  | 10 |
| 3.2. Панель истории .....                                                                 | 13 |
| 3.3. Работа с окнами .....                                                                | 14 |
| 3.3.1. Закрепление окна .....                                                             | 14 |
| 3.3.2. Объединение окон .....                                                             | 17 |
| 3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране .....                            | 18 |
| 3.5. Пользовательские напоминания .....                                                   | 19 |
| 3.6. Обмен короткими сообщениями .....                                                    | 24 |
| 3.7. Телефонная книга .....                                                               | 26 |
| 3.8. Настройка оповещений пользователя .....                                              | 28 |
| 4. Автоматизированное рабочее место Старшего врача .....                                  | 34 |
| 4.1. Рабочее место .....                                                                  | 34 |
| 4.2. Состояния вызовов скорой медицинской помощи .....                                    | 39 |
| 4.3. Регистрация вызова и обращения в Системе .....                                       | 44 |
| 4.4. Состояния бригад скорой медицинской помощи .....                                     | 59 |
| 4.5. Передача вызова в неотложку .....                                                    | 60 |
| 4.6. Автоопределение повторного вызова .....                                              | 65 |
| 4.6.1. Определение вызова «Дубля» за последние 24 часа<br>для необслуженных вызовов ..... | 65 |
| 4.6.2. Определение вызова «Дубля» за последние 24 часа<br>при назначении бригады .....    | 67 |
| 4.6.3. Регистрация вызова дубля при поступлении из Системы 112 .....                      | 68 |
| 4.7. История обращений по вызову и воспроизведение аудиозаписи диалога .....              | 69 |
| 4.8. Фиксация уведомлений по вызовам .....                                                | 71 |
| 4.9. Прием вызова на консультацию .....                                                   | 74 |
| 4.10. Работа с картой мониторинга .....                                                   | 78 |
| 4.11. Отчеты .....                                                                        | 83 |
| 4.11.1. Отчет Старшего врача .....                                                        | 84 |
| 4.11.2. Отчет по детальному анализу вызовов .....                                         | 89 |
| 4.11.3. Хронология бригад и вызовов .....                                                 | 91 |
| 5. Заполнение карты вызова .....                                                          | 96 |

|                                                                                         |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 5.1. Общие сведения о карте вызова .....                                                | 96  |
| 5.2. Архив вызовов .....                                                                | 96  |
| 5.2.1. Отбор карт вызовов в архиве вызовов .....                                        | 100 |
| 5.2.2. Печать списка карт вызовов .....                                                 | 104 |
| 5.3. Порядок заполнения карт вызова .....                                               | 105 |
| 5.3.1. Вкладка «Данные вызова» .....                                                    | 105 |
| 5.3.2. Вкладка «Данные пациента» .....                                                  | 108 |
| 5.3.3. Вкладка «Анамнез» .....                                                          | 112 |
| 5.3.4. Вкладка «Объективные данные» .....                                               | 113 |
| 5.3.5. Вкладка «Диагноз» .....                                                          | 114 |
| 5.3.6. Вкладка «Помощь» .....                                                           | 116 |
| 5.3.7. Вкладка «Результат выезда» .....                                                 | 117 |
| 5.3.8. Вкладка «Дополнительные реквизиты» .....                                         | 119 |
| 5.3.9. Вкладка «ФОМС».....                                                              | 120 |
| 5.4. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова .....                           | 121 |
| 5.4.1. Заполнение данных ЭКГ .....                                                      | 121 |
| 5.4.2. Заявки на госпитализацию .....                                                   | 124 |
| 5.4.3. Протокол установления смерти человека .....                                      | 126 |
| 5.4.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП .....                  | 130 |
| 5.4.5. Проверка полиса медицинского страхования .....                                   | 130 |
| 5.4.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар .....                             | 131 |
| 5.4.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго .....                           | 133 |
| 5.5. Печатная форма карты вызова СМП .....                                              | 135 |
| 5.6. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные<br>реестры .....   | 143 |
| 5.6.1. Электронная подпись документов .....                                             | 148 |
| 5.6.2. Состояние обменов данными .....                                                  | 152 |
| 5.6.3. Особенности формирования СЭМД.....                                               | 154 |
| 5.6.4. Пошаговая инструкция по использованию токена Рутокен NFC .....                   | 158 |
| 6. Проверка карт вызовов старшим врачом .....                                           | 162 |
| 7. Действия при нештатных ситуациях .....                                               | 165 |
| 7.1. Восстановление данных вызова после аварийного завершения работы<br>программы ..... | 165 |
| 7.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки .....                                    | 165 |
| 7.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической<br>поддержки .....  | 166 |

## АННОТАЦИЯ

Настоящее руководство описывает основы работы пользователей в ЕРИАС СМП ТО, а также автоматизированное рабочее место Старшего врача (далее АРМ Старшего врача).

Программа предназначена для автоматизации оперативного учета и управления на станциях скорой медицинской помощи и в других медицинских организациях схожего рода деятельности. Система позволяет автоматизировать весь технологический процесс работы: от приема и распределения вызовов до статистической обработки информации и оценки эффективности функционирования учреждения.

В руководстве излагаются принципы практической работы с программой, в приводимых примерах используются данные демонстрационной базы.

Состав и функциональные возможности программы постоянно дорабатываются с учетом пожеланий заказчиков, а также вследствие изменений текущего законодательства, регламентирующего методологию ведения общего и отраслевого учета. В связи с этим, функционирующая программа может несколько отличаться от версии, описываемой в данном руководстве. Все возникшие изменения отражаются в отдельных файлах.

## 1. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Для выполнения программы необходимо соблюдение следующих минимальных требований:

А) серверная площадка, виртуальный сервер, в состав которого входят:

- 1) система управления базами данных PostgreSQL x64, версии 10.5-24.1С;
- 2) сервер приложений 1С: Предприятие 8.3 (8.3.22.2239);

Б) рабочее место (обеспечивается медицинской организацией):

- 1) персональный компьютер (в составе АРМ пользователя), в состав которого входят:

- операционная система (Microsoft Windows версии не ниже XP SP3, Alt Linux Med72 или Ubuntu 18.04.);
- платформа 1С, версии 8.3.22.2239;

- 2) мобильное устройство на операционной системе Android, версии не ниже 9.

Использование данной программы возможно только при наличии у пользователя правомерно приобретенной основной платформы «1С:Предприятие 8.3» и новее.

## 2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Для запуска системы ЕРИАС СМП ТО, при использовании операционной системы Windows, на панели задач нужно выбрать *Пуск – Все программы – 1С Предприятие* или запустить ярлык с рабочего стола (рис. 2.1).



Рисунок 2.1 – Ярлык программы «1С Предприятие»

В появившемся окне выбрать информационную базу ЕРИАС СМП ТО и нажать кнопку «1С:Предприятие» (рис. 2.2).

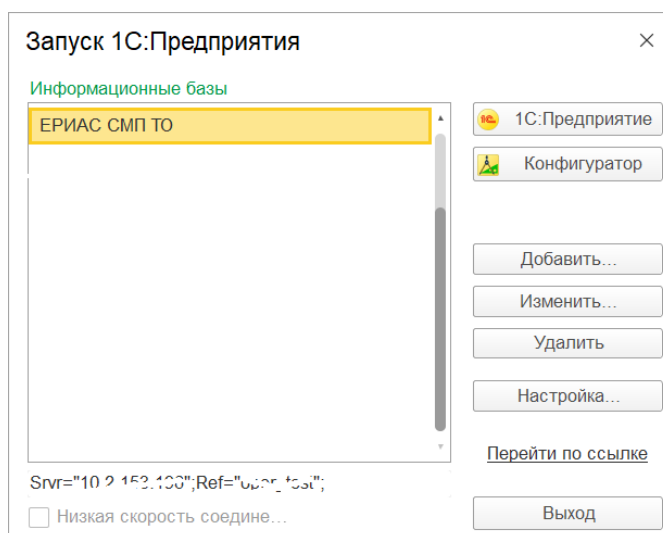


Рисунок 2.2 – Диалог запуска ЕРИАС СМП ТО

При запуске информационной базы Система проверяет наличие прав доступа пользователя к информационной базе. Для входа в Систему следует в поле «Пользователь» выбрать пользователя из выпадающего списка или набрать имя с клавиатуры. В соответствующее поле «Пароль» ввести пароль (в случае, если он был установлен) (рис. 2.3).

Рисунок 2.3 – Вход в систему ЕРИАС СМП ТО

При нажатии кнопки «*Войти*» будет выполнен вход в Систему. Нажатие кнопки «*Отмена*» позволяет отказаться от запуска программы.

Для Системы предусмотрено несколько профилей групп доступа пользователей в зависимости от прав и обязанностей сотрудников, например:

- Диспетчер приема вызовов;
- Диспетчер направлений;
- Старший врач;
- Аналитика и статистика;
- Администратор и т.д.

Настройка прав доступа, а также регистрация новых пользователей и назначение пароля доступна Администраторам.

На следующем этапе происходит выбор телефонной линии. В случае, когда стационарный компьютер не настроен на автоматический выбор телефонной линии по имени персонального компьютера, отображается список установленных линий 03 (рис. 2.4). Каждый пользователь выбирает ту линию, на которой он находится в момент входа в Систему.

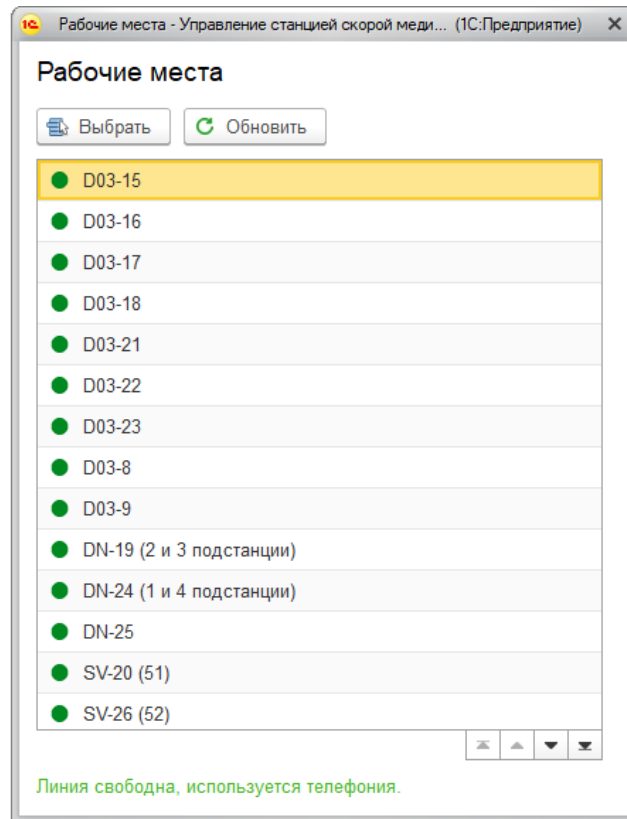


Рисунок 2.4 – Список линий 03

### 3. ИНТЕРФЕЙС СИСТЕМЫ

В данном разделе содержатся сведения об интерфейсе Системы и описываются приемы навигации по программе.

В программе пользователь работает с системой окон. Существует два вида окон: **основное и вспомогательные**.

Основное окно Системы предназначено для навигации по программе и вызова различных команд, а вспомогательные окна – для работы с конкретными объектами информационной базы (например, с документами или элементами списков), построения отчетов или выполнения обработки данных.

#### 3.1. Основное окно

При запуске Системы открывается основное окно программы (рис. 3.1). Основное функциональное меню представлено в левой части окна в виде панели подсистем. Основную часть окна занимает рабочая область, содержащая разделы и подразделы выбранной подсистемы. Для перехода в требуемую подсистему, нужно нажать на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается в рабочей области.

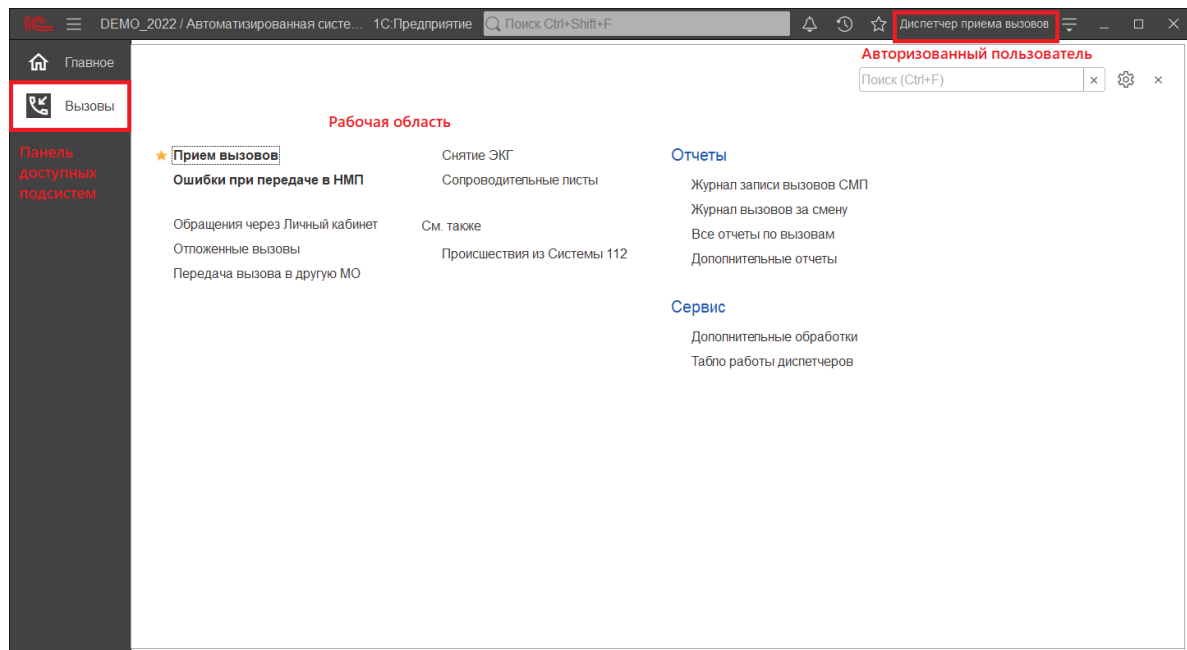


Рисунок 3.1 – Окно программы с выбранной подсистемой «Вызовы»

Для изменения настроек размещения панелей основного окна необходимо использовать команду основного меню – «Настройки – Настройка панелей» (рис. 3.2).

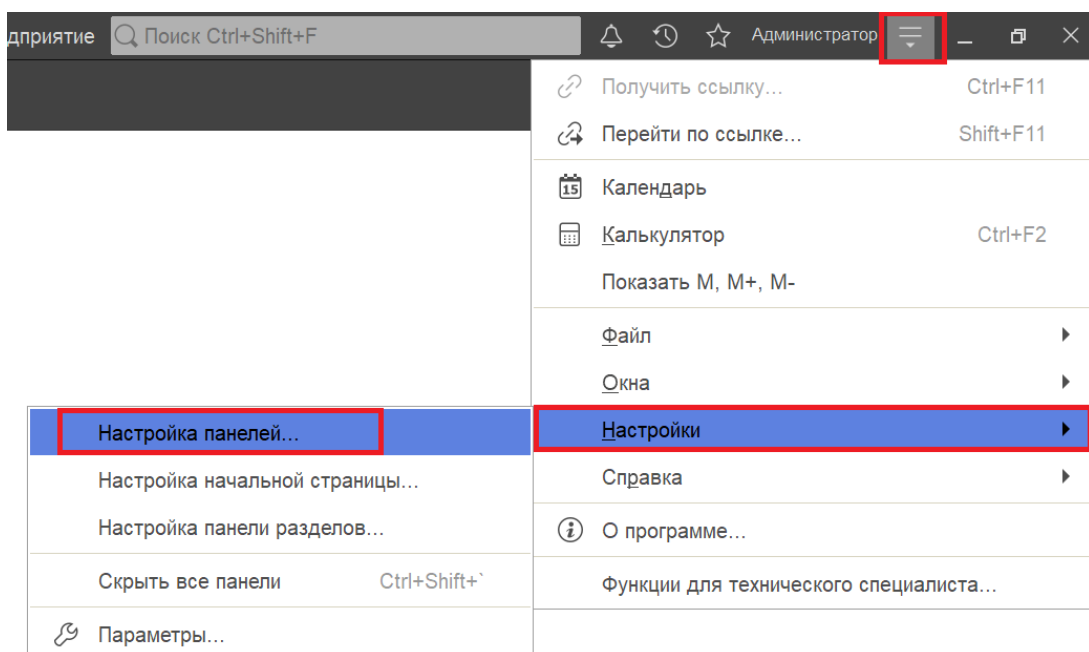


Рисунок 3.2 – Настройка расположения информационных панелей

В открывшемся окне редактора панелей (рис. 3.3) представлен макет основного окна. Для изменения размещения блоков данных необходимо выполнить

перемещение системных панелей. Для применения новых настроек нажать кнопку «Ок», для возврата к исходным настройкам – «Стандартные».

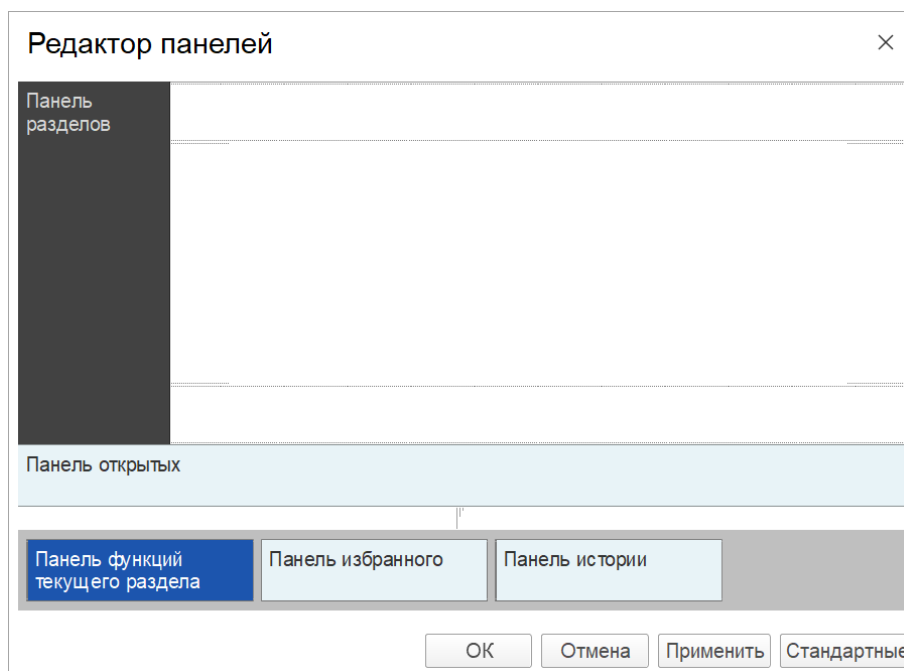
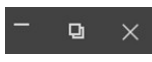


Рисунок 3.3 – Окно редактора панелей

В правой части области системных команд по умолчанию расположены команды работы с оповещениями , историей , избранным , меню сервиса и настройки , а также кнопки управления окном  (рис. 3.4).

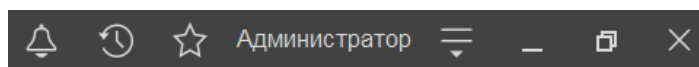


Рисунок 3.4 – Правая часть области системных команд

Заккрытие основного окна и выход из программы осуществляется при нажатии комбинации горячих клавиш *Alt+F4* или при нажатии кнопки «Закреть» на области системных команд основного окна.

При запуске Системы первой отображается подсистема «Главное». Это стандартная область программы, содержащая часто используемые разделы Системы.

Панель подсистем содержит список подсистем, из которых состоит Система (рис. 3.5).

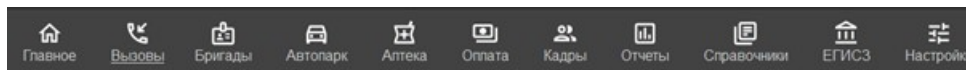


Рисунок 3.5 – Пример панели подсистем

Чтобы перейти в требуемую подсистему, нужно нажать ссылку в названии рубрики или на изображение. При переходе в подсистему всё её содержимое (разделы и подразделы) отображается на форме рабочей области (рис. 3.6).

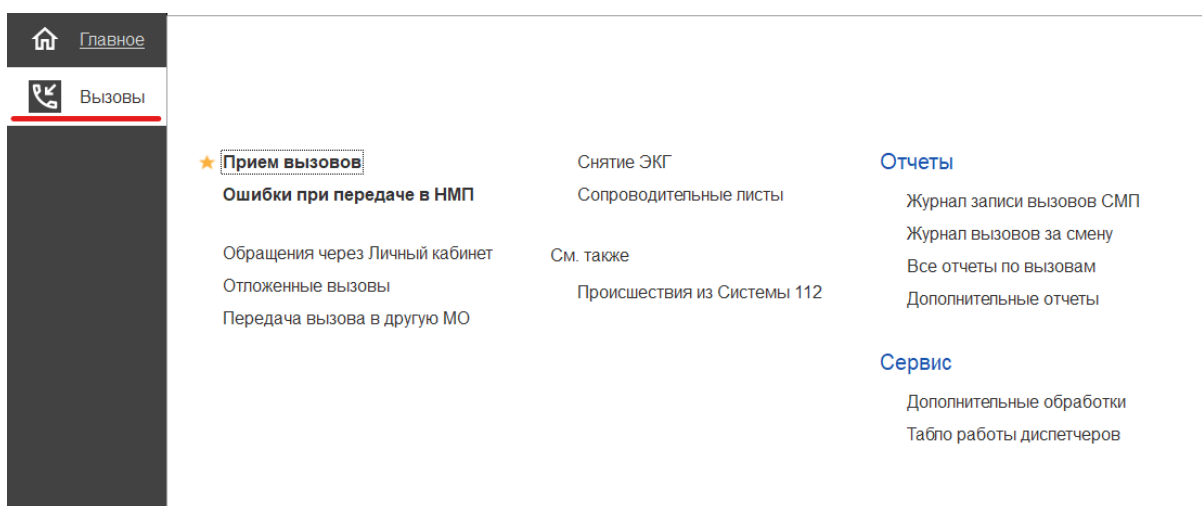


Рисунок 3.6 – Доступные функции подсистемы «Вызовы» для пользователя

*Диспетчер приема вызовов*

### 3.2. Панель истории

Кнопка «История»  [Ctrl+Shift+H] предназначена для открытия окна истории, для обращения к последним данным, которые редактировал пользователь, и для отображения перечня последних действий, выполненных в программе (рис. 3.7).

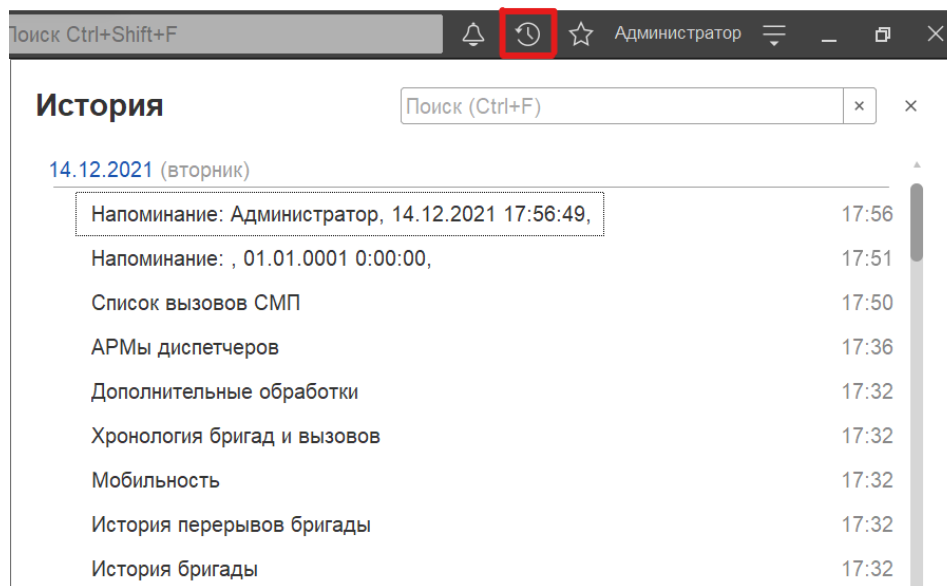


Рисунок 3.7 – Доступ пользователя к истории своей работы (пример)

### 3.3. Работа с окнами

Для одновременного отображения двух окон существует два способа:

- закрепление одного из окон;
- объединение двух окон (показать вместе).

#### 3.3.1. Закрепление окна

Открытое окно можно закрепить на рабочей области, перетащив элемент в рабочую область окна программы. При перетаскивании отобразится дополнительное окно выбора настройки, в котором можно выбрать вариант удобного для работы пользователя расположения закрепленного окна (рис. 3.8, 3.9).

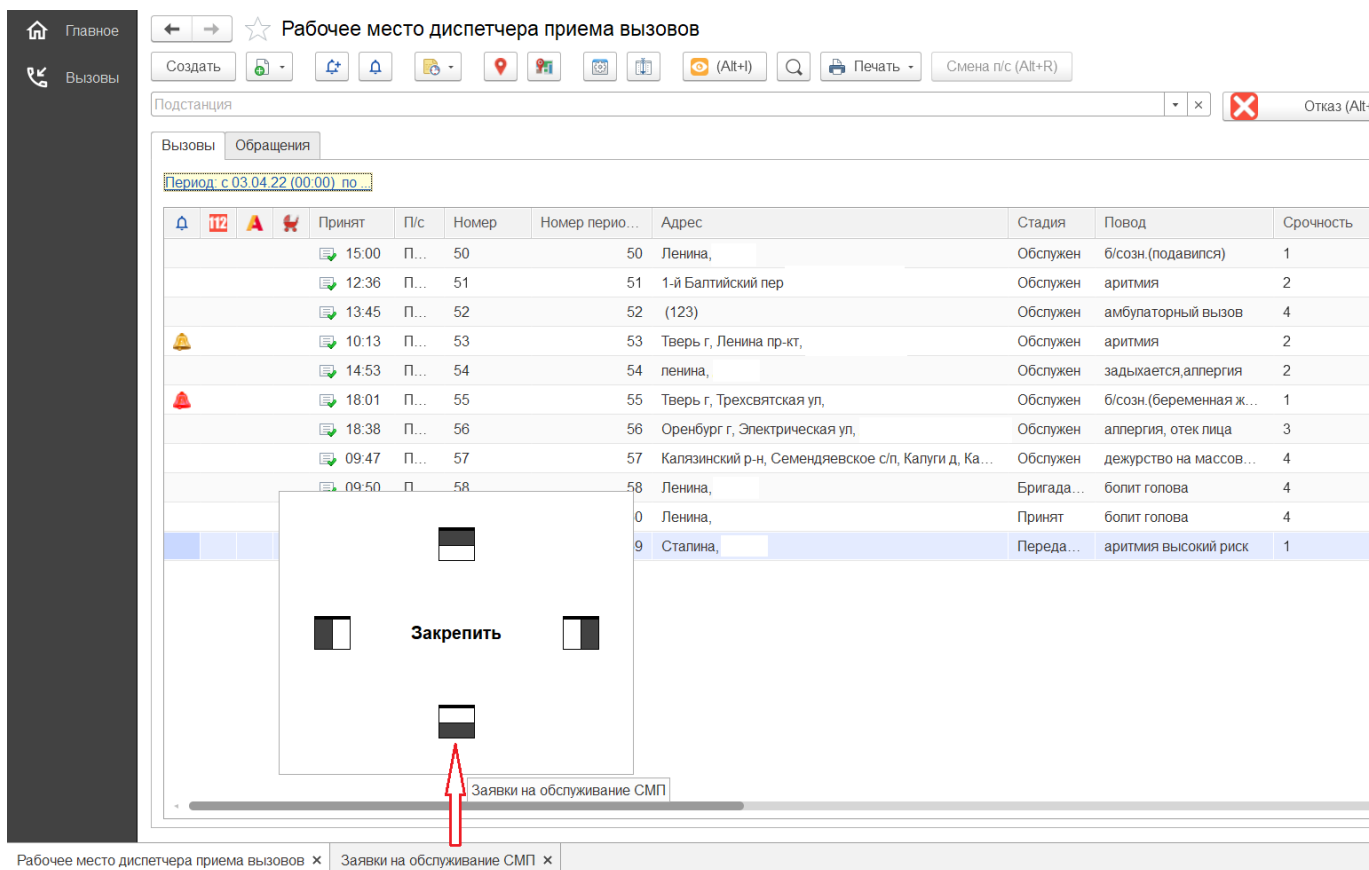


Рисунок 3.8 – Закрепление окна перетаскиванием из панели открытых страниц

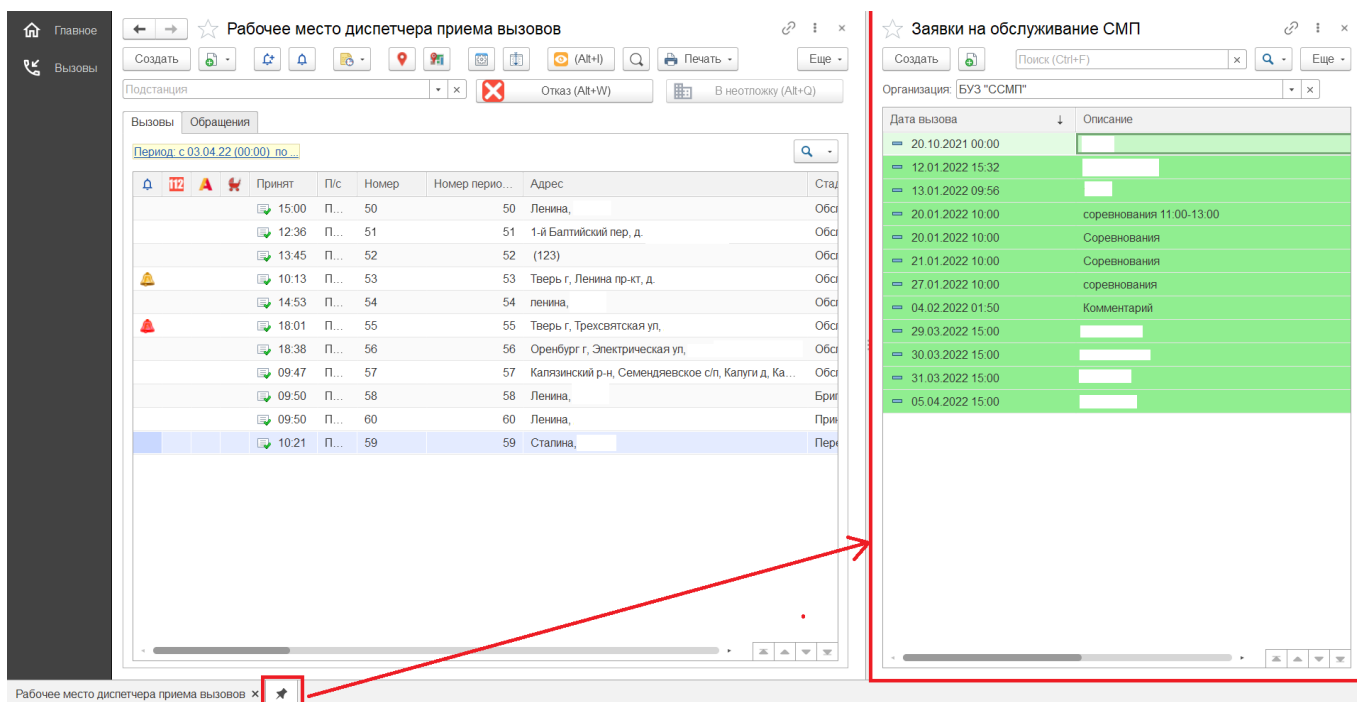


Рисунок 3.9 – Внешний вид рабочей области с закрепленным окном

Закрепление окна можно выполнить и через контекстное меню на панели открытых страниц. Если панель открытых окон расположена горизонтально, закрепленное окно будет отображаться иконкой без текста.

Также закрепить окно можно используя команду главного меню *Окна – Закрепить*, либо в контекстном меню элемента панели открытых окон (вызывается нажатием правой кнопки мыши) (рис. 3.10).

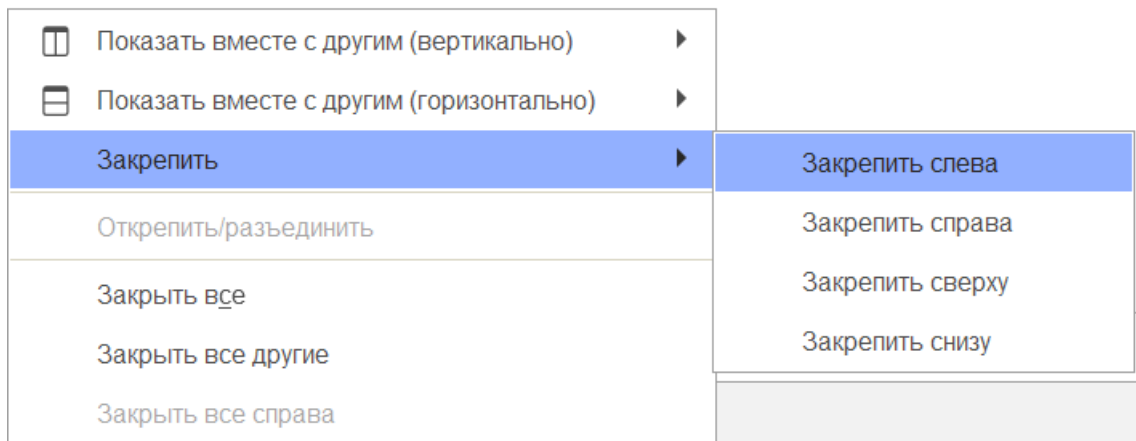


Рисунок 3.10 – Контекстное меню окна на панели открытых страниц

Закрепленное окно всегда отображается в основном окне, для него действуют следующие правила:

- в каждый момент времени может быть закреплено только одно окно;
- при закреплении следующего окна предыдущее закрепление отменяется;
- закрепленное окно не может участвовать в объединении.

При закрытии закрепленного окна, рабочая область основного окна вернет свой первоначальный размер. Чтобы открепить окно следует выбрать команду «*Открепить/разъединить*» в контекстном меню (рис. 3.11).

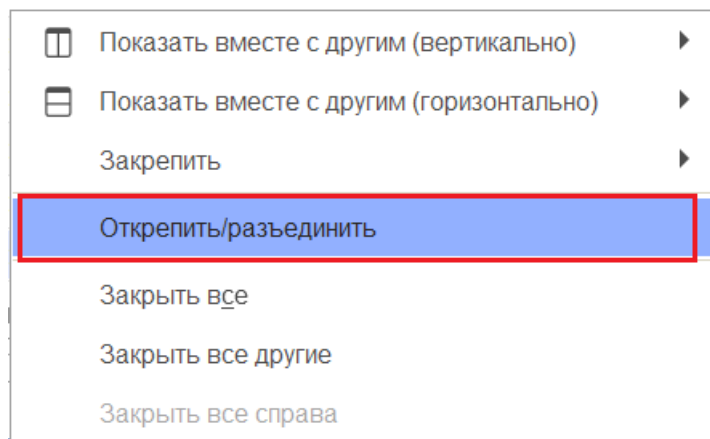


Рисунок 3.11 – Отмена закрепления окна

### 3.3.2. Объединение окон

Объединенные окна – это два окна, которые отображаются рядом в рабочей области основного окна (рис. 3.12). При объединении окон существуют следующие правила:

- одно окно может участвовать одновременно только в одном объединении;
- в объединении не могут быть использованы закрепленные окна.

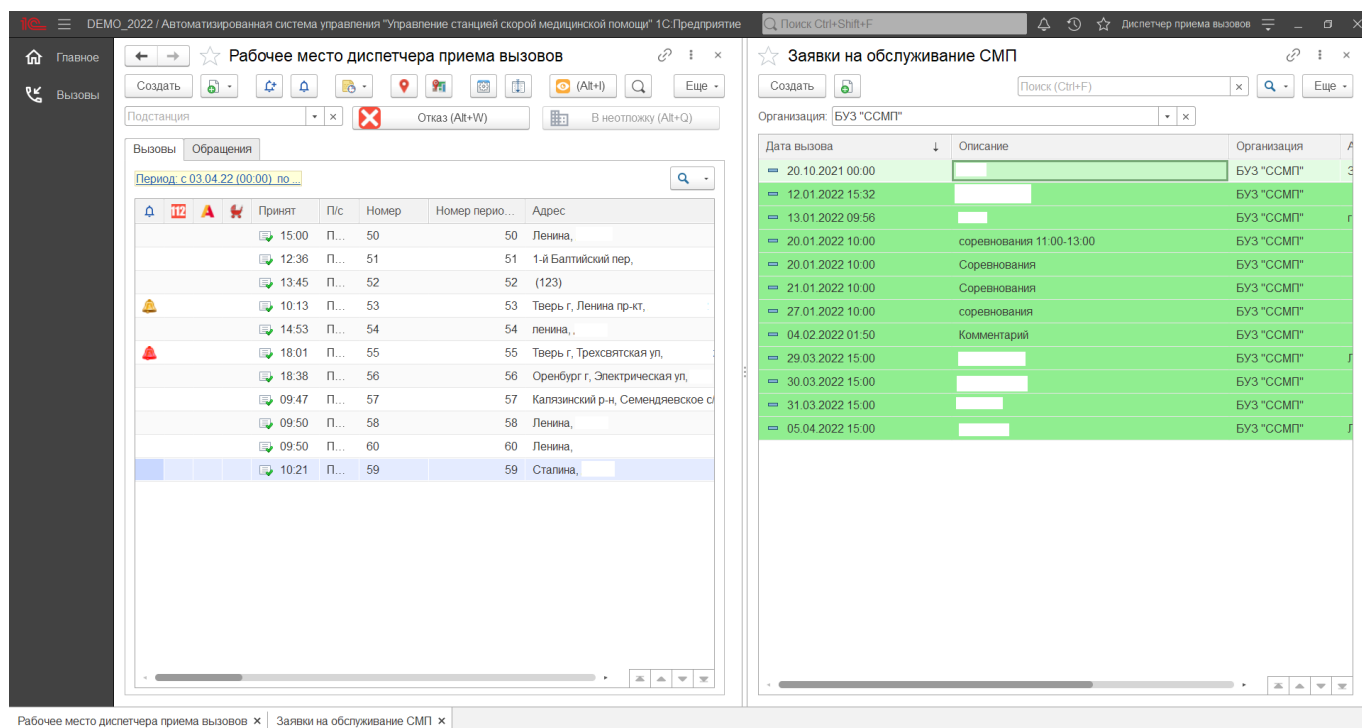


Рисунок 3.12 – Объединенные вертикально окна (пример)

Чтобы объединить окна, следует использовать команду «Показать вместе с другим (вертикально)» / «Показать вместе с другим (горизонтально)», которая доступна в контекстном меню элемента панели открытых окон (рис. 3.13). Также функция объединения доступна в главном меню, в подменю «Окна». Для разъединения окон следует выбрать команду «Открепить/разъединить».

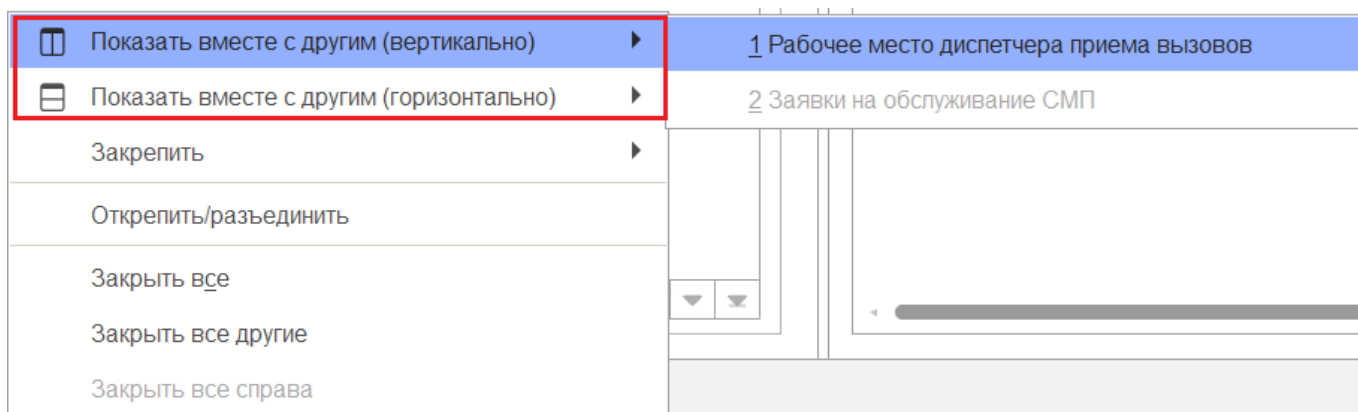


Рисунок 3.13 – Команды объединения окон в контекстном меню панели открытых окон

### 3.4. Одновременное отображение двух приложений на экране

Для работы пользователя одновременно с двумя приложениями в операционной системе Windows, необходимо для открытого программного окна использовать стандартное сочетание навигационных клавиш и *Win*. Так при запуске одного приложения, используя клавиши *Win+Left* (стрелка влево), пользователь смещает окно в левую часть экрана монитора. При запуске второго приложения клавишами *Win+Right* (стрелка вправо), окно сдвигается в правую часть экрана. Для регулирования соотношения размеров окон передвигается граница стыковки окон приложений (рис. 3.14).

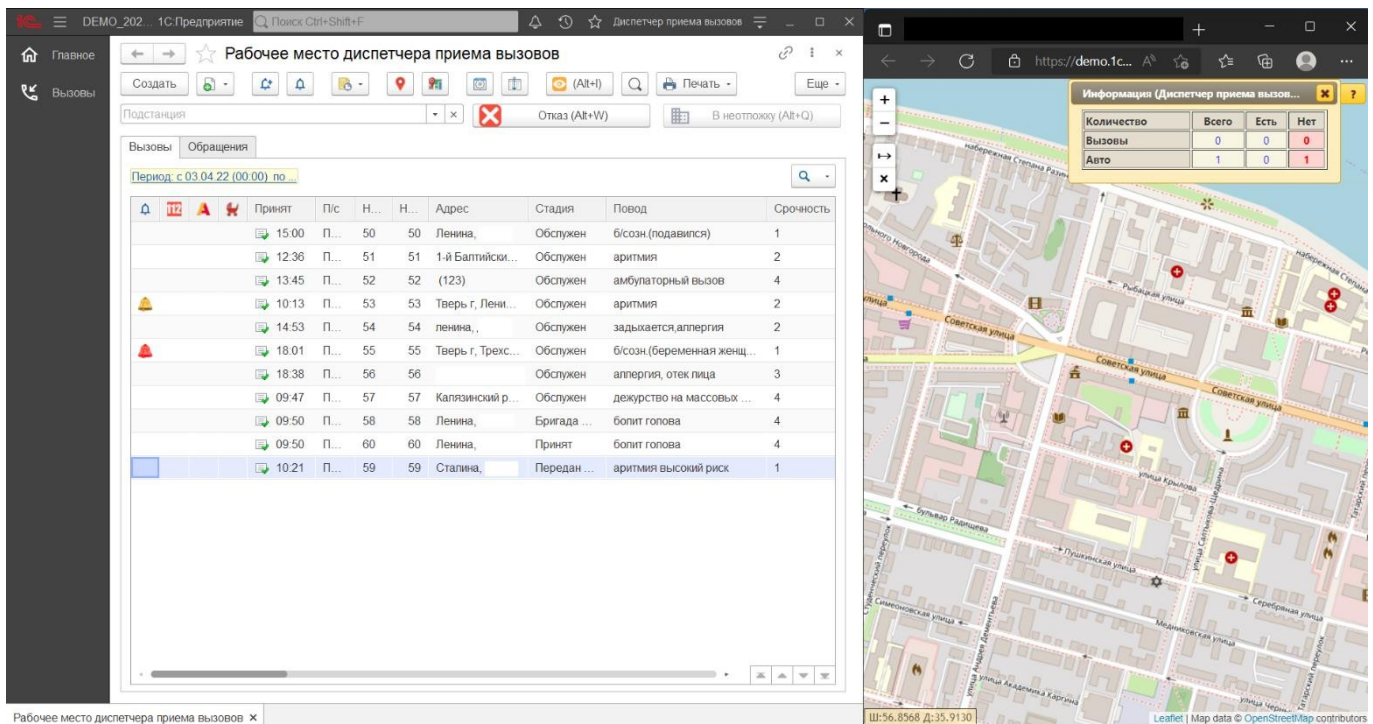


Рисунок 3.14 – Пример размещения окна Системы и карты мониторинга

### 3.5. Пользовательские напоминания

Для того чтобы ввести напоминание необходимо нажать кнопку «*Организатор*» в командной панели и из выпадающего меню выбрать команду «*Напомнить*» или «*Напомнить по вызову*» (рис. 3.15). В результате будет создано напоминание или напоминание по выбранному вызову (рис. 3.16) (на форме напоминания поле «*Предмет*» будет заполнено ссылкой на выбранный в списке талон вызова или карту вызова, по данной ссылке можно перейти к вызову).

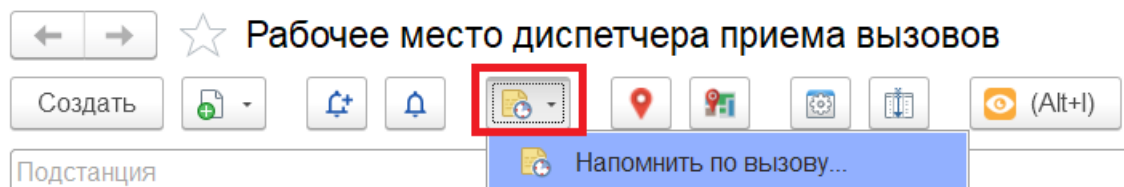


Рисунок 3.15 – Команда ввода напоминания в АРМ Диспетчера приема вызовов

☆ Напоминание (создание) 🔗 ⋮ □ ×

**Записать и закрыть** ?

текст напоминания

Напомнить:  (7 июня 2022 г. 0:05)

---

☆ Напоминание (создание) 🔗 ⋮ □ ×

**Записать и закрыть** ?

Предмет: [Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50](#)

текст напоминания

Напомнить:  (14:46)

Рисунок 3.16 – Формы ввода напоминания и напоминания по вызову СМП

В форме напоминания необходимо ввести текст напоминания и в поле «Напомнить» задать время срабатывания напоминания. Можно выбрать один из вариантов:

- в указанное время – для указания точной даты и времени напоминания;
  - через определенный интервал (рис. 3.17). Поле «Напомнить» можно заполнить, выбрав значение интервала из списка или задав значение с клавиатуры.
- При ручном вводе программа автоматически высчитывает дату и время срабатывания напоминания и выводит ее в скобках рядом с полем «Напомнить»;

Напоминание (создание) \*

Записать и закрыть

Предмет: [Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50](#)

текст напоминания

Напомнить: **через 1 час** (14:48)

- периодически
- в указанное время
- через 5 минут
- через 10 минут**
- через 15 минут
- через 30 минут
- через 1 час
- через 2 часа
- через 4 часа
- через 8 часов
- через 1 день
- через 2 дня
- через 3 дня
- через 1 неделю
- через 2 недели

Рисунок 3.17 – Напоминание через определенный интервал

- периодически. Используется для создания периодических напоминаний, например, *по понедельникам в 9:00, по пятницам в 15:00*, или по любому другому расписанию.

По дням, неделям и месяцам можно задавать любую периодичность. Для этого необходимо выбрать «*по заданному расписанию*» и настроить в дополнительном окне «*Расписание*» (рис. 3.18).

Напоминание (создание) \*

**Записать и закрыть** ?

Предмет: [Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50](#)

текст напоминания

Напомнить: периодически **каждый день, в 9:00**

**Расписание**

Общие Дневное Недельное Месячное

Дата начала: ..

Дата окончания: ..

Повторять каждые: 1 (дн.)

каждый день, с 9:00:00 один раз в день

**OK** Отмена ?

Рисунок 3.18 – Настройка расписания периодического напоминания

В указанное в напоминании время в программе открывается список «Напоминания». В списке содержатся все вновь созданные и отложенные напоминания, у которых подошло время срабатывания. По каждому напоминанию выводится его текст и время, насколько оно было просрочено (рис. 3.19).

**Напоминания**

Открыть Прекратить Напомнить через: 15 минут Отложить все

текст напоминания минутой назад

Список наступивших напоминаний

Рисунок 3.19 – Список наступивших напоминаний

Из списка «Напоминания» можно сразу перейти к вызову СМП, с которым связано напоминание (с помощью кнопки «Открыть», при нажатии клавиши *Enter*

или двойному щелчку мыши). Если напоминание не связано с вызовом, то открывается само напоминание.

С помощью кнопки «*Прекратить*» можно отменить выделенные в списке напоминания, удалив их из списка.

С помощью кнопки «*Отложить*» все напоминания в списке можно отложить на время, указанное в поле «*Напомнить через*». Поле «*Напомнить через*» можно заполнить, выбрав значение из списка, или с помощью клавиатуры, указав необходимое значение времени.

Все напоминания, действующие в Системе на текущий момент, представлены в списке «*Мои напоминания*» (рис. 3.20).

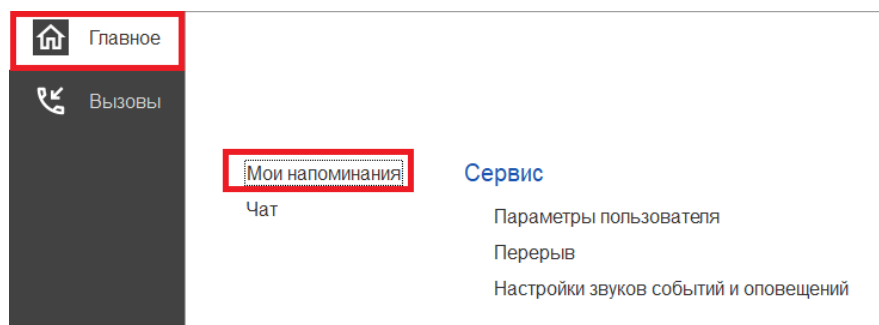


Рисунок 3.20 – Команда «*Мои напоминания*»

В списке «*Мои напоминания*» отображается (рис. 3.21):

- *Срок напоминания* – время срабатывания напоминания;
- *Описание* – текст напоминания;
- *Время события* – время, на которое было назначено напоминание в момент его создания;
- *Источник* – вызов СМП, с которым это напоминание связано.

| <div> <div>← → ☆ Мои напоминания</div> <div> <div>Создать</div> <div>Изменить</div> <div>Удалить</div> </div> <div> <div>Еще -</div> <div>?</div> </div> </div> |                   |                     |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------|
| Срок напоминания                                                                                                                                                | Описание          | Время события       | Источник                              |
| 📧 01.06.2022 14:00:00                                                                                                                                           | текст напоминания | 01.06.2022 14:00:00 | Карта вызова № 60 от 22.04.2022 09:50 |

Рисунок 3.21 – Список с текущими напоминаниями пользователя

В форме «*Мои напоминания*» можно создать новое напоминание, не привязанное к вызову СМП (с помощью кнопки «*Создать*»), отредактировать выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Изменить*») и отменить/удалить выбранное напоминание (с помощью кнопки «*Удалить*»).

Удалить напоминание также возможно из формы напоминания (с помощью кнопки «*Удалить*») (рис. 3.22).

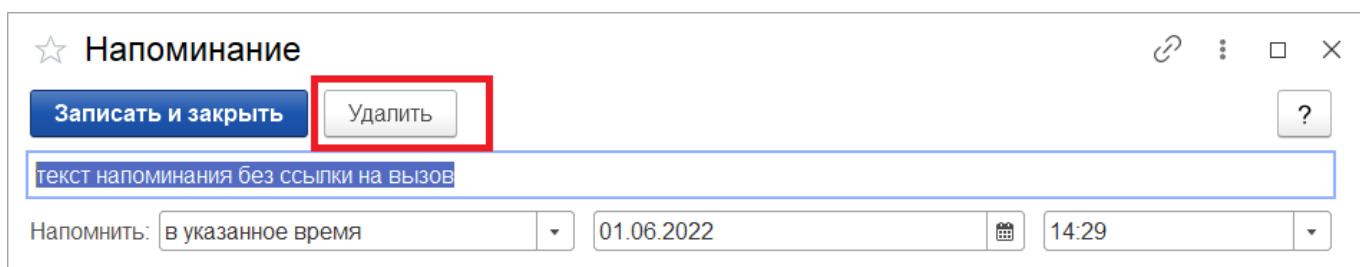


Рисунок 3.22 – Кнопка удаления на форме просмотра напоминания

### 3.6. Обмен короткими сообщениями

Для открытия окна обмена сообщениями, пользователю необходимо выбрать раздел «*Чат*» (рис. 3.23). Также к окну чата можно перейти из всплывающего сообщения по ссылке «*Новое сообщение чата*» (рис. 3.24).

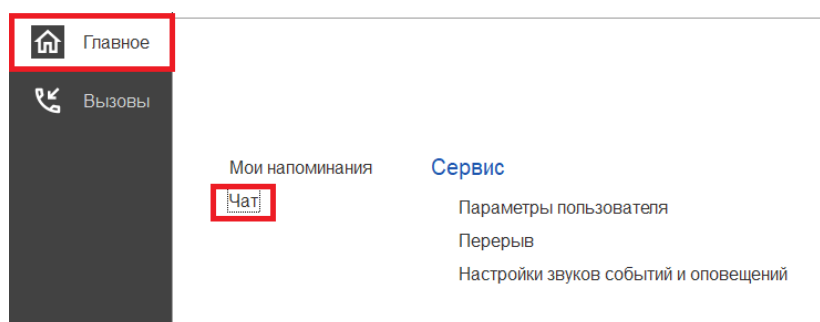


Рисунок 3.23 – Команда открытия чата

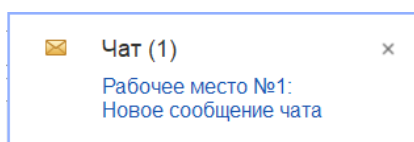


Рисунок 3.24 – Всплывающее уведомление о новом сообщении

Форма «Чат» включает в себя (рис. 3.25):

- фильтр по организации и подразделениям;
- список контактов;
- поле отображения сообщений (диалога);
- поле создания нового сообщения.

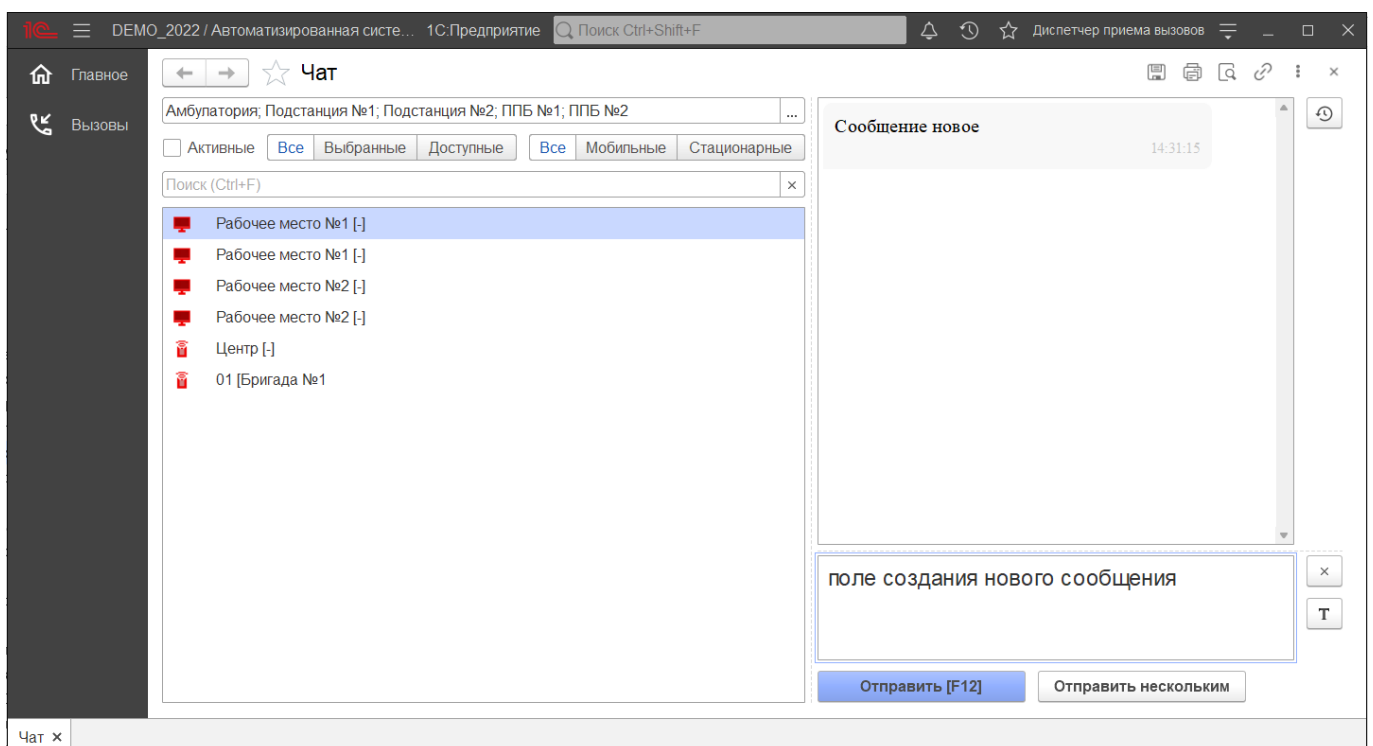


Рисунок 3.25 – Форма чата

Ширина и высота элементов чата регулируются по желанию пользователя.

Список контактов заполняется автоматически и состоит из активных рабочих мест выбранной организации:

- 1) активные пользователи – АРМ сотрудников, находящихся online и доступных для переписки в данное время. Такие рабочие места помечены иконкой .
- 2) бригады на линии, которым выдано мобильное устройство и успешно авторизовавшиеся в Системе. Бригады, работающие с мобильным приложением помечены иконками .

Зеленая иконка означает, что сотрудник на связи.

Желтая – мобильное устройство не присылает свой статус в течение 5 минут.

Красная – мобильное устройство не выходило на связь более 5 минут.

Справа от имени АРМ отображается количество новых, непрочитанных сообщений. При этом наименование рабочего места, от которого есть новые сообщения, выделено красным цветом. Каждое новое сообщение сопровождается всплывающим окном уведомления.

Поле сообщений содержит переписку между текущим пользователем и выбранным сотрудником в списке контактов. Каждое сообщение имеет дату создания. Собственные сообщения имеют признак отправки (➤) и прочтения (➤➤).

В поле создания сообщения вводится текст сообщения. По кнопке «Отправить» или по нажатию клавиши [F12] сообщение отправляется адресату.

### 3.7. Телефонная книга

Для Диспетчеров подстанций и Диспетчеров направления реализована новая функция «Телефонная книга», позволяющая быстро осуществить звонок в другую медицинскую организацию. Для доступа к телефонной книге на рабочем месте диспетчера добавлена кнопка .

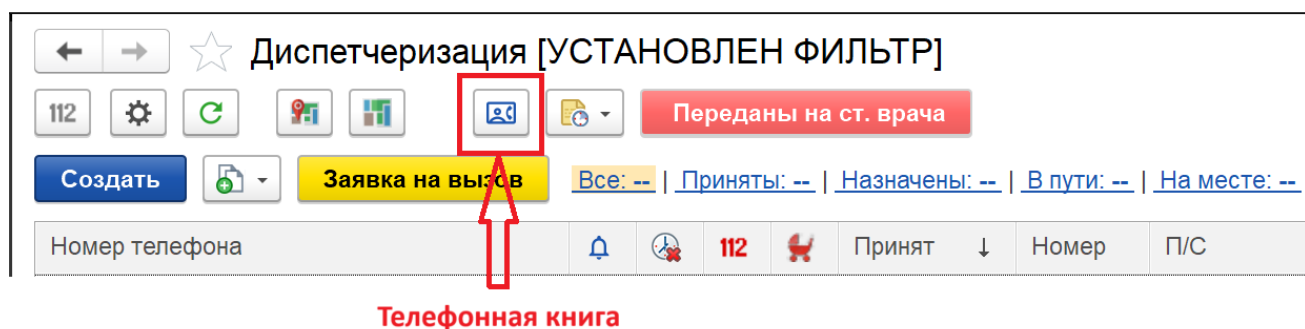


Рисунок 3.26 – Кнопка перехода в телефонную книгу в АРМ Диспетчеризации

Кроме *Диспетчеров на подстанции* и *Диспетчеров по направлениям* доступ к телефонной книге предоставлен следующим профилям групп доступа: *Диспетчер*

приема вызовов, Старший врач, Старший фельдшер. Пользователям с перечисленными профилями телефонная книга доступна в подсистеме «Главное»:

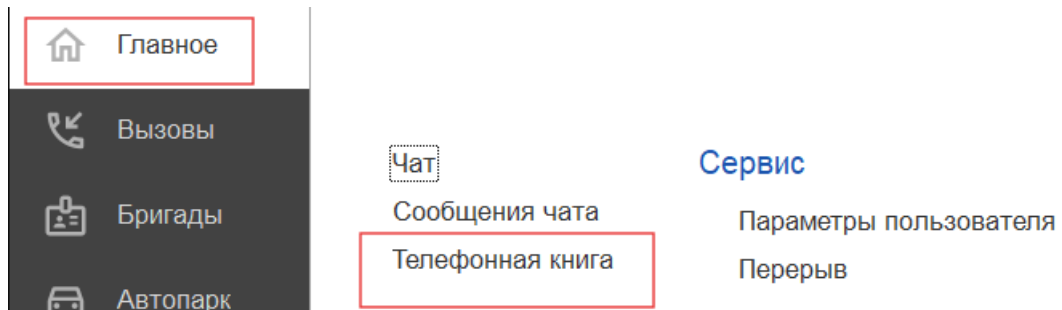


Рисунок 3.27 – Доступ к телефонной книге в подсистеме «Главное»

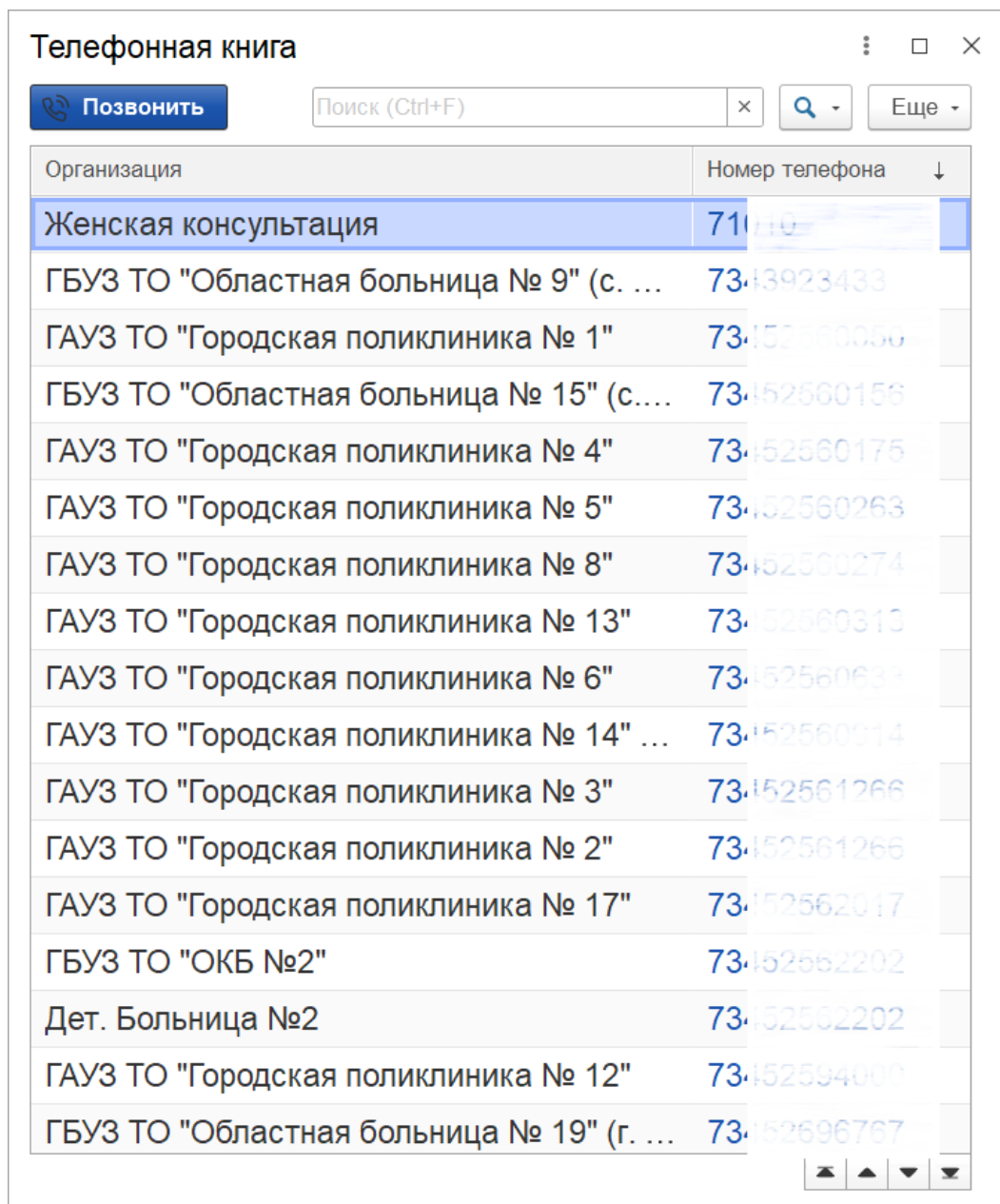


Рисунок 3.28 – Пример отображения контактов в телефонной книге

Для вызова необходимо выбрать организацию для звонка и нажать кнопку «Позвонить».

### 3.8. Настройка оповещений пользователя

Для удобства работы пользователя предусмотрена возможность индивидуально настроить оповещения Системы, а также изменить пароль для входа в программу.

Доступ к настройкам можно получить в подсистеме «Главное», выбрав «*Параметры пользователя*» (рис. 3.29).

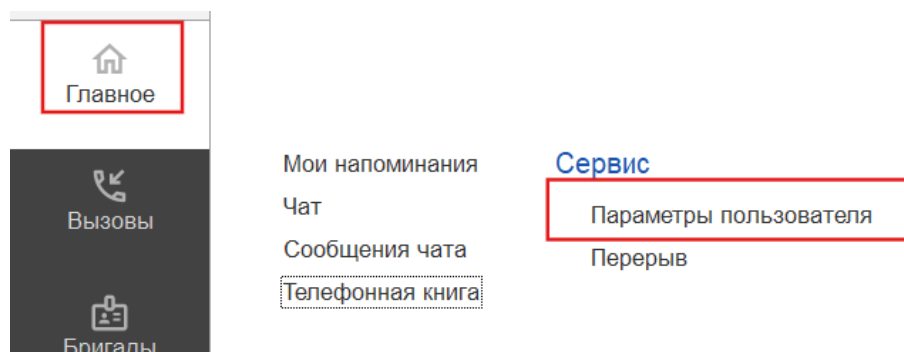


Рисунок 3.29 – Доступ к настройке уведомлений пользователя

Используя кнопку «*Изменить пароль*», открывается дополнительное окно «*Смена пароля*» (рис. 3.30). Для смены пароля пользователь вводит текущий пароль в поле «*Старый пароль*», а новый пароль в соответствующее поле «*Новый пароль*» и в поле «*Подтверждение*». Для удобства ввода можно включить видимость вводимых символов, используя «*Показывать новый пароль*». Предусмотрена возможность сгенерировать автоматически новый надежный пароль с помощью кнопки «*Создать пароль*». По иконке  можно прочитать подробную справку по процедуре смены пароля.

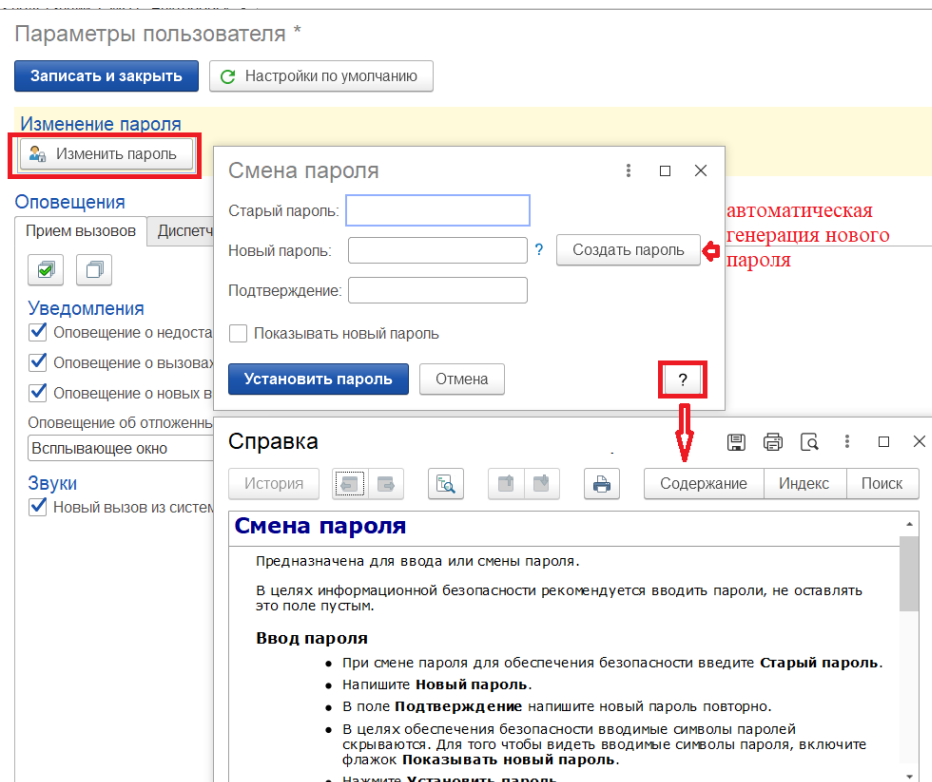


Рисунок 3.30 – Форма для изменения пароля пользователя

На вкладке «Общие» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых сообщений (рис. 3.31). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

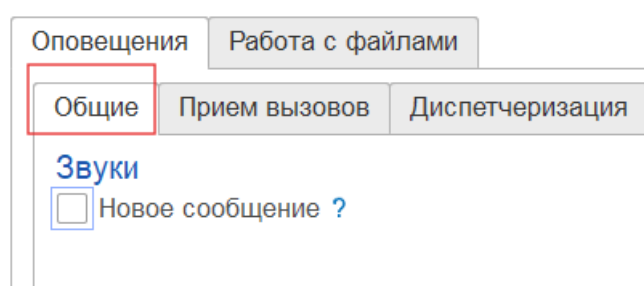


Рисунок 3.31 – Настройка звуковых оповещений при получении новых сообщений

На вкладке «Прием вызовов» осуществляется настройка уведомлений при приеме вызовов (рис. 3.32). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения
Работа с файлами

Общие
Прием вызовов
Диспетчеризация
АРМ службы НП
АРМ Контроля маршрутизации




### Уведомления

☐ Оповещение о недоставленных вызовах в МИС ?

☐ Оповещение о вызовах, отправленных в МИС не по терр. обслуживания ?

☐ Оповещение о новых вызовах из системы 112 ?

☐ Оповещение о новых вызовах из других источников ?

Оповещение о необходимости создания талона по заявке на вызов или активному вызову:

Не оповещать

?

### Звуки

☐ Новый вызов из системы 112 ?

☐ Новый вызов из других источников ?

Рисунок 3.32 – Настройка оповещений при приеме вызовов

На вкладке «Диспетчеризация» осуществляется настройка уведомлений при управлении бригадами и вызовами (рис. 3.33). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Оповещения Работа с файлами

Общие Прием вызовов **Диспетчеризация** АРМ службы НП АРМ Контроля маршрутизации АРМ Приемного отделен...

**Уведомления**

☐ Оповещение о недоставленных вызовах в МИС ?

☐ Оповещение о вызовах, отправленных в МИС не по терр. обслуживания ?

☐ Оповещение о новых вызовах из системы 112 ?

☐ Оповещение о новых вызовах из других источников ?

☐ Оповещение о превышении норматива выезда по геоданным ?

Оповещение о превышении времени доезда на экстр. вызовы:

Не оповещать ?

Оповещение о новых экстренных вызовах:

Не оповещать ?

Оповещение о новых неотложных вызовах:

Не оповещать ?

Оповещение о запросе изменения состояния с МУ:

Не оповещать ?

Оповещение о выезде с места вызова:

Не оповещать ?

**Звуки**

☐ Вызов отказ (бригада не отозвана) ?

☐ Вызовы не дошедшие до МУ ?

☐ Новое уведомление ?

☐ Новый вызов 103 (экстренный) ?

☐ Новый вызов 103 (неотложный) ?

☐ Назначение бригады на вызов (экстр.) ?

☐ Задержка выезда по координатам ?

Оповещение о заявках на вызов или активных вызовах:.

Не оповещать ?

Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (экстр):

Не оповещать ?

Оповещение о бригаде, назначенной на подстанции (неотлож):

Не оповещать ?

Оповещение об освобождении бригады:

Не оповещать ?

Оповещение о вызовах недоставленных до МУ:

Не оповещать ?

Оповещение о бригаде, неотозванной с вызова:

Не оповещать ?

Оповещение о срабатывании тревожной кнопки:

Не оповещать ?

Оповещение о выезде из стационара:

Не оповещать ?

☐ Новый вызов из системы 112 ?

☐ Новый вызов из других источников ?

☐ Освобождение бригады с вызова ?

☐ Есть вызовы на старшего врача ?

☐ Тревожная кнопка ?

☐ Назначение бригады на вызов (неотлож.) ?

☐ Запрос изменения состояния с МУ ?

Рисунок 3.33 – Настройка оповещений при диспетчеризации

На вкладке «АРМ службы НП» осуществляется настройка звуковых уведомлений при получении новых вызовов из СМП (рис. 3.34). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Общие Прием вызовов Диспетчеризация **АРМ службы НП** АРМ Контроля

**Звуки**

☐ Есть непросмотренные вызовы ?

Рисунок 3.34 – Настройка оповещений при получении новых вызовов из СМП

На вкладке «АРМ Контроля маршрутизации» осуществляется настройка звуковых уведомлений при обнаружении экстренного вызова с ошибкой (рис. 3.35). По иконке ? можно получить подробное описание срабатывания оповещения при установке настройки.

Также здесь осуществляется настройка уведомления при регистрации нового экстренного вызова. Возможные значения: всплывающее окно, блокирующее окно, не оповещать.

Оповещения    Работа с файлами

Общие    Прием вызовов    Диспетчеризация    АРМ службы НП    **АРМ Контроля маршрутизации**    АРМ Приемного отделен...

**Уведомления**

Оповещение о новых экстренных вызовах:

Блокирующее окно    ?

**Звуки**

☐ Новый экстренный вызов с ошибкой ?

Рисунок 3.35 – Настройка оповещений при работе в АРМ Контроля маршрутизации

## 4. АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО СТАРШЕГО ВРАЧА

Автоматизированное рабочее место Старшего врача (далее — АРМ Старшего врача) предназначено для просмотра и редактирования информации по талонам вызова, с доступом к отработанным картам вызовов. Пользователям с правами доступа «Старший врач» доступна возможность просмотра текущей оперативной обстановки по вызовам и бригадам (в т.ч. на карте мониторинга), а также формирования ряда отчетов по работе СМП. АРМ Старшего врача включает в себя функциональные возможности Диспетчера приема вызовов и Диспетчера направлений с дополнительными возможностями.

### 4.1. Рабочее место

Для начала работы Старшему врачу необходимо выполнить вход в Систему под пользователем «*Старший врач*», перейти в подсистему «*Вызовы*» и выбрать раздел «*Диспетчеризация*» (рис. 4.1). Диспетчеризация также доступна и в подсистеме «*Бригады*» (рис. 4.2).

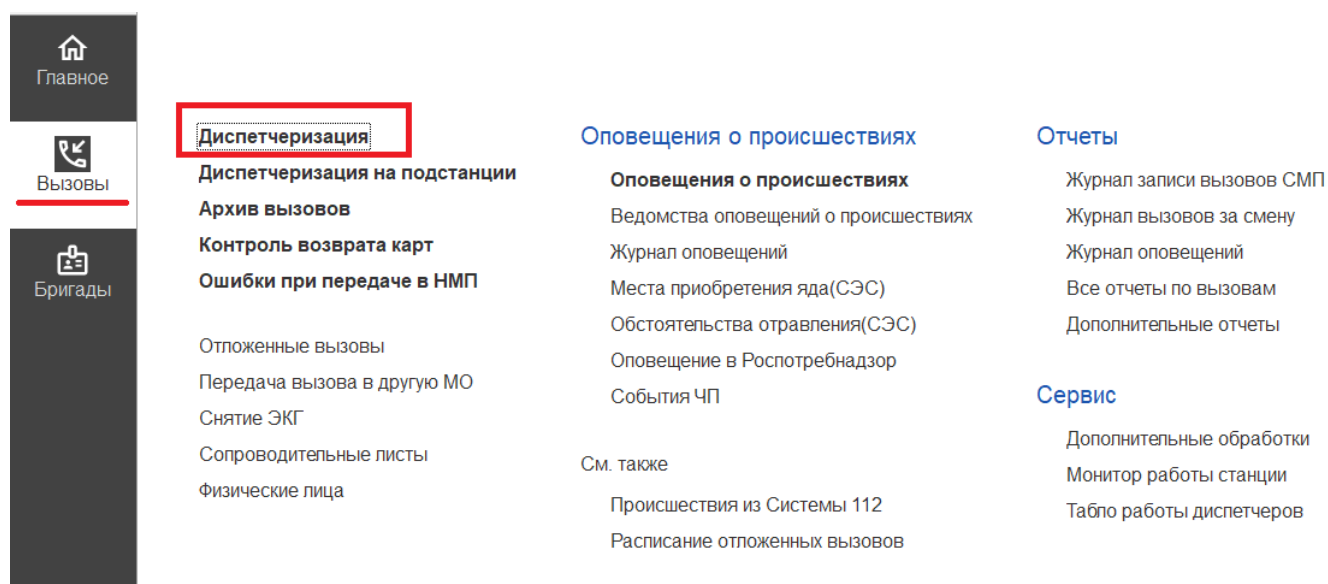


Рисунок 4.1 – Доступ к рабочему месту Старшего врача в подсистеме «*Вызовы*»

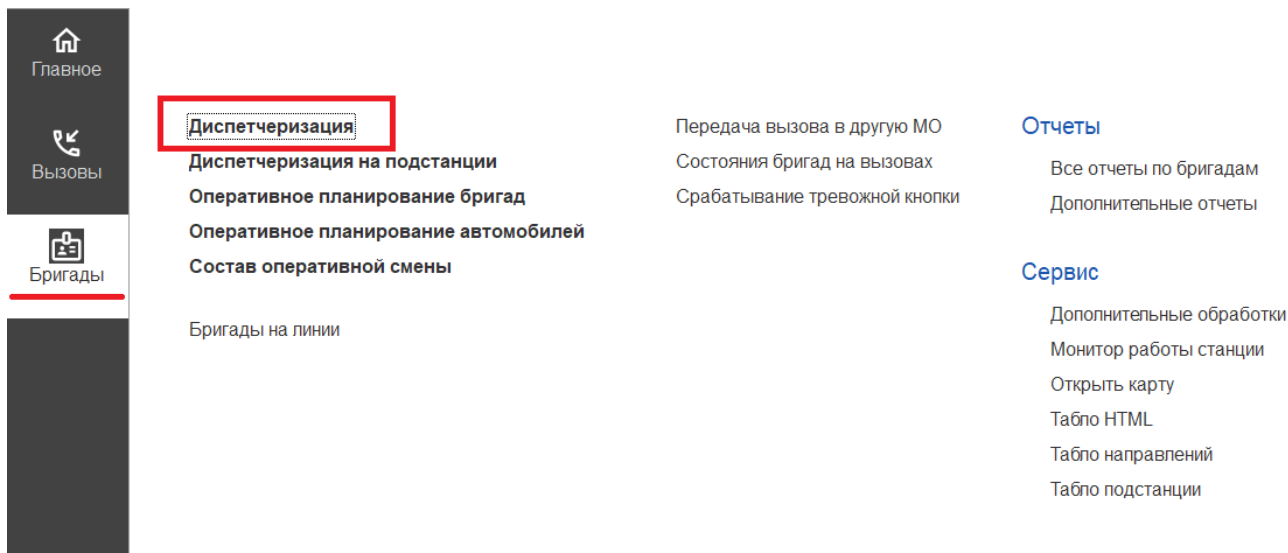


Рисунок 4.2 – Доступ к рабочему месту Старшего врача в подсистеме «Бригады»

Рабочая область условно состоит из двух таблиц: данные состояний обслуживаемых вызовов и данные статусов работающих в смену бригад и автомобилей (рис. 4.3).

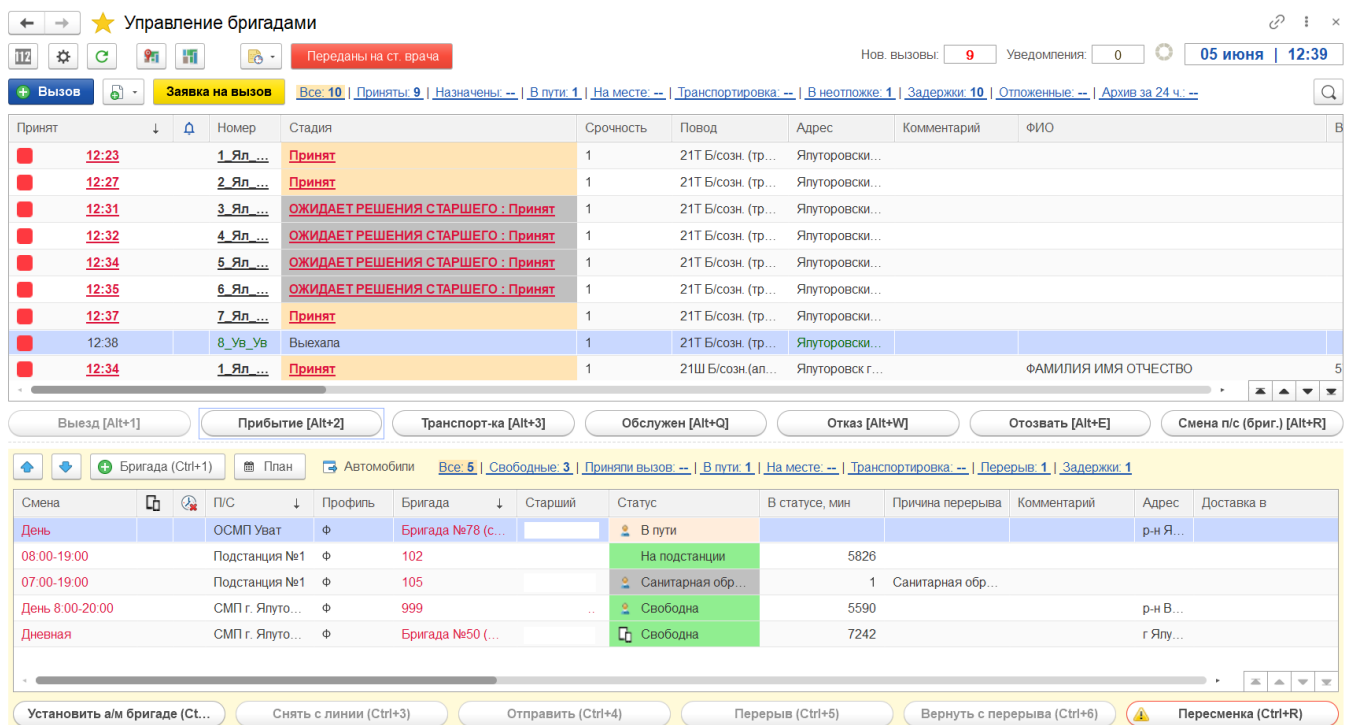


Рисунок 4.3 – Рабочее место Старшего врача

Для удобства работы Старшего врача предусмотрена возможность настройки рабочей области через кнопку «*Настройка окна диспетчеризации*»  на панели команд (рис. 4.4).



Рисунок 4.4 – Общая панель команд формы управления

«*Настройка окна диспетчеризации*»  содержит настройки представления данных и информирования на форме диспетчеризации. Список общих настроек представлен на рис. 4.5.

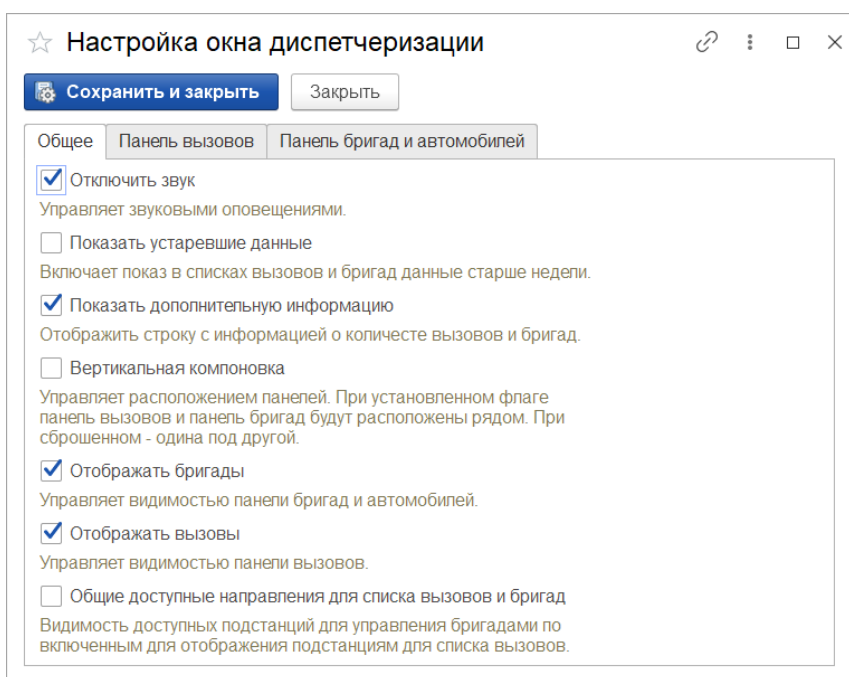


Рисунок 4.5 – Общие настройки окна диспетчеризации

Переключение вида компоновки данных в вертикальный режим просмотра выполняется путем установления отметки «*Вертикальная компоновка*». Внешний вид рабочей области с такой настройкой представлен на рис. 4.6.

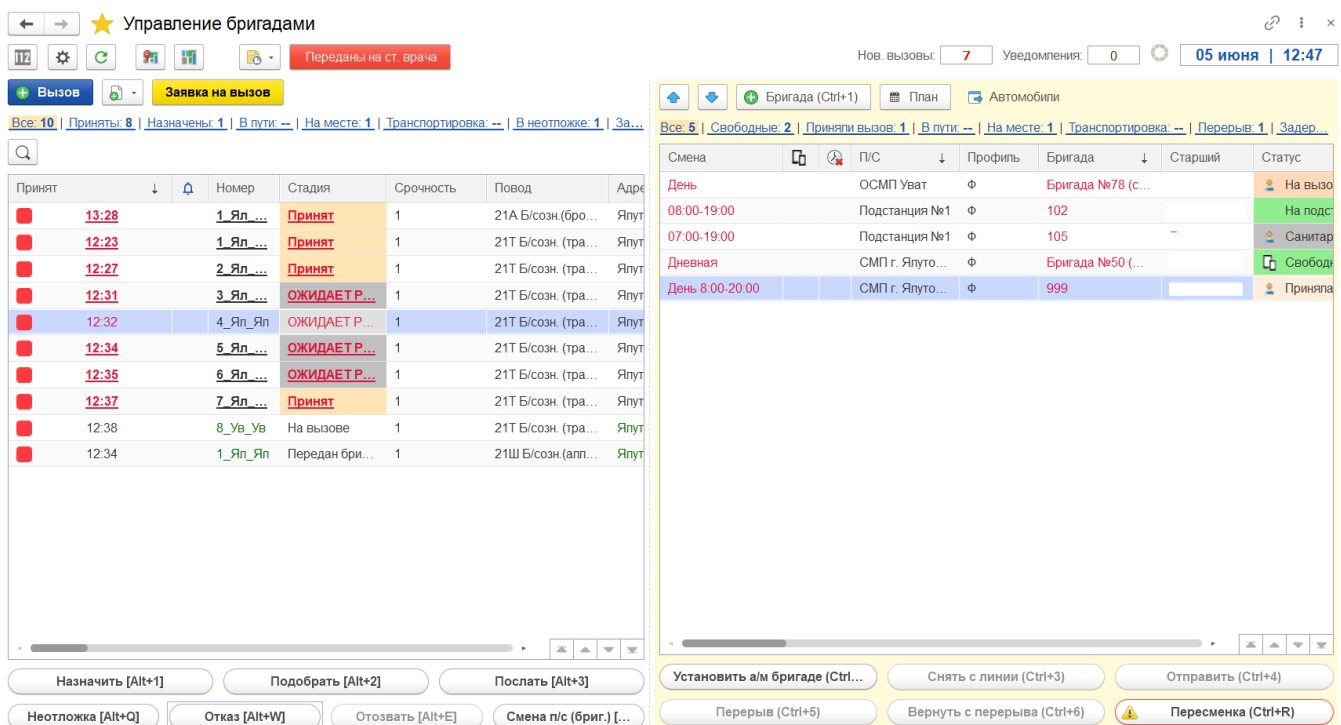


Рисунок 4.6 – Вертикальная компоновка данных в АРМ Старшего врача

Настроить отображение панели вызовов, а также состав колонок, таблиц и правил сортировки данных можно через вкладку «Панель вызовов», настроить панель бригад и автомобилей, соответственно через вкладку «Панель бригад и автомобилей» (рис. 4.7).

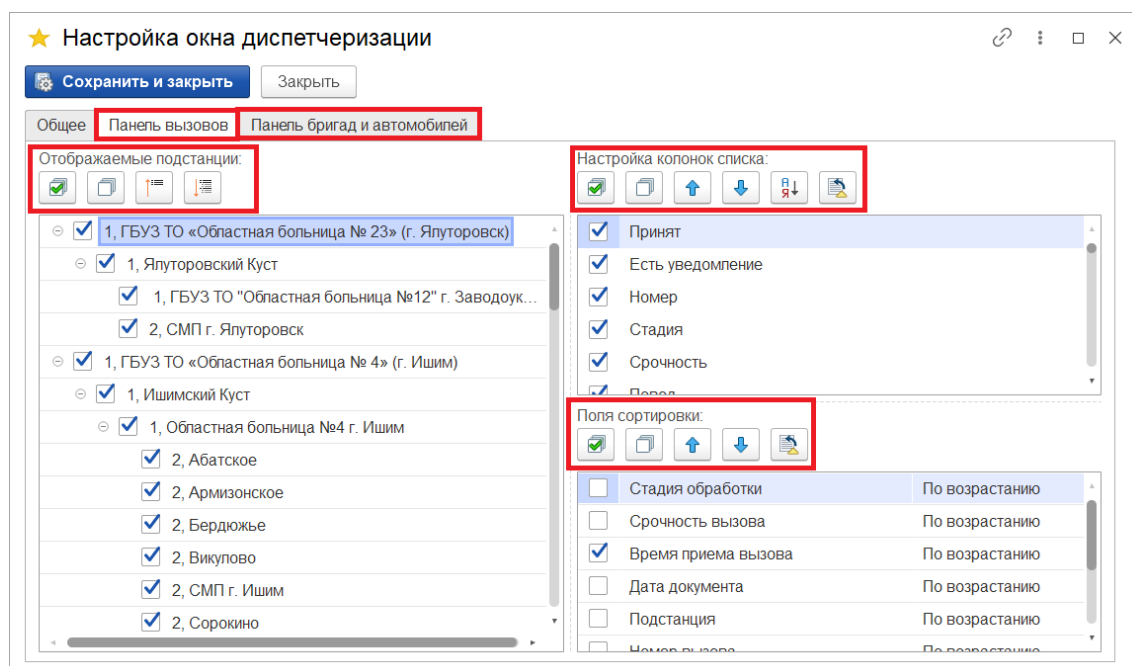


Рисунок 4.7 – Разделы настроек таблиц управления вызовами и бригадами по подстанциям

В случае, если переданные бригадам вызовы в течение заданного количества времени не получили подтверждения с мобильных устройств, всплывает уведомление о наличии неподтвержденных вызовов (рис. 4.8). «*Вызовы ожидающие подтверждения*»  – команда перехода к просмотру данных вызовов, с невыполненным подтверждением установки статуса на мобильном устройстве.

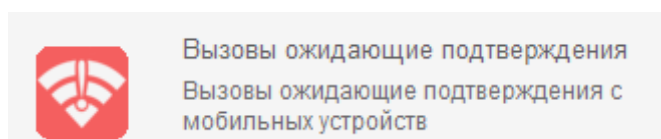


Рисунок 4.8 – Всплывающее уведомление

При использовании настройки блокирующих уведомлений у пользователя АРМ Старший врач автоматически открывается форма списка вызовов, прием которых не подтвержден на мобильном устройстве бригады (рис. 4.9).

| Номер               | Старший бригады | Смена           |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| 2_Ял_Ял             |                 | Дневная         |
| 03.06.2022 12:27:31 | Ф               | Передан бригаде |
| СМП г. Ялуторовск   |                 |                 |

Рисунок 4.9 – Список вызовов, ожидающих подтверждения на мобильных устройствах

 – переход к карте мониторинга для просмотра актуальной информации на карте местности.

 – перенос установленных для управления фильтров по доступным направлениям вызовов и бригад на карту мониторинга.



– меню-органайзер, содержит команды для создания пользовательского напоминания в Системе о событии или действии: «Напомнить» и «Напомнить по вызову» в выбранное время.

*Нов. вызовы (Новые вызовы)* – показывает количество новых непросмотренных зарегистрированных вызовов в Системе по доступным направлениям пользователя (рис. 4.10).

*Уведомления* – показывает количество новых, непросмотренных пользователем, уведомлений по вызовам в списке (рис. 4.10).

Нов. вызовы: 4 Уведомления: 2

Рисунок 4.10 – Счетчики новых данных в списке вызовов

*Информационное табло* – показывает количественные данные по превышениям оперативных показателей (рис. 4.11). Видимость панели включается на форме настроек окна «Показать дополнительную информацию».

Просроченные вызовы: 7 | Превышено опер. время: 3 | Бригад не отозвано: 0 | Бригад не снято с линии: 18 | Авто не снято с линии: 18

Рисунок 4.11 – Строка состояния превышений показателей

## 4.2. Состояния вызовов скорой медицинской помощи

*Вызов*



– создание нового талона вызова.

*Подменю копирования вызова*



– команда с выбором вида копирования данных: только данные повода к вызову и места вызова [F9], копирование с данными пациента [Shift+F9]; копирование талона с исходным временем приема вызова [Ctrl+F9] (рис. 4.12). Данные переносятся из выбранного в списке талона, за исключением номера линии и данных сотрудника, принявшего вызов.

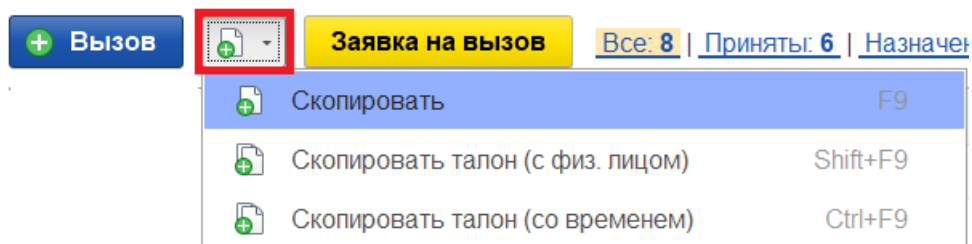


Рисунок 4.12 – Функции создания нового талона вызова путем копирования выбранного в списке

*Заявка на вызов* **Заявка на вызов** – открытие формы создания заявки на вызов (рис. 4.13).

Рисунок 4.13 – Форма создания заявки на вызов (пример)

В талоне вызова, созданного по заявке, отображается время регистрации заявки – «*Принял обращение*», и время создания талона – «*Принят*». При этом в поле «*Принят*» будут указаны данные Диспетчера или Старшего врача, который зарегистрировал заявку на вызов.

Рисунок 4.14 – Пример талона вызова, созданного по заявке

**Примечание:** При использовании настройки «Автоматическое создание активных вызовов и вызовов по заявкам» включается/выключается регламентное задание на создание активных вызовов и вызовов по заявкам. При **выключенной** настройке у Диспетчера будет появляться уведомление о вызовах, требующих создания талона. В этом случае, время стадии «Принят» будет заполнено фактическим значением, когда вызов будет создан Диспетчером.

Также команда создания заявки на вызов расположена в форме регистрации обращения. После заполнения данных в форме обращения необходимо нажать кнопку на панели управления «Создать заявку на вызов» (рис. 4.15).

Рисунок 4.15 – Команда перехода к форме «Заявка на вызов» из обращения

Просмотреть список заявок на вызовы можно в подсистеме «Вызовы», выбрав «Заявки на обслуживание СМП» (рис. 4.16).

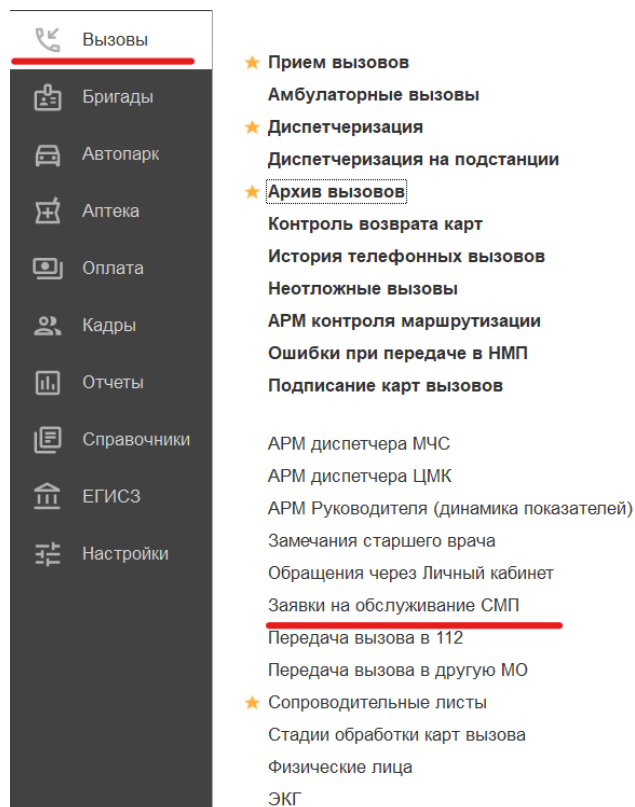


Рисунок 4.16 – Вызов формы просмотра списка заявок

На рис. 4.17 представлена форма «Заявки на обслуживание СМП», где хранится список заявок. Список отображается для выбранной организации.

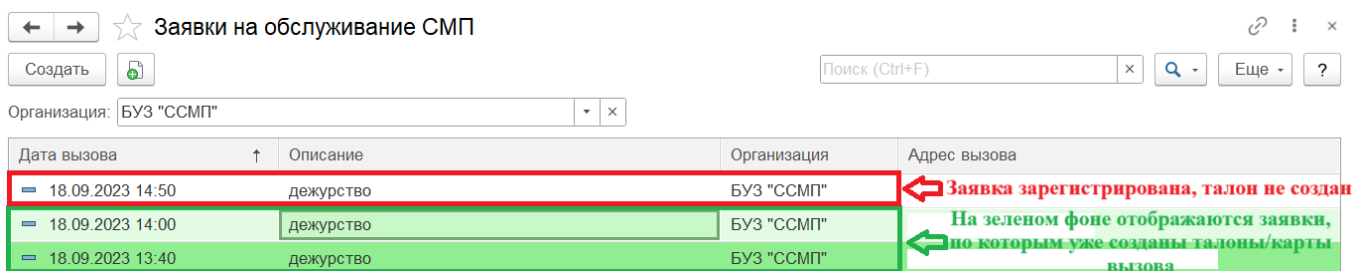


Рисунок 4.17 – Список заявок

На рис. 4.18 представлены фильтры таблицы состояний вызовов, с помощью которых можно отобрать вызовы в списке по соответствующей стадии обработки («Все», «Приняты», «Назначены», «В пути», «На месте», «Транспортировка», «В неотложке»), нажав левой кнопкой мыши на наименование. В содержании наименования показано количество объектов, что соответствует его наполнению. Также предусмотрена фильтрация по превышениям оперативного времени

реагирования или выполнения вызова («Задержки») и доступ к просмотру «Архива за последние 24 часа».

Все: -- | Приняты: -- | Назначены: -- | В пути: -- | На месте: -- | Транспортировка: -- | В неотложке: 1 | Задержки: -- | Архив за 24 ч: --

Рисунок 4.18 – Фильтры таблицы состояний вызовов

В АРМ Диспетчер направления и Старший врач форма вызовов «Диспетчеризация» дополнена столбцом «Время ожидания» (рис. 4.19).

Показатель в данном столбце рассчитывается как [Текущее время] – [Время приема вызова], если не заполнено время прибытия на вызов. После прибытия бригады на вызов рассчитывается как [Время прибытия] – [Время приема].

Для вызовов в завершенных стадиях, кроме «Обслужен» - не рассчитывается.

The screenshot shows the 'Диспетчеризация' (Dispatching) interface. At the top, there are filters for call status: Все: --, Приняты: --, Назначены: --, В пути: --, На месте: --, Транспортировка: --, В неотложке: 1, Задержки: --, Архив за 24 ч: --. Below the filters, there is a table of calls. The table has columns: Стадия, Адрес, Бригада, Передан, Вид в..., Место транспо..., Диагноз, Комментарий, Задержка, Время ожидания, Номер телефона. The 'Время ожидания' column shows values like '2 мин' and '3 мин'. Below the table, there are buttons for various actions: Выезд [Alt+1], Прибытие [Alt+2], Транспорт-ка [Alt+3], Обслужен [Alt+Q], Отказ [Alt+W], Отозвать [Alt+E], Смена п/с (бриг.) [Alt+...]. At the bottom, there are more buttons: Снять бригаду с а/м ..., Снять с линии (Ctrl+3), Отправить (Ctrl+4), Перерыв (Ctrl+5), Возвращение на подстанцию..., Вернуть с перерыва ..., and Пересменка (Ctrl+R).

После прибытия бригады на вызов рассчитывается как разница [Время прибытия] - [Время приема]

До прибытия бригады на вызов рассчитывается как [Текущее время] - [Время приема вызова]

Рисунок 4.19 – Отображение в таблице вызовов АРМ Диспетчеризации колонки «Время ожидания»

Вызовы с полученные из Системы 112 отображаются в списке вызовов с признаком источника получения (рис. 4.20).

Вызовы

Обращения

Период: с 15.06.22 (17:00) по 16.06.22 (00:00)

Повод: ДТП

| Срочность  | Дата       | ↓ | Принят | Повод |  | 112 |  |
|------------|------------|---|--------|-------|--|-----|--|
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:27  | ДТП   |  | 112 |  |
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:27  | ДТП   |  | 112 |  |
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:28  | ДТП   |  | 112 |  |
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:28  | ДТП   |  | 112 |  |
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:28  | ДТП   |  | 112 |  |
| Экстренная | 15.06.2022 |   | 17:38  | ДТП   |  | 112 |  |

Рисунок 4.20 – Отображения признаков 112 в списке вызовов

### 4.3. Регистрация вызова и обращения в Системе

Регистрация вызова в Системе происходит путем заполнения и проведения обращения с причиной обращения «Вызов». Внешний вид формы обращения представлен на рис. 4.21.

Обращение (создание)

Основное История опроса Контактная информация

Провести и закрыть Провести Отложить вызов (Alt+A) Создать заявку на вызов Отчеты

Обращение Дополнительно

Амбулаторный

Адрес вызова: 12:15

Доп. инф:

Место вызова: Подъезд: Этаж: Код подъезда:

ЛПУ по адресу: Определяется автоматически при вводе адреса вызова

Заявитель: Тел.: Тел. контактный:

Повод: Срочность Категория:

Комментарий: Опросник

ФИО:

Дата рождения: Возраст: лет мес. дней Пол: Нет М Ж

Вид вызова: Первичный

Подстанция: Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялutor... Сектор:

Причина обращ.: Вызов По умолчанию установлена причина обращения "ВЫЗОВ"

Описание:

Категория заявителя:

Данные принявшего обращение и его рабочего места заполняются автоматически

Принял: ПРИНЯТОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ АРМ: АРМ Диспетчер приема Ялutorовск СМП г. Ялutorовск

Tab - Следующее поле Shift+Tab - Предыдущее F7 - Перейти к причине обращения Alt+Q - Открыть опросник Alt+V - Показать вызов на карте Alt+S - Передать на старшего врача F4 - Открыть список выбора Ctrl+Enter - Записать и закрыть Alt+R - Поиск повторных вызовов

Рисунок 4.21 – Форма регистрации нового обращения

В форме регистрации нового обращения по умолчанию выбран вариант регистрации нового вызова (Причина обращения: «**Вызов**»), также автоматически заполнена информация о рабочем месте пользователя.

Номер талона вызова и/или обращения и время их регистрации будут записаны при проведении данных в Системе.

Остальные данные для регистрации вызова заполняются последовательно при опросе заявителя.

Переход по полям талона вызова осуществляется по клавишам [Enter] или [Tab], перемещение назад сочетанием клавиш [Shift+Tab], открытие списка допустимых значений – [F4] или [Down (стрелка вниз)]. Справку по доступным командам управления с клавиатуры можно увидеть в нижней части талона вызова (рис. 4.22).

|                        |                           |                                    |                                 |                                 |
|------------------------|---------------------------|------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Tab - Следующее поле   | F7 - Создать обращение    | Alt+V - Показать вызов на карте    | F4 - Открыть список выбора      | Alt+R - Поиск повторных вызовов |
| Shift+Tab - Предыдущее | Ctrl+Q - Открыть опросник | Alt+S - Передать на старшего врача | Ctrl+Enter - Записать и закрыть |                                 |

Рисунок 4.22 – Справочная информация о горячих клавишах

В блоке ввода адреса вызова (рис. 4.23) обязательным для заполнения является поле «Адрес вызова». Окно для ввода адреса вызова открывается автоматически при переходе на пустое поле, также вызвать форму ввода адреса вызова можно нажатием на кнопку «...» (см. рис. 4.23).

Адрес вызова:  ... x

Доп. инф:  Подъезд:  Этаж:  Код подъезда:

Место вызова:  x

ЛПУ по адресу:  ✓

Рисунок 4.23 – Блок ввода адреса в форме создания нового обращения или вызова

В поле «Город, населенный. пункт» вводится часть названия города или населенного пункта (рис. 4.24). По введенным символам пользователю предлагается список найденных в Системе соответствий. На следующем шаге необходимо выбрать строку с нужным населенным пунктом или городом стрелками *вверх/вниз* на клавиатуре и подтвердить заполнение по клавише [Enter]. Поле «Улица» заполняется аналогично: ввести наименование улицы и выбрать значение из списка.

Рисунок 4.24 – Форма ввода адреса вызова

Если при опросе заявителя называется не адрес, а наименование адресного объекта или медицинского учреждения – Диспетчер вносит название объекта или его часть в поле «Адресный объект» (рис. 4.25).

После выбора из предложенных соответствий адресного объекта – поля «Город, нас. пункт», «Улица», «Дом» будут заполнены автоматически по данным адресного объекта. В форме обращения автоматически заполняется поле «Место вызова». Если же диспетчер заполнил адрес вызова, по которому располагается адресный объект, зарегистрированный в Системе, то поле «Адресный объект» заполнится автоматически.

Рисунок 4.25 – Ввод адресного объекта

Во избежание некорректного ввода адреса пациента Системой запрещен ручной ввод адреса.

Для отображения адреса вызова на карте местности используйте сочетание кнопку  или клавиш [Alt+V] на форме регистрации обращения, карта мониторинга должна быть предварительно открыта (рис. 4.26).

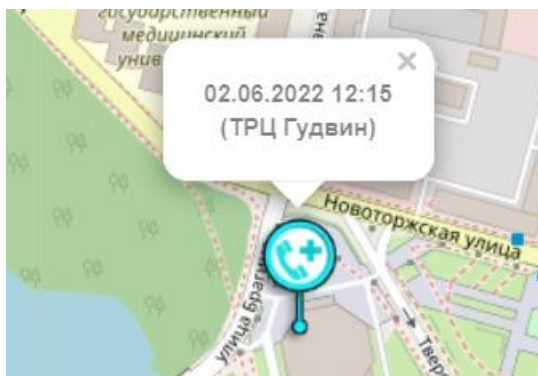


Рисунок 4.26 – Метка координат вызова на карте местности

Если по введенному адресу вызова имеется информация, зарегистрированная в Картотеке специального учета (адреса) – в талоне вызова появится всплывающее

сообщение и пиктограмма . Информация переносится автоматически в комментарий по адресу (рис. 4.27).

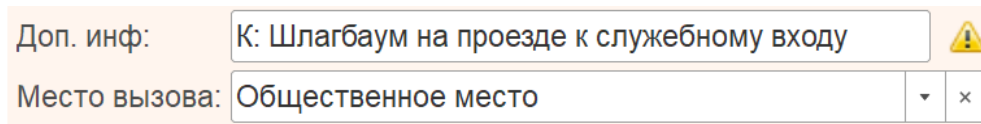


Рисунок 4.27 – Заполнение дополнительной информации к адресу из картотеки специального учета

Если при заполнении используется подобранный адресный объект или в адресе вызова указан номер квартиры, то поле «Место вызова» будет заполнено автоматически. Если поле «Место вызова» не заполнено, то значение необходимо выбрать из справочника (рис. 4.28) или начать вводить наименование с клавиатуры и выбирать из соответствий.

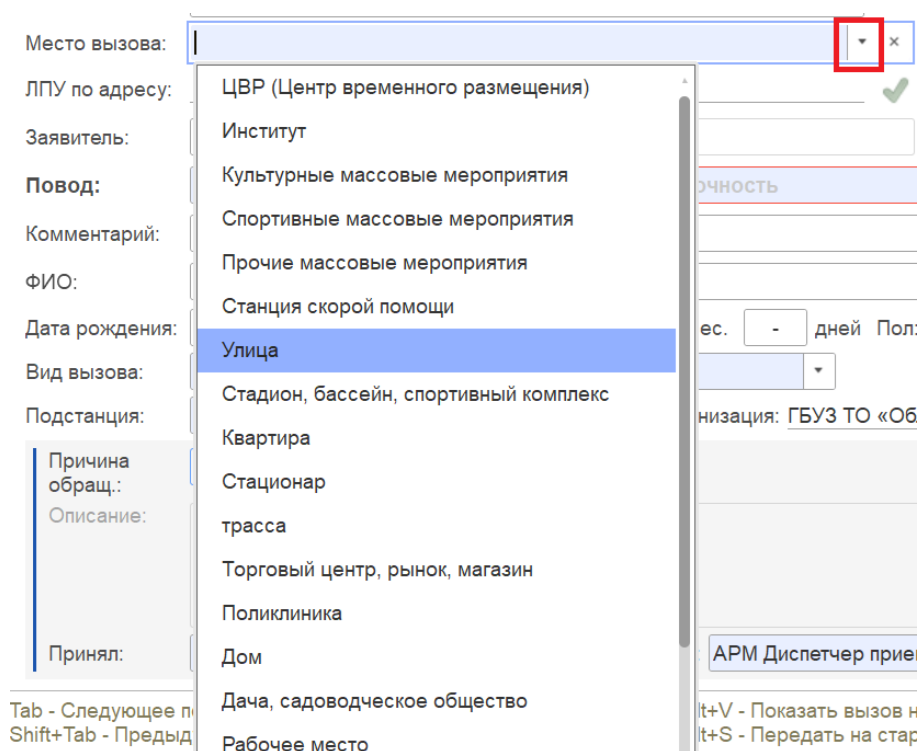
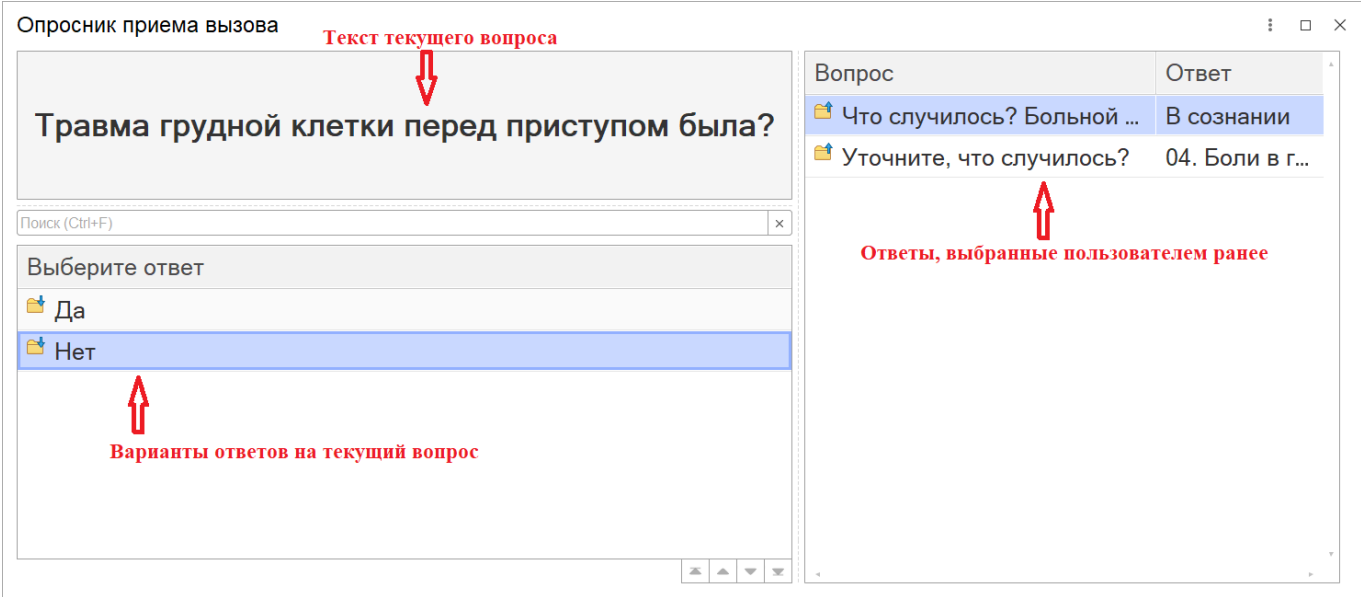


Рисунок 4.28 – Выбор места вызова по справочнику

Также в блоке ввода адреса вызова предусмотрено поле «ЛПУ по адресу» – значение будет заполнено наименованием поликлиники, в зону ответственности

которой относится адреса вызова. Контактный номер поликлиники доступен для звонка из формы обращения по кнопке .

*Повод* – выбор повода к вызову из справочника, путем ввода с клавиатуры или по результату прохождения опросника. Опросник (рис. 4.29) открывается при нажатии кнопки «Открыть опросник»  или с использованием сочетания клавиш [Ctrl+Q].



| Вопрос                     | Ответ           |
|----------------------------|-----------------|
| Что случилось? Больной ... | В сознании      |
| Уточните, что случилось?   | 04. Боли в г... |

Рисунок 4.29 – Внешний вид опросника

Управление и выбор объектов на форме опросника можно производить как посредством компьютерной мыши, так и с помощью клавиатуры:

- [Enter] – осуществляет ввод данных или подтверждение действия в зависимости от текущего вопроса;
- [Up (стрелка вверх)] и [Down (стрелка вниз)] – вертикальная смена положения курсора на строке;
- [Backspace] – возврат к предыдущему элементу опроса. В случае, если элемент опросника требует текстовый ввод, необходимо сначала завершить заполнение строки (нескольких строк) нажатием клавиши [Enter], затем клавишей [Backspace] вернуться к предыдущему элементу опроса.

В результате прохождения опросника в талоне будет заполнено поле «Повод» и сопутствующие к нему значения: «Срочность вызова» и «Профиль вызова» (рис. 4.30). Для определенных поводов также определяется и «Категория». При необходимости Диспетчер может оставить дополнительную информацию в поле «Комментарий».

Профиль вызова, порядок назначения бригад и срочность вызова могут быть пересчитаны при изменении данных возраста пациента, пола и места вызова.

Рисунок 4.30 – Пример заполнения данных талона по поводу к вызову

Для повода к вызову «Перевозка» форма расширяется дополнительными полями для заполнения: диагноз пациента (поле «Диагноз»), категория места назначения (больница, роддом, по адресу, поле «Доставить в») и место доставки пациента (поле «Наименование мед. учреждения») (рис. 4.31).

Рисунок 4.31 – Дополнительные поля талона для оформления перевозки

При наличии прав на редактирование Диспетчеру можно указать «Повод к вызову» и «Срочность» самостоятельно.

На рис. 4.32 представлены поля для заполнения ФИО пациента и даты его рождения.

Рисунок 4.32 – Поля для ввода данных пациента

«ФИО больного» заполняются Диспетчером в соответствии с заявленными данными при этом Система предложит список пациентов из региональной медицинской информационной системы (далее – РМИС) с совпадающими данными (рис. 4.33). В данном списке не отображаются физические лица, в карточке которых установлена пометка «Умер».

|                |                            |                      |                                                                                                                         |
|----------------|----------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Обр            | =====НАЙДЕННЫЕ ПО ФИО===== |                      |                                                                                                                         |
| Оск            | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (03.02.1959 63 года)                                                                                                    |
| Пр             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (03.02.1959 63 года)                                                                                                    |
| Об             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (14.09.1994 28 лет)                                                                                                     |
|                | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (07.10.1995 27 лет)                                                                                                     |
|                | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (07.02.1995 27 лет) выд.гражданск.обл.вашилинский район, с/пос.Борук, д.Андреева, д. 4, кв. 2                           |
| Ад             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (14.09.1994 28 лет)                                                                                                     |
| До             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (03.02.1959 63 года)                                                                                                    |
| Ме             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (28.03.1956 66 лет) р.п.Ивановский, с.Строительное, ул.Матвеевская, д.д.д. 5, кв. 50, подъезд 5, под.подъезда д, этаж 1 |
| ЛП             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (12.12.1984 37 лет)                                                                                                     |
| ад             | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (13.02.1984 38 лет)                                                                                                     |
| Зая            | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (06.09.1984 38 лет)                                                                                                     |
| Пое            | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (22.12.2017 4 года)                                                                                                     |
| Ком            | ?                          | Фамилия Имя Отчество | (01.09.1976 46 лет)                                                                                                     |
| ФИО:           | Фамилия Имя О              |                      |                                                                                                                         |
| Дата рождения: |                            | Возраст:             | - лет - мес. - дней Пол: Нет М Ж                                                                                        |

Рисунок 4.33 – Автоматическое отображение списка физических лиц, найденных по ФИО в РМИС

При выборе пациента из списка «Найденные по ФИО» данные, хранящиеся в РМИС, заполняются автоматически. При успешной идентификации пациента в региональном реестре застрахованных лиц отображается соответствующая иконка (рис. 4.34).

ФИО: ФИО больного, выбранного из списка найденных в РМИС ...    

|                |            |                                                                                     |          |    |     |   |      |   |      |      |     |   |   |
|----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|---|------|---|------|------|-----|---|---|
| Дата рождения: | 08.09.1975 |  | Возраст: | 47 | лет | 1 | мес. | 9 | дней | Пол: | Нет | М | Ж |
|----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|-----|---|------|---|------|------|-----|---|---|

Идентифицирован в региональном реестре застрахованных лиц

**Поля заполняются автоматически по данным физ. лица, выбранного из списка**

Рисунок 4.34 – Иконка успешной идентификации пациента в реестре застрахованных лиц

Остается возможность указать «*ФИО больного*» без выбора из списка. В таком случае необходимо указать «*Дату рождения*». Возраст заполняется автоматически при введенной дате рождения пациента. Пол определяется по данным ФИО – анализируются окончания фамилии и отчества. При изменении пола на некорректный для указанного ФИО – представление параметра на форме изменится на красный фон, что будет сигнализировать об ошибке (рис. 4.35).

ФИО больного: ИВАНОВА УЛЬЯНА

Дата рождения: . . . Возраст: - лет - мес. ! дней Пол: Нет M Ж

Рисунок 4.35 – Пример неверного сочетания ФИО и пола пациента

Если в талоне введены ФИО и дата рождения пациента, то возможен просмотр истории обращений физического лица в службу скорой медицинской помощи (рис. 4.37), в том числе с просмотром данных интегрированной электронной медицинской карты (ИЭМК) пациента, зарегистрированного в РМИС. Подробная информация доступна по кнопке

Карточка пациента

Фамилия: ИВАНОВА

Имя: УЛЬЯНА

Отчество: МИХАЙЛОВИЧ

Дата рождения: . . .

СНИЛС: . . .

Идентификатор: . . .

[Открыть портал ИЭМК](#)

Информация История обращений Лист уточненных диагнозов Перенесенные операции Хронические заболевания Лекарственная непереносимость Аллергические реакции ЭМД

Документ медицинского страхования

Вид: Полис ОМС единого образца

Серия: . . .

Номер: . . .

Выдан: . . .

Страховая организация: ФИЛИАЛ ООО "РГС-МЕДИЦИНА" В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Документ удостоверяющий личность

Вид: . . .

Серия: . . .

Номер: . . .

Выдан: . . .

Кем выдан: . . .

Прикрепление

Прикрепление: ГБУЗ ТО "Областная больница № 12" (г. Заводоуковск)

Прикрепление по данным МИС: . . .

Участок: . . .

Особые отметки

Рисунок 4.36 – Карточка пациента из РИЭМК

| Дата                | Повод к вызову              | Телефон заявителя | Телефон контактный | Диагноз основной                   |
|---------------------|-----------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------------|
| 07.10.2024 8:15:24  | 21Б Без сознания неизвестно |                   |                    |                                    |
| 17.09.2024 14:30:55 | 32Е Температура(ребенок)    |                   |                    | [8520] [J06.9] ОРВИ                |
| 17.09.2024 13:55:57 | 31Д Болит живот,бок,ребенок |                   |                    | [R10.4] Другие и неуточненные боли |
| 09.09.2024 11:01:33 | 21Б Без сознания неизвестно |                   |                    | [9090] [R55] ОБМОРОК(СИНКОПЕ) и    |

Рисунок 4.37 – История обращений из карточки пациента

Далее заполняются данные о заявителе (рис. 4.38) – диспетчер заполняет поля «Заявитель», «Тел. заявителя», «Тел. контактный» по данным звонящего. При настроенном взаимодействии с телефонией – поле «Тел. заявителя» будет заполнено автоматически номером абонента. Предусмотрена функция заполнения контактного номера номером Заявителя. Для выполнения данной функции используется кнопка



Ф.И.О.: ФАМИЛИЯ ИМЯ РЕБЕНКА

Дата рождения: 03.11.2021 Возраст: 2 лет 18 дней Пол: Не М Ж

Заявитель: Тел.: Определяется при поднятии трубки

Вид вызова: Первичный

Подстанция: Организация: БУЗ "ССМП" Сектор:

Почему: Вызвал

Заявитель: Тел. заявителя: Тел. контактный: Скопировать номер Заявителя

Скопировать номер Заявителя в контактный

перезвонить по контактному номеру

Рисунок 4.38 – Поля для заполнения данных заявителя

Поле «Вид вызова» по умолчанию принимает значение «Первичный». При необходимости значение можно поменять, выбрав из списка нужный вариант (рис. 4.39).

Вид вызова:

Первичный

Активный  
Вызов на себя  
Первичный  
Повторный  
Попутный

+

Рисунок 4.39 – Выбор значения «Вид вызова»

При установке в талоне вида вызова «По договору» необходимо заполнить поле «Контрагент» – выбрать значение из справочника медицинских учреждений, с которыми заключен договор на оказание медицинских услуг (рис. 4.40).

Вид вызова: По договору Контрагент:

Рисунок 4.40 – Пример выбора вида вызова «По договору»

Поле «Подстанция» заполняется из списка доступных подстанций. Поле «Организация» заполняется автоматически. Поле «Сектор» принимает значение сектора подстанции, найденный по адресу вызова (рис. 4.41).

Адрес вызова: г Ялуторовск, ул Комсомольская

Доп. инф: Подъезд: Этаж: Код подъезда:

Место вызова:

ЛПУ по адресу:

Заявитель: Тел.: Тел. контактный:

Повод: Срочность Категория:

Комментарий:

ФИО:

Дата рождения: Возраст: лет мес. дней Пол: Нет М Ж

Вид вызова: Первичный

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 2... Сектор:

Рисунок 4.41 – Поля «Подстанция», «Организация» и «Сектор» в форме создания нового обращения или вызова

Поле «ЛПУ по адресу» также заполняется автоматически по адресу вызова.

Поле «*Причина обращения*» по умолчанию принимает значение «*Вызов*» (рис. 4.42). В данном случае в программе при заполнении формы обращения и нажатии «*Провести и закрыть*» создается два документа с одинаковыми исходными данными: обращение и талон вызова.

Причина обрац.:

Описание: поле недоступно у случае регистрации вызова

Категория заявителя:

- Население
- Бригада
- Сторонние МО
- Исходящий

Рисунок 4.42 – Поля для ввода данных при регистрации вызова

Если не требуется регистрация вызова, но необходимо зарегистрировать обращение, то в зависимости от конкретной ситуации, пользователь может изменить значение поля «*Причина обращения*» (рис. 4.43). При попытке изменить поле «*Причина обрац.*» пользователь получает уведомление о том, что талон вызова создан не будет (рис. 4.43).

При выборе причины обращения отличной от Вызов талона вызова не будет создан!.  
Продолжить редактирование?

создать обращение ➡   ← продолжить редактирование талона вызова

Рисунок 4.43 – Сообщение о создании обращения без талона вызова

☆ Обращение

Основное История

Провести и закр...

Обращение Д...

☐ Амбулаторны...

Адрес вызова:

Доп. инф:

Место вызова:

ЛПУ по адресу:

Заявитель:

Повод:

Комментарий:

ФИО:

Дата рождения:

Вид вызова:

Подстанция:

Причина обращ.:

Вызов

Уточняют время ожидания бригады

Уточнение выехала ли бригада

Уточнение договоренности при переводе пациента

Консультация куда обратиться

Консультация о дежурном стационаре

Уточнение телефона

Уточнение адреса

Уточнение выехала ли бригада

Уточнение информации

Благодарность

Вызов

Вызов (дубль)

Жалоба

Изменение

Консультация

Проверка состояния

Ускорение

Отказ

**Ухудшение**

Отработано старшим врачом

+

Рисунок 1.44 – Список причин регистрируемого обращения

В таком случае будет зарегистрировано только обращение, талон вызова создан не будет, а станут доступными поле «*Описание*» для ввода текстовой формулировки причины обращений и поле «*Вызов*» для указания вызова, по которому регистрируется обращение (рис. 4.45).

Причина обращ.: Благодарность

Вызов: ... x

Редактировать вызов

Описание:

Категория заявителя:

Рисунок 4.45 – Дополнительные поля в зависимости от причины обращения

При выборе вызова в поле «*Вызов*» открывается список талонов, созданных за смену (рис. 4.46). Для подтверждения регистрации обращения по найденному вызову используйте клавишу [Enter].

Список вызовов СМП созданных за смену

Выбрать (Alt+I) 🔍 📄

Подстанция:   номер телефона для поиска вызова по номеру телефона 📄

Период: с 03.06.22 (00:00) по ...

| ФИО больного           | Адрес вызова                  | Дата       | Подстанция    | Стадия обработки |
|------------------------|-------------------------------|------------|---------------|------------------|
| 📄 ФАМИЛИЯ ИМЯ БОЛЬНОГО | Тюмень г, 1-й Новый пер, д. 1 | 03.06.2022 | Подстанция №1 | Принят           |

Причина обрац.: Отказ  Причина отказа:  Вызов:     Редактировать вызов

Описание:  Категория заявителя:

Рисунок 4.46 – Подбор вызова к обращению

Если принятое обращение по вызову содержит данные, которые необходимо зафиксировать в талоне вызова для последующего информирования (например, при причине обращения «*Ускорение*») предусмотрен переход к указанному вызову через кнопку «*Редактировать вызов*» (рис. 4.47).

Вызов: Карта вызова № 62 от 03.06.2022 11:49    Редактировать вызов

Рисунок 4.47 – Команда перехода к редактированию талона вызова по обращению

Исправив исходные данные талона вызова, диспетчер подтверждает сохранение изменений в талоне и запись обращения к талону по кнопке «*Провести и закрыть*» или сочетанием клавиш [Ctrl+Enter].

При приёме обращения к уже принятому вызову с ситуацией «*Ухудшение*» Система закрывает предыдущий вызов и открывает дерево опроса для приема нового вызова и определения повода к вызову. Данный алгоритм предусмотрен для вызовов, на которые бригада еще не назначена, а также находящихся в статусе «*В пути*» с возможностью отзыва бригады с вызова.

Для регистрации отказа от вызова появляется дополнительное поле «*Причина отказа*» (рис. 4.48).

Рисунок 4.48 – Дополнительное поле «*Причина отказа*» в случае отказа от вызова

Информация о рабочем месте и пользователе, зарегистрировавшем обращение или талон вызова, заполняется автоматически.

Сохранить обращение или талон вызова в Системе можно двумя способами:

- **Провести и закрыть.** В Системе создается запись в списке обращений (в случае регистрации вызова – записи в списке вызовов и списке обращений). Форма создания нового обращения закрывается.

- **Провести.** В Системе создается запись в списке обращений (в случае регистрации вызова – записи в списке вызовов и списке обращений). Форма создания нового обращения не закрывается.

В случае отсутствия обязательных для регистрации талона вызова параметров при попытке записи вызова, пользователь увидит уведомление с указанием отсутствующих данных (рис. 4.49).

Рисунок 4.49 – Пример отсутствия данных в талоне вызова

Номер талона вызова и/или обращения и время их регистрации будут записаны при проведении данных в Системе.

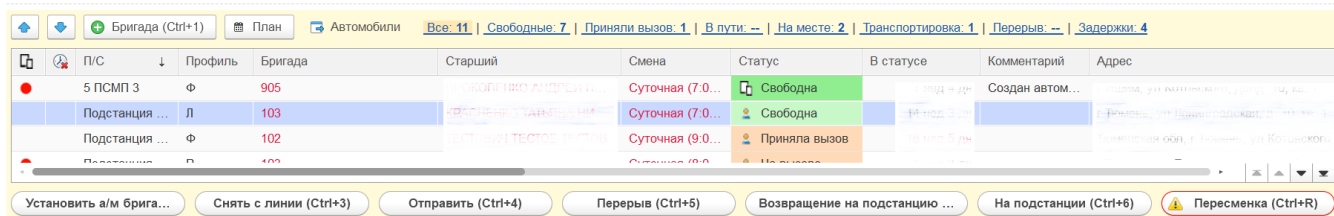
На базе введенных данных в талон вызова в Системе формируется электронная карта вызова СМП.

**Примечание.** Данные о выполнении вызова записываются в документ «Карта вызова СМП» с момента назначения бригады СМП на вызов.

В результате успешной записи данных талон станет доступным для диспетчеризации. Текущий статус обслуживания вызова бригадой автоматически отображается и в списке вызовов на рабочем месте Диспетчера приема вызовов. Аналогично и пользователь АРМ Диспетчера соответствующей вызову подстанции, информируется о каждом статусе вызова в Системе.

#### 4.4. Состояния бригад скорой медицинской помощи

Окно состояния бригад СМП делится на панель задач и таблицу состояний бригад (рис. 4.50).



The screenshot shows a software interface for managing ambulance brigades. At the top, there's a navigation bar with icons and tabs: 'Бригада (Ctrl+1)', 'План', 'Автомобили', and a status bar showing counts for various statuses: 'Все: 11', 'Свободные: 7', 'Приняли вызов: 1', 'В пути: --', 'На месте: 2', 'Транспортировка: 1', 'Перерыв: --', 'Задержки: 4'.

Below the navigation bar is a table with columns: 'П/С', 'Профиль', 'Бригада', 'Старший', 'Смена', 'Статус', 'В статусе', 'Комментарий', and 'Адрес'. The table lists several brigades, including '5 ПСМП 3' with status 'Свободна' and 'Подстанция ...' with status 'Приняла вызов'.

At the bottom, there's a task panel with buttons: 'Установить а/м брига...', 'Снять с линии (Ctrl+3)', 'Отправить (Ctrl+4)', 'Перерыв (Ctrl+5)', 'Возвращение на подстанцию ...', 'На подстанции (Ctrl+6)', and 'Пересменка (Ctrl+R)'.

| П/С            | Профиль | Бригада | Старший | Смена            | Статус        | В статусе | Комментарий     | Адрес |
|----------------|---------|---------|---------|------------------|---------------|-----------|-----------------|-------|
| 5 ПСМП 3       | Ф       | 905     | ...     | Суточная (7.0... | Свободна      | ...       | Создан автом... | ...   |
| Подстанция ... | Л       | 103     | ...     | Суточная (7.0... | Свободна      | ...       | ...             | ...   |
| Подстанция ... | Ф       | 102     | ...     | Суточная (9.0... | Приняла вызов | ...       | ...             | ...   |

Рисунок 4.50 – Панель задач и таблица состояний бригад

Для удобства работы на панели задач расположена группа фильтров.

*Все* – полный список всех бригад на линии (фильтр по статусу бригады отключен).

*Свободные* – фильтр бригад по статусу «Свободна».

*Приняли вызов* – фильтр бригад по статусу «Приняла вызов».

*В пути* – фильтр бригад по статусу «В пути».

*На месте* – фильтр бригад по статусу «На вызове».

*Транспортировка* – фильтр бригад по статусу «Транспортировка».

*Перерыв* – фильтр бригад по статусу «Перерыв».

*Задержка* – фильтр бригад по превышениям нормативов времени выполнения вызова.

#### 4.5. Передача вызова в неотложку

*Передача талона в поликлинику* – если в результате заполнения данных в талоне вызова по опроснику подобран повод к вызову, с установленным для него признаком «Обслуживание по неотложке» и текущее время является рабочим для поликлиник – при регистрации талона по кнопке «Провести и закрыть» [Ctrl+Enter] Система автоматически предложит перенаправить данные о пациенте в ЛПУ, выбранное по адресу вызова (медицинское учреждение может быть исправлено на этапе передачи данных). При подтверждении действия передачи в неотложку (рис. 4.51), стадия обработки вызова изменится на «*Передан в поликлинику*», а информация талона будет передана на АРМ поликлиники для дальнейшего обслуживания.

Передача вызов в неотложку

17.10.22 10:49

Мед. учреждение:  
ГБУЗ ТО "Областная больница № 23" (г. Ялуторовск) ...

Телефон: **номер ЛПУ**

Вызов принял:  
Кто принял вызов

**ЛПУ подхватывается автоматически из талона вызова**

**ФИО регистратора ЛПУ**

**Вызов**  
Номер: 1\_Ял\_Ял  
Повод: 31Я 31Я болят бок, поясница  
Адрес: Московская ул, д. 5

Да Нет

Рисунок 4.51 – Форма передачи вызова в неотложку

Также передать вызов в неотложку можно с панели управления вызовами (рис. 4.52). Для этого необходимо выбрать нужный вызов и нажать кнопку «Неотложка».

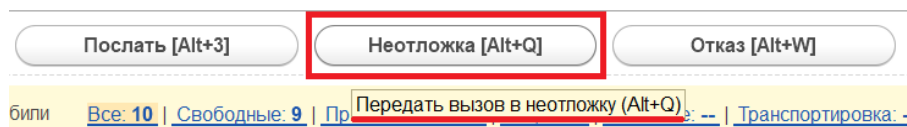


Рисунок 4.52 – Кнопка передачи вызова в ЛПУ

При подтверждении передачи вызова в неотложку в списке вызовов изменяется стадия вызова (рис. 4.53).

| Принят | П/с         | Номер | Номер... | Адрес    | Стадия                       |
|--------|-------------|-------|----------|----------|------------------------------|
| 11:49  | Подстанц... | 62    | 62       | Тюмен... | <u>Передан в поликлинику</u> |

Рисунок 4.53 – Отображение в списке вызовов стадии вызова, переданного в неотложку

Если диспетчер отказывается от передачи вызова в неотложку по кнопке «Нет» – талон сохраняется в статусе «Принят» и подлежит обслуживанию выездной бригадой СМП.

Отслеживание выполнения неотложного вызова поликлиникой возможно в списке вызовов в колонке «Обслуживание поликлиникой» (рис. 4.54).

| Принят | П/с       | Номер | Адрес  | Стадия                | <u>Обслуживание поликлиникой</u> |
|--------|-----------|-------|--------|-----------------------|----------------------------------|
| 11:49  | Подста... | 62    | Тюм... | Передан в поликлинику | Обслужен                         |

Рисунок 4.54 – Отображение статуса обслуживания неотложного вызова ЛПУ

Подробные данные по обслуживанию неотложного вызова можно получить в документе «Передача вызова в другую МО» (рис. 4.56), который доступен через сам талон вызова (рис. 4.55).

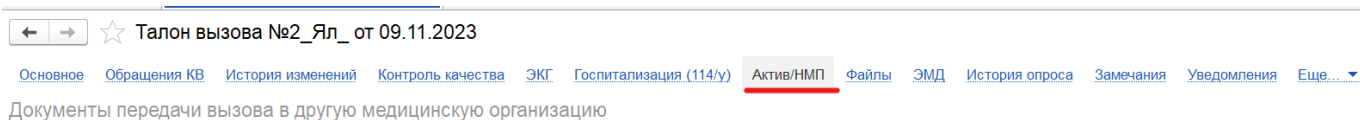


Рисунок 4.55 – Доступ к документу передачи вызова неотложку через талон вызова

Рисунок 4.56 – Пример отображения данных документа передачи в неотложку

Историю изменения стадий обслуживания неотложного вызова можно вызвать в верхней части формы отображения документа (рис. 4.57).

Рисунок 4.57 – Команда вызова истории изменения стадий обслуживания неотложного вызова

Просмотреть историю изменений, происходивших в документе можно, нажав «История изменений» (рис. 4.58).

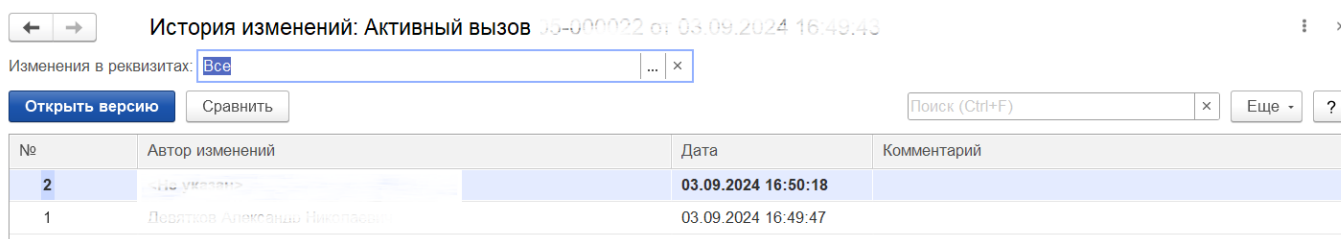


Рисунок 4.58 – Команда вызова истории изменений в документе

*Отказ (Alt+W)* – подтверждение отказа в Системе от поступившего вызова. Используя данную команду, Старший врач указывает время отказа и сопутствующую информацию о причинах (рис. 4.59). Если принятый вызов считается необоснованным, и отказ происходит по инициативе станции СМП, – в окне ввода времени отмены вызова устанавливается флажок «*Необоснованный вызов*», при этом в поле «*Отказался*» должно быть выбрано ответственное лицо из справочника сотрудников (рис. 4.60).

Отказ от вызова

11.10.24

17:45

Необоснованный

Самоотказ

Кто отказался:

Причина:

Номер телефона:

☐ Оформить как дубль

Основной вызов:

Вызов

Номер: 147

Повод: переезда неотложная

Адрес: Северная ул, д. 1 (Балаклава)

Бригада

Еще не была назначена

☒ Да

☐ Нет

Рисунок 4.59 – Оформление отказа от вызова со стороны пациента

**Отказ от вызова**

11.10.24 17:45

**Необоснованный** Самоотказ

Кто отказался:

Причина:

Номер телефона:

☐ Оформить как дубль

Основной вызов:

**Вызов**

Номер 147  
Повод перевозка неотложки  
Адрес Северная ул, д. 1 (Земляника)

**Бригада**

Еще не была назначена

☒ Да ☐ Нет

Рисунок 4.60 – Оформление отказа от вызова по инициативе станции СМП

#### 4.6. Автоопределение повторного вызова

##### 4.6.1. Определение вызова «Дубля» за последние 24 часа для необслуженных вызовов

Система предусматривает уведомление пользователя о повторных вызовах. Система ищет повторы со схожими данными (идентичный адрес вызова или тот же пациент) за последние сутки или иной настроенный интервал по времени определения повторности. При заполнении нового талона вызова диспетчер будет уведомлен о наличии в истории вызовов похожего вызова. В открывшейся форме найденных вызовов в левой части окна будут показаны все соответствия в истории вызовов, а в правой части подробные данные вызова в истории (выделенной строки левой части окна) и информация по текущему вызову (рис. 4.61).

Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.

| Дата       | Время | Номер   | Стадия обработки |
|------------|-------|---------|------------------|
| 07.10.2022 | 13:18 | 1_Яп_Яп | Принят           |

**Найденный необслуженный вызов**

**Данные для проверки**

Номер: 1\_Яп\_Яп Дата: 07.10.2022 Время: 13:18

Повод: 50А головная боль Стадия обработки: Принят

Срочность: 6 Комментарий:

ФИО: Д.Р.: Возраст: 0

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Диагноз: Результат выезда:

Телефон:

**Данные найденного вызова**

**Текущий вызов**

Номер: Дата: 07.10.2022 Время: :

Повод: Комментарий:

Срочность: Комментарий:

ФИО: Д.Р.: Возраст: 0

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова:

Телефон:

**Данные регистрируемого вызова**

Повторный [Enter] ДУБЛЬ [Alt+D] Отмена [Esc]

↑ Закрывать окно. Зарегистрировать обращение с причиной Вызов-Дубль со ссылкой на карту первичного вызова  
 ↑ Закрывать окно. Зарегистрировать новый вызов

Рисунок 4.61 – Форма найденных похожих вызовов по ФИО и Адресу за 24 часа

В случае, если связь между создаваемым вызовом и предложенным Системой соответствием отсутствует, необходимо использовать кнопку «Отмена» или клавишу *Esc* и продолжать вносить данные по вызову.

Для подтверждения создания нового обращения с причиной «Вызов (дубль)» (рис. 4.62) и ссылкой на первичный талон в найденных вызовах необходимо использовать кнопку «ДУБЛЬ» или клавиши [Alt+D].

Причина обрац.: Вызов (дубль) Вызов: Карта вызова № 1\_90\_П1 от 14.10.2024 11:49 Редактировать вызов

Описание: Категория заявителя:

Рисунок 4.62 – Данные талона при подтверждении вызова-дубля

Кнопка «Повторный» работает для уже обсуживаемых или обслуженных ВЫЗОВОВ.

Если подобранный Системой схожий вызов находится в стадии обслуживания бригадой – Диспетчер фиксирует причину обращения «*Вызов (дубль)*» и указывает талон вызова, выбранный для связи (рис. 4.63).

|                                                                                                                                                                              |                                                    |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------|
| Причина<br>обращ.:<br>Вызов (дубль)                                                                                                                                          | Вызов: Карта вызова № 3 90 111 от 14.10.2024 11:56 | Редактировать вызов  |
| Описание:<br>Повод: 32Я Температура(взрослый) Срочность: 6<br>Адрес вызова: г. Ленинск, ул. Конституции, д. 32, кв. 3<br>ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ БОЛЬНОГО Дата рождения: 21.07.1977 |                                                    | Категория заявителя: |

Рисунок 4.63 – Поля заполнения обращения для записи дублирующего перезвона по вызову

Поле «*Заявитель*» заполняется данными звонящего, данные поля «*Категория заявителя*» выбираются из списка значений (население, бригада, исходящий звонок, сторонние медицинские организации). В поле «*Описание*» скопируются данные талона вызова, сюда же Диспетчер вносит текст содержания обращения. Номер телефона заполнится автоматически при настроенном взаимодействии с телефонией.

#### 4.6.2. Определение вызова «Дубля» за последние 24 часа при назначении бригады

При назначении бригады на вызов Система проводит проверку на совпадения и в случае нахождения «Дубля» с совпадающими данными: «ФИО», «Дата рождения» и «Адрес» открывается окно с данными о найденных совпадениях за последние 24 часа (рис. 4.64).

Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.

| Дата       | Время | Номер   | Стадия обработки |
|------------|-------|---------|------------------|
| 10.10.2022 | 11:28 | 2_Яп_Яп | На вызове        |

**Найденный вызов, находящийся в обслуживании**

**Данные для проверки**

Номер: 2\_Яп\_Яп Дата: 10.10.2022 Время: 11:28

Повод: 33К Аллергия, отек лица Стадия обработки: На вызове

Срочность: 2 Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Д.Р.: 01.01.1965 Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Диагноз: Результат выезда:

Телефон:

**Данные найденного вызова**

**Текущий вызов**

Номер: 02-00000013 Дата: 10.10.2022 Время: 12:13

Повод: 33К Аллергия, отек лица

Срочность: 2 Комментарий:

ФИО: ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО Д.Р.: 01.01.1965 Возраст: 57

Адрес: г Ялуторовск, ул Московская, д. 5

Место вызова: Дом

Телефон:

Назначить [Enter] Отказ Отмена [Esc]

Закреть окно. Назначить бригаду на вызов

Закреть окно. Оформить отказ

Закреть окно. Бригада на вызов не назначается

Рисунок 4.64 – Окно найденных вызовов по ФИО и Адресу за 24 часа при назначении бригады

В случае, если на вызов требуется назначить бригаду, то нажимается кнопка «Назначить [Enter]». Окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, изменяются статус бригады и стадия вызова.

При нажатии кнопки «Отказ» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, пользователь оформляет отказ.

При нажатии кнопки «Отмена» окно «Найденные вызовы по ФИО и Адресу за 24 ч.» закрывается, бригада на вызов не назначается, статус бригады и стадия вызова не изменяются.

#### 4.6.3. Регистрация вызова дубля при поступлении из Системы 112

В случае наличия в Системе уже зарегистрированного вызова с такими же данными ФИО, даты рождения и адреса вызова, как поступившего из Системы 112,

то диспетчеру необходимо **оформить отказ от вызова-112**. В окне регистрации отказа обязательно установить признак «Оформить как дубль» и указать уже зарегистрированный вызов 103.

При такой регистрации вызова-дубля при изменении стадий выполнения вызова 103 будут отправляться статусы и результат вызова в Систему 112.

Отказ от вызова

11.10.24 17:20

Необоснованный Самоотказ

Кто отказался:

Причина: Дубль

Номер телефона:

☒ Оформить как дубль

Основной вызов: **указать вызов 103**

**Вызов**

Номер: 147  
Повод: перевозка неотложная  
Адрес: Северная ул. д. 1 (Балашиха)

**Бригада**

Еще не была назначена

☒ Да ☐ Нет

Рисунок 4.65 – Форма регистрации отказа от вызова

#### 4.7. История обращений по вызову и воспроизведение аудиозаписи диалога

В результате регистрации в Системе всех обращений по вызову, любой пользователь с настроенными правами доступа к архиву вызовов может просмотреть обращения в диспетчерскую, связанные с конкретным талоном вызова, открыв

список обращений по команде «История обращений» открытого талона вызова (рис. 4.66).

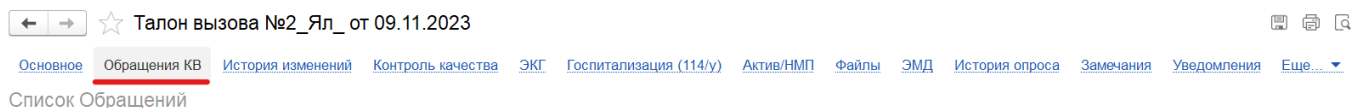


Рисунок 4.66 – Команда открытия списка обращений по выбранному талону вызова

Открывшаяся таблица содержит данные записанных обращений к текущему талону вызова, включая в себя первый звонок, на основании которого были записаны данные талона (рис. 4.67). Для прослушивания записи разговора при настроенном взаимодействии с телефонией нажмите иконку ▶.

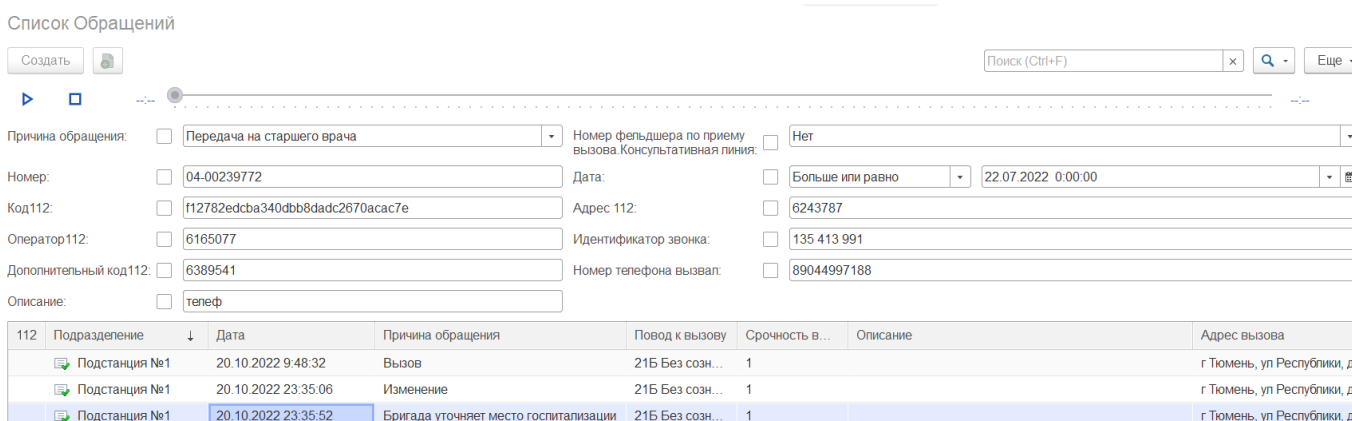


Рисунок 4.67 – Список обращений по талону вызова

В подсистеме «Вызовы» в разделе «История телефонных вызовов» пользователю доступны к прослушиванию и выгрузке все файлы, содержащие записи телефонных звонков, зарегистрированных в Системе как талоны вызовов или обращения (рис. 4.68).

| 112 | Время пост. звонка  | Время звонка на линию ↓ | Направление | Время ответа        | Время завершения    | Разговор состоялся | Телефон   | Категория         | Номер ... | Карта вызова       | Обр |
|-----|---------------------|-------------------------|-------------|---------------------|---------------------|--------------------|-----------|-------------------|-----------|--------------------|-----|
|     | 24.12.2021 15:38:45 | 24.12.2021 15:42:13     | Входящий    | 24.12.2021 15:42... | 24.12.2021 15:46... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.03.2022 16:46:33 | 14.03.2022 16:46:35     | Входящий    | 14.03.2022 16:46... | 14.03.2022 16:47... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.03.2022 16:48:17 | 14.03.2022 16:48:19     | Входящий    | 14.03.2022 16:48... | 14.03.2022 16:48... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.03.2022 16:49:34 | 14.03.2022 16:49:36     | Входящий    | 14.03.2022 16:49... | 14.03.2022 16:50... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.03.2022 16:54:27 | 14.03.2022 16:54:29     | Входящий    | 14.03.2022 16:54... | 14.03.2022 16:54... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.03.2022 17:09:54 | 14.03.2022 17:09:56     | Входящий    | 14.03.2022 17:10... | 14.03.2022 17:10... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.03.2022 17:14:14 | 14.03.2022 17:14:15     | Входящий    | 14.03.2022 17:14... | 14.03.2022 17:14... | ✓                  | 7783      |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 14.05.2022 10:23:28 | 14.05.2022 10:23:30     | Входящий    | 14.05.2022 10:23... | 14.05.2022 10:33... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 10:33:50 | 14.05.2022 10:33:53     | Входящий    | 14.05.2022 10:33... | 14.05.2022 10:38... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 10:54:00 | 14.05.2022 10:54:02     | Входящий    | 14.05.2022 10:54... | 14.05.2022 11:00... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 11:22:55 | 14.05.2022 11:22:57     | Входящий    | 14.05.2022 11:23... | 14.05.2022 11:24... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 11:48:34 | 14.05.2022 11:48:37     | Входящий    | 14.05.2022 11:48... | 14.05.2022 11:53... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 15:23:11 | 14.05.2022 15:23:14     | Входящий    | 14.05.2022 15:23... | 14.05.2022 15:24... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 14.05.2022 15:24:59 | 14.05.2022 15:25:01     | Входящий    | 14.05.2022 15:25... | 14.05.2022 15:25... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | АРМ А...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 18.05.2022 12:38:00 | 18.05.2022 12:38:04     | Входящий    | 18.05.2022 12:38... | 18.05.2022 12:39... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | ТЕСТО...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     | 18.05.2022 12:40:45 | 18.05.2022 12:40:49     | Входящий    | 18.05.2022 12:40... | 18.05.2022 12:41... | ✓                  | 890886... | Создано обращение | ТЕСТО...  | Карта вызова № ... | Обр |
|     |                     | 23.05.2022 18:48:55     |             | 23.05.2022 18:48... | 23.05.2022 18:49... | ✓                  |           |                   | АРМ А...  |                    |     |
|     | 03.06.2022 12:31:56 | 03.06.2022 12:31:57     | Исходящий   | 03.06.2022 12:32... | 03.06.2022 12:34... |                    | 8883      |                   | АРМ Гл... |                    |     |
|     | 03.06.2022 12:32:31 | 03.06.2022 12:32:32     | Исходящий   | 03.06.2022 12:32... | 03.06.2022 12:32... |                    | 8883      |                   | АРМ Гл... |                    |     |

Рисунок 4.68 – История телефонных вызовов

Средствами стандартного поиска данных в списке пользователь отбирает записи по искомым параметрам. Далее, при детальном просмотре информации о звонке, на форме доступны команды для прослушивания записи, загрузки файла записи и ссылка на зарегистрированный документ по вызову в Системе (рис. 4.69).

История телефонных вызовов (создание)

Записать и закрыть

Записать

Еще -

Основное

112: ☐

Идентификатор звонка:

Телефон:

Время поступления звонка:

Направление:

Результат

Категория:

Карта вызова:

Обращение:

Разговор

Разговор состоялся: ☐

Время начала звонка (на линии):

Время ответа:

Время завершения:

Прослушать запись

Выгрузить запись

Ответственный

Номер линии:

Сотрудник:

Комментарий:

Рисунок 4.69 – Форма просмотра записи телефонного вызова

## 4.8. Фиксация уведомлений по вызовам

Механизм фиксации дополнительной информации по вызову реализован с целью оперативной передачи данных по вызову между пользователями Системы.

Для записи дополнительной информации к вызову, необходимо для выбранного в таблице вызовов использовать кнопку:  – «Добавить уведомление по вызову» на командной панели рабочего места диспетчера приема вызовов.

В открывшееся вспомогательное окно вносится текст для информирования диспетчера по передаче вызовов бригаде или для самой бригады. В поле «Категория» вносится категория данного уведомления из справочника доступных категорий (рис. 4.70).

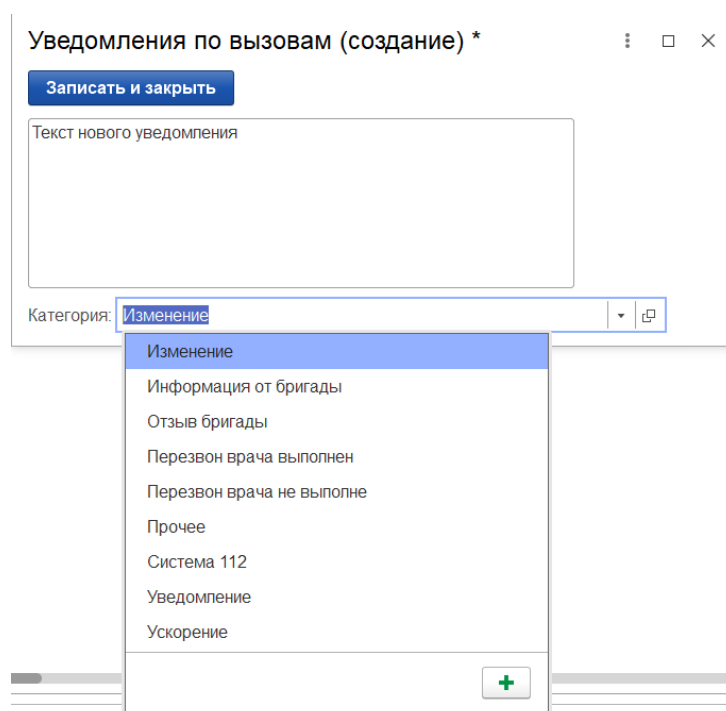


Рисунок 4.70 – Создание уведомления по вызову

После подтверждения записи дополнительных данных к вызову по кнопке «Записать и закрыть», другие пользователи будут уведомлены о новой информации звуковым сигналом и иконкой по вызову, в соответствии с настройками информирования для выбранной категории уведомления (рис. 4.71). Шрифт текста вызова, по которому другой пользователь зафиксировал дополнительную информацию, у Диспетчера по передаче вызовов бригадам в таблице состояний вызовов изменится на жирный - по аналогии с вновь принятым талоном.



Рисунок 4.71 – Представление наличия уведомлений разных категорий

В Системе также предусмотрено автоматическое создание уведомления по вызову при фиксации обращения с изменением исходной информации (рис. 4.72).

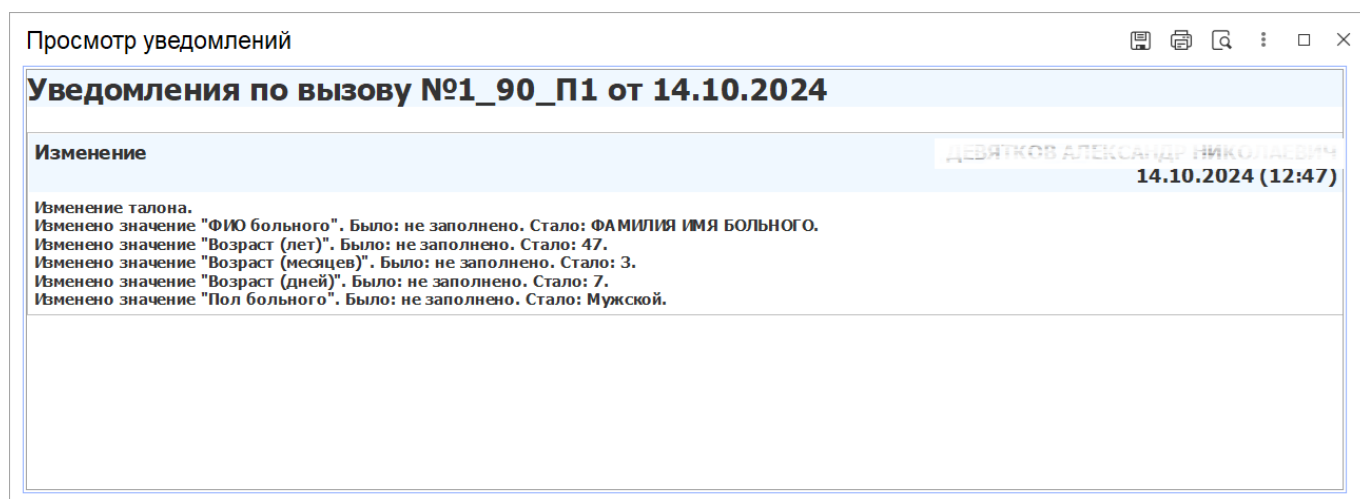


Рисунок 4.72 – Пример автоматического уведомления

Просмотреть все уведомления по талону (рис. 4.72) с указанием записавшего его пользователя и времени добавления дополнительной информации можно следующими способами:

- из командной панели рабочего места Диспетчера приема вызовов по кнопке

«Открыть уведомления по вызову» —  ;

- из контекстного меню выбранного в списке вызова, используя «Просмотр уведомлений» (рис. 4.73).

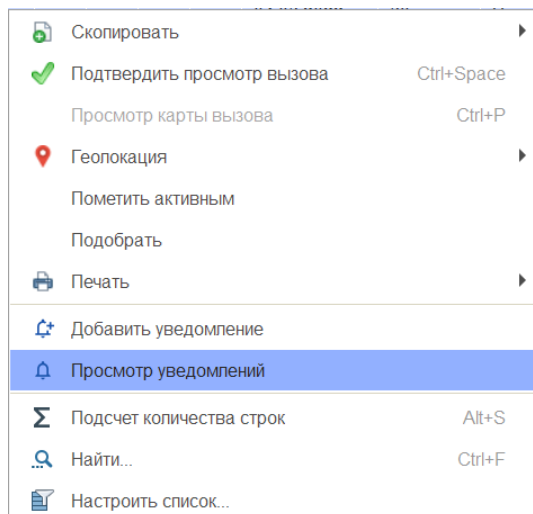


Рисунок 4.73 – Вызов просмотра уведомлений из контекстного меню выбранного  
вызова

#### 4.9. Прием вызова на консультацию

Для Диспетчера приема вызовов передача нового вызова на Старшего врача без голосового соединения доступна на любом этапе диспетчеризации вызова вплоть до приезда бригады на вызов, т.е. до присвоения вызову статуса «*На вызове*». С использованием мобильного устройства бригада также может запросить консультацию Старшего врача по текущему вызову.

В АРМ Старшего врача при наличии вызовов, переданных без голосового соединения на решение, станет активна кнопка «*Передан на ст. врача*» и появится всплывающее окно с информацией о поступлении требующих решения обращений.

При нажатии на всплывающее окно или кнопку «*Переданы на ст. врача*» открывается список обращений, которые находятся в статусе «*Ожидает решения ст. врача*» (рис. 4.74) или список вызовов, на обслуживании бригадами, где требуется консультативная помощь старшего врача. Заявка на оказание телемедицинской консультации бригаде будет выделена в списке красным фоном.

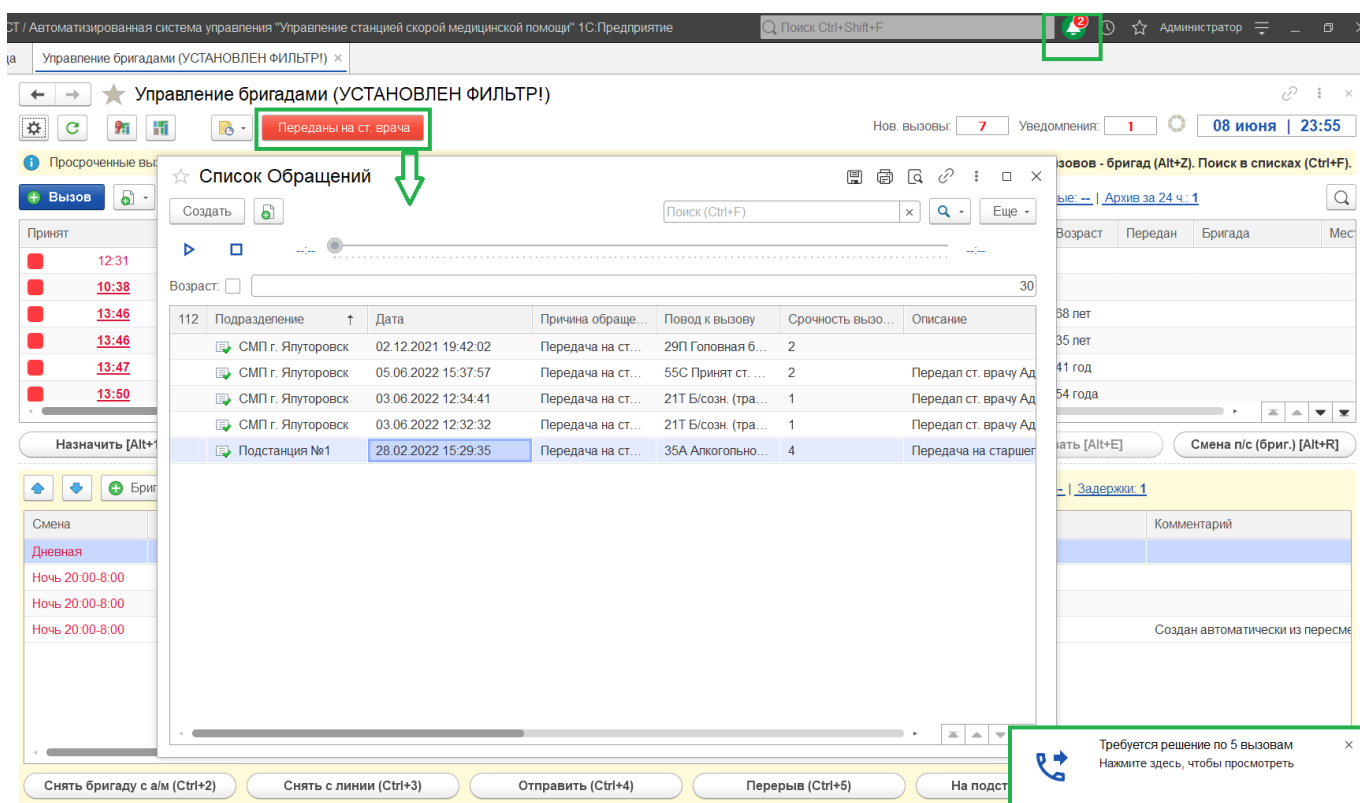


Рисунок 4.74 – Список обращений, ожидающих решения Старшего врача

Открыв заявку на консультацию от бригады, врач может просмотреть талон вызова, по которому требуется оказание телемедицинской помощи (рис. 4.75). А также немедленно перезвонить непосредственно на мобильное устройство, либо по контактному номеру старшего бригады (рис. 4.76), доступному в разделе «Контактная информация».

← → ☆ Обращение 04-00261527 от 17.10.2022 19:05:51

Основное История опроса Контактная информация

Провести и закрыть Провести [refresh] [play] [phone] Передать старшему (Alt+S) Создать заявку на вызов [dropdown]

Обращение Дополнительно

Номер вызова: 10\_90\_П1 Дата вызова: 17.10.2022 Время вызова: 15:12:40 Принят Амбулаторный Н Н Ф Л Б Е П Ш 17:09

Адрес вызова: г Тюмень, ул Республики, д. 332, к. 111

Доп. инф: Подъезд: Этаж: Код подъезда:

Место вызова: Квартира

ЛПУ по адресу: ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 6" +7 (3452) 56-06-33

Заявитель: Тел. заявителя: Тел. контактный: 232232

Повод: 22Ц Нетяжелая термическая травма 4 Категория: Травма (Несчастный случай)

Комментарий: К: Контактный с положительным;

ФИО: ИВАНОВ КОНСТАНТИН МИХАЙЛОВИЧ

Дата рождения: 01.11.1986 Возраст: 35 лет 11 мес. 13 дней Пол: Нет М Ж

Вид вызова: Первичный

Подстанция: Подстанция №1 Организация: ГБУЗ ТО «ССМП» Сектор:

Причина обращ.: Консультация Вызов: Карта вызова № 10\_90\_П1 от 17.10.2022 15:12 Редактировать вызов

Описание:

Принял: [signature] АРМ: Диспетчер (п/с №1) Подстанция №1

Рисунок 4.75 – Ссылка на талон вызова из обращения на консультацию от бригады

← → ☆ Обращение 00-017274 от 25.08.2020 21:24:27

Основное Контактная информация

**Бригада №1 (Ишим) Ф**

Старший: ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ ()

Телефон: 121212 8 9123 456 7890

Мобильное устройство: Ишим01 232323

Рисунок 4.76 – Контактная информация бригады

После оказания консультации Старший врач заполняет поля «Причина обращения» и «Описание» (рис. 4.77) в списке обращений.

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ял... Сектор: ОБН23\_Ялуторовск

Причина обращ.: Отработано старшим врачом Вызов: Карта вызова № 1\_Ял\_Ял от 09.06.2022 11:32 Редактировать вызов

Описание: Комментарий Категория заявителя:

Рисунок 4.77 – Заполнение обращения по вызову с консультацией Старшего врача

После проведения дорегистрации и записи (проведения) талона вызова, переданного на консультацию Диспетчером приема вызовов, вызов принимает статус «Принят». При перезаписи переданного на консультацию вызова Старшим врачом поле «Принял» автоматически перезаполняется данными ФИО Старшего врача. Поле «Время» заполняется в момент записи талона текущим временем.

При передаче незаписанного талона вызова и отсутствии необходимости выезда бригады СМП, Старший врач может провести его как документ-обращение. В таком случае данный талон в АРМ Диспетчера направлений и АРМ диспетчера подстанции не попадает.

Аналогично передаче талона вызова без голосового соединения, передача с голосовым соединением доступна на любом этапе диспетчеризации до приезда бригады на вызов. При снятии трубки Старший врач видит автоматически открывшийся талон вызова с данными, которые внес диспетчер. Возможности редактировать поля талона заблокированы. У Диспетчера приема вызовов в это время появляется блокирующее интерфейс окно с 3-мя командами: «Передать вызов», «Переключение между абонентом и консультантом» и «Отмена».

«Передать вызов» – передает предзаполненный талон и голосовое соединение Старшему врачу. В этом случае диспетчер кладет трубку, после чего происходит автоматическое соединение *консультанта* и *абонента*.

«Переключение между абонентом и консультантом» – переключение между *абонентом* и *консультантом*. При переключении назад на *абонента* *консультант* ставится на удержание.

«Отмена» – вернуться к заполнению талона вызова и снять *абонента* с удержания.

После записи принятого вызова Старшим врачом поле «Принял» заполняется данными ФИО сотрудника, под которым работает данный пользователь. Поле «Время» заполняется в момент записи талона текущим временем.

#### 4.10. Работа с картой мониторинга

Внешний вид карты мониторинга вызовов представлен на рис. 4.78, общее информационное табло изображено на рис. 4.79.

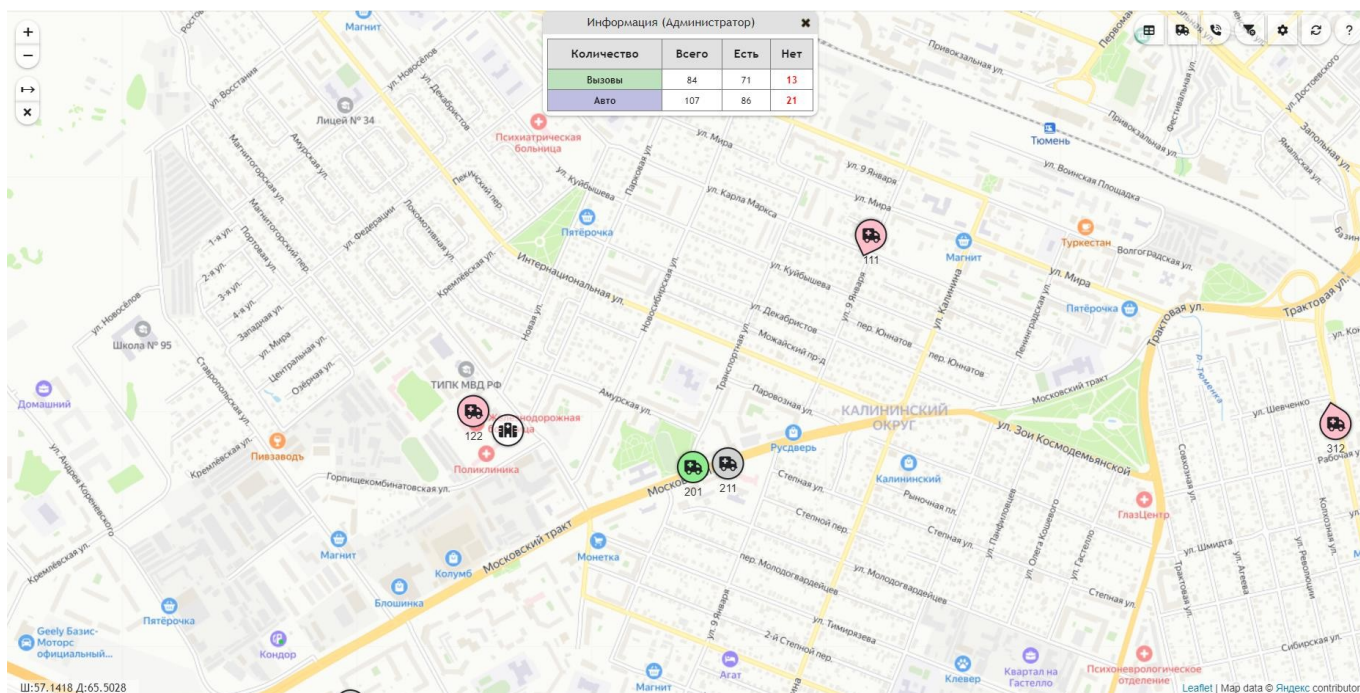


Рисунок 4.78 – Отображение вызовов и бригад на карте

| Количество | Всего | Есть | Нет |
|------------|-------|------|-----|
| Вызовы     | 84    | 71   | 13  |
| Авто       | 107   | 86   | 21  |

Рисунок 4.79 – Общее информационное табло

Информационное табло на карте показывает общее количество вызовов и бригад, а также количество объектов, координаты по которым не найдены или неактуальны на момент просмотра карты (колонка «Нет»). Каждый числовой показатель открывает панель просмотра вызовов или бригад, в том числе по соответствующему фильтру наличия координат объекта (рис. 4.80, 4.81).

| № Авто |  | Бригада                   | Состояние       | Подразделение                     |              |
|--------|--|---------------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------|
|        |  | Бригада №59(Заводоуковск) | В пути          | ГБУЗ ТО "ОБ № 12" г.Заводоуковск  | 25С Боли в г |
|        |  | Бригада №19 (Бердюжье)    | На подстанции   | Бердюжье                          |              |
|        |  | 328                       | Транспортировка | Подстанция №3                     | 34Л Плоо     |
|        |  | Бригада №90 (Упорово)     | На подстанции   | Филиал ОБ № 12 Упоровского района |              |
|        |  | Фел1 (Ниж. Тавда)         | В пути          | Нижняя Тавда п/с                  | 31У Боли в п |
|        |  | 55                        | Транспортировка | Подстанция №1                     | 40Н          |
|        |  | 5                         | На вызове       | Подстанция №1                     | 35Н Пси      |
|        |  | 721                       | Транспортировка | 7 ПСМП 4                          | 39Н          |
|        |  | 251                       | На подстанции   | Подстанция №2 Пост №1             |              |
|        |  | 212                       | На вызове       | Подстанция №2 Пост №1             | 33Е Сыпь,пс  |
|        |  | Бригада №34 (Вагай)       | На подстанции   | Филиал ОБ №11 Омутинского района  |              |
|        |  | Бригада №21 (Голышманово) | На подстанции   | Голышманово                       |              |
|        |  | Бригада №78               |                 |                                   |              |

Все: 107   Актуальные: 86   Без координат: 21

Рисунок 4.80 – Список автомобилей с актуальными координатами

| № талона    | Время приема     | Состояние       | Подразделение                     | По                       |
|-------------|------------------|-----------------|-----------------------------------|--------------------------|
| 350_90_П1   | 30.10.2023 11:02 | В стационаре    | Подстанция №1                     | 40Н Пе                   |
| 356_3в_Уп   | 30.10.2023 11:04 | Транспортировка | Филиал ОБ № 12 Упоровского района | 26Н Пар.                 |
| 382_90_П4   | 30.10.2023 11:20 | На вызове       | Подстанция №4                     | 40Н Пе                   |
| 448_90_П4/2 | 30.10.2023 12:00 | Транспортировка | 7 ПСМП 4                          | 39Н Пе                   |
| 450_90_ПЗ   | 30.10.2023 11:58 | На вызове       | Подстанция №3                     | 31Ж Болит ж              |
| 466_90_ПЗ   | 30.10.2023 12:06 | Принят          | Подстанция №3                     | 40Н Пе                   |
| 471_Гл_Юр   | 30.10.2023 12:10 | Транспортировка | Филиал ОБ №11 Юргинского района   | 40Ф Перевозка, с         |
| 510_Иш_Иш   | 30.10.2023 12:36 | Транспортировка | СМП г. Ишим                       | 34Л Плохо.               |
| 535_90_П1   | 30.10.2023 13:00 | Принят          | Подстанция №1                     | 22Ы Ушии конечности(пред |
| 538_90_П1   | 30.10.2023 13:02 | Транспортировка | Подстанция №1                     | 40Н Пе                   |
| 539_Гл_Юр   | 30.10.2023 13:01 | В стационаре    | Филиал ОБ №11 Юргинского района   | 40Н Пе                   |

Все 83   С координатами 70   Без координат 13

Рисунок 4.81 – Список вызовов в работе

На панелях просмотра введены специальные обозначения:

- признак движения автомобиля, скорость больше 0 км/ч;
- автомобиль стоит, скорость 0 км/ч»;

 – показать местоположение бригады/вызова на карте;

 /  – закрепить/открепить объект для наблюдения.

Кликом левой кнопки мыши по номеру автомобиля или вызова открывается дополнительная форма для просмотра детальной информации о выбранном объекте (рис. 4.82, 4.83). Предусмотрена возможность построения оптимального маршрута следования бригады на текущий вызов по данным региональной навигационной информационной системы (РНИС) («Отслеживать вызов»). Командой на просмотр списка ближайших бригад для принятого вызова (рис. 4.84).

Автомобиль С070VA72 (328)

✕

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Дата координат    | 30.10.2023 15:27         |
| Скорость          | 8 км/ч (движется 21 мин) |
| Подразделение     | Подстанция №3            |
| Бригада           | 328                      |
| Состояние бригады | Транспортировка          |
| Профиль бригады   | Ф                        |

Вызов: № 654\_90\_ПЗ от 30.10.2023 14:22

Отслеживать вызов

|                   |                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состояние бригады | Транспортировка                                                                                |
| Повод к вызову    | 34Л Плохо, неизвестно                                                                          |
| Адрес вызова      | г. Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1                                             |
| Адрес доставки    | Тольяттинская обл., Тольятти г., Коммунальная ул., дом № 8 (402 148 7942, подъезд 1, Тольятти) |
| Комментарий       |                                                                                                |

Показать на карте

Включить слежение

Рисунок 4.82 – Просмотр информации о бригаде на карте

Автомобиль С070VA72 (328)

✕

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| Дата координат    | 30.10.2023 15:27         |
| Скорость          | 8 км/ч (движется 21 мин) |
| Подразделение     | Подстанция №3            |
| Бригада           | 328                      |
| Состояние бригады | Транспортировка          |
| Профиль бригады   | Ф                        |

Вызов: № 654\_90\_ПЗ от 30.10.2023 14:22

Отслеживать вызов

|                   |                                                                                                |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Состояние бригады | Транспортировка                                                                                |
| Повод к вызову    | 34Л Плохо, неизвестно                                                                          |
| Адрес вызова      | г. Тольятти, ул. Заречная, д. 114, к. 2, подъезд 1                                             |
| Адрес доставки    | Тольяттинская обл., Тольятти г., Коммунальная ул., дом № 8 (402 148 7942, подъезд 1, Тольятти) |
| Комментарий       |                                                                                                |

Показать на карте

Включить слежение

Рисунок 4.83 – Просмотр информации о вызове на карте

| Ближайшие авто к вызову 568770 |              |   |                       |                 |                   |
|--------------------------------|--------------|---|-----------------------|-----------------|-------------------|
| № авто                         | Время доезда |   | Подстанция            | Профиль бригады | Состояние бригады |
| T016EY72                       | 29 мин.      | 📍 | Подстанция №2 Пост №1 | Ф               | В пути            |
| T929PE72                       | 29 мин.      | 📍 | Подстанция №1         | Ф               | Транспортировка   |
| T990KT72                       | 30 мин.      | 📍 | Подстанция №3         | Б               | На подстанции     |
| T993KT72                       | 30 мин.      | 📍 | Подстанция №3         | Ф               | В пути            |
| T197HA72                       | 31 мин.      | 📍 | Подстанция №3         | Ф               | Транспортировка   |

Показать еще

Рисунок 4.84 – Список ближайших бригад для выбранного вызова

Обозначения автомобилей (бригад) на карте (см. рис. 4.78).

Перемещение автомобилей:



– автомобиль стоит;



– автомобиль перемещается, стрелка указывает направление движения;



Всего: 3

– объединение автомобилей, расположенных рядом друг с другом,

цифра снизу показывает количество автомобилей.

Состояния автомобилей:



– свободен, на подстанции;



– в пути;



– на вызове;



– попутный вызов;



– госпитализация;



– перерыв и остальные состояния.

Идентификация автомобилей/бригад:



– надпись под иконкой обозначает номер бригады;

Вызовы и группы вызовов:

Цвет контура вызова, показывает его срочность (зелёный, жёлтый, красный)



– принятый вызов, вновь принятый вызов;



– отказ от вызова (бригада не отозвана);



– в пути, на вызове;



- пациент на вызове ребёнок



- транспортировка



– объединение вызовов, расположенных рядом друг с другом. Цифра

снизу показывает количество вызовов.



Рисунок 4.85 – Командная панель карты мониторинга

Командная панель карты мониторинга (см. рис. 4.85) содержит следующие кнопки:



– отключение переданных настроек фильтрации бригад и вызовов из окна диспетчеризации;



– включение/отключение отображения общего информационного окна;



– открыть список всех доступных по подстанциям автомобилей;



– открыть список всех доступных по подстанциям вызовов;



– режим включения видимости слоев просмотра данных с метками:

*Автомобили, Вызовы*. Кнопка «Остановить слежение» отключает все текущие слежения пар *Автомобиль – Вызов*;



– обновление данных карты;



– справочная информация.

#### 4.11. Отчеты

В подсистеме «Отчеты» представлены все виды доступных для пользователя заданной роли «Отчеты» с возможностью настройки отображения, создания условия формирования, сохранения и выгрузки в различных форматах.

Все отчеты представлены в следующих разделах и подразделах Системы:

- оперативные отчеты;
- отчеты для МИАЦ;
- отчеты по ДТП;
- статистические отчеты;
- дополнительные отчеты;
- конструктор отчетов.

## 4.11.1. Отчет Старшего врача

Отчет Старшего врач доступен в подсистеме «Отчеты» в разделе «Конструктор отчетов», вариант «Отчет СМП (базовый)». Ниже представлено описание показателей.

Таблица – Описание параметров отчета Старшего врача

| №<br>п/п | Параметр                                         | Описание                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Число звонков                                    | Общее количество уникальных идентификаторов телефонных звонков входящего направления по данным регистра записей звонков                                                                                                                                       |
| 2        | Число звонков на пульта «03»                     | Общее количество уникальных идентификаторов телефонных звонков входящего направления по данным регистра записей звонков, принятых на рабочих местах 03                                                                                                        |
| 3        | Среднесуточные диспетчера «03»                   | Сумма времен работы невыездных сотрудников диспетчерской в минутах по данным документов постановки бригады на линию и документов схода с линии, деленная на 1440 (количество минут в одних сутках) и на количество полных суток в периоде формирования отчета |
| 4        | Число обращений, в т.ч.:                         | Общее число зарегистрированных в Системе обращений от населения                                                                                                                                                                                               |
| 4.1      | - передано в НМП<br>поликлиник                   | Количество вызовов в стадии обработки « <i>Передан в поликлинику</i> »                                                                                                                                                                                        |
| 5        | Повторные звонки населения                       | Общее число зарегистрированных в Системе повторных обращений по вызовам                                                                                                                                                                                       |
| 6        | Количество вызовов, в т.ч.:                      | Число обслуженных вызовов                                                                                                                                                                                                                                     |
| 6.1      | - срочных вызовов (ср.1-2)                       | Число обслуженных вызовов, где срочность вызова экстренной категории                                                                                                                                                                                          |
| 6.2      | - несрочных вызовов (ср.3-9)                     | Число обслуженных вызовов, где срочность вызова неотложной категории                                                                                                                                                                                          |
| 6.3      | - из города в район постов<br>3.1, 3.2, 3.3, 4.2 | Число обслуженных вызовов, где сектор подстанции выполнения вызова относится к перечисленным                                                                                                                                                                  |
| 7        | Отзывы бригад                                    | Количество вызовов в стадии « <i>Бригада отозвана</i> »                                                                                                                                                                                                       |
| 8        | Случаев оказания помощи                          | Число обслуженных вызовов с заполненным диагнозом                                                                                                                                                                                                             |

| №<br>п/п | Параметр                                                                    | Описание                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9        | Среднее время ожидания в диспетчерской, срочных                             | По обслуженным вызовам экстренной срочности (1, 2) сумма интервалов между временем приема вызова и временем передачи бригаде, деленная на количество этих вызовов                                                                            |
| 10       | Доля с ожиданием в диспетчерской не более 2 минут                           | Процент обслуженных вызовов экстренной срочности (1, 2), где временной интервал между временем приема вызова и временем передачи бригаде меньше или равен 2 минутам, от общего количества обслуженных вызовов экстренной срочности           |
| 11       | Среднее время ожидания оказания помощи, срочные                             | По обслуженным вызовам экстренной срочности (1, 2) сумма интервалов между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов, деленная на количество этих вызовов                                                                   |
| 12       | Доля срочных (ср.1-2) вызовов с ожиданием оказания помощи не более 20 минут | Процент обслуженных вызовов экстренной срочности (1, 2), где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов меньше или равен 20 минутам, от общего количества обслуженных вызовов экстренной срочности |
| 13       | Доля срочных (ср.1) вызовов с ожиданием оказания помощи не более 20 минут   | Процент обслуженных вызовов срочности 1, где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов меньше или равен 20 минутам, от общего количества обслуженных вызовов срочности 1                          |
| 14       | Число вызовов ср.1 с превышением 20 минут                                   | Процент обслуженных вызовов срочности 1, где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов больше 20 минут, от общего количества обслуженных вызовов срочности 1                                      |
| 15       | Доля срочных (ср.2) вызовов с ожиданием оказания помощи не более 20 минут   | Процент обслуженных вызовов срочности 2, где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов меньше или равен 20 минутам, от общего количества обслуженных вызовов срочности 2                          |

| №<br>п/п | Параметр                                                                                | Описание                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16       | Число вызовов ср.2 с<br>превышением 20 минут                                            | Процент обслуженных вызовов срочности 2, где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов больше 20 минут, от общего количества обслуженных вызовов срочности 2                                      |
| 17       | Доля несрочных (ср.3-9)<br>вызовов с ожиданием<br>оказания помощи не более<br>120 минут | Процент обслуженных вызовов неотложной срочности (3-9), где временной интервал между временем приема вызова и временем прибытия бригады на вызов меньше или равен 120 минутам, от общего количества обслуженных вызовов неотложной срочности |
| 18       | Среднее время, затраченное<br>на выполнение вызова                                      | По всем обслуженным вызовам сумма интервалов между временем приема вызова и временем завершения вызова, деленная на количество этих вызовов                                                                                                  |
| 19       | Среднесуточные бригады                                                                  | Сумма времен работы бригад в минутах по данным документов постановки бригады на линию и документов схода с линии, деленная на 1440 (количество минут в одних сутках) и на количество полных суток в периоде формирования отчета              |
| 20       | Среднесуточная нагрузка                                                                 | Среднесуточное количество обслуженных вызовов за период, деленное на среднесуточное количество бригад                                                                                                                                        |
| 21       | Средний коэффициент<br>занятости                                                        | (Сумма времен, затраченных на обслуживание вызовов)/<br>(Общее время работы бригад на смене) × 100 %                                                                                                                                         |
| 22       | Летальные случаи, в т.ч.:                                                               | Число обслуженных вызовов с результатами: «Смерть до приезда бригады СМП», «Смерть в присутствии бригады СМП», «Смерть в автомобиле СМП»                                                                                                     |
| 22.1     | - в присутствии бригады                                                                 | Число вызовов с результатом обслуживания «Смерть в присутствии бригады СМП»                                                                                                                                                                  |
| 22.2     | - с ожиданием оказания<br>помощи более 20 минут                                         | Число вызовов с результатами: «Смерть до приезда бригады СМП», «Смерть в присутствии бригады СМП», «Смерть в автомобиле СМП», где время ожидания превышает 20 минут                                                                          |

| №<br>п/п | Параметр                                                | Описание                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23       | Вызовы для эвакуации по направлению поликлиник, в т.ч.: | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39* или 41* и результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                                                    |
| 23.1     | - оставлен для НМП по поручению ДЗТО                    | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 41* и результатом «Оказана помощь, оставлен на месте»                                                                                                                                       |
| 23.2     | - эвакуация по направлению                              | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 41* и результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                                                            |
| 23.3     | - не эвакуирован                                        | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39* или 41*, где результат обслуживания не из списка «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                          |
| 24       | Доставлены в стационар, в т.ч.:                         | Общее количество обслуженных вызовов с результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                                                                           |
| 24.1     | - по решению (резл.11,13)                               | Общее количество обслуженных вызовов с результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом», где повод к вызову не из групп 39, 40 или 41                                                                                             |
| 24.2     | - по направлению (резл.14)                              | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 39* или 41* и результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                                                    |
| 24.3     | - перетранспортировка (повд 40*)                        | Общее количество обслуженных вызовов с поводами 40* и результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом»                                                                                                                            |
| 25       | Процент госпитализации по решению                       | (Общее количество обслуженных вызовов с результатами «Доставлен в больницу, травмпункт или роддом», где повод к вызову не из групп 39, 40 или 41) / (Общее число обслуженных вызовов, где повод к вызову не из групп 39, 40 или 41) × 100 % |
| 26       | Повторные вызовы                                        | Количество обслуженных вызовов, где вид вызова – повторный                                                                                                                                                                                  |
| 27       | О. коронарный синдром, в т.ч.:                          | Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из списка: 1021,1022,1023,1024,1030 (I20.0, I21.9, I22.9)                                                                                                                              |

| №<br>п/п | Параметр                                     | Описание                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 27.1     | - с подъемом сегмента ST                     | Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из списка: 1022,1024 (I21.9, I22.9) и отметка о подъеме сегмента ST                                                                                                                               |
| 27.2     | - с кардиогенным шоком                       | Количество обслуженных вызовов, с диагнозом 9400 (R57.0)                                                                                                                                                                                               |
| 27.3     | - с проведенным системным тромболизисом      | Количество обслуженных вызовов, где основной диагноз из списка: 1021,1022,1023,1024 (I21.9, I22.9) и запись о проведении тромболитической терапии                                                                                                      |
| 28       | О. нарушение МК, в т.ч.:                     | Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из списка: 5030, 5040, 5050 (I60.9, I64, G45.9)                                                                                                                                                    |
| 28.1     | - госпитализированные, в т.ч.:               | Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из списка: 5030, 5040, 5050 (I60.9, I64, G45.9) и результатами - доставлен в больницу, травмпункт или роддом                                                                                       |
| 28.1.1   | - менее 4,5 часов от появления симптомов     | Количество обслуженных вызовов с основным диагнозом из списка: 5030, 5040, 5050 (I60.9, I64, G45.9) с информацией о времени появления симптомов менее 270 минут                                                                                        |
| 29       | Перезвоны оперативного отдела                | Количество обращений с исходящей категорией заявителя                                                                                                                                                                                                  |
| 30       | Консультации населению                       | Количество обращений с категорией заявителя «Население» и причиной обращений из списка: «Консультация», «Консультация куда обратиться», «Консультация о дежурном стационаре», «Консультация о приеме препаратов и оказанию помощи до прибытия бригады» |
| 31       | Консультации ВБ СМП                          | Количество обращений с категорией заявителя «Бригада»                                                                                                                                                                                                  |
| 32       | Доля вызовов, переданных ВБ на рацию         | Количество вызовов, с заполненными данными о бригаде и местом получения вызова бригадой – по рации                                                                                                                                                     |
| 33       | Доля вызовов, переданных ВБ на мобильный АРМ | Количество обслуженных вызовов, с заполненными данными о бригаде и местом получения вызова бригадой – по мобильному устройству                                                                                                                         |

| №<br>п/п | Параметр                                        | Описание                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34       | Доля вызовов, переданных ВБ на руки             | Количество обслуженных вызовов, с заполненными данными о бригаде и местом получения вызова бригадой – на станции (подстанции, отделении)                                                                                          |
| 35       | Доля вызовов с отметками о выезде               | (Количество вызовов с заполненным временем выезда бригады на вызов, где место получения вызова бригадой – по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с заполненным временем выезда бригады на вызов) × 100 %           |
| 36       | Доля вызовов с отметками о прибытии на вызов    | (Количество вызовов с заполненным временем прибытия бригады на вызов, где место получения вызова бригадой – по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с заполненным временем прибытия бригады на вызов) × 100 %       |
| 37       | Доля вызовов с отметками о начале эвакуации     | (Количество вызовов с заполненным временем начала транспортировки, где место получения вызова бригадой – по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с заполненным временем начала транспортировки) × 100 %             |
| 38       | Доля вызовов с отметками о прибытии в стационар | (Количество вызовов с заполненным временем прибытия бригады в стационар, где место получения вызова бригадой – по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с заполненным временем прибытия бригады в стационар) × 100 % |
| 39       | Доля вызовов с отметками об исполнении          | (Количество вызовов с заполненным временем окончания обслуживания, где место получения вызова бригадой – по мобильному устройству) / (Общее количество вызовов с заполненным временем окончания обслуживания) × 100 %             |

#### 4.11.2. Отчет по детальному анализу вызовов

Отчет по детальному анализу вызовов представляет собой гибкий вариант отчета для формирования выборки данных по вызовам по заданным условиям отбора,

группировок и вывода данных. Данный отчет размещен в разделе «*Оперативные отчеты*».

Для отчета «*Анализ вызовов (детальный)*» имеются следующие параметры настроек:

- период – дата и время начала и окончания периода отбора для ограничения списка вызовов по времени приема вызова;
- отображать секунды в отчете – включить в отчете режим отображения данных по колонкам с временами обслуживания вызова в формате ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс;
- отборы – дополнительные фильтры для выборки данных по реквизитам карт вызовов. **Примечание:** При трудностях использования дополнительных настроек обратитесь к Администратору Системы;
- карта заполнена – параметр фильтрации вызовов по признаку заполнения карт;
- стадия обработки – параметр фильтрации списка вызовов по стадии обработки;
- поля и сортировки – состав колонок отчета.

После заполнения необходимых для выборки параметров отчета по команде «*Сформировать*» заполняется таблица отобранных вызовов в соответствии с настроенными колонками, где представление данных по временам выполнения вызова имеет формат ДД.ММ.ГГГГ чч:мм:сс, если установлен флаг настройки детализации времен (рис. 4.86).

| Время приема вызова | Время передачи вызова бригаде | Время выезда на вызов | Время прибытия на место | Время начала транспортировки | Время окончания вызова |
|---------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------------|------------------------|
| 09.07.2020 03:00:30 | 09.07.2020 03:01:20           | 09.07.2020 03:02:00   | 09.07.2020 03:03:00     | 09.07.2020 03:10:00          | 09.07.2020 03:30:00    |
| 13.07.2020 09:30:22 | 27.07.2020 04:16:11           | 31.07.2020 04:35:45   |                         |                              |                        |
| 13.07.2020 09:30:49 | 14.07.2020 03:25:45           | 14.07.2020 03:25:54   |                         |                              | 14.07.2020 03:26:24    |
| 31.07.2020 10:00:31 | 31.07.2020 10:03:55           | 31.07.2020 10:04:00   | 31.07.2020 10:10:00     |                              | 31.07.2020 10:50:00    |
| 31.07.2020 10:02:52 | 31.07.2020 10:03:30           | 31.07.2020 10:20:00   |                         |                              | 31.07.2020 12:09:18    |
| 31.07.2020 11:55:59 | 31.07.2020 12:08:20           | 31.07.2020 12:08:20   | 31.07.2020 12:09:07     |                              | 31.07.2020 12:09:33    |
| 31.07.2020 02:47:45 | 31.07.2020 03:10:41           | 31.07.2020 03:10:41   | 31.07.2020 03:10:41     |                              | 31.07.2020 03:10:53    |

Рисунок 4.86 – Пример вывода отчета при включении настройки отображения секунд

#### 4.11.3. Хронология бригад и вызовов

Для отображения статистических данных в подсистеме «*Вызовы*» используется подсистема «*Отчеты*», раздел «*Оперативные отчеты*», подраздел «*Деятельность СМП*», отчет «*Хронология бригад и вызовов*».

Для формирования отчета на открывшейся форме необходимо указать одно или несколько подразделений, по которым требуется сформировать отчет. В случае, если отбор по подразделению не задан, сформируется отчет по всем подразделениям с выездными бригадами.

За выбранный период дат с учетом указанного времени отбора значений в отчет попадают все вызовы, которые в заданном интервале были в состоянии обслуживания и не завершены, и бригады, которые в заданном интервале времени находились на линии. При нажатии на кнопку «*Настройки*» открывается окно с дополнительными настройками (рис. 4.87), позволяющими указать шаг интервала вывода отчета, представлены различные фильтры вызовов и бригад, возможность отображения завершающих стадий вызова, а также возможностью скрыть одну из таблиц.

←

→

☆

Настройки отчета "Хронология бригад и вызовов"

🔗

⋮

×

Отображать вызовы:

Да Нет

Отображать завершающие стадии вызова:

Да Нет

Отображать бригады:

Да Нет

Шаг:

1

Единица измерения:

Минута

▼

...

Настройка вызовы

| Настройка                                                                                                                                      | Вид сравнения | Значение |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| <input type="checkbox"/>  Вызов                               | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  ПоводКВызову                        |               |          |
| <input type="checkbox"/>  ФИОБольного                         |               |          |
| <input type="checkbox"/>  ДиагнозОсновной                     |               |          |
| <input type="checkbox"/>  Документ установки бригады на линию | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  Бригада                             |               |          |

Настройка бригады

| Настройка                                                                                                                                      | Вид сравнения | Значение |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|
| <input type="checkbox"/>  Документ установки бригады на линию | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  Номер бригады                       | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  Профиль бригады                     | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  Смена                               | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  Вызов                               | Равно         |          |
| <input type="checkbox"/>  СтаршийБригады                      |               |          |

OK

Отмена

Еще ▾

?

Рисунок 4.87 – Дополнительные настройки отчета

Сформированный отчет «Хронология бригад и вызовов» представлен на рис. 4.88.

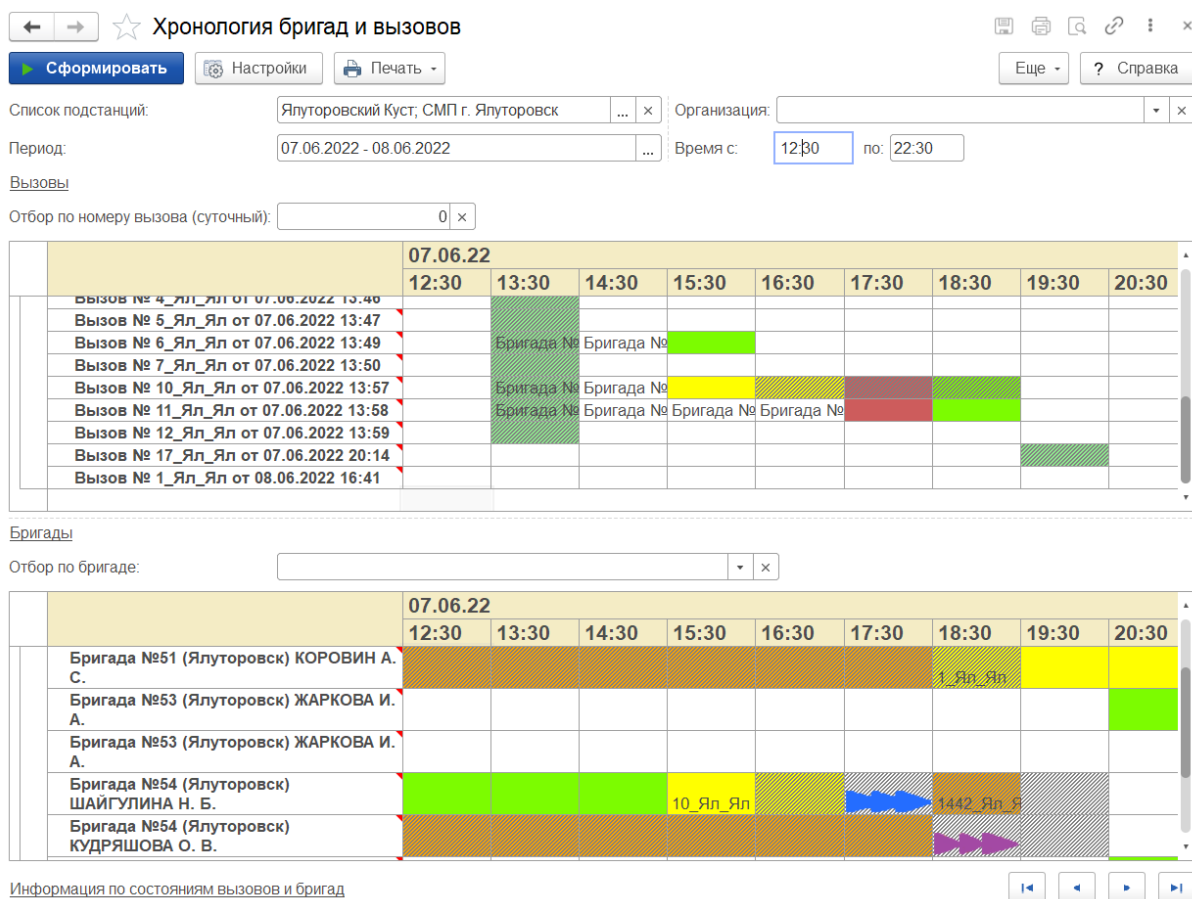


Рисунок 4.88 – Пример сформированного отчета

При наведении на ячейку с номером вызова или бригады отображается подробная информация.

Двойное нажатие левой кнопки мыши по строке вызова открывает из архива карту вызова для чтения. Аналогичное действие по строке с информацией о бригаде открывает документ установки бригады на линию с доступом на просмотр истории изменения статусов бригады в течение смены.

При двойном клике на ячейке стадии вызова открывается окно с подробной информацией о вызове, текущей стадии, бригаде, обслуживающей вызов, превышении норматива и его величине (рис. 4.89).

При двойном клике на ячейке состояния бригады открывается окно с подробной информацией о бригаде, автомобиле, текущем вызове, состоянии бригады, превышении норматива и его величине (рис. 4.90).

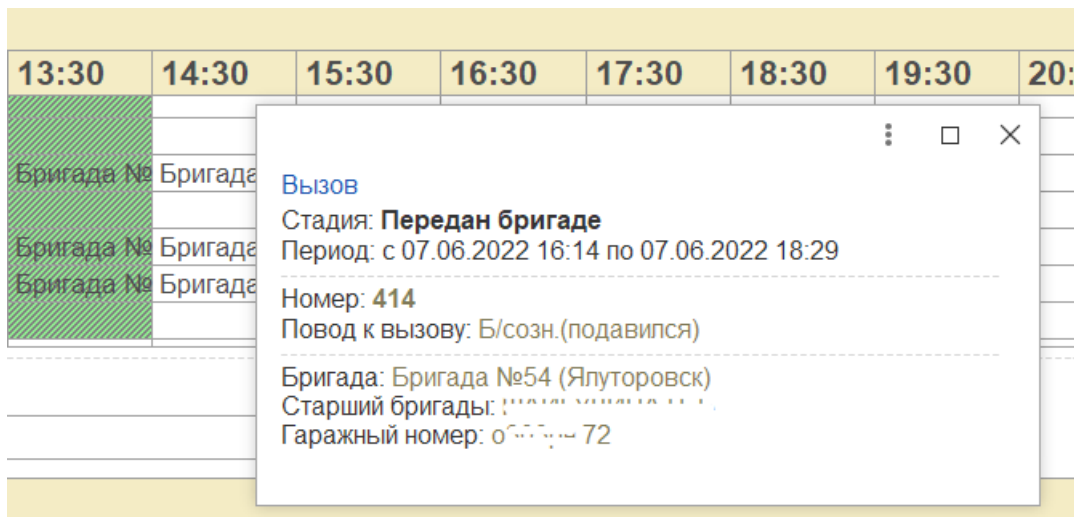


Рисунок 4.89 – Пример расшифровки информации о стадии вызова

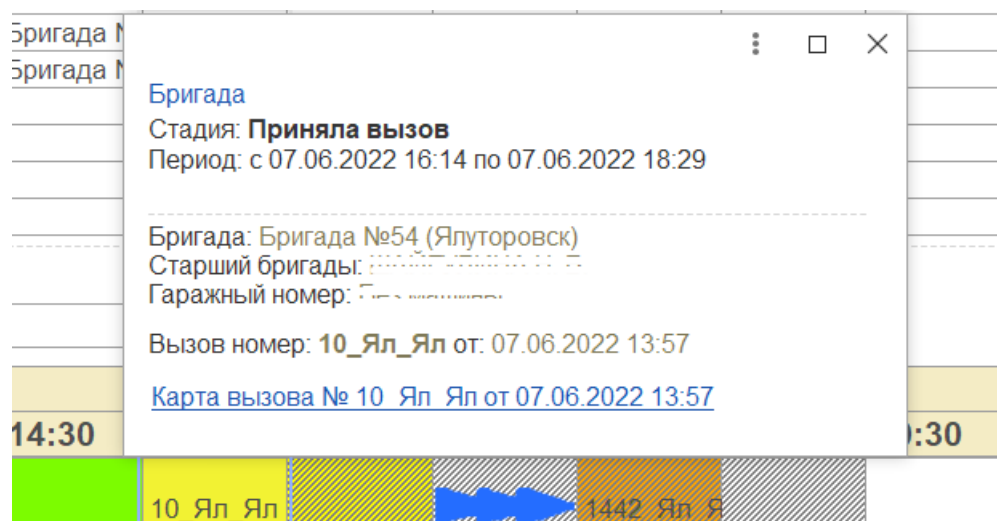


Рисунок 4.90 – Пример расшифровки информации о состоянии бригады

Информация о значении цвета окрашенных ячеек содержится внизу формы в под таблицами, отображается при нажатии на ссылку «*Информация по состояниям вызовов и бригад*» (рис. 4.91).

#### Информация по состояниям вызовов и бригад

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Вызовы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Бригады |
| <div> <div></div> - Передан бригаде <div></div> - В пути <div></div> - На вызове <div></div> - Вызов закончен <div></div> - Отказ <div></div> - Передан поликлинике </div> <div> <div></div> - Вызов принят <div></div> - В стационаре <div></div> - Госпитализация <div></div> - Бригада отозвана <div></div> - Передан др. бригаде/подстанции <div></div> - Превышение норматива </div> |         |

Рисунок 4.91 – Информация о значении цвета окрашенных ячеек

Сдвиг по одной из таблиц влево или вправо по линейке времен с помощью стрелок клавиатуры вызывает синхронный сдвиг второй таблицы по линейке времен. Кроме того, переместиться к началу или концу таблицы можно с помощью кнопок



## 5. ЗАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ ВЫЗОВА

### 5.1. Общие сведения о карте вызова

Карта вызова скорой медицинской помощи в Системе формируется на основе талона вызова в момент назначения на вызов бригады. Все исходные данные вызова, содержащиеся в талоне вызова, автоматически прописаны в форме карты вызова. При обслуживании вызова бригадой с мобильным устройством и заполнении карты вызова с Мобильного АРМ информация доступна с стационарных АРМ.

Документ *«Карта вызова скорой медицинской помощи»* соответствует:

- форме № 110/у;

- данные документа *«Карта вызова скорой медицинской помощи»* обеспечивают формирование структурированного медицинского электронного документа (далее – СЭМД) для выгрузки в реестр электронных медицинских документов (далее – РЭМД), вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему «Сердечно-сосудистые заболевания» (далее – ВИМИС ССЗ), вертикально-интегрированную медицинскую информационную систему ВИМИС «Профилактическая медицина» (далее – ВИМИС Профилактика).

### 5.2. Архив вызовов

Для заполнения электронных карт вызовов по результатам выезда бригад СМП используется *«Архив вызовов»* (рис. 5.1), доступный в подсистеме *«Вызовы»*.

В списке отображаются карты вызовов, по которым отчитываются выездные бригады. То есть, в карте вызова заполнены одно или несколько полей:

- бригада выезжала на вызов;

- заполненный старший бригады и автомобиль в карте (в случае если карта создается вручную);

- карты с признаком *«Амбулаторный»*;

- заполнены конечные стадии обработки вызова: «Отказ от вызова», «Обслужен», «Передан другой бригаде», «Передан на другую подстанцию», «Бригада отозвана».

| Проверена | Номер     | Номер (период) | Номер (сут.) | Дата       | Стадия           | П/С             | Адрес | Срочность | Результат  |
|-----------|-----------|----------------|--------------|------------|------------------|-----------------|-------|-----------|------------|
| ✓         | 3_90...   | 866            | 3            | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   |           |            |
| ✓         | 4_90...   | 867            | 4            | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   |           |            |
| ✓         | 5_90...   | 868            | 5            | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 11_90...  | 874            | 11           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 12_90...  | 875            | 12           | 19.10.2023 | Отказ            | Подстанция №1   | ...   | 7         |            |
| ✓         | 14_90...  | 877            | 14           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         | Доставлен  |
| ✓         | 15_90...  | 878            | 15           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         | Доставлен  |
| ✓         | 21_90...  | 884            | 21           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 22_90...  | 885            | 22           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 23_90...  | 886            | 23           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | Не про... | 25_90...       | 25           | 19.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         | Оказана по |
| ✓         | 1_90...   | 898            | 1            | 20.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 3         |            |
| ✓         | 2_90...   | 899            | 2            | 20.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 2         |            |
| ✓         | 1_90...   | 902            | 1            | 23.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 1_90...   | 905            | 1            | 24.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 4         |            |
| ✓         | 2_90...   | 906            | 2            | 24.10.2023 | Обслужен         | 5 ПСМП 3        | ...   | 1         |            |
| ✓         | 3_90_Ял   | 907            | 3            | 24.10.2023 | Передан на др... | СМП             | ...   | 4         |            |
| ✓         | 8_90_00   | 913            | 8            | 24.10.2023 | Обслужен         | Оперативная ... | ...   | 2         |            |

Рисунок 5.1 – Внешний вид формы «Архив вызовов»

В полях «Организация» и «Подстанция» настраивается отображение списка карт вызовов по выбранной организации и подстанции (рис. 5.2).

|                |                              |     |
|----------------|------------------------------|-----|
| ГБУЗ ТО «ССМП» | <b>настройка организации</b> | ▼   |
| Подстанция     | <b>настройка подстанции</b>  | ▼ × |

Рисунок 5.2 – Настройка отбора карт вызовов по организации и подстанции

Отображение колонок настраивается по кнопке «Изменить порядок и видимость колонок списка» . Открывается дополнительное окно «Настройка списка Архив вызовов» (рис. 5.3), в котором на вкладке «Состав колонок» выбираются поля и их порядок для отображения списка вызовов, на вкладке «Сортировка» выбираются поля и приоритет по которым сортируются карты.

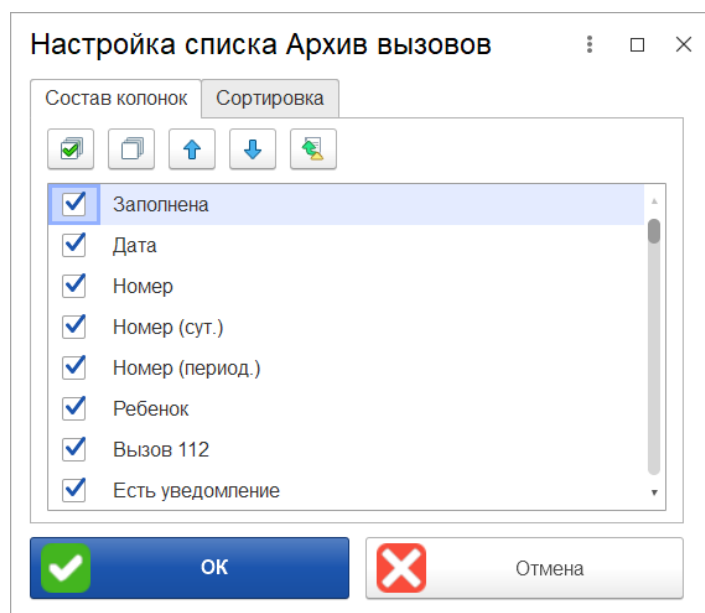


Рисунок 5.3 – Окно настройки отображения списка карт вызовов

Для формирования списка карт вызовов за определенный период необходимо нажать на «Период» (рис. 5.4). В результате открывается окно «Настройка периода», где задается интервал. Для действия выбранной настройки при следующем входе необходимо установить «Запоминать выбранный период».

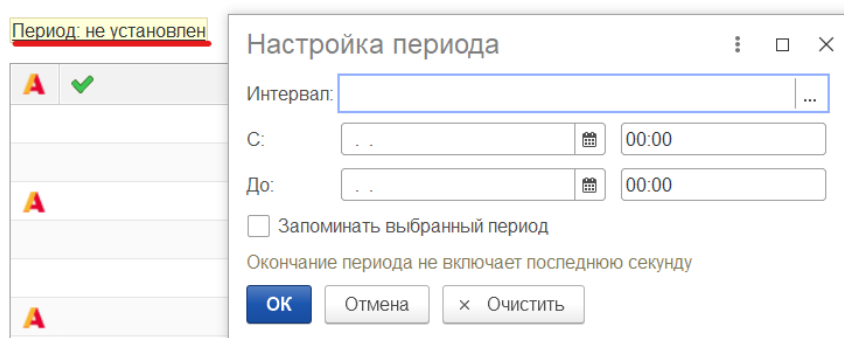


Рисунок 5.4 – Окно настройки периода, за который отображается список карт вызовов

Кнопка  используется для сброса настроек сортировки списка карт вызовов.

Часто используемые для работы отборы вынесены на форму (рис. 5.5).

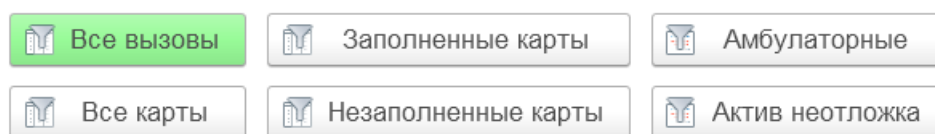


Рисунок 5.5 – Отборы в Архиве вызовов

По кнопке «Создать» происходит создание новой карты вызова (без талона вызова). Создание карты вызова доступно только для пользователей с правами на создание карт вызовов.

По выбранной в списке карте вызова доступны различные печатные формы, сформированные по данным электронной карты вызова. Выбор печатной формы происходит в меню кнопки «Печать» (рис. 5.6).

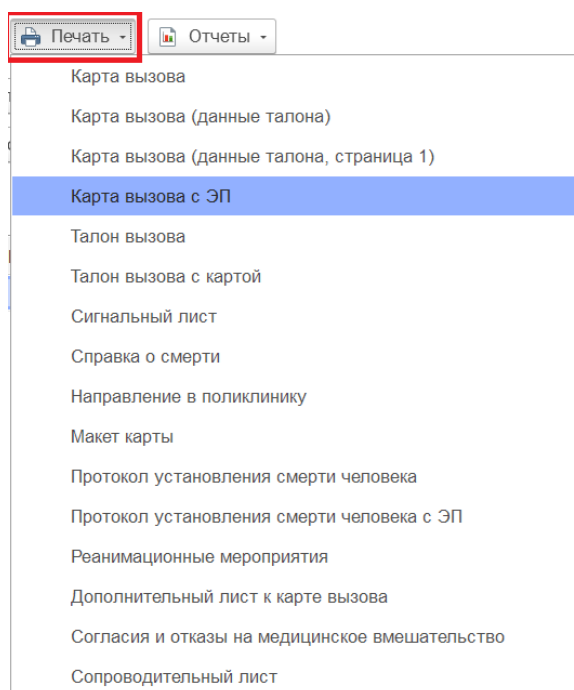


Рисунок 5.6 – Доступные печатные формы по данным карты вызова  
и прикрепленных документов

В левой части командной панели находится кнопка «Еще» по нажатию которой откроется выпадающий список дополнительных команд, часть из которых является дублями команд, расположенными на командной панели.

### 5.2.1. Отбор карт вызовов в архиве вызовов

При необходимости поиска карт вызовов по определенным параметрам, например, по манипуляциям, в архиве вызовов нужно нажать «Еще» и в предложенном меню выбрать «Настроить список» (рис. 5.7).

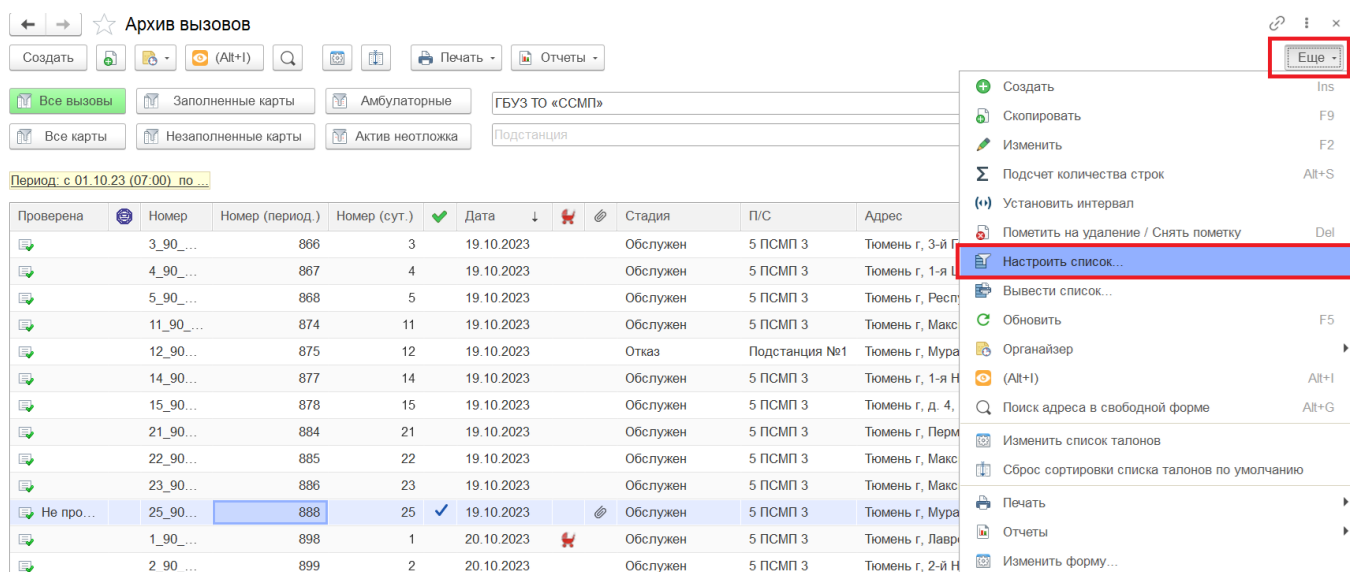


Рисунок 5.7 – Доступ из архива вызовов к настройке отборов списка карт вызовов

В результате открывается форма «Настройка списка». Для настройки отбора необходимо перейти на вкладку «Отборы» и выбрать уже заданный отбор или создать новый. Для нового отбора нажать «Добавить новый элемент» (рис. 5.8).

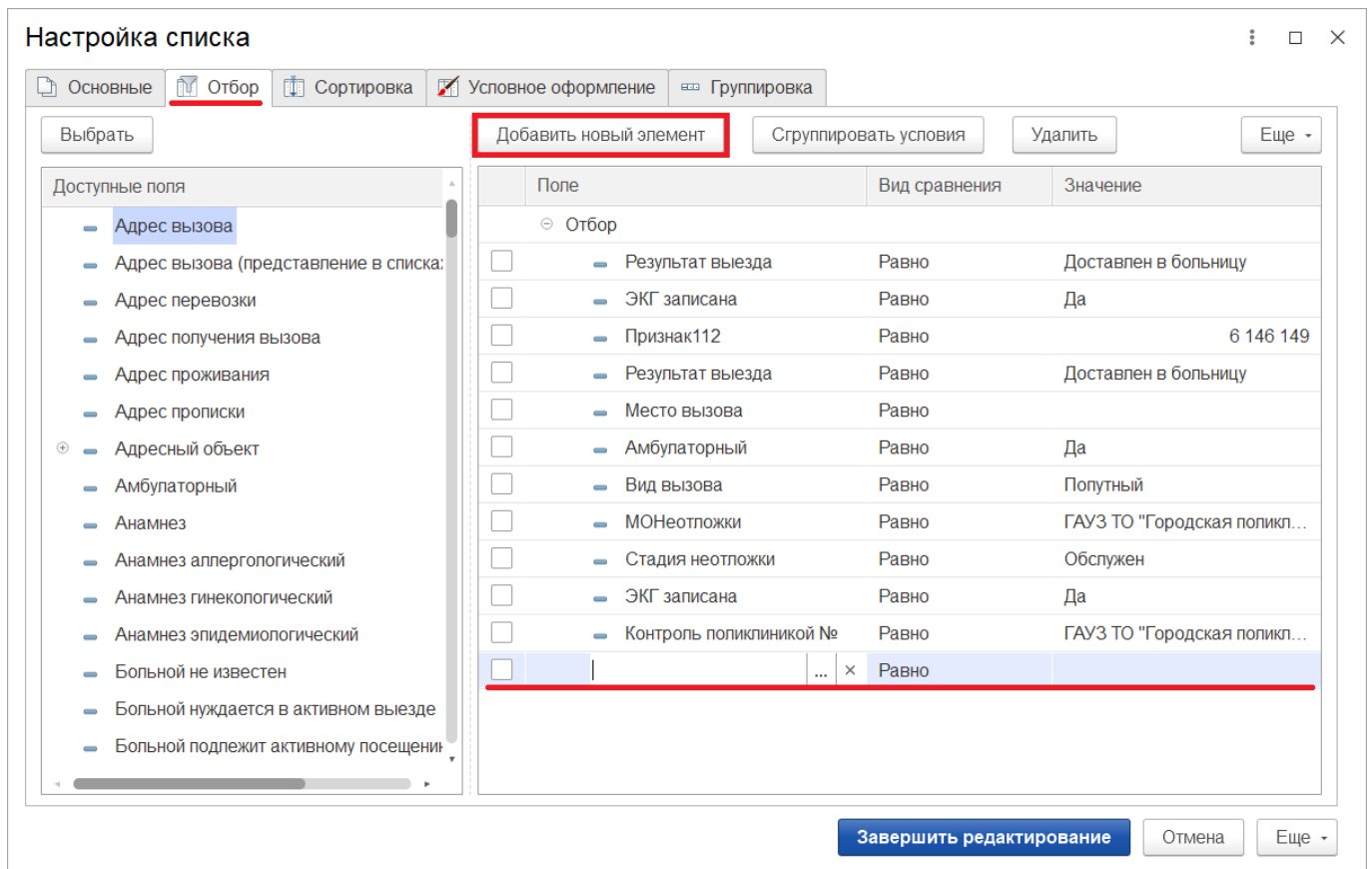


Рисунок 5.8 – Создание нового отбора

На следующем шаге выбирается поле карты вызова, по которому требуется сортировать карты вызова (рис. 5.9).

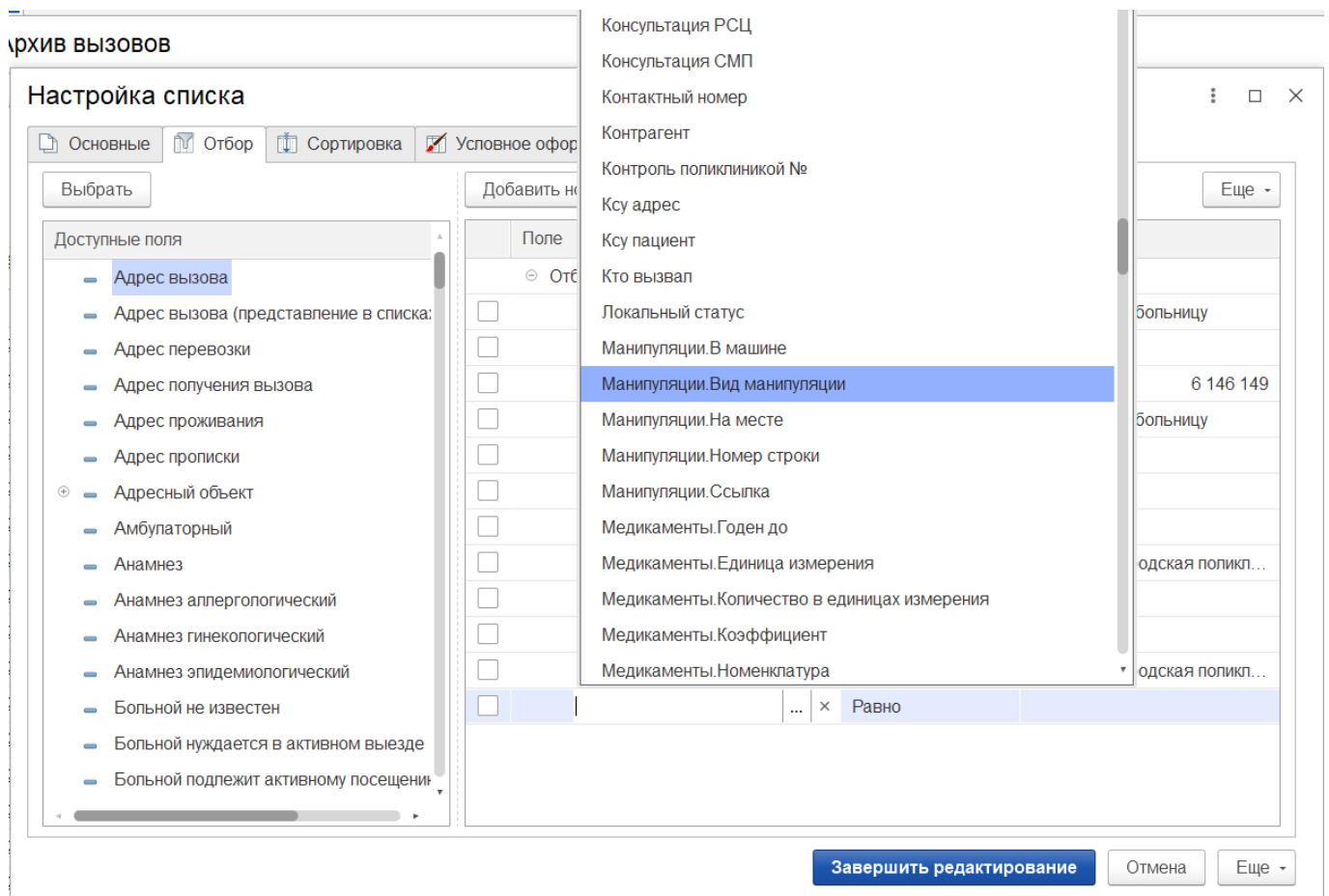


Рисунок 5.9 – Выбор поля карты вызова, по которому необходимо вести отбор

После выбора поля карты вызова настраивается правило, по которому в указанном поле будет проходить отбор (рис. 5.10).

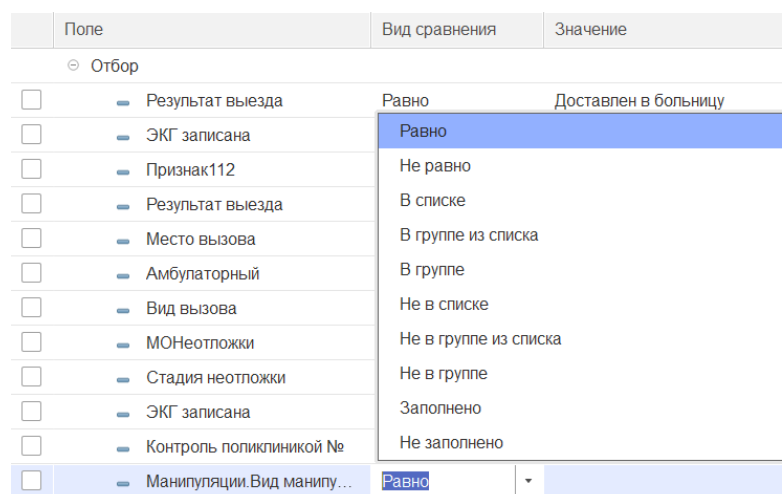


Рисунок 5.10 – Выбор вида сравнения значения в выбранном ранее поле

Вид сравнения может принимать следующие значения:

- *Равно* – отбор будет строиться только по выбранному значению;
- *Не равно* – отбор будет строиться по всем значениям, кроме выбранного;
- *В списке* – отбор будет строиться по списку значений;
- *Не в списке* – отбор будет строиться по всем значениям, кроме выбранных позиций;
- *В группе* – отбор будет строиться по всем значениям, находящимся в выбранной группе;
- *Не в группе* – отбор будет строиться по всем значениям, кроме позиций, находящихся в выбранной группе;
- *В группе из списка* – аналогичен сравнению *В списке*, только в качестве значений списка выбираются группы;
- *Не в группе из списка* – аналогичен сравнению *Не в списке*, только в качестве значений списка выбираются группы.

Далее выбирается одно или несколько значений, которое может принимать выбранное поле карты вызова (рис. 5.11).

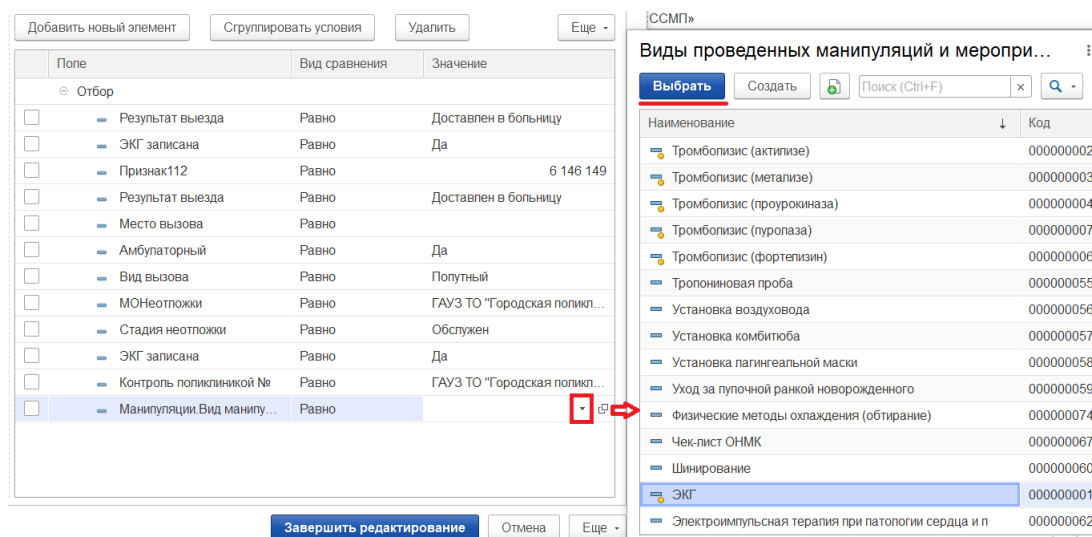


Рисунок 5.11 – Выбор значения, которое может принимать поле «Манипуляции.Вид манипуляций»

После заполнения строки, соответствующей новому отбору, появляется галочка. Так отображается выбранный отбор, в соответствии с которым при нажатии «Завершить редактирование» отсортируется список карт вызовов.

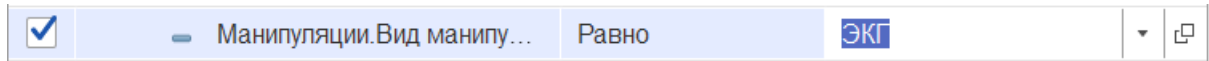


Рисунок 5.12 – Настроенный отбор по полю карты вызова «Манипуляции. Вид манипуляции» со значением «ЭКГ»

### 5.2.2. Печать списка карт вызовов

Для формирования списка карт вызовов в табличном виде с возможностью настроить колонки в документ используется команда «Вывести список», доступная в меню по кнопке «Еще» (рис. 5.13). Предусмотрен вариант списка в текстовом формате.

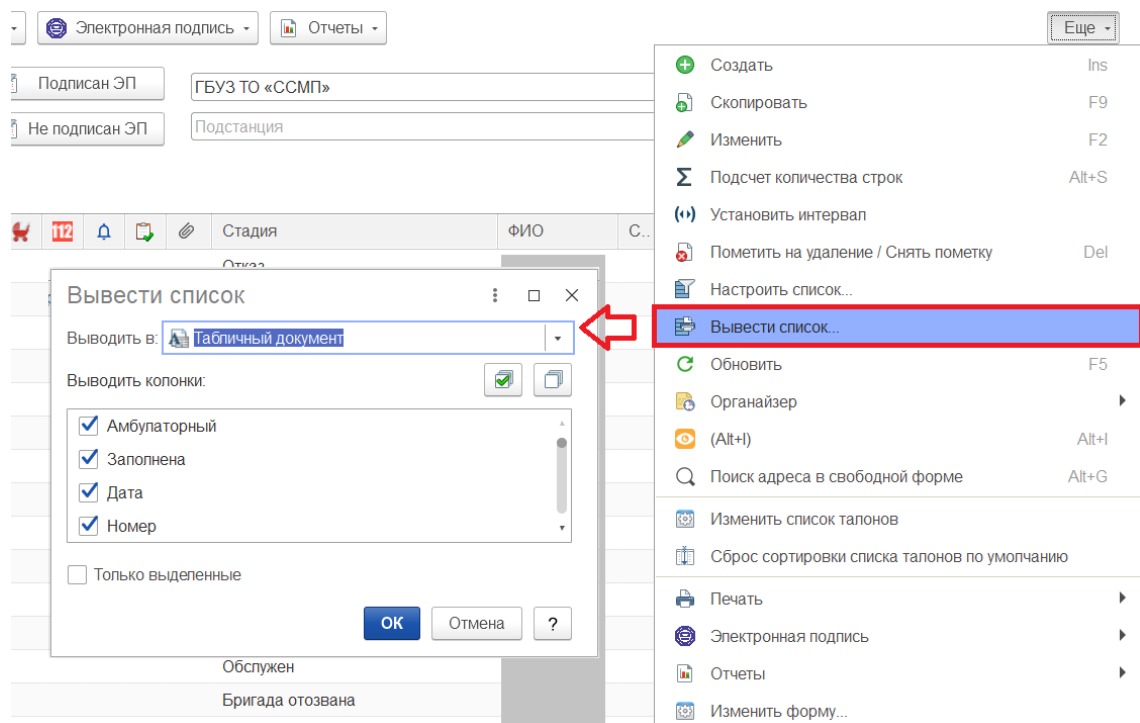


Рисунок 5.13 – Формирование списка карт вызовов для вывода в отдельный документ

После выбора колонок следует нажать «ОК», после чего на экране появится новое окно – список с заданными пользователем параметрами, который можно отправить на печать.

### 5.3. Порядок заполнения карт вызова

Для удобства ввода данных, электронная карта вызова состоит из нескольких страниц. Для перехода на следующую страницу необходимо выбрать следующую вкладку.

Все поля электронной карты вызова, кроме полей, хранящих информацию о времени приема и передачи вызова, можно редактировать, при этом будет сохраняться история изменений.

#### 5.3.1. Вкладка «Данные вызова»

На первой странице карты необходимо заполнить следующие поля (рис. 5.14):

*Дата вызова* – указывается текущая, при необходимости можно ввести данные с клавиатуры. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Амбулаторный* – флажок ставится, если пациенту была оказана помощь на подстанции (станции) СМП (флаг установлен автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Адрес* – указывается адрес местоположения пострадавшего, нужно нажать на кнопку [...] в поле *Адрес* и выбрать из адресного классификатора по необходимости район, город, населенный пункт и улицу. После нажатия кнопки «ОК» адрес автоматически отобразится в карте вызова. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

Поля *Код*, *Подъезд*, *Этаж*, *Код подъезда* заполняются по необходимости.

← → ☆ Вызов СМП (создание)

Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще...

Провести и закрыть Провести Вернуть в работу Создать на основании Печать Автотрек Отчеты

☐ Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 ☐ Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялutorовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялutorовск)

Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

Адрес: Место вызова:

Пациент: Д/р: Пол:

Повод: Категория повода: Вызов получен: Вызвал:

Комментарий к поводу Вид вызова: Попутный Контрагент: Телефон заявителя:

Срочность: Первичный вызов: Причины выезда с опозданием: Контактный номер:

| приема: | передачи: | выезда: | приб-я на место: | нач. трансп-ки: | при-е в стац.: | окончания: | возвр. на подст.: |
|---------|-----------|---------|------------------|-----------------|----------------|------------|-------------------|
|         |           |         |                  |                 |                |            |                   |
|         |           |         |                  |                 |                |            |                   |

Смена мест

Док. авто: Док. бригады: Старший:

Водитель: Бригада: Профиль: Сотрудник 1:

Автомобиль: Гос. номер: Смена: Дата начала смены: Сотрудник 2:

Принял вызов: Номер линии:

Передал вызов: Номер линии: В:

Принял обращение: Номер линии: В:

Рисунок 5.14 – Вкладка «Данные вызова»

*Пациент, Д/р, Пол* – данные пациента, продублированные с вкладки «Данные пациента». Поля не подлежат корректировке.

*Повод* – выбирается повод из справочника поводов к вызову. Поле заполняется автоматически, если карта сформирована на основании талона вызова.

*Комментарий к поводу* – указывается при необходимости.

*Срочность* – определяется автоматически по выбранному поводу. При наличии у Диспетчера прав на изменение срочности поле доступно для редактирования.

*Категория повода* – определяется автоматически по выбранному поводу. Поле доступно для редактирования.

*Вид вызова* – вид обслуживаемого вызова.

Так же, требуется указать, каким образом был получен вызов, выбрать *Место вызова* и *Состав бригады*, в том случае, если талон для данной карты создан не был.

*Причина выезда бригады с опозданием* указывается, если бригада выехала на вызов с опозданием.

*Дата, время* – в данном разделе карты вызова указываются временные интервалы в течение обслуживания вызова. В случае если карта сформирована на базе талона вызова, поля, за которые отвечают определенные кнопки управления в АРМ Диспетчер на подстанции или Диспетчер по направлениям, будут заполнены автоматически.

Времена, автоматически проставленные под полями времен обслуживания вызова – это интервал между определенными временами обслуживания вызова. Около каждого из вычисленных времен есть метка, нажатием на которую можно вызвать справку.

*Док. Бригады* и *Док. Авто* – поля заполнены автоматически, если карта сформирована на базе талона. Если карта создается оператором ввода карт – выбираются документы установки бригады и авто на линию на дату ввода карты.

*Автомобиль* – указать номер автомобиля. Заполняется автоматически при заполненных полях *Док. Бригады* и *Док. Авто*. Или вводится с клавиатуры, в случае если вызов создается не на текущий день.

*Смена* – указывается рабочая смена бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

*Профиль бригады* – указывается профиль бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при заполненном поле *Док. Бригады*.

*Старший бригады* – указывается ФИО ответственного сотрудника бригады СМП, которая выезжала на вызов. Заполняется автоматически при выборе *Док. Бригады* из текущих или если карта формируется на основании талона вызова.

*Принял вызов* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, принимавшего вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Передал вызов* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО пользователя, который передавал бригаде информацию о вызове. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Принял обращение* – из выпадающего списка сотрудников выбрать ФИО фельдшера, принимавшего обращение. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

*Номер линии* – указать номер телефонной линии, на которой был принят вызов. (Поле заполнено автоматически, если карта сформирована на базе талона).

### 5.3.2. Вкладка «Данные пациента»

На второй странице карты необходимо заполнить следующие поля:

Блок *Информация о вызове (больном)*:

*Пациент* – поставив курсор на данное поле пользователь может нажать кнопку

«Выбрать» [F4] , в результате откроется окно подбора физ. лица (рис. 5.15).

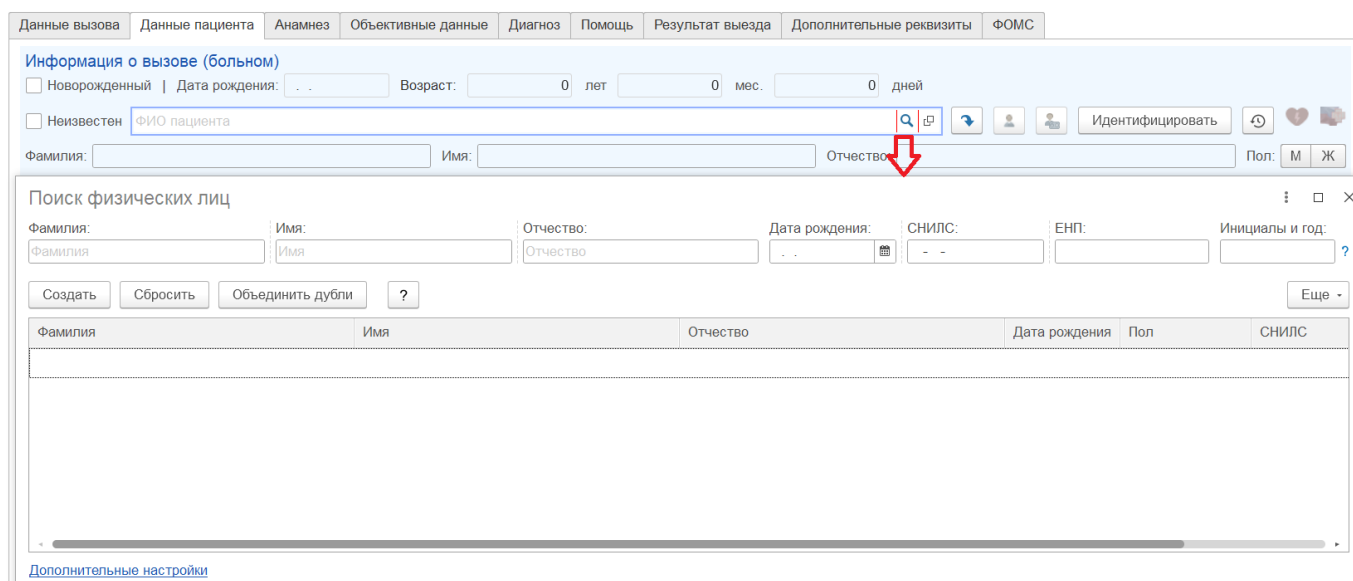


Рисунок 5.15 – Поиск физических лиц

После ввода фамилии и нажатия клавиши [Enter] или перехода на другое поле список подбирающихся физ. лиц отсортируется по данному полю (аналогично с другими полями), после чего можно внести имя/отчество/дату рождения или серию и номер паспорта/док. мед страхования для более точного подбора. Если же нужного физ. лица в базе нет, то пользователю нужно нажать кнопку «Создать и выбрать», в

таком случае создается новое физ. лицо с теми данными, которые заполнил диспетчер.

При выборе физ лица в карту вызова записываются известные паспортные данные, СНИЛС, данные документа медицинского страхования, поликлиника прикрепления.

### Идентификация пациента

Для удобства заполнения карты вызова данными пациента предусмотрен механизм его идентификации.

Идентификация проводится по минимально известным данным, а именно в карте вызова необходимо заполнить поля: «*ФИО больного*» и «*Дата рождения*» и нажать на кнопку «*Идентифицировать*». В результате выводится список всех найденных совпадений в Системе (рис. 5.16).

Пользователь вручную выбирает физическое лицо, которое он считает верным. Подтверждает выбор по кнопке «*Ок*». Таким образом, в карте вызова автоматически заполняются следующие данные: Паспорт, Страховой полис, СНИЛС, Страховая организация, Поликлиника прикрепления.

Информация о вызове (больном)

☐ Новорожденный | Дата рождения: 17.05.1969 | Возраст: 54 года 5 мес. 7 дней

☐ Неизвестен

Идентифицировать

Фамилия: Имя: Отчество: Пол: М Ж

Рисунок 5.16 – Кнопка «Идентифицировать» и признак успешной идентификации

В том случае, если пациент является несовершеннолетним и у него отсутствует свидетельство о рождении, то устанавливается признак «Новорожденный» и становятся доступными для заполнения поля «Данные представителя больного». При диспетчеризации вызова в Системе информация о больном заполняется автоматически, при ошибочных данных — исправляется.

← → ☆ Вызов СМП (создание) \*

Основное | Обращения КВ | История изменений | Экспертные оценки | ЭКГ | Госпитализация (114/у) | Актив/НМП | Присоединенные файлы | ЭМД | История опроса | Замечания | Еще...

Провести и закрыть | Провести | Вернуть в работу | Создать на основании | Печать | Автотрек | Отчеты | Еще

☐ Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 ☐ Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

**Информация о вызове (больном)**

☐ Новорожденный | Дата рождения: Возраст: 0 лет 0 мес. 0 дней

☐ Неизвестен ФИО пациента Идентифицировать

Фамилия: Имя: Отчество: Пол: М Ж

**Данные представителя больного**

Дата рождения: ФИО представителя Идентифицировать

Фамилия: Имя: Отчество: Пол: М Ж

**Регистрация пациента**

Место регистрации: Страна регистрации: Адрес регистрации: Адрес проживания: Социальное положение: Поликлиника больного: Место работы:

**Документ медицинского страхования**

☐ Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью

Вид: Серия: Номер: Территория страхования: Страховая организация:

**Документ удостоверяющий личность**

Вид: Серия: Номер: Кем выдан: Когда: СНИЛС: Очистить ДУЛ

Рисунок 5.17 – Вкладка «Данные пациента»

Блок «Регистрация пациента»:

*Место регистрации* – выбирается из предложенных вариантов (житель города, сельской местности, приезжий (не область), иностранец).

*Адрес регистрации* – вводится по аналогии с адресом вызова. В случае, когда адрес прописки пострадавшего совпадает с адресом вызова, можно скопировать данные, нажав на кнопку *Получить адрес прописки по адресу вызова*. Идентично заполняется *Адрес проживания*.

*Социальное положение* – указывается один вариант из предложенных.

*Поликлиника больного* – из выпадающего списка выбирается поликлиника по месту прописки больного.

*Место работы* – вводится с клавиатуры.

Блок «Документ медицинского страхования»:

В случае если документ медицинского страхования отсутствует или просрочен ставится отметка «Отсутствует документ медицинского страхования, действующий на дату обращения за помощью». При необходимости, эти данные в дальнейшем можно внести в карту вызова.

Если же документ медицинского страхования у пациента имеется, и он действует на дату обращения за помощью, то в карте заполняются следующие данные:

*Вид* – из выпадающего списка выбирается вид документа медицинского страхования.

*Серия, Номер, Начало действия* – документа медицинского страхования.

*Территория страхования* – из выпадающего списка выбирается регион.

*Страховая организация* – из выпадающего списка выбирается наименование страховой организации.

Блок «Документ удостоверяющий личность»:

*Документ удостоверяющий личность* – выбрать вид документа из выпадающего списка.

*Серия, Номер* – документа, удостоверяющего личность.

*СНИЛС* – заполнить номер, если имеется.

В случае, если данные документа удостоверяющего личность устарели или введены с ошибкой, то предусмотрена возможность очистить все поля блока

«Документ удостоверяющий личность» по кнопке «Очистить ДУЛ» .

В дополнительном окне требуется подтвердить очистку, нажав кнопку «Да» (рис. 5.18).

The screenshot displays a web-based medical information system. At the top, there is a navigation bar with tabs: «Данные вызова», «Данные пациента», «Анамнез», «Объективные данные», «Диагноз», «Помощь», «Результат выезда», «Дополнительные реквизиты», and «ФОМС». The «Данные пациента» tab is active. Below it, the «Информация о вызове (больном)» section includes fields for birth date, age (0 years, 0 months, 0 days), and a checkbox for «Новорожденный». A modal dialog box is centered on the screen, asking «Очистить данные документа удостоверяющего личность?» (Clear personal identification document data?). It features a question mark icon and two buttons: «Да (50)» (Yes (50)) and «Нет» (No). The «Да (50)» button is highlighted with a red rectangle. In the background, the «Документ удостоверяющий личность» (Personal identification document) section is visible, containing fields for document type, serial number (333), and document number (444). A button labeled «Очистить ДУЛ» (Clear ID) is also highlighted with a red rectangle.

Рисунок 5.18 – Кнопка очистки данных документа удостоверяющего личность и окно подтверждения очистки

Если пользователь не подтвердил очистку полей документа удостоверяющего личность, то по истечении таймера (обратный отсчет на кнопке «Да») дополнительное окно автоматически закрывается, очистка не происходит.

### 5.3.3. Вкладка «Анамнез»

На вкладке «Анамнез» расположены поля для ввода (рис. 5.19):

*Жалобы* – формулировка жалоб со слов пациента.

*Время появления симптомов* – значение выбирается из справочника.

Предусмотрена возможность ввести точные дату и время в соседнем поле.

*Оказана первая помощь* – если присутствует факт оказания помощи до приезда бригады СМП, то устанавливается реквизит «Да» и становится доступным для заполнения поле «Кем оказана первая помощь», значение которого выбирается из справочника.

*Анамнез* – общий анамнез пациента;

Поля «Анамнез эпидемиологический», «Анамнез гинекологический», «Анамнез аллергологический» – поля для заполнения специализированного анамнеза.

← → ☆ Вызов СМП (создание) \*

Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/y) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще...

Провести и закрыть Провести Вернуть в работу Создать на основании Печать Автотрек Отчеты Еще

☐ Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 ☐ Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

Жалобы:

Жалобы

Время появления симптомов: . . : : Оказана первая помощь: Да Нет X Кем оказана первая помощь:

Анамнез:

Анамнез

Анамнез эпидемиологический:

Анамнез гинекологический:

Анамнез аллергологический:

Рисунок 5.19 – Вкладка «Анамнез»

#### 5.3.4. Вкладка «Объективные данные»

На данной странице вводятся значения показателей объективных данных состояния пациента (рис. 5.20).

Информация о записи ЭКГ отмечается в карте логическим типом данных: «Да» или «Нет». Для ряда отчетов, по большей части по больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями, этот показатель необходим. Предусмотрена специальная форма для внесения результатов съема ЭКГ, описание работы представлено в разделе 5.4.1 данного руководства.

Рисунок 5.20 – Вкладка «Объективные данные»

### 5.3.5. Вкладка «Диагноз»

Для внесения диагноза, требуется нажать на кнопку «Добавить» (рис. 5.21) и в появившейся строке открыть вспомогательное окно со списком всех диагнозов МКБ-10.

ВНИМАНИЕ! В поле «Диагноз» можно добавить несколько строк, соответствующих диагнозам. Для основного диагноза необходимо воспользоваться

кнопкой  Сдепать диагноз основным .

Поле «Расшифровка диагноза» заполняется с клавиатуры, если это необходимо.

Рисунок 5.21 – Вкладка «Диагноз»

Предусмотрена возможность быстрого выбора диагноза по названию или по коду МКБ-10. Выделив строку, можно написать часть названия диагноза, и потом выбрать необходимый из раскрывающегося списка. Например, чтобы выбрать диагноз «Гипертензивная болезнь сердца» мы можем просто написать «гипер» или ввести в этой же строке код диагноза - i11 и выбрать диагноз из списка.

Если течение болезни было с осложнением, то нужное осложнение вносится в выбирается из справочника осложнений по кнопке . Далее заполняется результат оказания помощи при осложнении путем выбора необходимого реквизита: «устранено», «улучшение», «без эффекта».

### Ввод в строке жизненных показателей индекса Альговера

Индекс Альговера — это отношение частоты сердечных сокращений за одну минуту к величине систолического давления.

По умолчанию значение для индекса Альговера «не заполнено».

Ручной ввод в данный реквизит запрещен. Рассчитывается только по команде «Расчет ИА» в контекстном меню поля «ИА» (рис. 5.22).

При нулевых значениях Пульса или АД сист. индекс Альговера не рассчитывается и отображается уведомление о необходимости их заполнения (рис. 5.23).

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».

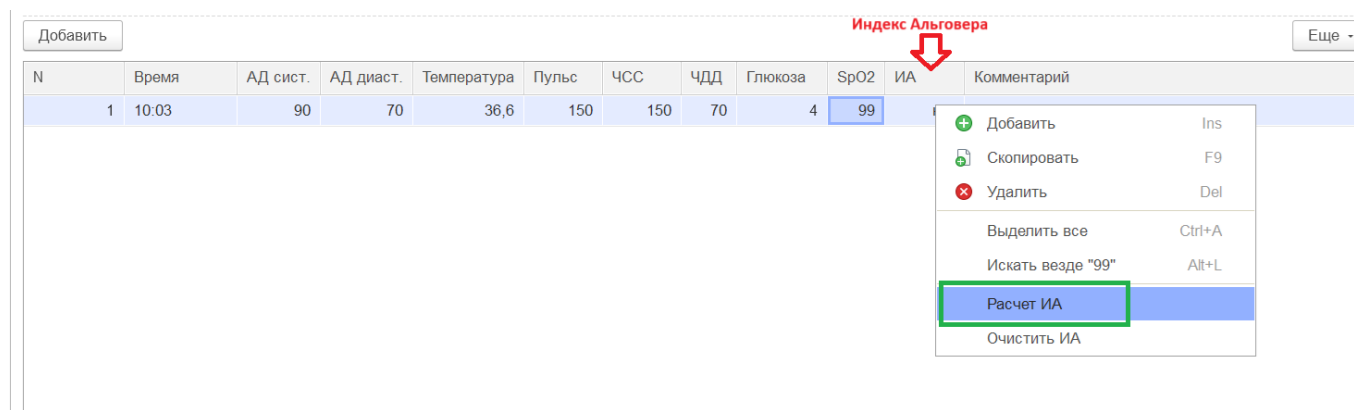


Рисунок 5.22 – Ввод значения индекса Альговера

#### Сообщения:

— Для расчета шокового индекса Альговера, необходимо заполнить Пульс и АД сист.

Рисунок 5.23 – Уведомление о невозможности расчета индекса Альговера

При корректировке значений, от которых зависит индекс Альговера, значение индекса Альговера можно очистить по команде «Очистить ИА».

#### 5.3.6. Вкладка «Помощь»

На текущей странице пользователь должен указать (рис. 5.24) «*Результат оказания помощи*».

При назначении активного выезда бригады СМП указывается время, через которое в Системе создастся талон активного вызова.

Если пациент подлежит активному посещению врачом поликлиники, нужно заполнить поликлинику, выбрав ее из справочника мед. учреждений. Именно карты

вызова с отметкой «*Больной подлежит активному посещению врачом поликлиники*» отбираются в списке вызовов фильтром «*В поликлинику (актив)*».

Проведенные мероприятия и манипуляции с пациентом на месте вызова и в автомобиле СМП отмечаются флажком, также указывается время проведения. Справочник видов оказанной помощи возможно расширить, обратившись к администратору Системы.

Введенные при оказании помощи медикаменты указываются в таблице медикаментов.

Также оператор может внести в карту вызова подробное описание оказанной помощи как на месте вызова, так и в автомобиле СМП.

The screenshot displays the 'Помощь' (Help) tab within a medical software interface. The interface is divided into several sections:

- Top Navigation Bar:** Includes tabs for 'Данные вызова', 'Данные пациента', 'Анамнез', 'Объективные данные', 'Диагноз', 'Помощь' (active), 'Результат выезда', 'Дополнительные реквизиты', and 'ФОМС'.
- Left Panel:** Contains a table for medical interventions with columns 'Вид манипуляции', 'На месте', 'В машине', and 'Время прове...'. The table lists various procedures like 'Первичный осмот...', 'Пульсоксиметрия', 'Актив УВ', 'ЭКГ', 'Глюкометрия', 'Инъекция внутри...', 'Транспортировка...', 'Тромболизис (про...', 'Инъекция внутри...', and 'Тромболизис (фо...'. Below this table are two text input fields for 'Оказанная помощь на месте вызова описание:' and 'Оказанная помощь в автомобиле:'.
- Main Content Area:**
  - Result of Help:** A dropdown menu for 'Результат оказания помощи:' and a checkbox for 'Больной нуждается в активном выезде через'.
  - Delivery Method:** A dropdown menu for 'Способ доставки больного в автомобиль:' and a checkbox for 'Другое'.
  - Additional Information:** A text input field for 'Дополнительная информация о помощи паци...'.
  - Warehouse:** A dropdown menu for 'Склад:' and a 'Добавить компонент' button.
  - Medication Table:** A table with columns 'Номенклатура', 'Дозировка', 'Списано', 'Путь введения', and 'Вре'. It includes a 'Добавить компонент' button and a 'Еще -' dropdown.
- Footer:** A note stating '<Для создания протокола СЛР сначала необходимо записать карту>'.

Рисунок 5.24 – Вкладка «Помощь»

### 5.3.7. Вкладка «Результат выезда»

В поле «Результат выезда» выбирается значение из списка предложенных (рис. 5.25).

В случае отказа пациента от медицинского вмешательства или от транспортировки в стационар, устанавливаются соответствующие признаки. При этом становятся доступны для заполнения поля «Причины отказа...».

В случае транспортировки пациента заполняется медицинское учреждение, в которое выполнена транспортировка.

«Форма оказания МП» может принимать значения «Экстренная» или «Неотложная помощь» в зависимости от повода вызова.

Значение поля «Категория повода» также зависит от повода вызова.

Рисунок 5.25 – Вкладка «Результат выезда»

В случае регистрации отказа от вызова заполняются поля: «Отказался», «Причина отказа», «Номер телефона», «Принял отказ».

Для ввода описания обстоятельств, способствующих заболеванию/травме/несчастному случаю предусмотрено соответствующее поле, которое становится доступным, если установить признак «Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая». В случае госпитализации указанные данные передаются в Региональную медицинскую информационную систему вместе с Сопроводительным листом. При госпитализации они доступны в стационаре (МО, в которую доставлен пациент).

Также предусмотрен и ввод дополнительных сведений. Для этого заполняется поле «Примечания».

При необходимости отметить наличие факта ДТП по данному вызову, нужно проставить реквизит «*Факт ДТП*», если ДТП было, при этом станет активна кнопка «*Открыть данные ДТП*» (рис. 5.26). На форме ДТП требуется проставить флажки и заполнить необходимые поля, содержащие информацию о времени оказания помощи. Эти данные впоследствии используются в отчетности по ДТП. Если факт ДТП зафиксирован, но пострадавших нет, то в карте данных о ДТП отмечается состояние больного «*В помощи не нуждается*».

Рисунок 5.26 – Данные ДТП

### 5.3.8. Вкладка «Дополнительные реквизиты»

На вкладке «Дополнительные реквизиты» расположены поля, которые не используются в форме 110/у, но необходимы для формирования некоторых отчетов (рис. 5.27). Видимость данных реквизитов и их заголовков, а также элементы справочников устанавливаются по требованию медицинских организаций, которые ими пользуются.

| Данные вызова                                           | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС |
|---------------------------------------------------------|-----------------|---------|--------------------|---------|--------|------------------|--------------------------|------|
| Время появления симптомов: <input type="text"/>         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Симптомы появились, мин: <input type="text" value="0"/> |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Диагноз 1: <input type="text"/>                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Диагноз 2: <input type="text"/>                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Диагноз 3: <input type="text"/>                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Диагноз 4: <input type="text"/>                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Контакт с ковид: <input type="text"/>                   |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Число: <input type="text" value="0,0"/>                 |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| ДатаВремя: <input type="text"/>                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| <input type="checkbox"/> Крыжик                         |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Строка: <input type="text"/>                            |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| <input type="checkbox"/> Тестовый реквизит              |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| допреквизит1: <input type="text"/>                      |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| строка1: <input type="text"/>                           |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Число1: <input type="text" value="0,00000"/>            |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |
| Дата1: <input type="text"/>                             |                 |         |                    |         |        |                  |                          |      |

Рисунок 5.27 – Вкладка «Дополнительные реквизиты»

### 5.3.9. Вкладка «ФОМС»

Эта страница (рис. 5.28) служит для информирования экономистов и других специалистов, отвечающих за выставление счетов в ФОМС. Для правки поля не предназначены. В случае если текущий счет уже был выставлен к оплате, пользователь может просмотреть историю по выставлению текущего счета, кликнув по одноименной ссылке. Если карта ни разу не была добавлена в реестр для ТФОМС, история будет пуста.

← → ☆ Вызов СМП (создание) \*

Основное Обращения КВ История изменений Экспертные оценки ЭКГ Госпитализация (114/у) Актив/НМП Присоединенные файлы ЭМД История опроса Замечания Еще...

Провести и закрыть Провести Вернуть в работу Создать на основании Печать Автотрек Отчеты Еще

☐ Заполнена Номер: Дата вызова: 14.10.2024 ☐ Амбулаторный Обслужен Подписан ЭП: Да Нет

Подстанция: СМП г. Ялуторовск Организация: ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)

Данные вызова Данные пациента Анамнез Объективные данные Диагноз Помощь Результат выезда Дополнительные реквизиты ФОМС

Уникальный номер карты: Бюджет: ☐  
 Услуги: Источник финансирования:  
 Вид счета ФОМС:  
 Состояние проверки карты:  
 Описание ошибки проверки:  
 Состояние счета ФОМС: История выставления счета  
 Описание ошибки обратного потока ФОМС:

Рисунок 5.28 – Вкладка «ФОМС»

## 5.4. Порядок заполнения отдельных данных в карте вызова

### 5.4.1. Заполнение данных ЭКГ

Заполнение данных по результатам снятия ЭКГ реализовано через отдельную форму, логически связанную с картой вызова. Для доступа к данным по ЭКГ нажмите кнопку [Снятие ЭКГ](#) в правой верхней части формы. В результате откроется список проведенных ЭКГ (рис. 5.29). Для внесения новых данных по ЭКГ необходимо нажать на кнопку [Создать](#). Для загрузки данных из кардиоархива необходимо воспользоваться [Загрузить данные кардиоархива](#).

Карта вызова № 8\_90\_00 от 24.10.2023 12:00

Основное Обращения КВ История изменений Контроль качества **ЭКГ** Госпитализация (114/у) Актив/НМП Файлы ЭМД История опроса Замечания Уведомления Еще...

ЭКГ: Форма записи результатов съема ЭКГ

Карта вызова ФИО: ☒ НОВОРОЖДЕННЫЙ ПЕТРОВА Есть файлы: ☐ Да

[Создать](#) [Загрузить данные кардиоархива](#) [Отчеты](#) [Еще](#)

Период: не установлен

| Дата съема                               | Заклучение | Карта вызова | Подъем сегмента ST | Консультация РСЦ | Консультация СМП | Ответственный | Комментарий |
|------------------------------------------|------------|--------------|--------------------|------------------|------------------|---------------|-------------|
| Переход к форме "Интеграция Кардиоархив" |            |              |                    |                  |                  |               |             |

Рисунок 5.29 – Список проведенных ЭКГ и кнопки перехода к работе с данными ЭКГ

Внешний вид формы «Снятие ЭКГ» представлен на рис. 5.30. При внесении и сохранении данных появляется возможность добавить файлы по кнопке [Присоединенные файлы](#).

ЭКГ (создание)

Основное [Присоединенные файлы](#)

[Записать и закрыть](#) [Отчеты](#) [Еще](#) [?](#)

Дата съема: 14.10.2024 0:00:00 Карта вызова: Карта вызова № 3\_Ял\_Ял от 14.10.2024 20:00

Подъем сегмента ST: ☒ Да ☐ Нет ☐ X Проведена консультация СМП: ☐ Да ☐ Нет РСЦ: ☐ Да ☐ Нет

Время: : ЧСС: 0 Ритм:

P: 0,000 PQ: 0,000 Пат Q:

QRS: 0,000 ST:

T: QT: 0,000

Заклучение:

Заклучение автоматическое:

Заклучение врача СЦ:

Данные с кардиосервера

Код обследования: 0 Код кардиографа:

Код заключения: 0 Фамилия врача:

Номер в кардиоархиве: Исходный комментарий: ...

Ответственный: Администратор Комментарий: ...

Рисунок 5.30 – Форма внесения данных по ЭКГ

В Системе предусмотрено сохранение нескольких документов съема ЭКГ. При этом для каждого документа съема в поле «Заклучение» могло отображаться только одно заключение. Заключение врача бригады СМП перетиралось автоматическим

заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом или заключением врача сосудистого центра, т.е. тем заключением, которое было получено позднее.

Для корректного отображения данных по заключениям предусмотрены поля:

- *Заключение* – заключение врача скорой помощи;

- *Заключение автоматическое* – заполняется автоматическим заключением, полученным при обмене данными с кардиоархивом (если используемый кардиоархив формирует автоматическое заключение);

- *Заключение врача СЦ* – заполняется заключением врача сосудистого центра при обмене данными с кардиоархивом Валента.

Внешний вид формы «Интеграция «Кардиология» представлен на рис. 5.31. Для загрузки данных необходимо выбрать запись в списке доступных путем выставления «галочки» в поле «*Пометка*» и нажать .

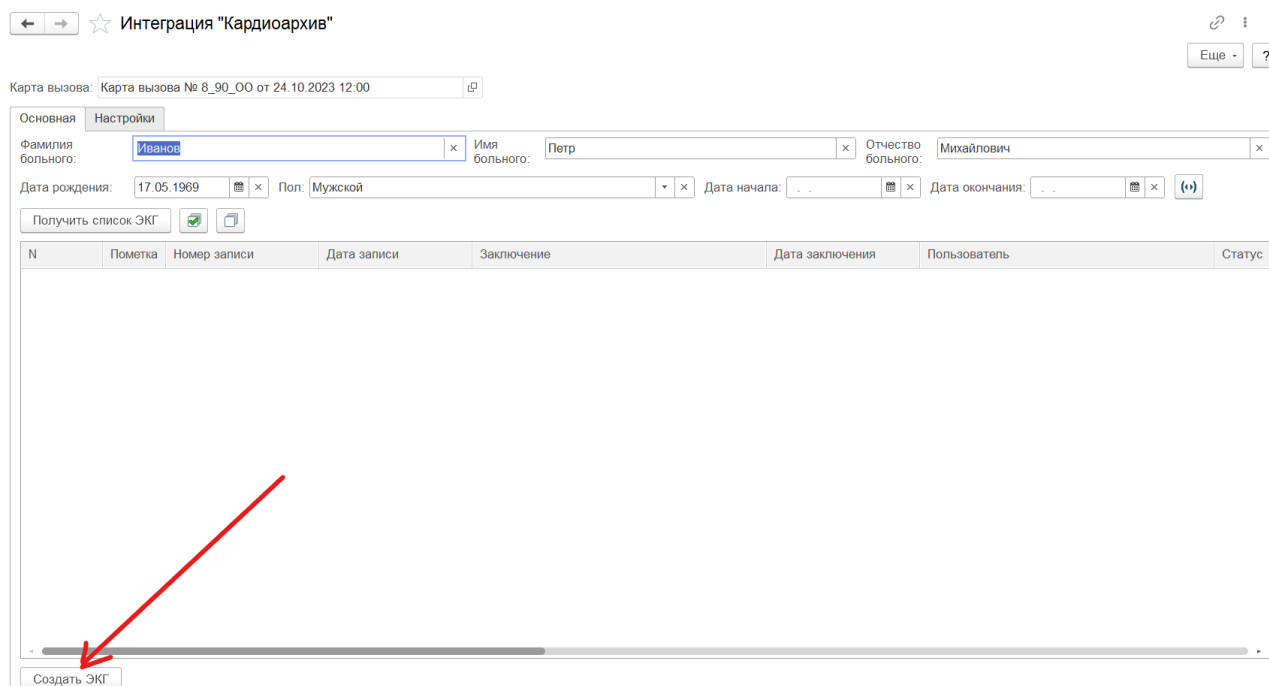


Рисунок 5.31 – Форма «Интеграция «Кардиология»

При вводе ФИО при снятии ЭКГ буквы «Ё» нет на клавиатуре. В следствие, в кардиоархиве в ФИО пациента буква «Ё» заменена на «Е».

Системой предусмотрено автоматическая замена буквы «Ё» на «Е» при поиске ЭКГ по ФИО пациента (рис. 5.32).

Карта вызова: Карта вызова № 37 от 02.11.2023 16:28

Основная | Настройки

Фамилия больного: ФАМИЛИЯ | Имя больного: ИМЯ | Отчество больного: Артёмович

Дата рождения: 10.05.1700 | Пол: Мужской | Дата начала: . . | Дата окончания: . .

Получить список ЭКГ

| Имя | Фамилия | Отчество  | Пол | Дата рождения | Документ | Дата п |
|-----|---------|-----------|-----|---------------|----------|--------|
| ИМЯ | ФАМИЛИЯ | Артёмович |     |               |          |        |

Рисунок 5.32 – Пример отображения найденных результатов в кардиоархиве

Загруженный файл ЭКГ доступен в разделе «Присоединенные файлы» (рис. 5.33)

Снятие ЭКГ от 27.05.2022 23:26:55

Основное | Присоединенные файлы

Присоединенные файлы

Добавить | Просмотреть | Редактировать | Закончить | Печать | Отправить

| Наименование                          | Дата изменения      | Отредактировал |
|---------------------------------------|---------------------|----------------|
| Cardio_VAL_5565-5059_2022-05-27. врач | 09.06.2022 14:16:49 | Администратор  |

Рисунок 5.33 – Отображение файла записи ЭКГ в разделе «Присоединенные файлы»

#### 5.4.2. Заявки на госпитализацию

При выполнении госпитализации при обслуживании вызова в Системе создается сопроводительный лист, доступ к которому можно получить при нажатии

Госпитализация (114/y)

Внешний вид списка заявок на госпитализацию при обслуживании вызова представлен на рис. 5.34.

←

→

☆ Карта вызова № 4\_90\_ПЗ/1 от 17.10.2023 11:33

🔗

⋮

✕

[Основное](#)[Обращения КВ](#)[История изменений](#)[Контроль качества](#)[ЭКГ](#)[Госпитализация \(114/у\)](#)[Актив/НМП](#)[Файлы](#)[ЭМД](#)[История опроса](#)[Замечания](#)[Еще...](#)

Заявки на госпитализацию: Сопроводительные листы

Создать



 Обмен с МИС

 Печать

Поиск (Ctrl+F) 

🔍

Еще

Период: не установлен

|  | Дата                                                                              | ↓                   | №         | Номер     | Место транспо... | Состояние | Время отмены | Госпитализация | Диагноз приемного отделения |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------|-----------|------------------|-----------|--------------|----------------|-----------------------------|
|  |  | 18.10.2023 15:57:07 | 04-000209 | 4_90_ПЗ/1 | ГАУЗ ТО "Горо... | Доставлен |              |                |                             |

Рисунок 5.34 – Список заявок на госпитализацию

На рис. 5.35 представлен пример сопроводительного листа.

←

→

☆ Сопроводительный лист (создание)

🔗

⋮

✕

[Основное](#)[Присоединенные файлы](#)[ЭМД](#)

Провести и закрыть

Провести



 Обмен с МИС

 Печать

Еще

№:

Дата: 14.10.2024

00:00

Состояние: Доставлен

Карта вызова: Карта вызова № 3\_Ял\_Ял от 14.10.2024 20:00

Время приема: 20:00 (14.10.2024) | нач. трансп-ки: --:-- (---:---) | приб-я в стац.: --:-- (---:---) | окончания: 20:41 (14.10.2024)

Место транспортировки:

Пожелание бригады при госпитализации:

Профиль маршрутизации:

Сопроводительный лист

Данные карты вызова

Диагноз приемного отделения:

Код МКБ-10

Расшифровка:

Диагноз заключительный:

Код МКБ-10

Лечение в ЛПУ:

Замечания к бригаде:

Заключение:

Дежурный врач ЛПУ:

ФИО и должность

Зав. отделением ЛПУ:

ФИО и должность

Госпитализация:

Да

Нет

Дата выписки:

Результат выписки:

Рисунок 5.35 – Форма сопроводительного листа

| Сопроводительный лист                                 |                                                                                 | Данные карты вызова                      |                                                                              |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Организация:                                          | <input type="text"/>                                                            | Подстанция:                              | <input type="text"/>                                                         |
| <b>Информация о пациенте</b>                          |                                                                                 |                                          |                                                                              |
| ФИО:                                                  | <input type="text"/>                                                            | Дата рождения:                           | <input type="text"/>                                                         |
| Возраст:                                              | <input type="text"/> 0 мес: <input type="text"/> 0 дней: <input type="text"/> 0 |                                          |                                                                              |
| Фамилия:                                              | <input type="text"/>                                                            | Имя:                                     | <input type="text"/>                                                         |
| Отчество:                                             | <input type="text"/>                                                            | Пол:                                     | <input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/>            |
| Адрес прописки:                                       | <input type="text"/>                                                            |                                          |                                                                              |
| <b>Документ удостоверяющий личность</b>               |                                                                                 | <b>Документ медицинского страхования</b> |                                                                              |
| Вид:                                                  | <input type="text"/>                                                            | Вид:                                     | <input type="text"/>                                                         |
| Серия:                                                | <input type="text"/>                                                            | Серия:                                   | <input type="text"/>                                                         |
| Номер:                                                | <input type="text"/>                                                            | Номер:                                   | <input type="text"/>                                                         |
| Дата выдачи:                                          | <input type="text"/>                                                            | Страховая организация:                   | <input type="text"/>                                                         |
| Кем выдан:                                            | <input type="text"/>                                                            | Территория страхования:                  | <input type="text"/>                                                         |
|                                                       |                                                                                 | СНИЛС:                                   | <input type="text"/>                                                         |
| <b>Данные вызова</b>                                  |                                                                                 |                                          |                                                                              |
| Место вызова:                                         | <input type="text"/>                                                            | Оказанная помощь                         | Способ доставки больного в автомобиль скорой помощи:                         |
| Диагноз (основной):                                   | <input type="text"/>                                                            | На месте:                                | Время приема вызова: <input type="text"/> : <input type="text"/>             |
| Причина несчастного случая:                           | <input type="text"/>                                                            | <input type="text"/>                     | Время прибытия в мед учреждение: <input type="text"/> : <input type="text"/> |
| Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая: | <input type="text"/>                                                            |                                          | Старший бригады:                                                             |
|                                                       |                                                                                 | В автомобиле:                            | Заведующий подстанцией:                                                      |
|                                                       |                                                                                 | <input type="text"/>                     | <input type="text"/>                                                         |
| <b>Дополнительная информация</b>                      |                                                                                 |                                          |                                                                              |
| Дополнительная информация:                            | <input type="text"/>                                                            |                                          |                                                                              |
| Примечания:                                           | <input type="text"/>                                                            |                                          |                                                                              |

Рисунок 5.36 – Данные карты вызова в сопроводительном листе

#### 5.4.3. Протокол установления смерти человека

При заполнении карты вызова СМП предусмотрено обязательное заполнение причины констатации смерти человека (рис. 5.37) для результатов выезда:

- Смерть до приезда бригады СМП;
- Смерть в присутствии бригады СМП;
- Смерть в автомобиле СМП.

| Данные вызова                                                                                                                        | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз                                                                                                                | Помощь | Результат выезда | Дополнительные р |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------|------------------|
| Результат выезда: <span>Смерть в присутствии бригады СМП</span>                                                                      |                 |         |                    | Стадия обработки: <span>Обслужен</span>                                                                                |        |                  |                  |
| <input type="checkbox"/> Отказ от медицинского вмешательства<br>Причина отказа от медицинского вмешательства: <input type="text"/>   |                 |         |                    | Стадия в МО: <input type="checkbox"/> Необоснованный вызов                                                             |        |                  |                  |
| <input type="checkbox"/> Отказ от транспортировки в стационар<br>Причина отказа от транспортировки в стационар: <input type="text"/> |                 |         |                    | Отказался: <input type="text"/>                                                                                        |        |                  |                  |
| Форма оказания МП: <span>экстренная</span>                                                                                           |                 |         |                    | Причина отказа: <input type="text"/>                                                                                   |        |                  |                  |
| Категория вызова: <span>В Внезапное острое заболевание</span>                                                                        |                 |         |                    | Номер телефона: <input type="text"/>                                                                                   |        |                  |                  |
| Вес ребенка: <input type="text" value="0"/>                                                                                          |                 |         |                    | Принял отказ: <input type="text"/>                                                                                     |        |                  |                  |
| <input type="checkbox"/> Факт ДТП <input type="button" value="Открыть данные ДТП"/>                                                  |                 |         |                    | Километраж: <input type="text" value="0,0"/>                                                                           |        |                  |                  |
| <input type="checkbox"/> Обстоятельства заболевания/травмы/несчастного случая<br><input type="text"/>                                |                 |         |                    | <a href="#">Плановые доезды</a><br>Сектор поликлиника: <input type="text"/><br>Сектор подстанция: <span>Sect 44</span> |        |                  |                  |
| Причина констатации смерти: <input type="text"/>                                                                                     |                 |         |                    |                                                                                                                        |        |                  |                  |
| Время констатации смерти: <input type="text"/>                                                                                       |                 |         |                    |                                                                                                                        |        |                  |                  |

Рисунок 5.37 – Дополнительные поля для заполнения причины и времени констатации смерти

Данные, внесенные в поля «*Причина констатации смерти*» и «*Время констатации смерти*» автоматически вносятся в Протокол установления смерти человека.

Для доступа и просмотра Протокола установления смерти человека необходимо в карте вызова СМП нажать кнопку «*Печать*» (рис. 5.38) и выбрать соответствующий протокол.

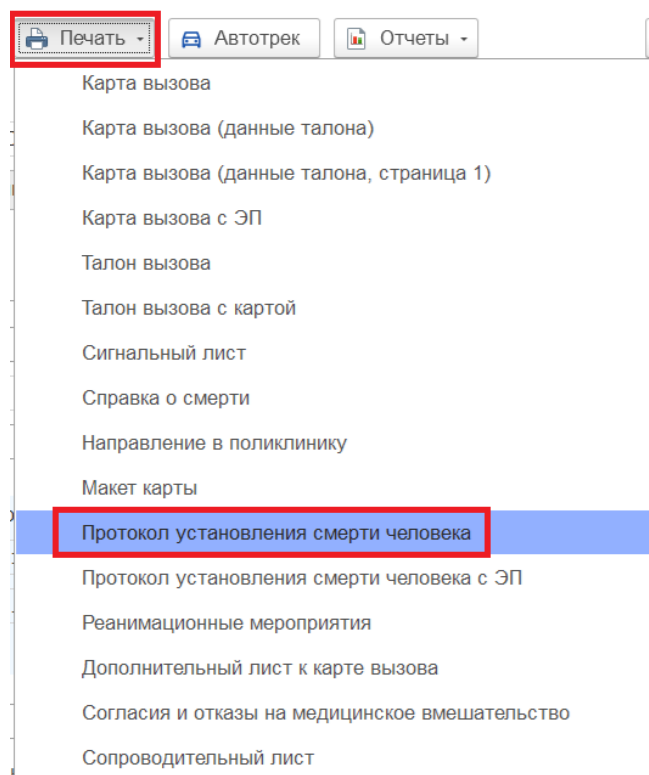


Рисунок 5.38 – Доступ из карты вызова к печатной форме Протокола установления смерти человека

Указанная в карте вызова «*Причина констатации смерти*» в печатной форме Протокола установления смерти человека выделена подчеркиванием (рис. 5.39). «*Время констатации смерти*» указано как «Время» и «Дата».

УТВЕРЖДЕНА  
постановлением Правительства  
Российской Федерации  
от 20.09.2012 № 950

## Форма протокола установления смерти человека

### Протокол установления смерти человека

Я, ФНО Врача \_\_\_\_\_, (ф.и.о.) \_\_\_\_\_

---

Заведующий отделением - врач смп  
ГБУЗ ТО «Областная больница № 23» (г. Ялуторовск)  
(должность, место работы)

---

констатирую смерть ФАМИЛИИ ИМИ УМЕРШЕГО \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. или не установлено)

---

дата рождения 04.04.1904 \_\_\_\_\_  
(число, месяц, год или не установлено)

пол Мужской \_\_\_\_\_

---

(при наличии документов умершего сведения из них (номер и серия паспорта, номер служебного  
удостоверения, номер истории болезни (родов), номер и серия свидетельства о рождении ребенка)  
СМП г. Ялуторовск, Бригада №51 (Ялуторовск)  
а также номер подстанции и наряда скорой медицинской помощи,  
5\_Ял\_Ял/428  
номер карты вызова скорой медицинской помощи,  
номер протокола органов дознания и др.)

Реанимационные мероприятия прекращены по причине (отметить необходимое):  
констатации смерти человека на основании смерти головного мозга;

неэффективности реанимационных мероприятий, направленных на восстановление жизненно важных функций, в течение 30 минут;

отсутствия у новорожденного при рождении сердечной деятельности по истечении 10 минут с начала проведения реанимационных мероприятий в полном объеме (искусственной вентиляции легких, массажа сердца, введения лекарственных препаратов).

Реанимационные мероприятия не проводились по причине (отметить необходимое):

наличия признаков биологической смерти;

состояния клинической смерти на фоне прогрессирования достоверно установленных неизлечимых заболеваний или неизлечимых последствий острой травмы, несовместимых с жизнью.

Дата 26.09.2022 \_\_\_\_\_  
(день, месяц, год)

Время 08:00 \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.и.о. \_\_\_\_\_

Рисунок 5.39 – Печатная форма Протокола установления смерти человека

#### 5.5.4. Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

Данные об оказании помощи до приезда бригады СМП вносятся в карту вызова на вкладке «Анамнез». При установлении признака «Оказана первая помощь» становится доступным поле «Кем оказана первая помощь», которое заполняется значением из справочника «Виды оказавших первую помощь» (рис. 5.40).

Рисунок 5.40 – Внесение данных об оказании помощи до приезда бригады СМП

#### 5.4.5. Проверка полиса медицинского страхования

При заполнении номера полиса ОМС единого образца Система проводит проверку введенного значения на совпадение с контрольным числом., которое вычисляется по определенному правилу. Если при вводе произошла ошибка, то всплывает соответствующее уведомление (рис. 5.41).

Рисунок 5.41 – Уведомление о том, что номер полиса не прошел проверку

#### 5.4.6. Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки состояния новорожденного в первые минуты жизни по шкале Апгар.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Апгар отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий рождению ребенка (рис. 5.42).

The screenshot displays a medical software interface with several tabs at the top: "Данные вызова", "Данные пациента", "Анамнез", "Объективные данные", "Диагноз" (highlighted with a red underline), "Помощь", and "Результат выезда". Below the tabs are three buttons: "+ Добавить", "✓ Сделать диагноз основным", and "Заполнить карту по шаблону".

A table below the buttons shows a single entry:

| N | Диагноз                                                       | Код по МКБ-10 |
|---|---------------------------------------------------------------|---------------|
| 1 | [Z38.7] Другие новорожденные из многоплодных родов, родивш... | Z38.7         |

Below the table is a section labeled "Расшифровка диагноза:" with an empty text box. Underneath is a "Добавить" button and a "Еще -" button.

At the bottom, there is another table with columns: "N", "Время", "АД сист.", "АД диаст.", "Температура", "Пuls", "ЧСС", "ЧДД", "Глюкоза", and "SpO2". Below this table, a red box highlights a link labeled "Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар".

Рисунок 5.42 – Ссылка на анкету для оценки новорожденного по шкале Апгар

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание)», в котором пользователь заполняет анкету по состоянию ребенка через 1 минуту после рождения и через 5 минут. Заполнение происходит путем выбора в каждой строке одного из предложенного значения (рис. 5.43). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически для первой и второй оценки.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Провести и закрыть».

Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар (создание) \*

Провести и закрыть Записать Провести Печать

Дата: 30.09.2024 0:00:00 Номер:

Через 1 минуту

Через 5 минут

ЧСС: Равно или больше 100 ударов/минуту

Дыхание: Активное, регулярное, крик громкий

Мышечный тонус: Снижен, некоторое сгибание конечностей

Рефлекторная возбудимость: Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика

Окраска кожного покрова: Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз)

Итоги

Сумма баллов через 1 минуту после рождения: Нормальное состояние (8 баллов)

Сумма баллов через 5 минут после рождения:

Карта вызова № 41 от 26.09.2024 19:22

Рисунок 5.43 – Пример заполнения анкеты по оценке новорожденного по шкале Апгар

Для оценки новорожденного по шкале Апгар предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.44), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар 00-000001 от 30.09.2024 17:25:13

Печать Копий: 1

Оценка состояния новорожденного по шкале Апгар

| Показатель                | Через 1 минуту                                                   | Через 5 минут                                                    |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| ЧСС                       | Равно или больше 100 ударов/минуту                               | Равно или больше 100 ударов/минуту                               |
| Дыхание                   | Активное, регулярное, крик громкий                               | Активное, регулярное, крик громкий                               |
| Мышечный тонус            | Снижен, некоторое сгибание конечностей                           | Активные движения                                                |
| Рефлекторная возбудимость | Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика          | Реакция в виде движения, кашля, чихания, громкого крика          |
| Окраска кожного покрова   | Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз) | Розовая окраска тела и синюшная окраска конечностей (акроцианоз) |
| Итог                      | Нормальное состояние (8 баллов)                                  | Нормальное состояние (9 баллов)                                  |

Рисунок 5.44 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке новорожденного по шкале Апгар

#### 5.4.7. Оценка нарушения сознания и комы по шкале Глазго

В карту вызова добавлена возможность заполнения оценки нарушения сознания и комы по шкале Глазго.

Ссылка на анкету для оценки по шкале Глазго отображается, если в карте вызова заполнен диагноз, соответствующий состоянию пациента с нарушением сознания (рис. 5.45).

The screenshot shows a medical software interface with several tabs: 'Данные вызова', 'Данные пациента', 'Анамнез', 'Объективные данные', 'Диагноз' (selected), 'Помощь', and 'Результат выезда'. Below the tabs are three buttons: '+ Добавить', '✓ Сделать диагноз основным', and 'Заполнить карту по шаблону'. A table with three columns is visible: 'N', 'Диагноз', and 'Код по МКБ-10'. The first row is highlighted in blue and contains the text '1', '[I69] Последствия цереброваскулярных болезней', and 'I69'. Below this table is a section for 'Расшифровка диагноза:' with a text input field. Further down is another 'Добавить' button and a 'Еще -' dropdown menu. At the bottom, there is a table with ten columns: 'N', 'Время', 'АД сист.', 'АД диаст.', 'Температура', 'Пuls', 'ЧСС', 'ЧДД', 'Глюкоза', and 'SpO2'. A red box at the bottom of the interface highlights a link that reads 'Оценка степени нарушения сознания глазго'.

Рисунок 5.45 – Ссылка на анкету для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго

При нажатии на ссылку открывается дополнительное окно «Оценка степени нарушения сознания (шкале Глазго) (создание)», в котором пользователь заполняет анкету по состоянию сознания пациента. Заполнение происходит путем выбора в каждом разделе одного из предложенного значения (рис. 5.46). Результаты (итоги) оценки рассчитываются автоматически.

Для сохранения заполненных оценок и результатов необходимо нажать кнопку «Записать» или «Записать и закрыть».

← → ☆ Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго) 05-000001 от 22.05.2024 18:48:12

Провести и закрыть Записать Провести Печать

Номер: 05-000001 Дата: 22.05.2024 18:48:12 Карта вызова: [ ]

| Показатель                                                              | Наличие                             | Баллы |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|
| <b>Открытие глаз</b>                                                    |                                     |       |
| Открывает самопроизвольно, наблюдает                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | 4     |
| Открывает в ответ на голос                                              | <input type="checkbox"/>            | 3     |
| Открывает на болевое раздражение                                        | <input type="checkbox"/>            | 2     |
| Нет                                                                     | <input type="checkbox"/>            | 1     |
| <b>Речевая реакция</b>                                                  |                                     |       |
| Ориентирован, быстрый и правильный ответ на заданный вопрос             | <input checked="" type="checkbox"/> | 5     |
| Произносит фразы, но речь слуханная                                     | <input type="checkbox"/>            | 4     |
| Произносит отдельные слова                                              | <input type="checkbox"/>            | 3     |
| Исдает звуки, но не слова                                               | <input type="checkbox"/>            | 2     |
| Никаких звуков                                                          | <input type="checkbox"/>            | 1     |
| <b>Двигательная реакция</b>                                             |                                     |       |
| Выполнение движений по голосовой команде                                | <input checked="" type="checkbox"/> | 6     |
| Локализует боль, пытается ее избежать                                   | <input type="checkbox"/>            | 5     |
| Бессмысленные движения в ответ на боль                                  | <input type="checkbox"/>            | 4     |
| Патологическое сгибание в ответ на боль (декортикационная ригидность)   | <input type="checkbox"/>            | 3     |
| Патологическое разгибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность) | <input type="checkbox"/>            | 2     |
| Не двигается                                                            | <input type="checkbox"/>            | 1     |

15 баллов - Сознание ясное

Рисунок 5.46 – Пример заполнения анкеты по оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

Для оценки степени нарушения сознания по шкале Глазго предусмотрена отдельная печатная форма (рис. 5.47), доступная из формы анкеты по кнопке «Печать».

← → Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго) 05-000001 от 22.05.2024 18:48:12

Печать Копий: 1 0 Σ

### Оценка степени нарушения сознания (шкала Глазго)

| Наименование                                                            | Наличие                             | Баллы по шкале |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| <b>Открывание глаз</b>                                                  |                                     |                |
| Открывает самопроизвольно, наблюдает                                    | <input checked="" type="checkbox"/> | 4              |
| Открывает в ответ на голос                                              | <input type="checkbox"/>            | 3              |
| Открывает на болевое раздражение                                        | <input type="checkbox"/>            | 2              |
| Нет                                                                     | <input type="checkbox"/>            | 1              |
| <b>Речевая реакция</b>                                                  |                                     |                |
| Ориентирован, быстрый и правильный ответ на заданный вопрос             | <input checked="" type="checkbox"/> | 5              |
| Произносит фразы, но речь спутанная                                     | <input type="checkbox"/>            | 4              |
| Произносит отдельные слова                                              | <input type="checkbox"/>            | 3              |
| Издает звуки, но не слова                                               | <input type="checkbox"/>            | 2              |
| Никаких звуков                                                          | <input type="checkbox"/>            | 1              |
| <b>Двигательная реакция</b>                                             |                                     |                |
| Выполнение движений по голосовой команде                                | <input checked="" type="checkbox"/> | 6              |
| Локализует боль, пытается её избежать                                   | <input type="checkbox"/>            | 5              |
| Бессмысленные движения в ответ на боль                                  | <input type="checkbox"/>            | 4              |
| Патологическое сгибание в ответ на боль (декортикационная ригидность)   | <input type="checkbox"/>            | 3              |
| Патологическое разгибание в ответ на боль (децеребрационная ригидность) | <input type="checkbox"/>            | 2              |
| Не двигается                                                            | <input type="checkbox"/>            | 1              |

**Итог: 15 баллов - Сознание ясное**

Рисунок 5.47 – Пример отображения печатной формы по заполненной оценке степени нарушения сознания по шкале Глазго

## 5.5. Печатная форма карты вызова СМП

При использовании мобильного устройства и возможности использовать электронный документооборот предусмотрена новая печатная форма карты вызова. Ее существенное отличие заключается в том, что в форму попадают только значения заполненных полей или отмеченных показателей/параметров.

Для просмотра и печати версии карты вызова без ограничения на число страниц в карте вызова СМП необходимо нажать  Печать и среди вариантов выбрать «Карта вызова».

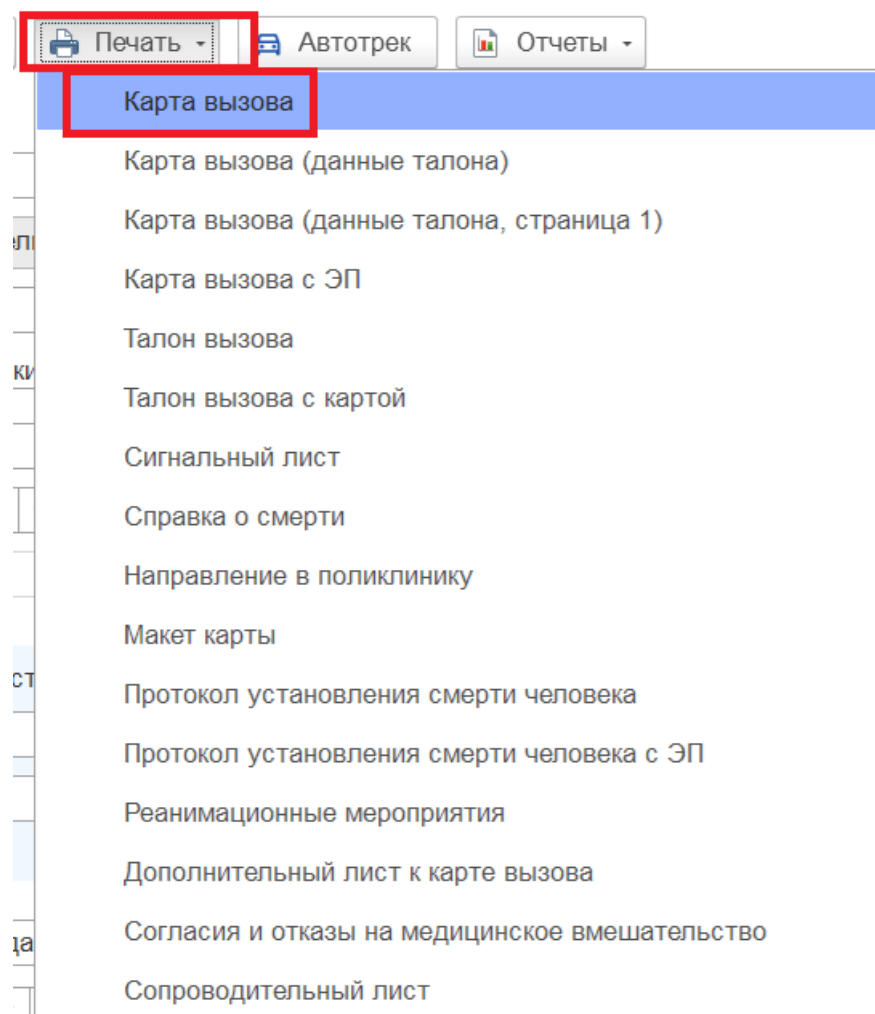


Рисунок 5.48 – Доступ к печатной форме 13ЭДО

Ниже приведен пример сформированной печатной формы.

|                                                                                                                            |                                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------|-----------------------------|----------------------------------------|
| Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Тюменской области «Станция скорой медицинской помощи», ГБУЗ ТО «ССМП» | Учетная форма № 110/у утверждена<br>приказом МЗиСР РФ от 2 декабря 2009г. № 942 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| 625002, Тюменская обл, Тюмень г, Немцова ул, дом № 34 8 (34535) 3-71-70                                                    |                                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| <b>КАРТА ВЫЗОВА</b><br><b>СКОРОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ № 878</b><br><b>«19» октября 2023г.</b>                                |                                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| <b>1. Номер станции (подстанции), отделения:</b>                                                                           | <b>5 ПСМП 3</b>                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| <b>2. Номер бригады / авто скорой мед. помощи</b>                                                                          | <b>265 /</b>                                                                    |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| <b>3. Время (часы, минуты):</b>                                                                                            |                                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |
| приема<br>вызова                                                                                                           | передачи<br>вызова<br>бригаде                                                   | выезда на<br>вызов | прибытия на<br>место<br>вызова | начало<br>транспорти-<br>ровки | прибытия в<br>мед. учр-ние | окончания<br>вызова | возвращения<br>на ст (п/ст) | затраченное на<br>выполнение<br>вызова |
| 13:36                                                                                                                      | 13:37                                                                           | 13:38              | 13:38                          | 13:38                          | 15:08                      | 15:08               |                             | 1 ч. 32 мин                            |
| <b>4. Адрес вызова:</b> г Тюмень, д. 4, к. 4, кв. 4                                                                        |                                                                                 |                    |                                |                                |                            |                     |                             |                                        |

**Примечание:**

Данные (номер карты вызова, дата) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.1 – П.3 Данные (наименование подстанции, номер бригады и авто, формат отображения времени в линейке времен выполнения вызова) переносятся в печатную форму в соответствии с правилами их отображения при печати.

П.4 – Отображается без ограничений на кол-во символов.

|                                                         |                                             |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <b>5. Сведения о больном (Ф.И.О.):</b>                  | ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС" |
| Возраст: 39 лет.                                        | Дата рождения: 01.12.1983 Пол: Мужской      |
| Тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность: | Паспорт гражданина РФ 71 02 123456          |
| СНИЛС:                                                  | 111-33-33333-33                             |
| Тип и номер страхового полиса:                          | Полис ОМС единого образца № 111-33-33333-33 |
| Страховая организация:                                  | ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС" |
| <b>6. Кто вызвал:</b> Не заполнено                      |                                             |
| <b>7. Фельдшер, принявший вызов (Ф.И.О.):</b>           | ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС" |
| <b>8. Фельдшер, передавший вызов (Ф.И.О.):</b>          | ТЮМЕНСКИЙ ФИЛИАЛ ООО "АЛЬФАСТРАХОВАНИЕ-ОМС" |

**Примечание:**

П.5 – Выводятся заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено»

П.6 Кто вызвал - Выводится заполненное поле, без ограничений на кол-во символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поле «Номер телефона вызывающего» выводится в форму только когда заполнено. Если «Номер телефона вызывающего» не заполнен, то в форме поле не отображается.

П.7 – ФИО полностью

П.8 – ФИО полностью

|                                              |                                     |
|----------------------------------------------|-------------------------------------|
| 9. Место регистрации больного:               | Не заполнено                        |
| Поликлиника больного №:                      | ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 8" |
| 10. Социальное положение больного:           | Не заполнено                        |
| 11. Повод к вызову:                          | 21Б Без сознания неизвестно         |
| Категория повода:                            | В Внезапное острое заболевание      |
| 12. Вызов:                                   | Первичный                           |
| 13. Место/способ получения вызова:           | Мобильное устройство                |
| 14. Причины выезда с опозданием: отсутствие: | Не заполнено                        |

Примечание:

П.9 – Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено». Таким образом, не отображаются варианты: житель города, сельской местности и т.д., если галочкой отмечен «Приезжий».

П.10 – Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.11 – Выводятся заполненные поля, варианты не отображаются. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

П.12 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.13 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.14 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

|                                        |                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>15. Состав бригады:</b>             | Врач                                                                                                                                  |
| <b>16. Место вызова:</b>               | Квартира                                                                                                                              |
| <b>17. Причина несчастного случая:</b> | Не заполнено                                                                                                                          |
| <b>18. Наличие клиники опьянения:</b>  | Нет                                                                                                                                   |
| <b>19. Жалобы:</b>                     | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"                  |
| <b>20. Анамнез:</b>                    | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"                  |
| Аллергологический анамнез:             | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |
| Гинекологический анамнез:              | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |
| Эпидемиологический анамнез:            | Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то данное поле не выводится в печатную форму |

### Примечание:

П.15 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.16 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.17 - Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.18 - Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.19 Жалобы - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.20 Анамнез - выводится заполненное поле без ограничений на количество символов. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

Поля «Аллергологический анамнез», «Гинекологический анамнез», «Эпидемиологический анамнез» выводятся в форму только когда заполнены. Если специализированные анамнезы не заполнены, то в форме они не отображаются.

**21. Объективные данные:**

|                                                                                                                                        |  |                       |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------|--|
| Наличие клиники опьянения: Нет                                                                                                         |  |                       |  |
| Общее состояние: Тяжелое                                                                                                               |  | Сознание: Отсутствует |  |
| Кожные покровы окраска: Бледные                                                                                                        |  | Отеки: Да             |  |
| Тоны сердца ритмичность: Ритмичные                                                                                                     |  |                       |  |
| Оценка пульса наполнение: Слабого наполнения                                                                                           |  |                       |  |
| Оценка пульса ритмичность: Нитевидный                                                                                                  |  |                       |  |
| Оценка пульса напряженность: Нитевидный                                                                                                |  |                       |  |
| Дыхание аускультация: Ослабленное                                                                                                      |  | Реакция на свет: Есть |  |
| Зрачки: Широкие                                                                                                                        |  |                       |  |
| Другие симптомы: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено"  |  |                       |  |
| Локальный статус: Содержимое поля печатается без ограничений на кол-во символов. Если не заполнено ничего, то выводится "Не заполнено" |  |                       |  |

**Примечание:**

П.21 Объективные данные - печатаются все ПВХ, которые заполнены (то есть, если значение для показателя не указано, то показатель в форму не попадает, варианты значений также не печатаются), вне зависимости от заполненных параметров печати.

Поля «Другие симптомы», «Локальный статус» - выводятся заполненные поля без ограничений на количество символов. Если поля не заполнены, то выводится «Не заполнено».

**Электрокардиограмма (ЭКГ):**

|                        |                                                |        |        |          |
|------------------------|------------------------------------------------|--------|--------|----------|
| ЭКГ (время проведения) | 13:40                                          |        |        |          |
| ЧСС 115 ритм           |                                                | P 0,07 | PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST            |                                                | T      |        |          |
| QT 0,34                | Заключение: Пограничное удлинение интервала QT |        |        |          |
| ЭКГ (время проведения) | 13:40                                          |        |        |          |
| ЧСС 115 ритм           |                                                | P 0,07 | PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST            |                                                | T      |        |          |
| QT 0,34                | Заключение: Заключение врача СМП               |        |        |          |
| ЭКГ (время проведения) | 13:41                                          |        |        |          |
| ЧСС 115 ритм           |                                                | P 0,07 | PQ 0,1 | патQ(QS) |
| QRS 0,07 ST 320        |                                                | T 160  |        |          |
| QT 0,34                | Заключение: Пограничное удлинение интервала QT |        |        |          |

**Примечание:**

В печатную форму попадают все результаты съёмов ЭКГ. Печатаются только заполненные показатели.

**22. Диагноз:** код по МКБ-10: R55

(R55)ОБМОРОК(СИНКОПЕ) И КОЛЛАПС

**23. Осложнения:**

Коллапс,

**24. Эффективность мероприятий при осложнении:** Улучшение

**25. Оказанная помощь:** (проведенные манипуляции и мероприятия):

| Использованные медикаменты      | Доз-ка | Списано | Путь введения | Время введения | Эффект    | Годеи до |
|---------------------------------|--------|---------|---------------|----------------|-----------|----------|
| 4308 НАШАТЫРНЫЙ СПИРТ 10% 30 МЛ | 2      |         |               |                | Улучшение |          |

**Проведенные манипуляции:**

На месте: Глюкометрия, Инъекция внутривенная, Пульсоксиметрия, Согласование госпитализации.

В авто:

Примечание:

П.22 Диагноз - поле выводится без ограничений на количество символов.

П.23 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.24 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.25 Поля не ограничены по кол-ву символов, строки расширяются по длине наименований. Для медикаментов выводятся все колонки табличной части таблицы из карты вызова, для медицинских изделий – наименование и кол-во на списание.

В полях «Проведенные манипуляции (На месте, В авто)» указываются только те, которые отмечены в списке манипуляций.

**26. Жизненные показатели:**

| Время осмотра час./мин | t°   | ЧСС | Пульс | ЧДД | АД    | SpO2 | Глюкоза |
|------------------------|------|-----|-------|-----|-------|------|---------|
| 13 ч 40 мин            | 35,5 |     | 115   |     | 80/50 | 99   | 12      |

**27. Время появления симптомов:** Не заполнено

**28. Результат оказания скорой медицинской помощи:** Улучшение

Примечание:

П.26 В печатную форму попадают все строчки, которые заполнены.

П.27 Выводится заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.28 Выводится заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

**29. Активный выезд СМП:** не требуется

Активное посещение врачом поликлиники не требуется

**30. Способ доставки больного в автомобиль скорой медицинской помощи:**

На носилках

**31. Результат выезда:**

доставлен в больницу ГАУЗ ТО "Городская поликлиника № 17", время приема больного: «15» час «08» мин;

**32. Километраж выезда:** Не заполнено

### Примечание:

П.29 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов.

Если поля не заполнены, то выводится «Не требуется».

Поле для указания времени, через которое требуется активный выезд отображается в форме только при отметке активного выезда.

Поле для отображения поликлиники для активного посещения врачом также отображается в форме только при отметке активного посещения врачом поликлиники.

Поле «Другое» отображается в форме только если оно отмечено в карте.

П.30 Выводится только заполненное поле, варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.31 Выводятся только заполненные поля, без ограничений на кол-во символов. Варианты не отображаются. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

П.32 Выводится только заполненное поле. Если поле не заполнено, то выводится «Не заполнено».

### 33. Примечания:

Справка о стоимости медицинской помощи, оказанной застрахованному в рамках программы обязательного медицинского страхования получил (а) \_\_\_\_\_

Врач (фельдшер) \_\_\_\_\_

Сотрудник1 \_\_\_\_\_

Сотрудник2 \_\_\_\_\_

Водитель \_\_\_\_\_

Карта проверена (результат экспертной оценки): \_\_\_\_\_

Старший врач смены \_\_\_\_\_

Заведующий подстанцией \_\_\_\_\_

(подпись)

(подпись)

Примечание:

П.33 Примечания – если поле заполнено, то выводится его значение, не ограниченное по кол-ву символов. Если поле не заполнено, то ничего не печатается.

В полях для подписей ответственных ничего не печатается.

## 5.6. Требования к заполнению карты вызова для отправки в федеральные реестры

Для корректной выгрузки документов «Карта вызова скорой медицинской помощи» необходимо выполнение требований по заполнению полей в карте вызова. Поля, обязательные для заполнения, представлены на рис. 5.49-5.53.

Информация в форме заполнения карты вызова представлена на различных вкладках. На вкладке «*Данные вызова*» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.49):

1. Данные о вызове
  - Адрес вызова.
  - Место вызова.
  - Повод к вызову.
  - Срочность вызова.
  - Вид вызова.
  - Вызов получен.
2. Временные характеристики вызова (блок «*Дата, время (часы, минуты)*»):
  - Время приема вызова.
  - Время передачи вызова.
  - Время выезда.
  - Время прибытия на место.
  - Время окончания.

Время начала транспортировки и Время прибытия в стационар (заполняются в том случае, если в ходе обслуживания вызова была осуществлена госпитализация).

### 3. Информация о выездной бригаде:

- Профиль.
  - Бригада.
  - Старший бригады.
  - Сотрудник 1 (заполняется в том случае, если в состав бригады входит два сотрудника).
4. Сотрудники оперативной смены, осуществившие прием и передачу вызова:
- Принял вызов.
  - Передал вызов.

Подстанция:  Организация:

Данные вызова    Данные пациента    Анамнез    Объективные данные    Диагноз    Помощь    Результат выезда    Дополнительные реквизиты    ФОМС    Электронная п...

Адрес:  ... x Место вызова:

ФИО:

Повод:  Категория повода:  Вызов получен:  Вызвал:

Комментарий к поводу:  Вид вызова:  Контрагент:  Телефон заявителя:

Срочность:  Первичный вызов:  Причины выезда с опозданием:  Контактный номер:

| приема:                | передачи:              | выезда:                | приб-я на место:       | нач. трансп-ки:        | при-е в стац.:         | око...                 |
|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x |
| <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x | <input type="text"/> x |

Док. авто:  ... Док. бригады:

Водитель:  Бригада:  Профиль:

Автомобиль:  Гос. номер:  Смена:  Дата начала смены:

Принял вызов:  Номер линии:

Передал вызов:  Номер линии:

Принял обращение:

Рисунок 5.49 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные вызова»

На вкладке «*Данные пациента*» обязательные для заполнения следующие поля (рис. 5.50):

1. Информация о пациенте (блок «*Информация о вызове (больном)*»):
  - Дата рождения.
  - ФИО пациента (пациент должен быть идентифицирован).
  - Пол пациента.
2. Данные о регистрации пациента (блок «*Регистрация пациента*»):
  - Место регистрации.
  - Социальное положение.
3. Документы медицинского страхования заполняются полностью **в случае указания «Вид документа медицинского страхования»** (блок «*Документ медицинского страхования*»):
  - Серия документа (в зависимости от выбранного типа документа).
  - Номер документа.
  - Территория страхования.
  - Страховая организация.
3. Документы, удостоверяющие личность (блок «*Документ удостоверяющий личность*»)  
заполняется полностью **в случае указания «Вид документа удостоверяющего личность»**:
  - Серия.
  - Номер.
  - Кем выдан (данное поле в зависимости от вида документа может не заполняться).
  - Дата выдачи.
  - СНИЛС.

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реанвимты | ФОМС

**Информация о вызове (больном)**

Дата рождения: -- -- -- -- Возраст: 0 лет 0 мес. 0 дней

☐ Неизвестен ФИО пациента [Поиск] [Иконка] [Иконка] Идентифицировать [Иконка] [Иконка]

Фамилия: [Поле] Имя: [Поле] Отчество: [Поле] Пол: М Ж

☐ Представитель Дата рождения: -- -- -- -- ФИО представителя [Поиск] [Иконка] Идентифицировать [Иконка] [Иконка]

Фамилия: [Поле] Имя: [Поле] Отчество: [Поле] Пол: М Ж

**Регистрация пациента**

Место регистрации: [Поле] Страна регистрации: [Поле] Адрес регистрации: [Поле] Адрес проживания: [Поле] Социальное положение: [Поле] Полиclinica больного: [Поле] Место работы: [Поле]

**Документ медицинского страхования**

☐ Отсутствует документ, действующий на дату обращения за помощью

Вид: [Поле] Серия: [Поле] Номер: [Поле] Территория страхования: [Поле] Страховая организация: [Поле]

**Документ удостоверяющий личность**

Вид: [Поле] Серия: [Поле] Номер: [Поле] Как выдан: [Поле] Когда: [Поле] СНИЛС: [Поле]

Рисунок 5.50 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Данные пациента» карты вызова

На вкладках «Анамнез» и «Объективные данные» нет полей, обязательных для заполнения при выгрузке данных в РЭМ.

На вкладке «Диагноз» необходимо внести следующие данные (рис. 5.51):

- Диагноз основной.
- Жизненные показатели (должно быть заполнено две строки: до оказания помощи и после).

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | ФОМС

☒ Добавить ☒ Сделать диагноз основным ☐ Стандарты СМП ☐ Заполнить карту по шаблону

| N | Диагноз                 | Код по МКБ-10 |
|---|-------------------------|---------------|
| 1 | К35.8 Острый аппендицит | K35.8         |

Расшифровка диагноза: [Поле]

| N | Время | АД сист. | АД диаст. | Температура | Пульс | ЧСС | ЧДД | Глюкоза | SpO2 |
|---|-------|----------|-----------|-------------|-------|-----|-----|---------|------|
| 1 | 07:38 | н/д      | н/д       | 36,2        | 100   | 100 | 20  | н/д     | 98   |
| 2 | 08:00 | н/д      | н/д       | 36          | 100   | 100 | 20  | н/д     | 98   |

Осложнение: [Поле]

Результат оказания помощи при осложнении: ☐ устранено ☐ улучшение ☐ без эффекта

Рисунок 5.51 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Диагноз» карты вызова

На вкладке «Помощь» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.52):

- Результат оказания помощи.

Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты | ФОМС

Результат оказания помощи:

☐ Отказ от медицинского вмешательства

Причина отказа от медицинского вмешательства

☐ Отказ от транспортировки в стационар

Причина отказа от транспортировки в стационар

Способ доставки больного в автомобиль:

☐ Больной нуждается в активном выезде через 0 часов

☐ Больной подлежит активному посещению врачом поликлиники

Адрес активного посещения

Мед. организация активного посещения

☐ Другое

Рисунок 5.52 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Помощь» карты вызова

На вкладке «Результат выезда» должны быть заполнены следующие данные (рис. 5.53):

- Результат выезда.
- Форма оказания МП.
- Категория повода (указывается фактическая категория повода).

Данные вызова | Данные пациента | Анамнез | Объективные данные | Диагноз | Помощь | Результат выезда | Дополнительные реквизиты

Результат выезда:

Форма оказания МП:

Категория вызова:

Стадия обработки: Обслужен

Стадия в МО:

☐ Необоснованный вызов

Отказался:

Причина отказа:

Номер телефона:

Вес ребенка: 0

☐ Факт ДТП

Рисунок 5.53 – Обязательные для заполнения поля на вкладке «Результат выезда» карты вызова

### 5.6.1. Электронная подпись документов

Основное назначение ЭП заключается в защите конфиденциальности и целостности документов. ЭП выполняет две основные функции: подтверждает, что документ подписал именно владелец подписи, и фиксирует документ – после создания и подписания изменения уже невозможны. Данные функции позволяют осуществлять защищенный электронный документооборот.

Для успешной отправки ЭМД необходима подпись сотрудника с ролью DOCTOR, данным сотрудником может быть старший бригады или старший врач смены, а также подпись медицинского учреждения (сертификат должен содержать ОГРН).

Для подписания документа старшим бригады используется отдельный АРМ «Подписание карт вызовов», он находится в подсистеме «Вызовы» (рис. 5.54).

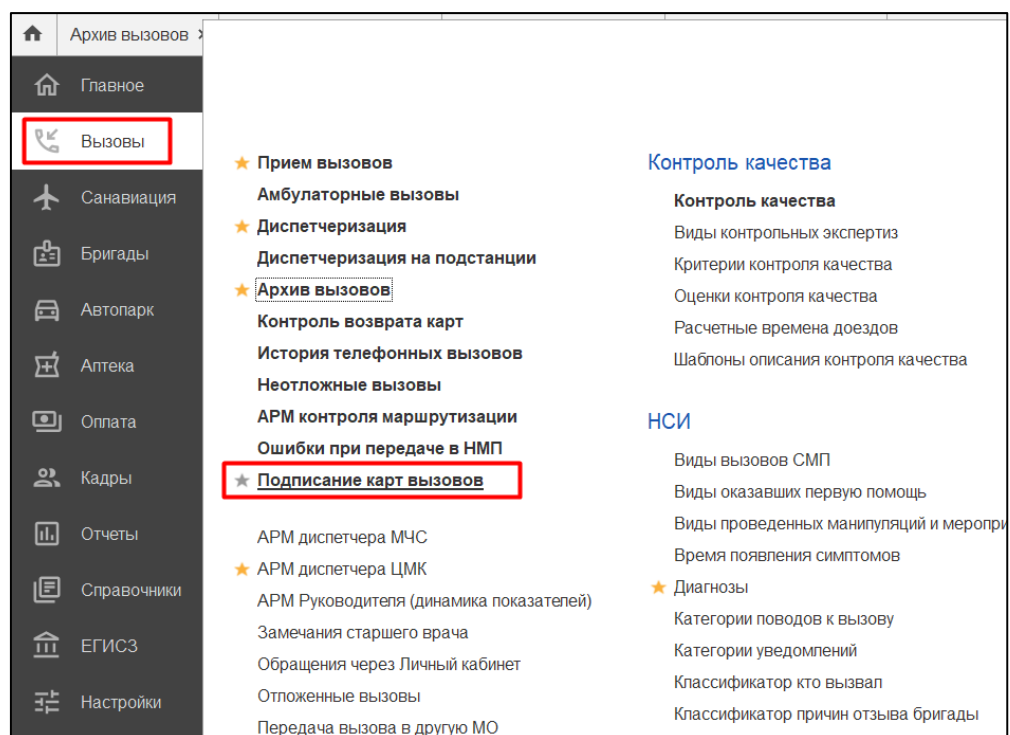


Рисунок 5.54 - АРМ «Подписание карт вызовов» для старшего бригады

Данный АРМ позволяет просматривать карты, которые требуют подписи или уже подписанные с помощью выставленных в шапке фильтров, а также снимать подписи и подписывать карты с помощью соответствующих кнопок, отбирать период, за который требуется просмотреть карты. (рис. 5.55). Подписание в этом АРМе на текущий момент возможно только для одной карте. Массового подписания, как это реализовано в АРМ «Подписание ЭМД» нет, связано это с техническими причинами. Работа по модернизации продолжают.

← → ☆ Список вызовов СМП

Требующие подписи Подписанные Подписать (Ctrl+D) Снять подписи

Период с 01.01.23 (07:00) по

| Заполнена | Установленные подписи |         |           | Номер   | Номер (период) | Стадия   | Адрес вызова | Пациент |
|-----------|-----------------------|---------|-----------|---------|----------------|----------|--------------|---------|
|           | Ст. Бр.               | Ст. Вр. | Зав. Под. |         |                |          |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 1_90_П1 | 7              | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 1_90_П1 | 82             | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 1_90_П1 | 94             | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 2_90_П1 | 98             | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 1_90_П1 | 101            | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 2_90_П1 | 102            | Обслужен |              |         |
| ✓         | ✓                     |         |           | 1_90_П1 | 104            | Обслужен |              |         |

Рисунок 5.55 – Фильтр по картам требующих подписи и подписанные. Кнопка подписать и снять подписи. Выбор периода

Для проведения подписи старшему врачу смены необходимо зайти в подсистему «Взаимодействие с ЕГИСЗ», далее выбрать АРМ «Подписание ЭМД» (рис. 5.56).

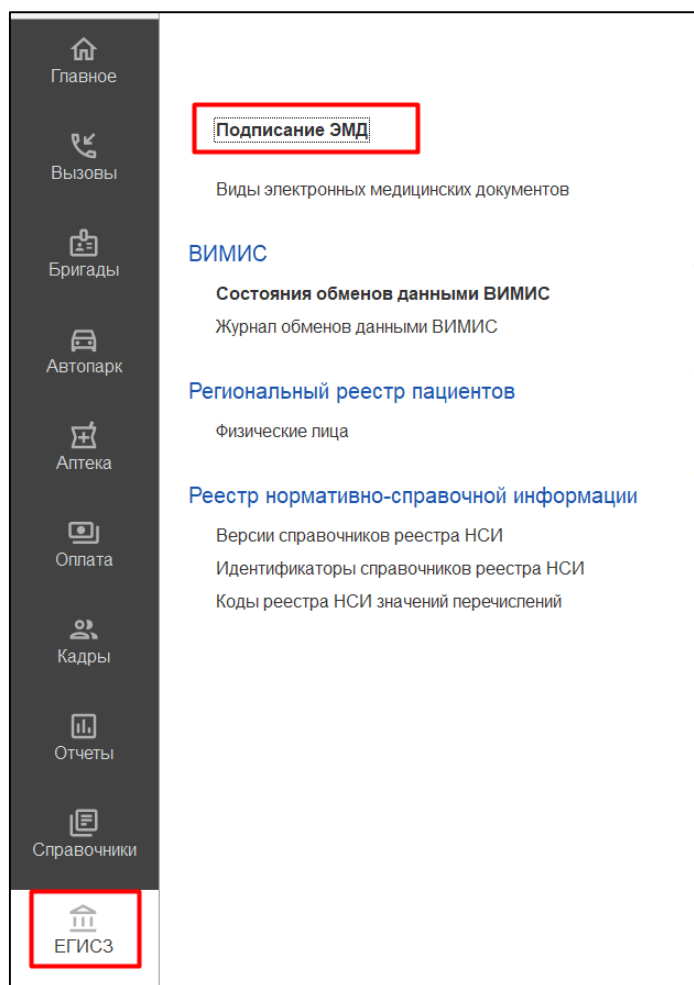


Рисунок 5.56 – АРМ подписание ЭМД для Старшего врача смены

Если для пользователя доступен только один сертификат – то он будет выбран по умолчанию, иначе пользователю необходимо выбрать нужный сертификат. Для сотрудника, указанному в выбранном сертификате, сформируется список ЭМД, в которых данный сотрудник фигурирует (рис. 5.57).

The screenshot shows the 'CryptoPro CSP (ГОСТ 2012/256)' application window. The title bar indicates the certificate is for 'ФНО Владельца подписи' and expires on '12.2022'. The main area displays certificate details: 'Кому выдан: ФНО Владельца подписи', 'Кем выдан: CRYPTO-PRO Test Center 2, CRYPTO-PRO LLC', 'Действителен до: 27.12.2022', and 'Назначение: Подписание данных, Шифрование данных'. Below this, there are input fields for 'Фамилия:', 'Имя:', 'Отчество:', 'Фирма:', 'Должность:', 'Представление:' (filled with 'ФНО Владельца , до 12.2022'), 'Организация:', and 'Сотрудник:'. The 'Сотрудник:' field is highlighted with a red rectangle and contains the text 'ТЕСТ ИВАН ИВАНОВИЧ'. Below these fields are 'Пользователь:' (set to 'Администратор') and 'Добавил:' (set to 'Администратор'). At the bottom, there are settings for the 'Программа:' (set to 'КриптоПро CSP (ГОСТ 2012/256)') and a checkbox for 'Вводить пароль в программе электронной подписи'.

Рисунок 5.57 – Сотрудник в сертификате, по которому фильтруется список ЭМД

При выборе фильтра «Моя подпись установлена» -Да/Нет в списке отображаются все подписанные СЭМД сотрудником, указанным в настройках сертификата. Фильтр «Вид» позволяет выбирать тип ЭМД, по которому пользователь может отфильтровать общий список записей в данном АРМ (рис. 5.58).

Электронные медицинские документы

Подписать Снять подпись

Провоторов Илья Валерьевич, до 07.2023

Вид: ☒ Карта вызова скорой медицинской помощи (СДМ) Редакция 2

Моя подпись установлена: ☒ Да

Дата модификации: ☐ Больше или равно ☐ Начало этой декады

| Врач | Гл. врач | МО | Наименование               | Основание ЭМД                         | Подстанция     | OID                                    | Вид                 | Версия | Ошибки сформированного ЭМД                    |
|------|----------|----|----------------------------|---------------------------------------|----------------|----------------------------------------|---------------------|--------|-----------------------------------------------|
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1_90_П1 от 06.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1_90_П1 от 07.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1_90_П1 от 10.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1_90_П1 от 26.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 2_90_П1 от 10.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 2_90_П1 от 10.05.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 2_90_П1 от 19.01.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 3_90_П1 от 07.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 3_90_П1 от 11.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 4_90_П1 от 04.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 4_90_П1 от 07.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 5_90_П1 от 07.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 5_90_П1 от 10.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не указано время снятия жизненных показателей |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 6_90_П1 от 10.04.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      | Не заполнен СНИЛС пациента...                 |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA_406a3f2e-4f9a-11...  | Карта вызова № 1743_90_П3 от 07.1...  | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11948 | Карта вызова ско... | 1      |                                               |
| ✓    | ✓        | ✓  | = CDA_fecb8b98-4ece-11...  | Карта вызова № 3_90_П1 от 18.10.20... | Подстанция ... | 1.2.643.5.1.13.13.12.2.72.7352.0.11838 | Карта вызова ско... | 1      |                                               |

Рисунок 5.58 – Фильтры «Моя подпись установлена»

Перед проведением процедуры подписи предусмотрена возможность выделить несколько СЭМД за выбранный период с помощью команды [Ctrl+A]. Для осуществления подписи используется группа команд «Подписать».

На следующем этапе СЭМД необходимо подписать сотруднику, являющемуся заведующим подстанции (обслужившей вызов СМП) или главному врачу ССМП. Данная подпись должна иметь ОГРН медицинской организации. Таким образом СЭМД будет подписан 3-мя ЭП (старший врач смены, заведующий подстанции/главный врач и медицинского учреждения), так как подпись с ОГРН является не только подписью самого сотрудника, но и подписью медицинского учреждения. Подписанные тремя подписями карты вызова будут отправлены в сервисы ЕГИСЗ согласно расписанию, заданному Администратором Системы.

### 5.6.2. Состояние обменов данными

Состояние отправки СЭМД в РЭМД можно просмотреть в АРМ «Состояние обменов данными РЭМД» (рис. 5.59).

| Состояния обменов данными РЭМД |                                  |                                  |                                        |                    |                                    |                                                       |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------|--------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Электронный документ           | Основание ЭМД                    | Состояние отправки               | Состояние регистрации                  | Отправить повторно | Номер в реестре                    | Комментарий                                           |
|                                |                                  | Дата отправки ↓                  | Дата регистрации                       |                    | Срок хранения                      |                                                       |
| ✉ CDA_2212f4d8-49fc            | Карта вызова № 1676_90_П1 от ... | Отправлен<br>17.10.2022 15:49:23 | Ошибка<br>17.10.2022 15:52:01          |                    | Бессрочно                          | Ошибка: [CANT_BUILD_CERT_CHAIN                        |
| ✉ CDA_406a3f2e-4f9a            | Карта вызова № 1743_90_П3 от ... | Отправлен<br>31.10.2022 13:30:25 | Зарегистрирован<br>31.10.2022 13:30:26 |                    | 72.22.5325.001878137<br>19.10.2047 | Предупреждение: [POSITIO<br>На дату создания документ |
| ✉ CDA_3afceada-504             | Карта вызова № 175_90_П1 от ...  | Отправлен<br>31.10.2022 13:30:26 | Зарегистрирован<br>31.10.2022 13:30:27 |                    | 72.22.5325.001878138<br>20.10.2047 |                                                       |
| ✉ CDA_a229969e-506             | Карта вызова № 3_90_П1 от ...    | Отправлен<br>31.10.2022 13:30:27 | Зарегистрирован<br>31.10.2022 13:30:27 |                    | 72.22.5325.001878139<br>20.10.2047 |                                                       |
| ✉ CDA_6e1c1712-538             | Карта вызова № 11_90_П1 от ...   | Отправлен<br>31.10.2022 13:30:28 | Зарегистрирован<br>31.10.2022 13:30:28 |                    | 72.22.5325.001878140<br>24.10.2047 |                                                       |
| ✉ CDA_c32f1456-590f            | Карта вызова № 1_90_П1 от ...    | Отправлен<br>31.10.2022 18:17:26 | Зарегистрирован<br>31.10.2022 18:17:26 |                    | 72.22.5325.001878505<br>31.10.2047 |                                                       |
| ✉ CDA_fecb8b98-4ec             | Карта вызова № 3_90_П1 от ...    | Отправлен<br>15.11.2022 12:16:21 | Зарегистрирован<br>15.11.2022 12:16:21 |                    | 72.22.5325.001907229<br>18.10.2047 | Предупреждение: [POSITIO<br>На дату создания документ |

Рисунок 5.59 – АРМ «Состояние обменов данными РЭМД»

Состояние отправки СЭМД в ВИМИС можно просмотреть в АРМ «Состояние обменов данными ВИМИС» (рис. 5.60).

| Состояния обменов данными ВИМИС                       |       |                                        |                                  |                       |                    |                                              |
|-------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|----------------------------------------------|
| Электронный документ                                  | ВИМИС | Основание ЭМД                          | Состояние отправки               | Состояние регистрации | Отправить повторно | Комментарий                                  |
|                                                       |       |                                        | Дата отправки ↓                  | Дата регистрации      |                    |                                              |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вызова № 26 от 10.12.2022 09:48  | ССЗ   | Карта вызова № 26 от 10.12.2022 09:48  | Отправлен<br>23.12.2022 16:05:28 |                       |                    |                                              |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вызова № 120 от 16.03.2023 14:49 | ССЗ   | Карта вызова № 120 от 16.03.2023 14:49 | Отправлен<br>22.03.2023 18:39:47 |                       |                    | OrgSignature: 'Org<br>Signature' обязано ... |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вызова № 378 от 16.03.2023 07:15 | ССЗ   | Карта вызова № 378 от 16.03.2023 07:15 | Отправлен<br>22.03.2023 18:54:47 |                       |                    | OrgSignature: 'Org<br>Signature' обязано ... |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вызова № 120 от 16.03.2023 14:49 | ССЗ   | Карта вызова № 120 от 16.03.2023 14:49 | Ошибка<br>23.03.2023 13:39:54    |                       |                    | В справочнике<br>1.2.643.5.1.13.13.11.1      |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вызова № 378 от 16.03.2023 07:15 | ССЗ   | Карта вызова № 378 от 16.03.2023 07:15 | Отправлен<br>23.03.2023 13:39:55 |                       |                    |                                              |

Рисунок 5.60 – АРМ «Состояние обменов данными ВИМИС»

Повторные запросы отражены в Журнале обмена данными с сервисами ВИМИС.

← → ☆ Журнал обменов данными ВИМИС

Создать

Поиск (Ctrl+F) ×

| Электронный документ       | Основание ЭМД       | Версия | Идентификатор сообщения              | Дата синхронного за... | Дата асинхронного запроса | Профиль |
|----------------------------|---------------------|--------|--------------------------------------|------------------------|---------------------------|---------|
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1... | 1      | 61805529-4658-4c9e-a2a4-23f624fd85f6 | 05.08.2024 8:57:53     | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 6... | 1      | 6cd185a7-ae5e-4f6e-8aa6-c9bcbdfaa845 | 26.07.2024 9:55:51     | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 7... | 1      | 9c38db40-98e4-457a-9efb-6e32022fb740 | 25.07.2024 13:54:54    | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1... | 1      | f438fb63-c9ad-437d-855d-a20c3263503a | 25.07.2024 12:01:50    | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1... | 1      | 1e7f3ee1-6fcb-4414-ba1f-963965ac6814 | 18.02.2024 15:41:44    | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 1... | 1      | 37f0cd12-4ef7-4850-9427-68d79212136e | 18.02.2024 14:09:43    | Не получен                | СС3     |
| ✉ CDA (ред. 2) Карта вы... | Карта вызова № 9... | 1      | dd676a6b-7461-4d47-96d5-5829ea375bae | 31.01.2024 21:50:46    | Не получен                | СС3     |

Рисунок 5.61 – Журнал обмена данными ВИМИС

Также пользователям, осуществляющее подписание, будет доступен отчет для просмотра количества заполненных/подписанных/отправленных СЭМД по картам вызовов (рис. 5.62).

← → ☆ Отчет по отправке в РЭМД (по зарегистрированным СЭМД)

Период: 01.05.2023 - 15.06.2023 Организация: ОГБУЗ ССМП

Сформировать Настройки... Найти...

Параметры: Период: 01.05.2023 - 15.06.2023  
Отбор: Организация Равно "ОГБУЗ ССМП" И Подстанция Равно "П/с 09 Велик"

| Организа<br>ция | Заполнено<br>карт (всего) | Заполнено<br>карт (с<br>СНИЛС) | Сформировано<br>ЭМД | Сформировано<br>ЭМД (с<br>ошибками) | Не<br>сформировано<br>ЭМД (ошибки) | Подписано<br>ЭМД | Подписано<br>ЭМД<br>(полностью) | В очереди на<br>отправку ЭМД | Отправлено<br>ЭМД | Ошибок<br>отправки<br>ЭМД | В очереди на<br>регистрацию<br>ЭМД | Зарегистрировано<br>ЭМД | Ошибок<br>регистрации<br>ЭМД |
|-----------------|---------------------------|--------------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------|-------------------|---------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------------------------|
| ОГБУЗ ССМП      | 282                       | 272                            | 264                 | 161                                 | 18                                 | 13               | 13                              |                              | 13                |                           |                                    | 13                      |                              |
| Подстанция      | 282                       | 272                            | 264                 | 161                                 | 18                                 | 13               | 13                              |                              | 13                |                           |                                    | 13                      |                              |
| Итого           | 282                       | 272                            | 264                 | 161                                 | 18                                 | 13               | 13                              |                              | 13                |                           |                                    | 13                      |                              |

Рисунок 5.62 - Пример сформированного «Отчета по отправке в РЭМД»

### 5.6.3. Особенности формирования СЭМД

При формировании СЭМД не включаются блоки «Документ медицинского страхования» и «Документ удостоверяющий личность», если не заполнены поля «Вид документа медицинского страхования» и «Вид документа удостоверяющего личность».

Рисунок 5.63 – Поля «Вид документа медицинского страхования» и «Вид документа удостоверяющего личность» в карте вызова

В том случае, если «Вид документа удостоверяющего личность» в карте вызова заполнен, то:

- для незаполненного поля «Кем выдан документ, код подразделения» выгружается признак отсутствия данной информации;
- для незаполненного поля «Кем выдан документ» выгружается признак отсутствия данной информации;
- для поля «Дата выдачи документа» при отсутствии даты выдачи документа, блок с документами не выгружается.

При формировании СЭМД если не все обязательные поля заполнены, то для пользователя отображаются ошибки формирования (подсистема «ЕГИСЗ», «Подписание ЭМД»), которые можно исправить путем заполнения указанных в уведомлении полей:

Электронные медицинские документы

Снять подписи

Поиск (Ctrl+F)

Подписан электронно: Да

| Гл. врач | МО | Наименование            | Основание ЭМД     | Диагноз (основ...)  | Вид                                   | Версия | Ошибки сформированного ЭМД            |
|----------|----|-------------------------|-------------------|---------------------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|
|          |    | Протокол установлен...  | Карта вызова №... | [7918] [S81.9] O... | Протокол установления смерти (PDF/A)  | 1      |                                       |
|          |    | PDF Карта вызова №...   | Карта вызова №... |                     | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      |                                       |
|          |    | PDF Карта вызова №...   | Карта вызова №... |                     | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      |                                       |
|          |    | CDA (ред. 2) Карта в... | Карта вызова №... |                     | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      | Не заполнено поле СНИЛС сотрудника... |
|          |    | CDA (ред. 2) Карта в... | Карта вызова №... | [1022] [I21.9] O... | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      |                                       |
|          |    | CDA (ред. 2) Карта в... | Карта вызова №... | [1030] [I20.0] C... | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      | Не заполнен СНИЛС пациента            |
|          |    | CDA (ред. 2) Карта в... | Карта вызова №... | [8520] [J06.9] O... | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      | Не заполнен СНИЛС пациента...         |
|          |    | CDA (ред. 2) Карта в... | Карта вызова №... |                     | Карта вызова скорой медицинской по... | 1      | Не заполнен СНИЛС пациента            |

Рисунок 5.64 – Ошибки сформированного ЭМД

Также для корректного формирования СЭМД должны быть выполнены следующие условия:

1. В регистре сведений «Коды реестра НСИ значений перечислений» должны быть заполнены поля:

- Код в федеральном реестре НСИ;
- Версия в федеральном реестре НСИ;
- Наименование в федеральном реестре НСИ

← → ★ Коды реестра НСИ значений перечислений

Создать

Поиск (Ctrl+F)

| Полное имя объекта метаданных   | Ссылка  | Федеральный реестр НСИ |        | Региональный реестр НСИ |
|---------------------------------|---------|------------------------|--------|-------------------------|
|                                 |         | Код                    | Версия | Код                     |
| Перечисление.ПолФизическогоЛица | Женский | 2                      |        |                         |
| Перечисление.ПолФизическогоЛица | Мужской | 1                      |        |                         |

★ Коды реестра НСИ значений перечислений

Записать и закрыть Записать

Женский

Перечисление.ПолФизическогоЛица

**Федеральный реестр НСИ**

Код: 2

Версия:

Наименование: Женский

**Региональный реестр НСИ**

Код:

Версия:

Наименование: Женский

Рисунок 5.65 – Регистр сведений и обязательные для заполнения поля

2. Заполнен пол пациента в карточке физического лица:

← → ☆ **ФАМИЛИЯ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА (Физическое лицо)**

Основное (не используется) Карточка пациента Картотека спец. учета (адреса) Картотека спец. учета (пациенты) Карточка пациента

Записать и закрыть Записать Обмен с МИС Открыть портал РМИС Согласие на обработку ПДн...

Код: 00-00000091 Дата актуальности: 24.05.2024

Организация: БУЗ "ССМП"

ФИО: ФАМИЛИЯ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА Идентифицировать

Фамилия: ФАМИЛИЯ Имя: НОВОРОЖДЕННОГО Отчество: РЕБЕНКА

Умер: ☐ Изменить ФИО История ФИО

Основные данные Образование Контактная информация

**Личные данные**

Инициалы: ФНР

Дата рождения: 01.04.2024

**Пол:** Женский

СНИЛС: - -

ИНН:

Страна регистрации:

**Документ, удостоверяющий личность**

Вид документа:

Серия: Номер:

Кем выдан:

Дата выдачи: Код подразделения:

Начало действия:

История изменений документа, удостоверяющего личность

Медицинское страхование

Рисунок 5.66 – Поле «Пол» в элементе справочника «Физические лица»

3. Наличие уникального идентификатора пациента в МИС - **GUID** пациента

4. Контактная информация о пациенте должна быть заполнена по КЛАДР (для формирования в СЭМД необходимых сведений об территориальном объекте РФ)

← → ☆ **ФАМИЛИЯ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА (Физическое лицо) \***

Основное (не используется) Карточка пациента Картотека спец. учета (адреса) Картотека спец. учета (пациенты) Карточка пациента

Записать и закрыть Записать Обмен с МИС Открыть портал РМИС Согласие на обработку ПДн...

Код: 00-00000091 Дата актуальности: 24.05.2024

Организация: БУЗ "ССМП"

ФИО: ФАМИЛИЯ НОВОРОЖДЕННОГО РЕБЕНКА Идентифицировать

Фамилия: ФАМИЛИЯ Имя: НОВОРОЖДЕННОГО Отчество: РЕБЕНКА

Умер: ☐ Изменить ФИО История ФИО

Основные данные Образование **Контактная информация**

Адрес по прописке: Город Севастополь, вн.тер.г. Ленинский муниципальный округ, проезд Бастионный, зд. 4, кв. 3

Адрес проживания:

+ Телефон, адрес

Рисунок 5.67 – Контактная информация о пациенте (ПРИМЕР)

#### 5.6.4. Пошаговая инструкция по использованию токена Рутокен NFC

1. Установить 2 приложения: com.cabsn.fpush-arm (приложения для старшего бригады), app-debug (служебное приложение включающее в себя sdk Рутокен и Криптопро).

**ОБЯЗАТЕЛЬНО!!!** Выдать разрешение для установленных приложений к файловой системе планшетного компьютера.

2. В приложении «Скорая помощь» зайти в историю вызовов, зажать и подержать выделенным несколько секунд карту вызова с зеленой полоской (заполненную). Нажать команду «Подписать».

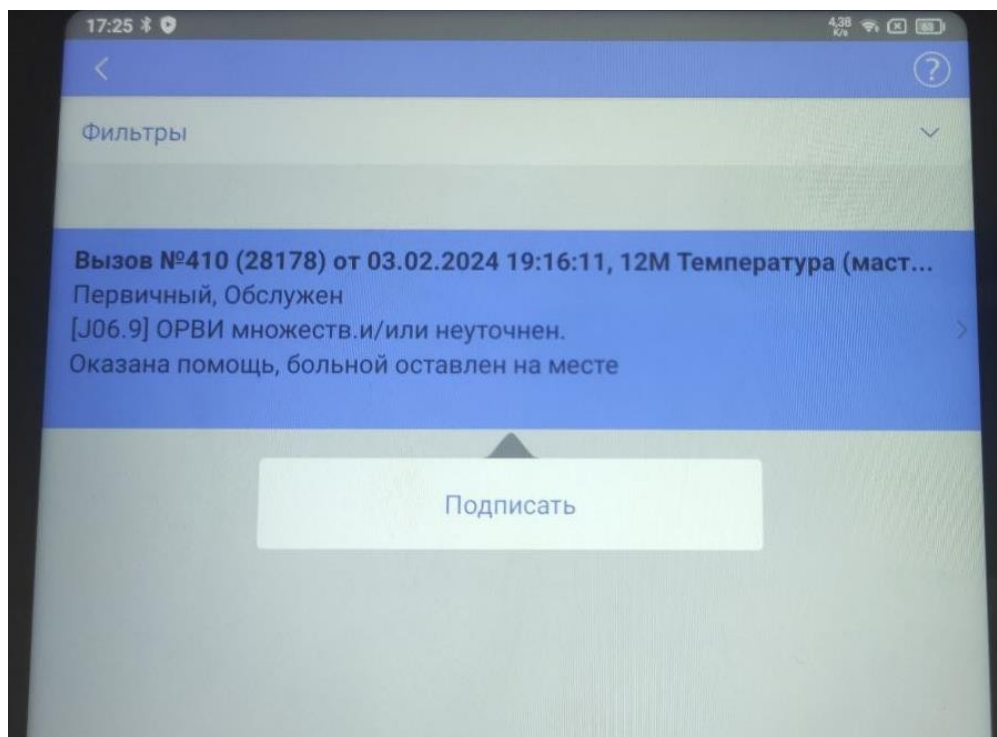


Рисунок 5.68 – Команда «Подписать»

3. Дождаться автоматического открытия приложения «Подпись документов», ввести пин-код от сертификата.

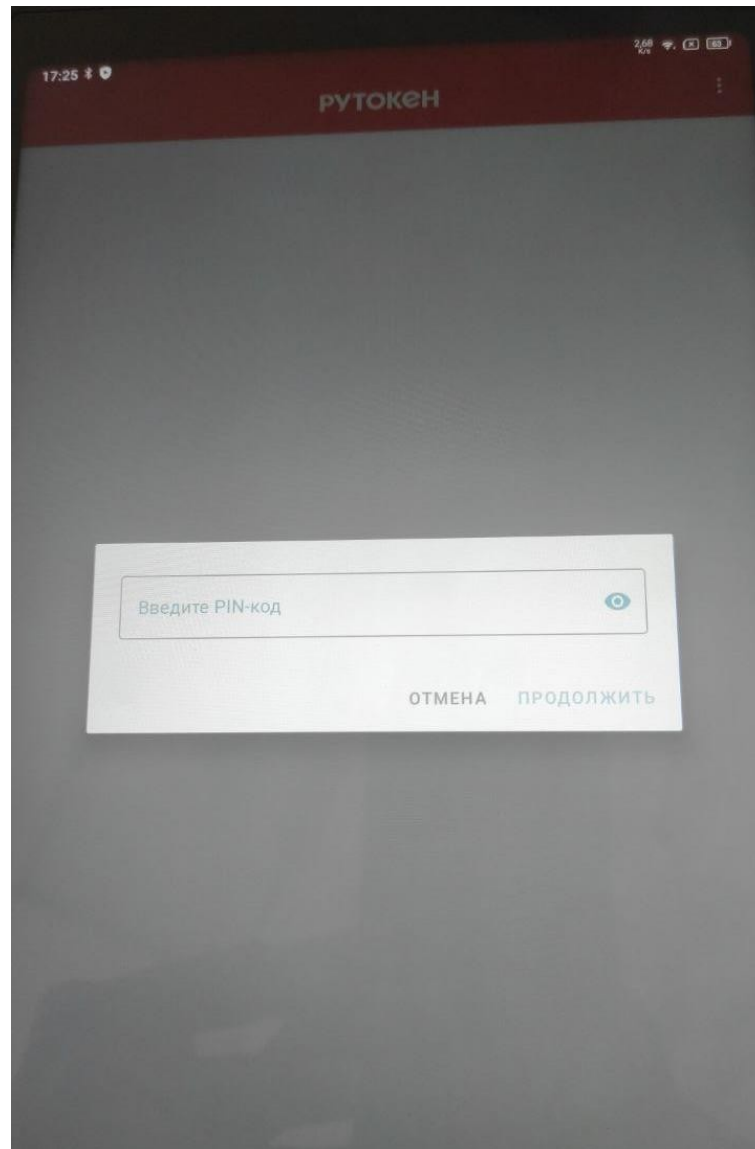


Рисунок 5.69 – Поле для ввода PIN-кода

4. Приложить сертификат (и держать его приложенным до окончания процедуры) или вставить через разъем type-C, в зависимости от типа токена.
5. В случае успешного подписания – снова откроется приложение старшего бригады с сообщением о выполненной операции.

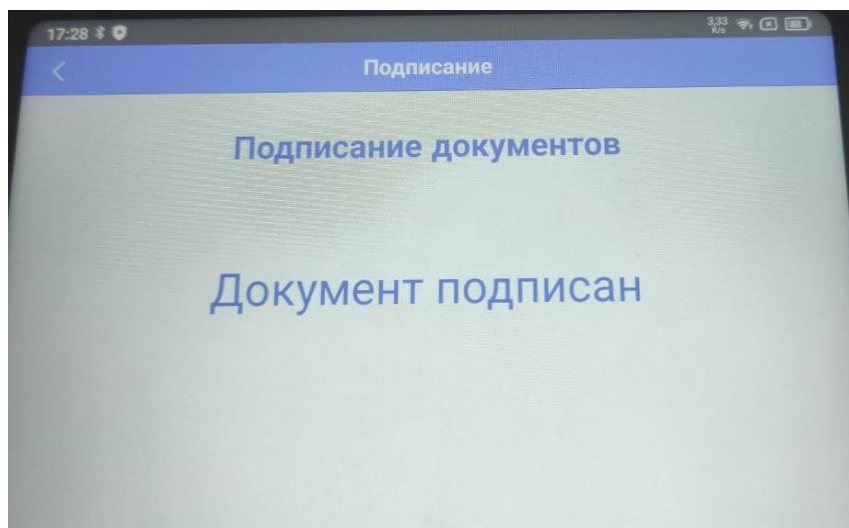


Рисунок 5.70 – Уведомление об успешном подписании документа «Карта вызова СМП»

6. Просмотреть подпись и выгрузить документы с подписью можно со стационарного АРМ.
7. Авторизоваться можно с теми же учетными данными, что и используются в рабочей базе данных. В архиве вызовов необходимо найти карту вызова, что была подписана на планшете, открыть ее и перейти по гиперссылке «ЭМД». Далее выбрать необходимый ЭМД, нажать правый клик мыши и выбрать «Сохранить вместе с электронной подписью».

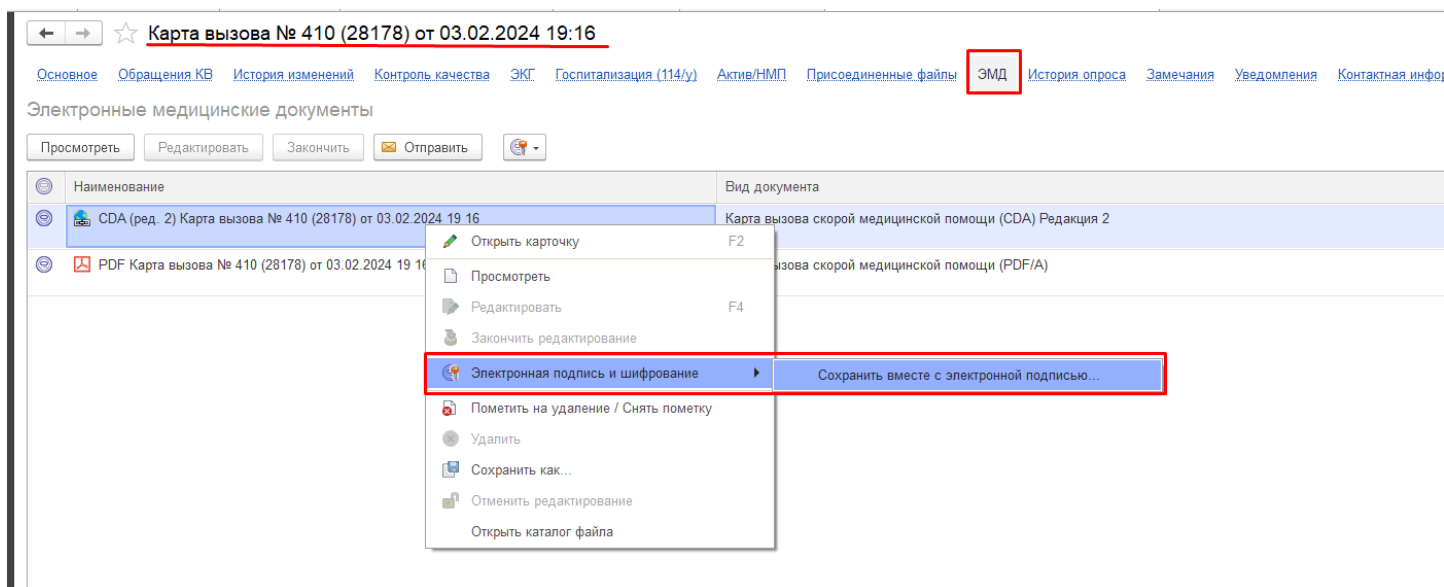


Рисунок 5.71 – Доступ к функции сохранения документа с электронной подписью

## 6. ПРОВЕРКА КАРТ ВЫЗОВОВ СТАРШИМ ВРАЧОМ

Для проверки Старшим врачом карт вызова предусмотрена отдельная форма «Проверка карты вызова». Для доступа необходимо войти в подсистему «Вызовы» (где она отображается после установки в настройках организации флага «Проверка заполнения карт вызова старшим врачом» на вкладке «Дополнительные настройки» и последующего перезапуска).

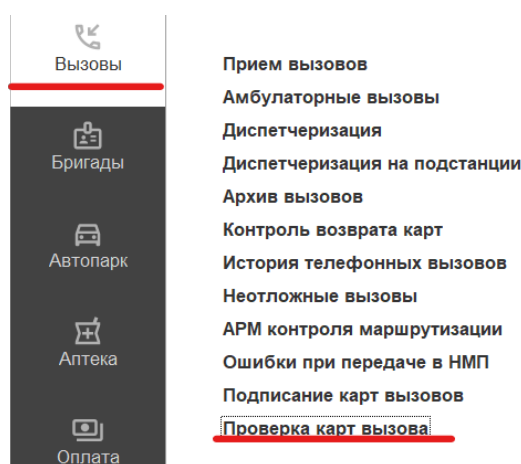


Рисунок 6.1 – Доступ к «Проверке карт вызова» в подсистеме «Вызовы»

Для возможности редактирования и установки статуса проверки необходимо, чтобы у Старшего врача были права на это действие (в настройках пользователя установлено значение «Разрешить редактировать статусы проверки»).

В форме «Проверка карт вызова» отображается список карт вызова предназначенных к проверке (с установленным признаком «**Заполнена**»), а также проверенные карты на отдельной вкладке «Проверенные».

На вкладку «К проверке» попадают карты вызова за указанный период (по умолчанию начиная за сутки до текущей даты), отфильтрованные по Старшему врачу смены, указанному в карте вызова. Т.е. все карты за период, где пользователь, под которым выполнен вход в Систему, является Старшим врачом смены.

← → ☆ Проверка карт вызова

Организация: БУЗ "ССМП" Подстанция:

Старший врач: ФИО Старшего врача, под которым выполнен вход

Период: с 10.10.23 (00:00) по... по умолчанию начиная за сутки до текущей даты

К проверке Проверенные

Статус проверки: ☐ Ошибка ☒ Не проверена

| Проверена    | Дата       | Адрес вызова                          | Бригада     | Номер (период) | Номер (сут.) | Организация | Подстанция    | Старший бригады  |
|--------------|------------|---------------------------------------|-------------|----------------|--------------|-------------|---------------|------------------|
| Не проверена | 12.09.2023 | Боронж, Электровозная, д. 8, кв. 9    | Бригада №10 | 25             | 1            | БУЗ "ССМП"  | Подстанция №1 | ЗАМОРОВ ПОЛАТ... |
| Не проверена | 14.09.2023 | Петровское, д. 1, Пискаревский, ул... | Бригада №1  | 27             | 1            | БУЗ "ССМП"  | Подстанция №1 | ЛИПОВСКОЙ АЛЕ... |

Рисунок 6.2 – Внешний вид формы «Проверка карт вызова»

Старший врач выбирает из списка карту вызова и открывает двойным кликом левой кнопки мыши карточку для проверки, соответствующую карте вызова. В данной карточке собраны только те поля карты вызова, заполнение которых требуется контролировать Старшим врачом.

Поля, которые заполнены по мнению Старшего врача некорректно, не подлежат самостоятельному исправлению Старшим врачом. Все замечания по заполнению карты вызова вносятся в поле «Дефекты заполнения». После проверки устанавливается статус проверки:

*Проверена* – карта вызова проверена Старшим врачом. Дефекты отсутствуют. После установки данного статуса карта вызова становится недоступной для внесения в нее изменений без соответствующих прав. В форме «Проверка карт вызова» карта отображается на вкладке «Проверенные»;

*Ошибка* – карта вызова проверена Старшим врачом, но присутствуют дефекты, которые требуют исправления. После внесения правок Старшим бригады статус проверки меняется с «Ошибка» на «Пустой» и отображается в разделе «К проверке» для повторного контроля.

Для сохранения результатов проверки и закрытия карточки используется кнопка  Записать и закрыть .

☆ Карта вызова № 25 от 12.09.2023 15:06

Основное Замечания История изменений Актив/НМП Госпитализация (114/у) Контактная информация Контроль качества Обращения KB Еще...

Записать и закрыть

**Данные карты**

Ссылка: Карта вызова № 25 от 12.09.2023 15:06

**Номера вызова**

Суточный: 1 Периодический: 25

**Бригада**

Бригада на линии: Постановка бригады Бригада №10 (Суточная (день)) 00-0000

Номер: Бригада №10

Профиль: ХИР

Старший: ФИО старшего бригады

Сотрудник 1:

Сотрудник 2:

**Линейка времен**

Прием: 15:06 12.09.2023

Передача: 15:30 12.09.2023

Выезд: 11:29 14.09.2023

Прибытие: 11:29 14.09.2023

Медэвакуация: 11:29 14.09.2023

**Дефекты заполнения:**

☐ Проверена ☐ Ошибка

Ссылка непосредственно на саму карту вызова

Бегунок прокрутки карточки

Описание обнаруженных дефектов и установка статуса проверки карты старшим врачом

Рисунок 6.3 – Пример отображения карточки для проверки заполнения Старшим врачом

← → ★ Архив вызовов

Создать [иконки] Печать - Отчеты -

Все вызовы Заполненные карты Амбулаторные БУЗ "ССМП"

Все карты Незаполненные карты Актив неотложка Подстанция

Период: с 01.08.23 (00:00) по ...

| Проверена    | Статус | Дата       | П/С            | Номер | Стадия   | Статус счета | Статус проверки | Адрес                                       | ФИО                  |
|--------------|--------|------------|----------------|-------|----------|--------------|-----------------|---------------------------------------------|----------------------|
| Не проверена | ✓      | 23.08.2023 | Подстанция ... | 23    | Обслужен |              |                 | Ялutorовск г, Железнодорожный мост ул...    | ФАМИЛИЯ ИМЯ БОЛЬНОГО |
| Ошибка       | ✓      | 12.09.2023 | Подстанция ... | 25    | Обслужен |              |                 | Воронеж, Электровозная, д. 5, кв. 8         | ТЕСТ ТЕСТ ТЕСТ       |
| Проверена    | ✓      | 14.09.2023 | Подстанция ... | 27    | Обслужен |              |                 | Петрозаводск г, Паревалка р-н, Ватулина ... | ФАМИЛИЯ ИМЯ БОЛЬНОГО |

Рисунок 6.4 – Пример отображения статусов проверки карт вызовов Старшим врачом в Архиве вызовов

**Важно:** При включенной настройке организации «Проверка заполнения карт вызова старшим врачом» формирование структурированного электронного медицинского документа (СЭМД) для отправки в РЭМД, ВИМИС ССЗ или ВИМИС Профилактика возможно только для карт вызовов со статусом «Проверена».

## 7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

### 7.1. Восстановление данных вызова после аварийного завершения работы программы

Если в процессе заполнения диспетчером нового талона вызова произошло аварийное завершение работы с Системой, при последующем восстановлении связи необходимо выполнить вход в ЕРИАС СМП ТО с того же компьютера под любым пользователем с ролью Диспетчера приема вызовов. При открытии раздела «*Прием вызовов*» подсистемы Диспетчера приема вызовов дождитесь системного сообщения с предложением восстановления несохраненных данных талона (рис. 7.1). По кнопке «*ОК*» или клавишей [Enter] пользователь подтверждает продолжение ввода данных незаписанного талона вызова.

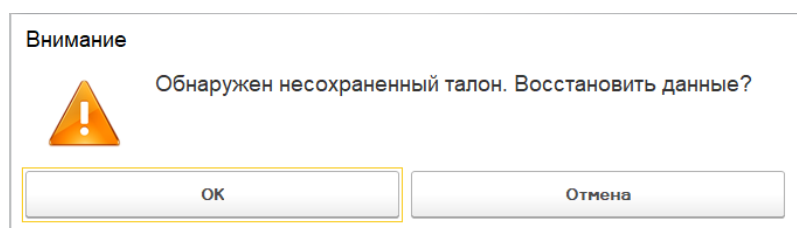


Рисунок 7.1 – Сообщение о восстановлении незаписанных данных талона

### 7.1. Работа с выгрузкой оперативной обстановки

В случае, если программа недоступна, информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах, можно оперативно получить с помощью специального приложения, открыть которое можно в системном трее Windows (область уведомлений или так называемый элемент панели инструментов рабочего стола) (рис. 7.2).

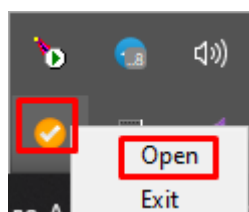


Рисунок 7.2 – Доступ к приложению, хранящему информацию о зарегистрированных вызовах и бригадах

При недоступности программы в файле можно увидеть таблицу с данными по бригадам и вызовам на последний момент работоспособности системы (рис. 7.3).

#### Состояние бригад и вызовов на 2022.06.04 19:36:45

##### СМП г. Ялуторовск

##### Бригады

| №                        | Профиль          | Смена           | Статус    | Время начала        | Адрес         | Комментарий                                                                                                           |
|--------------------------|------------------|-----------------|-----------|---------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Бригада №51 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 | На вызове | 04.06.2022 19:29:05 | Ялуторовск г. | Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 / |
| Бригада №53 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 | На вызове | 04.06.2022 19:22:54 | Ялуторовск г. | Адрес: Ялуторовск г. / Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /      |
| Бригада №52 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 | Перерыв   | 04.06.2022 19:14:16 |               |                                                                                                                       |
| Бригада №54 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 | Перерыв   | 04.06.2022 19:07:39 |               |                                                                                                                       |

##### Вызовы

| №       | Статус    | Адрес          | Телефоны                                              | Комментарий                                                                                    | № бриг.                  | Профиль          | Смена           |
|---------|-----------|----------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|------------------|-----------------|
| 365 129 | Принят    | г. Ялуторовск, | Телефон звонящего: 8952 895 2 2; Телефон контактный:  | Повод: 29Ф Головная боль, ад / Получен: 18:44 /                                                |                          |                  |                 |
| 365 180 | На вызове | г. Ялуторовск, | Телефон звонящего: 8950 2                             | Повод: 32М Температура (ребенок до года) / Получен: 19:10 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:29 / | Бригада №51 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 |
| 365 186 | На вызове | г. Ялуторовск, | Телефон звонящего: 8904 8345 1 4; Телефон контактный: | Повод: 25С Боли в груди, торакалгия / Получен: 19:15 / Передан: 19:16 / Приехали: 19:22 /      | Бригада №53 (Ялуторовск) | Фельдшерская (Ф) | День 8.00-20.00 |

Рисунок 7.3 – Состояние бригад и вызовов на момент выгрузки

## 7.2. Порядок оказания консультаций и обращения в службу технической поддержки

За консультациями по особенностям работы в ЕРИАС СМП ТО, требующим незамедлительного решения, необходимо обращаться в службу технической поддержки по телефону +7 (345) 221-70-81, линия консультаций работает круглосуточно.

Заявки на консультацию по проблемам, не требующих незамедлительного решения, а также заявки на настройку Системы необходимо оформлять через службу технической поддержки Тюменской области, написав письмо на [sd@72to.ru](mailto:sd@72to.ru) с пометкой «ЕРИАС СМП ТО» или оставив заявку в личном кабинете <https://sd.72to.ru> выбрав проект «Скорая помощь». Перед подачей заявки рекомендуется повторно ознакомиться с руководством пользователя. Возможно, Вы найдёте там ответ на свой вопрос. В заявке должны быть чётко сформулированы вопросы к технической поддержке или проблемы, возникающие при использовании ЕРИАС СМП ТО.